

《高速公路出行便利度评价规范》

团体标准编制说明

内部讨论资料，严禁非授权使用

标准编制工作组

2024年5月

目 录

一、工作简况.....	1
二、标准制定原则	3
三、标准结构与内容	3
四、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系	5
五、重大分歧意见的处理经过和依据	5
六、贯彻国家标准的要求和措施建议.....	5
七、其他应予说明的事项.....	5

内部讨论资料，严禁非授权使用

一、工作简况

（一）任务来源

随着我国高速公路进入高质量发展阶段，发展目标由追求路网规模与空间扩张向提升运行效率与服务质量转变，现有的运营服务能力等问题逐步显现，存在着关键性技术、设施未共用、数据未共享等方面的瓶颈制约，亟待进一步加强。同时，随着我国道路交通的快速发展，道路承载了经济物资的流转运输，直接影响着国家经济的增长。广大民众生活水平的日益提高，汽车出行已融入了民众的日常生活，因此公路出行安全、畅通、便利、便捷保障成为出行者客观需求。

从行业政策发布情况看，我国一直在推进公路网运营和公众服务的发展，先后出台了一系列旨在推进新时代公路交通高质量发展的政策性文件，这些文件均突出了公路网出行服务智慧化提升的重要性。为进一步提升公路服务质量，优化公众出行体验，增强信息化服务能力，夯实政民互动根基，结合时代发展切实做好社会公众服务工作，高效的运营手段和高质量公众服务能力是建设人民满意的交通不可或缺的部分，充分通过标准手段推动协调性运行和高质量发展已势在必行，编制《高速公路出行便利度评价规范》是贯彻落实党中央国务院、交通运输部关于建设“交通强国”“新型基础设施”“综合立体交通网”“数字交通”重要指示的具体举措。

根据中国标协《基于健康大数据的服务平台参考架构等两项中国标准化协会标准立项的通知（〔2023〕123号）》相关内容，2023

年 3 月《公路出行便利度评价规范》等 2 项中国标准化协会标准通过立项论证，开始团体标准编制工作。交通运输部路网监测与应急处置中心联合中国汽车流通协会、中国标准化研究院等单位共同编制本标准。本标准在参考相关行业标准、国内公路建设和运营服务要求基础上，吸收相关新技术成果进行编制，对指导和规范公路出行服务、推进出行服务快速化和便捷化、提升服务和运营管理水平具有重要意义。

（二）标准的起草单位及起草人

本标准的主要起草单位：暂略。

中国标准化研究院、交通运输部路网监测与应急处置中心、中国汽车流通协会等单位共同参与编制。

本标准的主要起草人：暂略。

在本标准编制任务中，交通运输部路网监测与应急处置中心总体负责标准制定工作，组织形成标准征求意见稿、送审稿等各个版本的标准文本、编制说明，收集整理标准制订各阶段的意见建议。

（三）主要工作过程

1.2023 年 1 月-2023 年 2 月，成立团体标准编制工作组。开展实地调研与资料收集，探究国际标准、国家标准等相关技术内容与公路出行便利度评价的可行性，完成标准的前期预研和论证工作。

2.2023 年 3 月-2023 年 4 月，标准编制工作组通过实地调研与专家论证，开展标准草案研制与立项建议书编写，推进标准顺利立项。

3.2023 年 7 月，标准编制工作组召开《公路出行便利度评价规范》编制第一次工作会议，主编单位介绍编制大纲基本情况，研究确定大纲框架、思路、各章节内容范畴。

4.2023 年 8 月-2023 年 12 月，确定编写单位任务分工，各单位所负责章节编制思路讨论，完成编制大纲终稿。

4.2024 年 1 月-2024 年 3 月，主编单位根据编制大纲完成征求意见稿初稿草案，多次召开标准编制组内部讨论会，由各参编单位提出标准修改意见，在草案的基础上进一步完善标准内容，形成内部讨论稿，并结合参编单位意见进行多轮修改。

5.2024 年 4 月-2024 年 5 月，编制工作组完成标准征求意见稿并征求各参编单位意见。

二、标准制定原则

本标准的制定工作遵循“统一性、协调性、适用性、一致性、规范性”的原则，按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则进行编写。标准条文内容用词准确、逻辑严谨；标准内容尽可能具备科学性、严谨性、实用性，编写中充分考虑到服务的长期性和有效性，以期为公路出行便利性提供科学有效的评价。

三、标准结构与内容

1.标准结构

本标准共 10 个章节，前三章为范围、规范性引用文件、术语和定义，核心技术要素章节包括：4 评价原则；5 评价指标；6 服务区

及停车区便利度；7 出行信息服务便利度评价；8 评价方法；9 评价过程；10 评价报告。

2.标准内容

(1) 范围

本章节主要规定了高速公路出行便利度评价工作的适用范围。

(2) 主要技术内容

本章节主要规定了高速公路出行便利度评价的评价原则、评价指标、评价方法、评价流程、评价报告和评价结果运用等内容。

1) 术语

本章节主要是对本标准内所使用的专业术语进行定义和解释。

2) 评价原则

本章节主要介绍高速公路出行便利度评价应遵循的原则，包括但不限于合规性、客观性、操作性、完整性等。

3) 指标选取及方法

本章节主要介绍高速公路出行便利度评价指标，具体包括服务区及停车区便利度、出行信息服务便利度两个一级指标以及若干二级指标，以及各项指标要求、指标权重、计算方法等内容。

5) 评价过程

本章节主要确定高速公路出行便利度评价过程，具体包括确定评价目标和主体、制定评价计划、实施评价和出具评价结果。

6) 评价结果

本章节主要介绍高速公路出行便利度评价结果，包括评价报

告、评价结果运用等方面内容。

四、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准内容符合国家现行法律、法规要求。

五、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准的制定过程中未出现重大的分歧意见。

六、贯彻国家标准的要求和措施建议

本标准正式发布后，我们将通过发文、培训、宣贯、交流等方式，提高各省高速公路经营管理单位对本标准的认识。通过组织对各省高速公路经营管理单位全面培训，并进行实际应用，使各单位熟悉了解各项评价标准，达到规范化管理，以确保公路出行便利度总体水平的提升。

七、其他应予说明的事项

无。