

中国国际科技促进会标准化工作委员会

【2024】中科促标字第 0478 号

关于《供电服务客服调度管理规范》 团体标准发布的公告

根据《中国国际科技促进会团体标准管理办法》的要求，由广东电网有限责任公司客户服务中心、广东电网有限责任公司市场部、华南理工大学、南方电网科学研究院有限责任公司、中国联合网络通信有限公司佛山市分公司起草的《供电服务客服调度管理规范》团体标准已经完成立项、编制起草、征求意见、评审、修改、审查、批准及备案等标准制定流程，经中国国际科技促进会标准化工作委员会审批通过，批准《供电服务客服调度管理规范》团体标准（T/CI 368-2024）正式发布，现予以公告，即日起实施。

中国国际科技促进会标准化工作委员会

2024 年 5 月 20 日

标准化工作委员会

1701020440012