

# 《民生领域数据分类分级应用指南》 团体标准编制说明

## 一、标准工作简况

### （一）任务来源

本《民生领域数据分类分级应用指南》的编写工作，源于对当前数字化经济背景下，民生领域公共服务质量提升和区域数字经济发展推动的迫切需求。此项任务由青岛建投聚禾数字科技发展有限公司发起，并得到青岛市大数据发展促进会的支持与归口管理，反映了政府与企业的数据治理和应用领域合作的新模式。

### （二）项目背景

“民生”一词源自《左传·宣公十二年》，历经时代演变，其内涵由最初的强调勤劳保障民众生计，扩展至涵盖人民生活的各个方面，包括基本物质需求和教育、健康、就业等更广泛领域。在数字化经济的大背景下，民生领域的数字管理、分类与分级变得尤为重要，不仅关乎公共服务的质量，更是推动区域数字经济发展的关键。

### （三）研编过程

本指南的编写基于青岛市北区民生领域公共服务信息化项目的实践基础，旨在总结经验、规范实践、指导未来工作。通过对民生领域内的数据分类、分级以及应用管理的研究，提出了一套实践框架和管理指导原则。

在编写过程中，团队采用了文献综述、案例分析、专家访谈等多种研究方法。通过分析国内外在民生数据管理方面的先进经验和实践，结合青岛市北区在信息化建设和服务提供方面的实际情况，形成了本指南的初稿。

为确保指南的实用性和前瞻性，编写过程中进行了多轮的公众咨询和专家评审。通过收集来自不同领域、不同层面的意见和建议，不断优化和完善指南内容，以确保其科学性、合理性和可操作性。

## 二、标准编制原则和主要内容

### （一）标准编制原则

1. 全面覆盖性：指南的制定应当全面覆盖民生领域的数据生命周期全过程，从数据的生成、存储、处理、传输到销毁的每一个环节。这包括但不限于医疗、教育、交通、养老等多个行业，确保数据分类分级的准则和管理措施能够综合性地应用于民生领域的各个方面。

2. 行业适用性与可操作性：在指南的编制过程中，应确保内容体系在民生领域的普遍适用性，同时关注数据分类分级策略及方法在不同行业、领域和企业中的可落地性。这意味着指南应当提供清晰、具体的操作指导，以便于不同的实体能够根据自身的实际情况，有效地实施和应用。

3. 安全合规性：指南的制定应遵循国家现有的法律法规、标准规范等规定，确保民生数据的分类、分级和应用管理活动与国

家关于数据保护和隐私安全的要求相一致。同时，指南还应兼顾相关监管部门对于特定领域或行业数据进行安全管理的具体要求，确保民生领域的数据管理活动既符合法律法规，又满足行业特定的安全管理需要。

4. 技术前瞻性与灵活性：鉴于数字技术和民生服务模式的快速发展，指南在编制时应考虑到技术创新对民生数据分类分级及其管理可能带来的影响。指南应具有一定的前瞻性，以适应未来技术发展的需要，同时也需要保持一定的灵活性，以便在新技术或新应用出现时能够进行适当的调整。

5. 参与性与透明性：在指南的编制过程中，应当广泛征求来自不同民生领域、行业和企业意见和建议，确保指南的内容充分反映和考虑了各方的需求和期望。通过确保编制过程的参与性和透明性，可以提高指南的接受度和实用性，从而更有效地促进其在实践中的应用。

## （二）标准主要内容

《民生领域数据分类分级应用指南》详细阐述了民生数据的定义、分类分级原则、数据分类框架和方法、数据分级框架和方法、以及数据分类分级流程等关键内容。指南强调了实用性、科学性、安全性、开放性和多元性五大原则，提出了按照业务所属行业和业务属性进行数据分类的框架，以及根据数据在社会经济中的重要程度和对安全、公共利益或个人、组织合法权益的影响程度进行分级的方法。此外，指南还提供了数据分类分级的组织

保障、制度保障以及动态更新管理的具体建议，旨在为相关领域、行业和企业 在民生数据管理上提供指导和参考。

### 三、标准涉及专利等知识产权情况及预期的效果

《民生领域数据分类分级应用指南》在编制过程中，充分考虑了数据分类分级技术、方法及应用管理的知识产权情况。鉴于数据管理技术领域的特殊性，该指南可能涉及到特定的技术方法、软件算法、数据处理流程等，这些技术方案可能受到专利保护或属于商业秘密。

**专利技术的采纳：**在指南的研编过程中，对已公开的专利技术进行了参考和采纳，确保所提出的数据分类分级框架和方法不侵犯他人知识产权。

**避免知识产权冲突：**在标准的制定过程中，特别注意避免采用未经授权的专利技术，对于必须使用的专利技术，会与专利持有者协商使用权，确保指南的实施不会因知识产权问题受阻。

预期的效果如下：

**提升数据管理水平：**通过实施本指南，预期将有效提升民生领域内数据分类分级的科学性和准确性，为数据的合理利用和安全保护提供强有力的支持。

**促进数字经济发展：**指南的实施将有助于促进民生领域数据资源的合理开发和应用，推动数字技术在民生服务中的深度融合，进而促进区域数字经济的健康发展。

**增强数据安全保护：**通过明确的数据分类分级标准，加强对

不同敏感级别数据的保护，提高公共服务信息系统的安全防护水平，有效防范数据泄露和滥用风险。

**提高公共服务效率：**指南的实施有助于优化民生领域数据的管理和应用流程，提高政府和服务企业的服务效率和质量，更好地满足民众的多元化需求。

**促进行业合作与创新：**标准的推广将促进不同机构在数据管理和应用方面的合作，鼓励技术创新和业务模式创新，共同推动民生服务的持续改进和创新发展。

#### **四、标准采用国际标准和国外先进标准的程度及与国际、国外同类标准水平对比情况**

《民生领域数据分类分级应用指南》在编制时，积极参考和借鉴了国际标准和国外先进标准，以确保指南的先进性和实用性，主要包括：

**ISO/IEC 27001（信息安全管理体系）：**指南中关于数据安全管理的体系结构和控制措施，参考了 ISO/IEC 27001 标准，以建立科学、全面的数据安全管理框架。

**GDPR（欧盟通用数据保护条例）：**在个人信息保护方面，指南吸收了 GDPR 的核心原则和要求，尤其是数据最小化、数据主体权利保障等方面，以提高个人信息处理的透明度和安全性。

与国际、国外同类标准的水平对比情况：

**先进性：**《民生领域数据分类分级应用指南》在结合国际标准的基础上，针对中国的实际情况和需求进行了本土化调整，确

保了其先进性与适用性。

**实用性:** 与国际标准相比,本指南更加注重实用性和操作性,提供了更为具体的实施建议和操作指导,以便在国内不同规模和类型的组织中得到有效实施。

**兼容性:** 在保持与国际标准的兼容性的同时,指南还考虑了与国内现行法律法规和标准的一致性,确保了法律法规遵循性和标准的有效衔接。

## 五、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

《民生领域数据分类分级应用指南》的编制和实施与现行法律、法规及强制性国家标准的关系密切。这种关系体现在以下几个方面:

### 1. 法律法规遵循

《中华人民共和国数据安全法》: 该法律是中国数据治理的核心法律之一,对数据的处理、转移、安全以及违法行为的法律责任等方面做出了规定。指南在数据分类分级的过程中,需要严格遵循该法律的规定,确保数据处理活动的合法性。

《中华人民共和国个人信息保护法》: 作为中国保护个人信息的基础性法律,对个人信息的处理设定了严格的条件和高标准的保护要求。指南需按照该法律关于个人信息分类、处理和保护的規定,进行数据分类分级。

**其他相关法规和政策:** 如《网络数据安全条例(征求意见稿)》、《工业和信息化领域数据安全管理办法(试行)(征

征求意见稿)》等,都为数据分类分级提供了政策指导和法律依据。

## 2. 强制性国家标准对齐

GB/T 35273—2020《信息安全技术 个人信息安全规范》:提供了关于个人信息分类、处理原则和安全保护措施的详细指导,指南需要与此标准保持一致,确保个人信息的正确分类和有效保护。

GB/T 37973—2019《信息安全技术 大数据安全管理指南》、GB/T 38667—2020《信息技术 大数据 数据分类指南》等,为大数据处理和安全管理提供指导。指南在涉及大数据分类分级时,需参照这些国家标准的要求。

## 3. 兼容和补充

指南的制定旨在与现行法律法规和强制性国家标准相兼容,同时针对民生领域的特点提出更具体、更适用的分类分级建议。在不与现行法律法规及标准相冲突的基础上,指南尝试填补现有法规标准在民生数据具体应用场景中的空白,提供更详细的操作指导和实践建议。

## 六、重大分歧意见的处理经过和依据

在处理《民生领域数据分类分级应用指南》过程中遇到的重大分歧意见时,参考文献提供了丰富的法律法规、技术规范和管理指南作为依据和参考。以下是基于这些参考文献处理重大分歧意见的经过和依据:

### (一) 处理经过

明确分歧点：首先明确分歧意见的具体内容，是否涉及法律法规的解释、技术标准的适用性、管理方法的有效性等方面。

组织专家讨论：组织涵盖法律、技术、管理等领域的专家团队，对分歧意见进行详细讨论。这些讨论基于参考文献中的内容，评估不同观点的合理性和可行性。

参考法律法规：特别是《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等，对于涉及法律合规性的分歧意见，直接以法律条文作为最终依据。

对照国内外标准：包括国家标准（GB/T）、行业标准（JR/T）、地方标准以及国际标准，对技术和管理方面的分歧意见进行比对和参考，以确定最适合的实施方案。

形成共识：通过专家讨论和法规标准比对，形成关于分歧意见的共识或折中方案，确保指南的实施既符合法律法规要求，又具有操作性和实用性。

公开征求意见：对处理后的方案公开征求更广泛的意见，确保所有利益相关方都有机会表达自己的观点。

最终确定：根据公开征求意见的反馈，最终确定处理方案，并在指南中明确反映。

## （二）处理依据

法律法规的明确要求：如数据保护、个人信息安全等，直接遵循相关法律法规的规定。

技术标准的普适性和前瞻性：考虑技术发展趋势和行业最佳

实践，选择最能体现数据安全管理和先进性和有效性的标准。

管理方法的合理性和可行性：基于管理学原理和实际操作经验，选择最能提高数据分类分级工作效率和质量的管理方法。

社会责任和伦理考量：确保数据分类分级指南的实施不仅符合法律法规和技术标准，也要体现对个人隐私权和社会公共利益的尊重和保护。

## 七、标准作为地方标准、行业标准或国家标准的建议

地方标准：鉴于民生数据的应用需求和管理要求在不同地区可能存在差异，建议各地区根据本指南内容，结合自身实际情况，制定相应的地方标准。这有助于解决地方特有的数据管理问题，同时也为其他地区提供经验和参考。

行业标准：考虑到不同行业在民生数据的产生、处理和应用方面有各自的特点和需求，建议相关行业协会或专业机构参考本指南，制定具体的行业标准。这可以提高行业内数据管理和保护的水平，促进行业健康发展。

国家标准：鉴于数据分类分级对于推动数据资源合理利用和保障数据安全具有重要意义，建议将本指南的核心内容上升为国家标准，以提供统一的指导和参考。这将有助于形成全国统一的数据管理体系，促进数据资源的开放、共享和安全利用。

通过将本指南推广为地方标准、行业标准或国家标准，可以更好地促进民生数据的标准化管理，提升数据服务质量，保护数据安全，支持数字经济的发展。

## 八、贯彻团体标准的要求和措施建议

为了提升数据管理质量、促进数据共享利用、增强数据安全保护以及支持法规合规性等目标。以下是实施该指南所建议的要求和措施：

### 1. 建立数据管理组织架构

成立专门的数据管理组织，负责指南的推广、实施监督和持续改进。

明确角色和责任，包括数据所有者、数据管理员和数据使用者等，确保每个角色了解自身的职责和对数据处理的要求。

### 2. 制定和完善数据管理政策

基于指南要求制定数据分类分级政策，包括数据的识别、分类、标记、处理和存储等方面的规定。

完善数据安全和隐私保护政策，确保符合国家法律法规和国际标准，尤其是处理个人数据时。

### 3. 开展数据分类分级工作

系统地对现有数据进行清查和分类，依据指南的分类框架和分级方法，对数据进行明确的分类分级标识。

建立数据分类分级清单，并定期更新，以反映数据资产的最新状态。

### 4. 加强数据安全和隐私保护

根据数据的分类分级，实施差异化的数据安全保护措施，如加密、访问控制、脱敏等。

开展数据安全和隐私保护培训，提升相关人员的安全意识和技能。

#### 5. 促进数据共享和开放

制定数据共享政策，鼓励内部和跨机构的数据共享，同时确保数据共享过程中的安全和隐私保护。

建立数据共享平台，提供数据目录、共享协议和技术接口等，便于数据的发现和利用。

#### 6. 监督和评估

定期对数据分类分级实施情况进行审核和评估，确保数据管理活动的有效性和合规性。

建立数据质量监控机制，持续改进数据管理的质量和效率。

#### 7. 法规合规和持续改进

定期评估数据处理活动的法规合规性，特别是涉及敏感数据和个人信息处理的合规性。

根据外部环境和内部管理需求的变化，不断优化和更新数据管理政策和操作流程。

### 九、其他应予说明的事项

无。

《民生领域数据分类分级应用指南》

研编工作组

2024年3月12日