

中国电子商会

关于《信息技术服务 呼叫中心运营管理评价规范》 团体标准立项的公告

各有关单位：

根据《中国电子商会团体标准制修订工作管理办法》有关规定，经我会标准化工作委员会审查，现批准《信息技术服务 呼叫中心运营管理评价规范》团体标准立项，由中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会牵头开展制定工作，团体标准项目号为 CECC 2024-1-054。

