

标准编制说明

2023 年 12 月 8 日

标 准 名 称	电动汽车充电场站运营与服务规范 Specification of running and service for electric vehicle charging station	起 草 单 位 (盖 章)	武汉充换电公共设 施管理有限公司
拟修订或整合 标 准 名 称			
代替标准编号		协 作 单 位 (盖 章)	
1. 项目简介（包含政策依据与研究背景，必要性、可行性分析）			
（1）任务来源			
团体标准《电动汽车充电场站运营与服务规范》由武汉市新能源汽车产业协会申请立项，并通过了立项评审。2023 年 5 月批准立项，计划编号：武新能源车协字(2023)014 号，本团体标准由武汉市新能源汽车产业协会提出。			
（2）政策依据与研究背景			
电动汽车充电桩是国家新能源汽车产业的重点配套设备，随着新能源汽车的推广和普及，充电站的建设和运营和服务成为了当今社会的重要课题。国家颁发的《国家发展改革委等部门关于进一步提升电动汽车充电基础设施服务保障能力的实施意见》及《武汉市新能源汽车充电基础设施建设运营管理暂行办法》等政策，为武汉市新能源汽车产业发展提供了有力支撑。			
（3）项目必要性和可行性分析：			
目前，电动汽车充电站已经在国内各大城市得到了广泛应用。政府出台了一系列政策支持电动汽车产业的发展，并加大了对充电站建设的投入。同时，各大汽车厂商和充电设备制造商也积极布局，不断推出新的产品和解决方案。充电站作为服务性行业，需要对其运营服务加以规范，然而，目前行业标准不统一，并没有适合武汉市充电站运营服务的标准，市场上出现的车企及充电产品厂家缺乏充电服务规范，致使一些非专业技术人员在为用户提供充电桩安装、维修、保养、巡查、移机等服务，用户不仅得不到优质的服务，甚至在使用过程中还存在安全隐患，许多突出的问题不容忽视。因此，			

制定充电站运营和服务规范迫在眉睫。团体标准 T/WNEVIA002—2024《电动汽车充电场站运营与服务规范》的制定将为武汉市电动汽车运营和服务提出指导，有利于促进武汉市电动汽车产业的快速发展，电动汽车充电站的运营情况逐渐好转，确保充电站的高效运营和用户的良好体验，为电动汽车的普及提供了保障。

新能源汽车市场欣欣向荣的增长态势，为充电设施企业的发展打下了良好基础。最新政策提出，引导地方财政补贴从补购置转向补运营，逐渐将地方财政购置补贴转向支持充电基础设施建设和运营、新能源汽车使用和运营等环节。充电设施产业将迎来政策红利期，进入高速发展阶段，充电桩市场前景广阔。

（4）主要起草单位及任务分工：

在本标准的研究制定工作过程中，成立了编制标准的工作组，与行业专家一起进行了多次研讨并开展了广泛的调研工作，得到了相关充电运营商、汽车企业及相关第三方检测机构的支持，收到了大量具有建设性的意见、建议和数据，保证本标准的制定质量。

标准编制工作组起草单位：武汉充换电公共设施管理有限公司、长江快道科技（湖北）有限公司、武汉特来电新能源有限公司、湖北壳牌能源有限公司、武汉环投哪儿充科技有限公司、湖北巨电新能源发展有限公司。

标准编制主要起草人：

上述参编单位承担的主要工作如下：

——武汉充换电公共设施管理有限公司、武汉市新能源汽车产业协会、长江快道科技（湖北）有限公司、武汉市标准化研究院、岚图汽车科技有限公司负责相关标准梳理，标准顶层设计，充电设施安全、检查类型规划及分工，标准统筹及内容整理等工作。

——武汉充换电公共设施管理有限公司、武汉特来电新能源有限公司、中汽研汽车检验中心（武汉）有限公司、长江快道科技（湖北）有限公司、湖北壳牌能源有限公司等通过收集专家意见，进行层次分析法计算权重，建立风险评估，并进行方法验证；

——长江快道科技（湖北）有限公司、武汉环投哪儿充科技有限公司、湖北巨电新能源发展有限公司、负责公共充电设施安全检查内容编写，并进行方法验证；

——武汉特来电新能源有限公司、长江快道科技（湖北）有限公司、武汉市充换电公共设施管理有限公司、湖北壳牌能源有限公司等负责公共充电设施企业自查编写，并进行方法验证；

——长江快道科技（湖北）有限公司、湖北壳牌能源有限公司、武汉环投哪儿充科技有限公司等负责自用充电设施安全检查编写，并进行方法验证。

2. 主要内容（确定标准的主要内容，以及符合性、协调性分析） （1）标准编制原则 本标准的制定依据以下原则： 本标准编写符合 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。 （2）标准主要内容 本标准共 15 个章节，1 个资料性附录。 1 范围；2 规范性引用文件；3 术语和定义；4 总体要求；5 环境要求；6 标识与公示；7 人员管理和技能要求；8 设备管理；9 安全管理；10 运行监控；11 检修；12 故障处理；13 服务；14 投诉、反馈与记录；15 评价与改进。 附录 A（资料性）充电站服务能力评价。 本标准遵循现行的国家标准、行业标准及法律法规，贯彻执行了国家政策和武汉市政府出台的相关政策，满足了标准的符合性和协调性。	3. 技术路线（技术指标、参数、公式、性能要求、试验方法、主要试验、验证结果等依据和理由） 本标准技术路线主要是从充电站运营管理与服务的总体要求、环境、标识与公示、人员管理和技能要求、设备管理、安全管理、运行监控、检修、故障处理、服务、投诉、反馈、评价与改进等多角度提出要求。
4. 标准比对（包括采用国际标准；国内外标准水平对比分析。） 本标准的编制，遵循现行的国家标准、行业标准及法律法规。由于我国各省市地区充电发展现状不一，且行业标准不统一，并没有适合武汉市充电站运营服务的标准，市场上出现的车企及充电产品厂家缺乏充电服务规范，因此，是由政府主导、企业自发、行业自律的原则进行推进，制定该标准处于国内先进水平，暂未发现国际有相关标准，因此暂未采用国际标准和国外标准。本标准属于团体标准，与现行法律、法规和政策以及有关基础和相关标准相协调。	5. 风险分析（重大意见分歧的分析及预判） 无。
6. 工作计划 具体工作计划如下： 阶段一：成立标准制定工作小组，收集、分析、整理相关资料，确定标准整体框架，编制标准初稿； 阶段二：小范围征集意见，讨论修改后形成征求意见稿； 阶段三：征集各行业领域专家意见，然后汇总，讨论修改，形成送审稿；	

阶段四：召开专家评审会，论证通过后，根据现场专家意见完善送审稿，形成报批稿，上报备案；

阶段五：标准发布实施，与此同时，进行标准的宣贯培训。

在标准的编制过程中，同步编写与标准配套的宣贯培训教材，对标准进行深入解读，以便于使用者理解标准条款，规范和指导地方标准实施应用工作。

7. 专家组（包括姓名、单位、职称职务、专业、联系方式等）

标准主要编制研制人员、职责分工等，专家组的组成应当具有广泛代表性。

姓名	单 位	职称职务	专 业	联系方式
黄勇	武汉市标准化研究院	主任		13995696093
冯燕	武锅能源公司	高级工程师	机械制造与设备	13098861407
刘德权	原武汉市发改委	一级调研员	充换电	
雷洪钧	江汉大学	教授	光电材料与技术学院	18672948120
张宇	华中科技大学	教授	电气与电子工程学院	13607128885
王奎	特来电新能源股份有限公司	副总裁	充换电	
贺启才	中汽研汽车检验中心(武汉)有限公司	高级工程师	充换电	18717141300

8. 经费保障

经费来源于起草单位，共计 10 万元，使用计划如下：

经费开支项目	预算 (万元)	支出理由及计算依据
差旅费	2	调研、考察产生的差旅费用。
资料费用	1.5	标准研制相关资料收集、购买费用。
材料费用	1.5	纸张、打印等耗材费用。
会议费	1.5	标准研讨、评审会议费用。
专家费	2	专家咨询与评审费用。
其他费用	1.5	其他管理费用。
合计	10	

说明：此表可根据内容多少进行格式调整。