

T/CASME

中国中小商业企业协会团体标准

T/CASME XXXX—XXXX

高职院校身份数据治理技术规范

Technical specification for data governance of vocational colleges identity

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2024 – XX – XX 发布

2024 – XX – XX 实施

中国中小商业企业协会 发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 缩略语 1

5 总则 1

 5.1 治理目标 2

 5.2 治理任务 2

 5.3 治理保障 2

6 治理实施 2

 6.1 数据采集 2

 6.2 数据清洗 2

 6.3 数据存储 2

 6.4 数据应用 3

 6.5 数据销毁 3

7 治理结果评价 3

 7.1 数据质量检查 3

 7.2 数据质量分析 3

 7.3 数据质量评价 4

8 改进和优化 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由浙江同济科技职业学院提出。

本文件由中国中小商业企业协会归口。

本文件起草单位：浙江同济科技职业学院、浙江机电职业技术学院、浙江工业职业技术学院、浙江金融职业学院、嘉兴职业技术学院、浙江特殊教育职业技术学院、浙江旅游职业学院、杭州湘云信息技术有限公司。

本文件主要起草人：王昌云、陈园园、姜洋、宋正江、卢竹林、沈权权、陈洁、王雯、张建军。

高职院校身份数据治理技术规范

1 范围

本文件规定了高职院校身份数据治理的总则、顶层设计、数据治理环境、数据治理过程。
本文件适用于高职院校内部对身份数据的治理工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法
- GB 18030 信息技术 中文编码字符集
- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 29808 信息技术 学习、教育和培训 高等学校管理信息
- GB/T 34960.5 信息技术服务 治理 第5部分：数据治理规范
- GB/T 36450（所有部分） 信息技术 存储管理

3 术语和定义

GB/T 34960.5 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

高职院校身份数据 data of vocational colleges identity

定义和描述在高职院校中从事各种工作、活动，具有特定职责和权限的人员信息的数据。

注：该类人员包括但不限于：学校领导、老师、学生，后勤服务人员，临时来校人员。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

- API：应用程序接口（Application Programming Interface）
- DAS：直连式储存（Direct-Attached Storage）
- ESB：企业服务总线（Enterprise Service Bus）
- NAS：网络附属储存（Network Attached Storage）
- SAN：储存区域网络（Storage Area Network）
- SOA：面向服务的体系结构（Service-Oriented Architecture）

5 总则

5.1 治理目标

数据治理的目标包括但不限于如下内容：

- 防止数据的泄露和滥用，保护高职院校人员的个人信息；
- 提高数据的质量和准确性，数据应能支持高职院校的决策和运营；
- 建立数据共享和应用机制，提高数据的使用价值和影响力；
- 建立数据管控机制，确保数据安全、合规。

5.2 治理任务

数据治理的任务包括但不限于如下内容：

- 明确数据治理目标和任务，营造必要的治理环境，做好数据治理实施的准备；
- 构建数据治理实施的机制和路径，确保数据治理实施的有序运行；
- 监控数据治理的过程，评价数据治理的质效、合规，保障数据治理目标的实现；
- 改进数据治理方案，优化数据治理实施策略、方法和流程，促进数据治理体系的完善。

5.3 治理保障

数据治理的保障措施包括但不限于如下内容：

- 获得高职院校决策机构的授权和支持；
- 制定数据战略、数据治理流程和制度，并及时更新；
- 开展数据治理培训，明确相关岗位的专业技能；
- 关注技术体系建设，推动数据标准管理、主数据管理、数据安全、数据质量管理等技术的有效应用；
- 加强数据文化建设。

6 治理实施

6.1 数据采集

6.1.1 数据的采集包括但不限于如下内容：

- 制订数据采集方案；
- 建立采集模板；
- 明确数据质量要求；
- 配置数据采集规则；
- 开展数据采集；
- 进行数据验证。

6.1.2 数据结构按 GB/T 29808 的相关规定执行。

6.2 数据清洗

数据的清洗包括但不限于如下内容：

- 制定数据清洗规则；
- 进行数据的过滤、去重、格式转换和质量校验；
- 检查数据清洗前后的一致性。

6.3 数据存储

6.3.1 数据的存储可采用如下技术：

- 由一台或多台存储设备组成中心节点，数据集中存储于中心节点的集中式储存，如 DAS、NAS 和 SAN 等模式；
- 由分布在不同物理位置的多台存储设备组成的分布式储存，可采用集群存储、云存储等模式。

6.3.2 数据的存储管理按 GB/T 36450（所有部分）执行。

6.3.3 数据存储载体应符合 GB/T 22239 等级保护中的三级要求。

6.3.4 对高职院校人员的敏感信息做加密处理，并建立数据安全保障制度。

6.4 数据应用

数据的应用包括但不限于如下内容：

- 采用 API 接口、区块链等技术实现数据共享；
- 采用 SOA 架构、ESB、微服务等技术实现数据交换；
- 采用大数据、隐私计算、风险监测与溯源等技术实现数据挖掘、统计分析和可视化。

6.5 数据销毁

数据的销毁应符合如下要求：

- 根据数据的安全级别对重要敏感数据和级别较高的数据制定相应的数据物理删除安全方案；
- 数据物理删除操作实行审批制度，操作行为能审核和追溯。

7 治理结果评价

7.1 数据质量检查

数据质量检查包括但不限于如下内容：

- 完整性：数据在实体、属性、字段值等方面应完整可用，包含数据应用所需全部信息，且在数据的采集、共享、交换等环节中记录完整；
- 一致性：用来描述同一主体的数据在各类应用中的信息属性相同，系统间和系统内部的数据没有分歧；
- 唯一性：每一个信息主体的编码不重复，且每个编码只代表一个信息主体；
- 准确性：数据的取值范围和内容规范应满足用户定义的条件或在一定的域值范围内，数据的数值符合客观、真实的情况；
- 稳定性：数据的编码应稳定，采用标准化的数据格式，文本类型按 GB 18030 的规定执行，日期和时间类型按 GB/T 7408 的规定执行；
- 可扩展性：数据应为通用格式，应能方便地导入、导出，并应与其他系统提供应用接口；
- 及时性：数据应及时更新，确保在需要时可用。

7.2 数据质量分析

数据质量分析包括但不限于如下内容：

- 整理组织数据质量分析的常用方法，明确数据质量分析的要求；
- 分析数据质量问题产生的原因，为数据质量提升提供参考；
- 对数据质量检查、分析等过程累积的各种信息进行汇总、梳理、统计和分析，生成数据质量分析报告；
- 收集数据质量案例、经验和知识，形成高职院校的数据质量知识库。

7.3 数据质量评价

数据质量评价包括但不限于如下内容：

- 按部门、条线、规则等多维度进行评价；
- 明确评估模型和指标算法，具体评估方案由高职院校的数据管理部门根据数据治理目标制定；
- 定期根据评估方案测量数据质量的满足程度，并形成评估检测报告，每年不低于一次。

8 改进和优化

8.1 应根据数据治理结果制定并实施数据治理改进和优化方案，包括但不限于：

- 错误数据更正；
- 业务流程优化；
- 系统问题修复。

8.2 建立评价考核机制和奖惩措施，将数据治理工作考评结果纳入绩效考核体系，提升数据治理人员工作的主动性和积极性。

8.3 应持续推进数据治理实施的改进和优化。
