

中国智慧工程研究会标准

《人才测评服务导则》编制说明

一、项目背景

1. 市场需求：随着经济社会的快速发展，企业和政府部门对人才的需求越来越多样化，对人才测评服务的需求也日益增长。制定《人才测评服务导则》，有助于规范市场行为，提高人才测评服务的质量和效率。

2. 行业规范：人才测评服务涉及心理测试、能力测评、职业规划等多个方面。由于缺乏统一的标准和规范，行业服务水平参差不齐。制定《人才测评服务导则》，有助于规范行业秩序，提升整个行业的服务质量。

3. 政策支持：我国政府高度重视人才工作，通过制定相关政策鼓励和推动人才测评服务的发展。制定《人才测评服务导则》，有助于落实政策导向，推动行业健康发展。

4. 国际发展趋势：国际上对人才测评服务有着丰富的经验和成熟的做法。借鉴国际经验，结合我国实际情况，制定具有中国特色的人才测评服务导则，有助于提升我国人才测评服务在国际市场的竞争力。

5. 企业及个人发展需求：企业和个人对自身发展有着明确的诉求，通过人才测评服务可以更好地了解自身优势和不足，为职业发展提供有力支持。制定《人才测评服务导则》，有助于满足企业和个人发展的需求。

综上所述，《人才测评服务导则》项目背景主要包括市场需求、行业规范、政策支持、国际发展趋势以及企业及个人发展需求等方面。制定这一导则，有助于提升我国人才测评服务整体水平，规范市场秩序，满足社会需求。

二、工作简况

1. 任务来源

《关于发布 2023 年中国智慧工程研究会标准研编计划的通知》

2. 起草单位（主、参编单位）

本标准主编单位：中国智慧工程研究会职业人才测评专业委员会
北京沃尔德技术培训中心

本标准参编单位：西南交通大学
中城科数（北京）智慧城市规划设计研究中心
中国智慧工程研究会职业发展规划工作委员会
中国智慧工程研究会企业能力建设教育工作委员会
北京软数信息技术研究院
北京佰标技术服务中心
常州路航轨道交通科技有限公司

3. 主要工作过程

2023 年 7 月中旬	组建标准工作小组
2023 年 8 月底	提交标准立项申请表
2023 年 9 月底	标准立项通过
2023 年 10 月初	完成标准编制大纲
2023 年 10 月中旬	标准草稿编制中

2023 年 10 月底	标准启动会暨第一次工作会议
2023 年 11 日	征求意见
2023 年 12 日	报批发布

三、标准编制原则与工作依据

1. 编制原则

1) . 科学性：人才测评服务的标准制定应基于科学的研究和论证，确保测评标准的科学性和合理性。

2) . 客观性：人才测评服务标准应客观公正，避免主观性和随意性，确保测评结果的客观性和准确性。

3) . 规范性：人才测评服务标准应符合相关法规和政策要求，确保其规范性和合法性。

4) . 适用性：人才测评服务标准应考虑不同行业、不同领域、不同规模企业的实际需求，具有广泛的适用性和可操作性。

5) . 国际通用性：借鉴国际上人才测评服务的经验和做法，制定具有国际通用性的标准，提升我国人才测评服务在国际市场的竞争力。。

2. 工作依据

1) . 相关政策法规：人才测评服务标准制定应符合国家相关政策法规，如《人才强国战略纲要》、《人力资源服务业发展规划》等。

2) . 编写规则的依据（国标 1.1 或工程建设标准）

3) . 国内外经验：借鉴国内外人才测评服务的经验和做法，结合我国实际情况，制定符合我国国情的人才测评服务标准。

4) . 实践调研：深入了解人才测评服务的实践情况，了解企业和个人对人才测评服务的需求和期望，为制定标准提供参考和依据。

综上所述，《人才测评服务导则》标准编制应遵循科学性、客观性、规范性、适用性和国际通用性等原则，同时依据相关政策法规、行业标准、国内外经验以及实践调研等作为工作依据。通过制定规范、科学、适用的人才测评服务标准，有助于提高人才测评服务的科学性和准确性，促进人才测评服务行业的健康发展。

3. 主要内容

本标准共包括 7 章，范围、术语和定义、 基本条件、 服务流程、测评管理、服务要求、服务质量评价。

4. 待解决的重点、难点问题

无

四、标准中涉及专利的情况

本标准不涉及专利情况。

五、与现行法律、法规、规章及相关标准的关系

与现行有关法律法规和强制性标准无冲突。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

未涉及重大分歧意见。

七、贯彻标准的要求和措施建议

在本标准的后续应用实践过程中，建议做好组织宣贯、沟通宣传、应用示范等工作。

八、其他应予说明的事项

暂时没有其他应予说明的事项。

《人才测评服务导则》标准编制组
2023 年 12 月 20 日