

团体标准
《公共场所安保服务规范》

编制说明

《公共场所安保服务规范》编制组

二〇二三年十二月

《公共场所安保服务规范》团体标准编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

本标准由广东汉普保安服务有限公司提出，报中国中小商业企业协会批准。本标准适用于公共场所安保服务管理。

（二）起草单位情况

本标准起草单位包括：广东汉普保安服务有限公司。

（三）标准编制过程

（1）成立标准起草组，技术调研和资料收集

2023年11月13日，为保证制订工作的顺利开展、提高标准的质量和可用性，由起草单位和相关技术专家共同组建了标准起草组，负责对相关技术指标的编制和技术确定。通过制订工作方案，标准起草组进一步明确了目标要求、工作思路、人员分工和工作进度等。

标准起草组对当前安保管理的相关技术和要求进行了调研，搜集了大量安保管理的相关标准、文献、成果案例等资料，着手标准制定。

（2）确定标准框架，形成标准草案

2023年11月15日—12月10日，起草小组结合前期的调研和资料，多次召开内部研讨会，形成标准大纲，并邀请了专家和相关企业对标准进行技术指导，对《公共场所安保服务规范》的标准编制工作重点、标准制定依据和编制原则等形成了共识，同时完成标准草案稿的撰写。

（3）形成标准征求意见稿，开展征求意见

2023 年 12 月 16 日，标准起草组对标准草案进行修改完善，包括调整基本原则内容、修改错误用词和格式等，在反复讨论和论证的基础上，修改形成了标准征求意见稿。

二、标准制定的背景和意义

保安是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全，保安具体是指保卫治安，防止在生产过程中发生人身事故，从事保卫治安工作的人。公共场所是提供公众进行工作、学习、经济、文化、社交、娱乐、体育、参观、医疗、卫生、休息、旅游和满足部分生活需求所使用的一切公用建筑物、场所及其设施的总称，公共场所人员众多，因而需要保安对公共场所进行安保工作。

现有的公共场所安保保安的工作内容为按照要求在指定区域执行安保值勤、守护任务，任务包括督查巡逻、消防演练、应急事件处置等。目前，国内制定有 DB3301/T 0347《机关安保服务管理规范》、DB1404/T 002《党政机关安保服务质量规范》、DB14/T 1900《养老机构安保服务规范》、DB12/ 537《企业事业单位内部治安保卫规范》等相关标准，对党政机关、养老机构、企业事业单位等单位的安保工作进行规范，但此类标准规定的范围较小，仅限制于党政机关、养老机构、企业事业单位等单位内部，不便于其他场合的推广使用，导致其他场合（如公共场所）的保安进行安保活动时，无法使用此类标准进行规范，不利于安保服务。因此，通过制定《公共场所安保服务规范》团体标准，规范公共场所安保服务的基本原则、安保企业和人员要求、

服务要求、服务保障及服务评价与改进等内容，能依据标准规范公共场所安保服务活动，提高公共场所的安保服务质量，提高安保人员素质，对安保服务行业的高质量发展具有重要意义。

三、标准编制依据

本标准在编制的过程中遵循“先进性、科学性、可操作性”的原则，按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

四、标准主要内容

1. 范围

本文件规定了公共场所安保服务的原则、基本要求、人员要求、装备配备及使用要求、服务要求、应急管理、服务评价与改进。

本文件适用于公共场所安保服务管理。

2. 术语和定义

为便于对标准的理解与执行，本章节给出了安保服务、安保服务单位和安保管理单位的术语和定义。

3. 原则

本文件规定了公共场所安保服务的总体原则。

4. 基本要求

本文件规定了公共场所安保服务的基本要求。

5. 人员要求

本文件规定了公共场所安保人员的一般要求和技能要求。

6. 装备配备及使用要求

本文件规定了公共场所安保服务装备的一般要求和装备要求。

7. 服务要求

本文件规定了公共场所安保服务的服务要求。

8. 应急管理

本文件规定了公共场所安保服务的应急管理要求。

9. 服务评价与改进

本文件规定了公共场所安保服务的服务评价及改进。

五、与现行法律、法规、标准的关系

该标准的内容符合《标准化法》等法律法规，符合安全性要求及有关强制性标准要求。引用文件现行有效，引用标准的标准号和标准名称如下：

GB 12899 手持式金属探测器通用技术规范

GB 15208.1 微剂量 X 射线安全检查设备 第一部分：通用技术要求

GB 15210 通过式金属探测门通用技术规范

GA 68 警用防刺服

GA/T 217 塑胶短警棍

GA 294 警用防暴头盔

GA 422 警用防暴盾牌

GA 614 警用防割手套

GA 883 公安单警装备 强光手电

GA/T 1145 警用约束叉

GA/T 1279 保安员装备配备与管理要求

标准只有通过实施才能起作用，如果不能实施，再好的标准也是“一纸空文”，更无法体现它的作用。贯彻实施标准要做好宣传教育工作、有良好的实施方法和检查监督机制。具体来说：（1）加大宣贯力度。利用报纸、电视、电台及微信、微博等各种新媒体，大力宣传，为标准的实施营造良好的社会氛围。（2）加强标准实施反馈。对在标准实施过程中发现的问题及提出的意见，要进行深入探讨和研究，做好标准的修订和完善工作。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准起草过程中无重大分歧。

七、废止现行有关标准的建议

本标准不涉及现行标准的废止。

八、其他应予说明的事项

无。

《公共场所安保服务规范》标准起草组

2023 年 12 月