

附件 2

质量管理小组活动指引（征求意见稿） 团体标准编制说明

一、工作简况

建设质量强国是推动高质量发展、促进我国经济由大向强转变的重要举措，是满足人民美好生活需要的重要途径。为统筹推进质量强国建设，全面提高我国质量总体水平，2023 年 2 月 6 日中共中央、国务院印发了《质量强国建设纲要》。面对新形势新要求，各类组织必须把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来，培育以技术、标准、品牌、质量、服务等为核心的经济发展新优势，推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变，坚定不移推进质量强国建设。

质量管理小组活动作为建设质量强国重要抓手，质量持续改进的重要方法，具有广泛群众基础、影响力和凝聚力，为促进广州开发区各组织深入学习、贯彻和运用，迫切需要质量管理小组活动指引，指导活动广泛开展，取得实效。

二、制定标准的必要性和意义

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国质量事业实现跨越式发展，质量强国建设取得历史性成效。全民质量意识显著提高，质量管理和品牌发展能力明

显增强，产品、工程、服务质量总体水平稳步提升，质量安全更有保障，一批重大技术装备、重大工程、重要消费品、新兴领域高技术产品的质量达到国际先进水平，商贸、旅游、金融、物流等服务质量明显改善；产业和区域质量竞争力持续提升，质量基础设施效能逐步彰显，质量对提高全要素生产率和促进经济发展的贡献更加突出，人民群众质量获得感显著增强。

鼓励企业制定实施以质取胜生产经营战略，创新质量管理理念、方法、工具，推动全员、全要素、全过程、全数据的新型质量管理体系应用，加快质量管理成熟度跃升。强化新一代信息技术应用和企业质量保证能力建设，构建数字化、智能化质量管控模式，实施供应商质量控制能力考核评价，推动质量形成过程的显性化、可视化。引导企业开展质量管理数字化升级、质量标杆经验交流、质量管理体系认证、质量标准制定等，加强全员质量教育培训，健全企业首席质量官制度，重视质量经理、质量工程师、质量技术能手队伍建设。

2023年8月31日国家市场监督管理总局等部门发布《关于开展2023年全国“质量月”活动的通知》（国市监质发〔2023〕73号），通知提到要在重点区域和行业，举办质量管理小组活动，推广展示优秀质量小组、成果和事迹，引导广大职工树立强烈的质量意识和精品意识。建立健全协同推进的组织领导机构。为进一步引导各类组织，指导质量管理小组活动开展，起草《质量管理小组活动指引》团体标准具有重要意义。

三、主要起草过程

（一）成立调研和标准编制小组（2023 年 6 月 10 日至 25 日）

（二）内部讨论，完成实施要求标准草案（2023 年 8 月 25 日至 10 月 20 日）

（三）专家研讨征求意见，完成标准征求意见稿并征求意见 30 天（2023 年 12 月 12 日至 2024 年 1 月 12 日）

四、制定标准的原则和依据与现有相关标准的关系

本文件依据 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》规定进行编写。

中国质量协会于 2020 年 3 月 6 日发布了 T/CAQ 10201-2020《质量管理小组活动准则》团体标准，该标准对质量管理小组涉及的专业术语、活动程序、各步骤要求进行了规范，但没有详细的活动实施指引。

五. 采用国际标准和国外先进标准的程度

本标准为首次自主制定，参考了中国质量协会《质量管理小组活动准则》团体标准，不涉及国际国外标准采标情况。

（1）国内情况：目前，我国还没有质量管理小组活动的国家标准或行业标准，仅有中国质量协会《质量管理小组活动准则》团体标准，以及各质量组织机构制定的团体标准和竞赛评价方案。

(2) 国外情况：质量管理小组发源于日本，在亚洲国家广泛发展，具有极广的群众基础，但并未形成国际标准，各国都有自己的评价标准，缺少实施指引。

六. 与有关的现行法规和标准的关系

本标准符合国家现行法律、法规、规章和强制性国家标准的要求。本标准的实施不涉及对现行标准的废止情况。

七. 重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

八. 经济效益与社会效益

经济效益：经济效益明显，将会让相关组织质量、效率、竞争力持续提升。

社会效益：

(1) 提升产品和服务质量：通过质量管理小组的活动和措施，可以提高组织生产的产品和提供服务的质量水平。这将增加消费者对产品和服务的满意度和信任度，从而促进经济增长和发展。

(2) 利于消费者保护：质量管理小组活动可以促使企业更加关注消费者权益和需求。这将有助于提高产品安全性和可靠性，并确保消费者得到合理的服务和支持。有效的质量管理能够提高消费者对企业的信任，建立良好的声誉。

(3) 促进可持续发展：质量管理小组活动强调持续改进和不断提高。通过评估和优化生产过程，减少资源浪费，提高

效率和效益，组织可以实现更加可持续的运营。这有助于减少对环境的不良影响，并推动社会的可持续发展。

九. 后续贯彻措施

该标准作为推动广州开发区高质量发展及质量管理小组活动实践落地的重要方法支撑文件，发布后将面向各类组织、社会大众开展宣贯培训工作，促进质量管理小组活动广泛开展，助力各类组织实现高质量发展。

《质量管理小组活动指引》团体标准起草组

2023 年 12 月 11 日

