团体标准《冷链配送 操作规范》（征求意见稿）

编制说明

一、任务来源及起草单位

为确保满足冷链配送物品品质安全的基本需求，进一步推动实现冷链配送的规范化和标准化管理，2023年，由广州冷链行业协会组织广州拓远物流有限公司、广州长运冷链服务有限公司、广东大昌行储运有限公司、广州九龙维记牛奶有限公司、广州迅和仓储有限公司等企业联合起草团体标准《冷链配送 操作规范》。

二、标准制定的目的和意义

在居民消费升级与线上经济快速发展的背景下，中国冷链物流行业市场规模稳步增长，2022年冷链物流市场规模达6371亿元。随着人民食品安全意识的提高与线上消费需求的增加，以及消费者对便捷购买、快捷配送需求的日益提升，推动着冷链物流市场规模稳步扩大，预计2025年中国冷链物流市场规模将达到8686亿元。

食品安全已经是一个全球关注的问题，食品从原料种植和采购、生产、流通加工、运输和配送等每一环节都影响到食品安全，而食品冷藏链是食品供应链安全和品质的重要保证，为此，国家“物流业调整与振兴规划”“农产品冷链物流发展规划”等均强调要大力发展农产品冷链。其中，冷藏运输、尤其是冷藏配送是其中较为薄弱的环节之一。

因此，进一步加强冷链配送管理及操作规范很有必要。

目前，全省冷链物流已从农产品、食品，向医药制品、生物制品等多品种方向发展，服务范围由简单的冷冻储藏向“从田头到餐桌”全程冷链服务发展。2022年9月，广东省人民政府办公厅印发了广东省推进冷链物流高质量发展“十四五”实施方案，明确了广东冷链物流高质量发展的基本规划，强调完善冷链物流标准体系，加强冷链物

流标准化建设的目标。结合冷链配送的发展，在国家冷链标准化的基础上，编制本标准，有利于规范冷链配送操作管理，确保满足易腐食品、医药制品、生物制品等品质安全的基本需求，进一步推动实现冷链配送的规范化和标准化管理。

三、标准的起草过程

（一）前期调研，做好立项工作

2023年3月，广州冷链行业协会结合广东省冷链配送规范管理的需求及发展的趋势，提出要进一步加强对冷链配送操作的规范化管理，引导加快形成可持续发展、有序的冷链市场环境。由广州冷链行业协会、广州拓远物流有限公司、广东大昌行储运有限公司、广州长运冷链服务有限公司、广州九龙维记牛奶有限公司、美心食品（广州）有限公司、广东燕塘乳业股份有限公司、广州市穿梭供应链管理服务有限公司、广州风行乳业股份有限公司、广州迅和仓储有限公司、广州美鲜供应链有限公司、深圳市佰米物流有限公司、广州市朴朴网络科技有限公司、广州市豪发冷链运输有限公司、广州市天星物流有限公司等企业的行业专家组成了标准编写工作组。

标准编写工作组搜集了大量相关国家法律法规、标准，经过充分讨论交流，在包括编制目的、编制原则、编制内容和编制要求以及开展工作的方案等方面达成共识。

标准编写工作组采用线上线下多种方式开展标准编写研讨工作，线上主要是建立微信群、线上会议，针对技术疑难点和关注点展开讨论；线下主要采用集中会议、走访调研企业、座谈等形式。

2023年3月-10月，编制小组多地走访调研冷链配送相关企业20余家，了解企业在冷链配送作业管理的经验和相关制度、标准制定执行情况，及共同探讨如何规范管理冷链配送。

经综合整理，协会于2023年11月申请团体标准《冷链配送 操作规范》立项。

(二) 做好调研等工作，形成征求意见稿

2023年11月，标准编制小组在经过对大量资料进行综合研究分析和与专家讨论会的基础上，形成标准征求意见稿。

四、编制原则及依据

本标准在起草过程中，主要遵从以下原则：

(一) 遵从实用可行原则

标准充分考虑目前冷链配送操作过程中的规范等各种因素，充分反映实际情况，使标准实用可行，为冷链配送安全、高效、精准实施提供有力的支撑。

(二) 鼓励技术进步和规范操作原则

考虑到冷链技术发展较快，设备设施形式多样，为鼓励技术进步，标准在条款上只陈述原则和要求，不限制具体技术发展。同时，尽量引入国际通行的规范操作，更好地指导冷链配送的规范性操作。

(三) 与其他标准的协调一致原则

标准在起草过程中，充分调查了国内现行的冷链管理、设施设备、技术要求等国家、行业标准，在内容、术语上尽量与其他标准保持协调一致。

同时，本标准编制符合国家现行法律法规及相关规定，并严格按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定，以及相关文件要求起草本标准。

本标准主要引用文件：

GB 31605 食品安全国家标准 食品冷链物流卫生规范

GB/T 18354 物流术语

GB/T 18517 制冷术语

GB/T 22918 易腐食品控温运输技术要求

GB/T 23346 食品良好流通规范

GB/T 24616 冷藏、冷冻食品物流包装、标志、运输和储存

GB/T 28842 药品冷链物流运作规范

SB/T 11092 多温冷藏运输装备技术要求及测试方法

DB44/T 1140 物流业代收货款规范

SB/T 11151-2015 冷链配送低碳化评估标准

WB/T 1060-2016 道路运输 食品冷藏车功能选用技术规范

DB44/T 2227-2020 冷藏车监控管理

五、标准主要内容

本文件规定了冷链配送作业各环节流程、操作规范、实施要求、评审及改进。

本文件适用于冷链配送作业相关活动。

（一）术语和定义

主要界定了冷链配送规范等术语和定义。

（二）总则

本部分主要对冷链配送的基本流程做简单介绍，并且列举出冷链配送的一般要求。

（三）操作规范及要求

本部分对冷链配送的作业规范中的订单处理、拣货、装载、运输、卸货、退货及物料回收这七个操作过程中需要涉及到的具体操作要求和处理方法做了基本的介绍。

（四）实施要求

本部分对冷链配送作业方对人员提出了符合GB 31605要求、掌握冷链物流配送相关的知识和技能、及建立完善的人员绩效考核制度；同时对风险控制、信息管理、投诉处理、文档管理提出相关要求。

（五）评审及改进

冷链配送作业方应建立评审程序及方案，评审结果要形成文档，及时报送相关管理部门。同时，应建立持续改进的措施及方案。

六、与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

本标准符合现行相关法律、法规、规章的相关规定；与《GB 31605 食品安全国家标准 食品冷链物流卫生规范》等强制性标准的要求保持一致。

七、重大分歧意见的处理经过、结果和依据

本标准制定过程中并没有涉及重大分歧意见。

八、贯彻标准的要求和实施建议

（一）标准起草阶段，广州冷链行业协会会同广州拓远物流有限公司等单位参与标准制定，梳理汇总有关情况，发挥标准实施的前期影响效应。

（二）标准试行阶段，选择具有代表性的冷链企业及广东冷链公共服务管理平台实施标准，通过实施检验标准的可操作性和先进性。

（三）标准发布后，制定标准实施方案，有计划、有步骤地开展宣贯和实施工作。由广州冷链行业协会组织相关企业的中高级管理人员和技术人员，广泛宣传、培训和学习标准内容。同时，与有关部门共同组织对标准实施进行监督检查，促进相关工作的开展，提高冷链配送的管理水平。

九、其他应予说明的事项

未有其他应予说明的事项。

《冷链配送 操作规范》标准编制组

2023年11月