

团体标准

《检验检测机构 合同评审管理规范》

编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

根据吉标协函[2023]09号“吉林省标准化协会关于发布《检验检测机构样品管理工作规范》等15项团体标准立项公告”，吉林省标准化协会组织起草了计划编号为：T/JAS13-2023，计划名称为：检验检测机构 合同评审管理规范。项目计划完成时间为2023年12月。

（二）起草单位

本标准起草单位为：吉林省标准化协会

主要起草人：康文欣、刘化冰、郑丹丹、薛雪、高明智、张琳琳、张晶书、杨帆、
臧英男、谷乐、吕航、贾俊、宫国强、李赫然、丛月梅

二、制订标准的必要性和目的

检验检测机构合同评审是检验机构接受客户委托检验检测服务、咨询服务时对起草的合同进行合法性、合规性、可行性、合理性、风险性的全面评估，是提高检验检测机构质量效益、降低风险、持续提升的重要手段。随着试验室资质认定和CNAS认可的实施，该项活动已成为检验检测机构管理的重要工作之一。

检验检测机构在签订合同前和合同运行中进行评审，以保证所签订的合同合理、合法，具有可执行性，并使双方的责任得到明确。

三、主要起草过程

根据任务要求，吉林省标准化协会于2023年8月初成立了标准编制工作组，组织标准编制和协调工作。标准起草工作组制定了标准编制工作计划，明确任务分工及各阶段进度，收集资料，开展调研，编写大纲。同时标准起草工作组成员认真学习了GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T 10001.1《公共信息图形符号 第1部分：通用符号》、GB/T 15566.1《公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则》、GB/T 19012《质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南》、GB/T 19013《质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南》和GB/T 34417《服务信息公开规范》，结合标准制定工作程序的各个环节，进行了标准结构和内容的探讨和研究。

本标准征求了部分单位的意见，于11月27日形成最终征求意见稿。

四、制（修）订标准的原则和依据，与现行法律、法规、标准的关系

本标准的制定工作遵循“科学性、统一性、协调性、适用性、一致性和规范性”的原则，按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则进行编写。

本标准引用了 GB/T 19000《质量管理体系基础和术语》、GB/T 27000《合格评定词汇和通用原则》、GB/T 27020《合格评定 各类检验机构的运作要求》、GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》、RB/T 214《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》等推荐性国家标准，并把相关要求纳入了本标准中。

该项标准与现行法律、法规、标准保持协调一致、无冲突。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、试验验证的论述

本标准主要内容包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、基本要求、客户的识别、合同评审内容、合同评审人员素质要求、合同评审工作程序等八项。

（一）客户的识别

检验检测机构服务对象包括行政机关、司法机关、仲裁机构、制造商、贸易机构、消费者组织和消费者个人。实验室提供的检测服务应充分理解客户的需求，满足客户要求并争取超越客户期望。

（二）合同评审内容

本章主要以技术要素的评审，包括检验检测性质、检验检测依据和方法的确定，检验检测项目、检验检测条件、样品、检验检测结果的提交方式等方面内容；实验室能力的确认，检验检测机构在合同评审中，要确认实验室的能力和资源是否满足要求；商务要素评审，评审客户对检验检测结果的时间要求、费用、客户需要配合提供的条件等事项进行评审。

（三）合同评审人员素质要求

为保证合同评审的准确、及时、有效，合同评审人员应掌握法律法规知识，具备与客户有效沟通的能力，相应的专业知识并熟悉本机构的检验检测业务流程，确保合同评审合法且有效执行，满足客户的需求和期望。

（四）合同评审工作程序

本章依据 RB/T 214《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》及 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》规定，结合检验检测机构实际工作流程和工作经验，规定了合同评审工作程序。

六、重大分歧意见的处理依据和结果

无

七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本标准没有采用国际标准或国外先进标准。

八、引用强制性标准或者推荐性标准的建议及其理由

本部分内容按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准的结构和编写》的要求和规定编写。

九、贯彻标准的措施建议内容

本标准发布后，将在检验检测机构进行全面宣传和推广使用，由本标准主要起草单位和起草工作组进行标准的宣贯、讲解和交流推广。

十、预期效益分析

合同评审的主要作用在于保证合同的一致性、合法性和完整性,在签订合同前对合同进行审核,可以检查和纠正存在的问题,降低产生纠纷的风险。同时,也可以规避因合同无效而导致的经济损失。

社会效益：合同是市场交易活动的基础。合同评审能有效规避合同漏洞,防风险,在保护签约双方权益的同时促进市场经济的健康发展,维护商业信誉和市场秩序。

经济效益：合同是经济效益的根本依据和保障,合同评审可以发现合同中存在的潜在风险,及时提出风险预警,采取有效措施,预防和降低合同风险的发生。这样可以有效维护合同当事人的合法权益,规避合同风险带来的经济损失。

十一、参考文献及其他需要说明的事项

参考文献：国家相关文件、标准等

- [1] GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
- [2] GB/T 27000 合格评定 词汇和通用原则
- [3] GB/T 27020 合格评定 各类检验机构的运作要求
- [4] GB/T 27025 检测和校准实验室能力的通用要求
- [5] RB/T 214 检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求
- [6] JJF 1001 通用计量术语及定义
- [7] CNAS-CL01 检测和校准实验室能力认可准则

《检验检测机构 合同评审管理规范》标准起草小组

2023 年 11 月 27 日