

团体标准

T/JAS 13—2023

检验检测机构 合同评审管理规范

Inspection body and laboratory-- contract review management specifications

(征求意见稿)

2023-**-**发布

2023-**-**实施

吉林省标准化协会

发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起。

本文件由吉林省标准化协会提出并归口。

本文件起草单位：吉林省标准化协会。

本文件主要起草人：康文欣、刘化冰、郑丹丹、薛 雪、高明智、张琳琳、张晶书、杨 帆、臧英男、谷 乐、吕 航、贾 俊、宫国强、李赫然、丛月梅、周明明。

本文件于2023年**月**日首次发布。

本文件的某些内容或条款可能涉及专利，本文件发布机构不承担识别这些专利的责任。本标准版本为吉林省标准化协会所有，没有经过吉林省标准协会的许可，不得以任何形式或任何方法复制、再版、电子版、互联网、影印件使用本标准及其章节。

检验检测机构 合同评审管理规范

1 范围

本文件规定了合同评审管理规范的术语和定义、基本要求、客户的识别、合同评审内容、合同评审人员素质要求、合同评审工作程序等内容。

本文件适用于检验检测机构合同评审管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

RB/T 214 检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求

3 术语和定义

RB/T 214界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

检验检测机构 Inspection agencies

指依法成立，依据相关标准或者技术规范，利用仪器设备、环境设施等技术条件和专业技能，对产品或者法律法规规定的特定对象进行检验检测的专业技术组织。

3.2

合同评审 Contract Review

是指实验室在接受客户委托检测时，对客户签订的合同进行评审。实验室在开始检测工作之前通过评审，使双方对合同中存在的不同意见达成一致，使每份合同的要求被实验室和客户双方接受。同时实验室为客户提供的检测服务能够得到其认可，使客户要求得到充分的满足。

4 基本要求

4.1 检验检测机构应建立合同评审管理的规范性文件。

4.2 每项合同应被检验检测机构和客户双方接受，合同的偏离、变更应征得客户的同意并通知相关人员。

4.3 如果工作开始后修改合同，应重新进行合同评审，并与所有受影响的人员沟通修改的内容。

4.4 当客户要求出具的检验检测报告或证书中包含对标准或规范的符合性声明（如合格或不合格）时，检验检测机构应有相应的判定规则。若标准或规范不包含判定规则内容，检验检测机构选择的判定规则应与客户沟通并得到同意。

4.5 合同评审中合同内容应当符合法律规定，合法合理，不侵犯他人权益，且各方当事人应当具有达成合同的合法权利和行为能力。

4.6 合同评审中要明确评审的合同范围和目的，明确评审的重点和重要性，以便评审人员可以深入了解合同情况。

4.7 检验检测机构应保存评审记录，包括任何重大变化的评审记录。针对客户要求或检验检测机构活动结果与客户的讨论，也应作为记录予以保存。

5 客户的识别

检验检测机构服务对象包括行政机关、司法机关、仲裁机构、制造商、贸易机构、消费者组织和消费者个人。实验室提供的检测服务应充分理解客户的需求，满足客户要求并争取超越客户期望。

5.1 识别政府客户的需求

政府以实验室为依法行政的技术支持，可委托实验室实施产品质量的监督抽检工作、强制性产品认证检测、产品质量鉴定、仲裁等活动。被委托的实验室应具备法定的资质、授权及服务的能力和资源，提供的检测结果科学、公正、准确，服务及时，检测过程符合相关规定。实验室必须根据任务和时间要求，编制可实施的方案，报委托单位审批。方案内容要保持科学、公正、公平，满足委托方的要求。

5.2 识别委托检测客户的需求

检验检测机构接受委托服务的客户可来自制造商、销售商、消费者及社会使用者。委托客户要求实验室能够提供准确可靠的结果，公正而便捷的服务，合理的费用和良好的服务态度，其寻求实验室提供服务的原因可包括以下几种：

- a) 为产品研究开发提供验证；
- b) 为产品符合规定要求提供证明；
- c) 为质量争议提供仲裁的技术依据等。

6 合同评审内容

6.1 技术要素的评审

主要包括检验检测性质、检验检测依据和方法的确定，检验检测项目、检验检测条件、样品、检验检测结果的提交方式等内容。

6.1.1 检验检测性质评审

要充分考虑法定、仲裁或鉴定及委托检验检测活动的客户需求存在的差异，会直接影响评审的内容、方法和方式。

6.1.2 检验检测依据评审

检验检测依据是指标准、规程、协议或合同。根据检验检测性质和要求,应重点评审检验检测依据的适用性、有效性。

6.1.3 检测方法评审

合同中应明确检验检测方法。如果客户指定检验检测方法,则要确认方法的有效性和适用性;如果客户未指定方法,则检验检测机构应优先使用标准方法,并确保使用标准的有效版本。

6.1.4 检验检测项目评审

合同评审中应与客户明确具体的检验检测项目。

6.1.5 样品相关要求评审

合同评审中应与客户确认样品相关信息,如型号、规格、数量、抽样、运输、存储制备、防护、处理处置等内容。

6.1.6 结果要求的评审

确定结果的提交时间、形式、内容和方式,包括报告内容的意见或解释等。

6.1.7 分包评审确定

需要分包检验检测项目时,具体分包的检验检测项目和承担分包项目的检验检测机构应事先取得委托人的同意,出具检验检测报告或证书时,应将分包项目予以区分。

6.2 实验室能力确认

检验检测机构在合同评审中,要确认实验室的能力和资源是否满足要求。

6.2.1 资源确认

包括检验检测项目所需要配置设备资源、人员的专业技能等,需要抽样时配备合适的抽样人员,是否有特定资质的人员等。

6.2.2 资质确认

确认实验室是否具备相应的检测资质,应为法定检验、司法鉴定、仲裁检验的客户提供资质能力证明,资质授权及认定、认可能力服务范围的证明等。

6.3 商务要素评审

评审客户对检验检测结果的时间要求、费用、客户需要配合提供的条件等事项。

6.3.1 时间评审

要对整个检验检测服务实现过程各个环节花费的时间进行统筹,商定完成时间。

6.3.2 费用评审

评审检验检测服务各个项目产生的费用及费用支付方式等内容。

7 合同评审人员素质要求

为保证合同评审的准确、及时、有效，合同评审人员应掌握法律法规知识，具备与客户有效沟通的能力，相应的专业知识并熟悉本机构的检验检测业务流程，确保合同评审合法且有效执行，满足客户的需求和期望。

8 合同评审工作程序

8.1 业务受理员负责接待客户和了解客户的需求，并就客户提供的期望和要求进行洽谈，确认后填写合同内容。

8.2 合同内容应包括：样品名称、商标、规格型号/等级、生产日期/批号、样品数量、委托人相关信息、样品状态、样品保存要求(必要时)、抽样方式(必要时)、检验检测依据和项目、分包、费用、交付时间、传递结果要求、违约责任及其他要求等。

8.3 对于常规、简单、已评审过的重复性工作范围内的合同，业务受理员应首先检查合同的规范性，包括客户要求是否明确，检验检测方法、判定依据、对检验检测报告的要求是否明确，是否需要分包；如果采用非标准方法也需要事先征得客户的同意。

8.4 检查客户提供的资料是否充分，样品标识是否清晰、样品状态及样品数量是否符合检验检测要求等。

8.5 合同评审完成后，业务受理员在合同上注明日期并签字。若业务受理员对客户的要求有异议时，应与客户协商修改或撤销合同。

8.6 对新的、复杂的、先进的、重大的任务，检验检测机构可组织相关技术人员进行评审。应重点评审客户的要求是否符合国家法律法规、国家标准和规范的要求，以及检验检测机构有无相应能力(包括人员专业技术水平、工作经验、设备状态、检测方法、标准、规范、物质支持、工作时效、交付时限等方面)。

8.7 在合同执行过程中，如客户要求修改合同，要按上述程序重新进行评审。业务受理员将修改内容及时通知所有受影响的人员。修改的合同要与原合同一同存档。

8.8 当现场检验检测时客户提出更改合同的，应由客户出具情况说明，并签字盖章确认，由现场检验检测人员核对无误后带回检验检测机构，再由业务受理人员签字确认后同原合同一同保存。

8.9 网上业务合同评审

网上业务的合同评审工作也应符合本标准条款 4 中相应要求。

8.9.1 业务受理员通过网络了解客户的需求，在网上进行合同评审，根据样品类别填写电子版合同协议书。

8.9.2 业务受理员审核确认合同填写无误后，告知客户将样品及合同一同邮寄或以电子邮件的形式发送至检验检测机构。

8.9.3 业务受理员收到邮寄样品后，对样品信息及合同内容进行核对，确认无误后进行样品登记并粘贴样品唯一标识。

8.10 合同保存及归档

合同由双方授权签字人盖章或签字后生效。合同及合同评审中其他相关记录应与检验报告一起存档同期保存。

参 考 文 献

- [1] GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
 - [2] GB/T 27000 合格评定 词汇和通用原则
 - [3] GB/T 27020 合格评定 各类检验机构的运作要求
 - [4] GB/T 27025 检测和校准实验室能力的通用要求
 - [5] JJF 1001 通用计量术语及定义
 - [6] CNAS-CL01 检测和校准实验室能力认可准则
-