

《云机实例质量指标及评测规范》 (征求意见稿) 编制说明

一、工作简况

1.任务来源

根据“关于《语音转写准确率检测方法》《云机实例质量指标及评测规范》两项团体标准立项的公告（粤质检协〔2023〕234号）”，《云机实例质量指标及评测规范》标准项目获得广东省质量检验协会团体标准立项。本标准由中移互联网有限公司、广州思智时代科技有限公司、广州掌动智能科技有限公司、广东华全九方科技有限公司、中科软件测评（广州）有限公司、华南理工大学、华南师范大学参与编制。

2.目的和意义

云机实例是云计算环境中的基本服务之一，其性能和可靠性直接影响到用户的体验和业务的正常运行。在云计算市场中，云机实例的服务商众多，为满足项目实施单位立项时建立统一的质量指标和评测标准，有必要制定云机实例质量指标及评测方法。

3.主要起草单位及所作工作

主要参与单位	主要工作
中移互联网有限公司、广州思智时代科技有限公司、广州掌动智能科技有限公司、广东华全九方科技有限公司、中科软件测评（广州）有限公司、华南理工大学、华南师范大学	主导方案整体方向、技术指导、标准制定等工作，另外负责标准相关信息查询，标准起草和编制说明书编写等工作

二、立项的必要性

为了落实国务院办公厅印发《关于完善科技成果评价机制的指导意见》文件指示精神，建立健全科技成果第三方评价机构行业标准，明确资质、专业水平等要求，完善相关管理制度、标准规范及质量控制体系。形成并推广科技成果创新性、成熟度评价指标和方法，为项目实施单位立项时建立统一的质量指标和评测标准，有必要制定云机实例质量指标及评测方法。

三、标准框架和内容的确定

1. 文件框架及依据

修订《云机实例质量指标及评测规范》遵循以下原则：

1、规范性

按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

2、适用性

本文件规定了云机实例质量指标及评测规范的范围、规范性引用文件、相关术语和定义、云机 OS 质量指标、质量评价方法与计分标准、评测执行步骤、评测报告内容要素等要求。

本文件适用于云机实例的质量评估。

2. 主要内容

1、相关术语和定义，包括：

- （1）云机、云机实例、云机镜像的相关定义；
- （2）指标和质量评价；
- （3）云机的有效性、用户界面舒适性、易学性和可控性。

2、云机 OS 质量指标，包括：功能的实用性、用户界面的舒适性、操作流畅度以及服务优质度的具体描述；

3、质量评价方法与计分标准，包括问题扣分制和达标性评分；

4、评测执行步骤，从各个性能开展评测，包括功能的实用性、用户界面的舒适性、操作流畅度以及服务优质度；

5、评测报告内容要素，包括评测报告的概述、评测数据与评测问题、明确实施环境以及明确评测方法与计分标准。

四、与现行法律法规、标准等上位标准关系

本标准与现行法律、法规、规章和政策以及有关基础和强制性标准不矛盾，且本标准符合当地相关法律法规和政策要求。

五、标准调研、研讨、征求意见情况

1.编制原则

本标准的制定过程中，主要遵循了如下几个原则：

- （1）内容在与国内其他标准协调一致的基础上增加可操作性；
- （2）充分体现云机实例质量指标及评测规范在应用中的科学性和严谨性；
- （3）考虑未来技术发展条件下，具备可扩展性。

其中，具体表现在：

（1）本文件是建立在对国内外云机实例质量领域相关标准的通用规则上，对云机实例产品质量指标、评测方法、评测计分标准、评测执行步骤、评测报告内容要素等进行详细规定，具有合理性及可操作性。

（2）本文件严格按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草，且确保与相关国家标准、行业标准中的术语和词汇保持一致，采用国家标准中规定的术语及社会普遍理解的词汇，表述力求严谨。

（3）本文件的内容以当前云机实例质量指标及评测领域的技术现状为基础，主要体现在相关技术指标的规定上，随着相关技术发展和相关国家标准、行业标准的不断完善具备进一步充实和更新的条件。

2.主要编制过程

文件起草阶段：

2023 年 1 月-2023 年 4 月，起草单位组织成立了《云机实例质量指标及评测规范》团体标准起草工作组（以下简称：工作组），工作组组织了本标准的前期调研和资料搜集工作，掌握运营商通信行业执行标准和标准需求情况，以通过标准化工作规范科技成果第三方评价机构行业标准，明确资质、专业水平等要求，完善相关管理制度、标准规范及质量控制体系。形成并推广科技成果创新性、成熟度评价指标和方法。鼓励部门、地方、行业建立科技成果评价信息服务平台，发布成果评价政策、标准规范等信息，提高评价活动的公开透明度。

2023 年 5 月-2023 年 6 月，列出了重点问题并就技术要求等进行了专题讨论后，整理数据资料、研究标准大纲框架、形成了初稿大纲。

2023 年 7 月-2023 年 8 月，按照大纲框架细化各类基础构件和主要条款内容。

2023 年 9 月-2023 年 10 月，项目主要研制单位进行交流，在征集专家意见的基础上，形成《云机实例质量指标及评测规范》（初稿）。

2023 年 11 月，《云机实例质量指标及评测规范》团体标准正式立项，并不断完善形成征求意见稿。

六、标准有何先进性或特色性

本标准考虑新兴技术和前沿领域的发展以满足不断变化的云机实例产品需求，同时关注行业最佳实践；本标准能够在实际应用中得到有效执行，同时充分考虑到资源和成本的限制，确保实施的可行性。

八、其它应予说明的事项

无。