

# 《语音转写准确率检测方法》 (征求意见稿) 编制说明

## 一、工作简况

### 1.任务来源

根据“关于《语音转写准确率检测方法》《云机实例质量指标及评测规范》两项团体标准立项的公告（粤质检协〔2023〕234号）”，《语音转写准确率检测方法》标准项目获得广东省质量检验协会团体标准立项。本标准由中移互联网有限公司、广州思智时代科技有限公司、广州掌动智能科技有限公司、广东华全九方科技有限公司、中科软件测评（广州）有限公司、华南理工大学、华南师范大学参与编制。

### 2.目的和意义

随着5G通信技术的普及和应用，新的通话场景如高清语音通话、实时多方通话等正在快速发展，为满足项目实施单位立项时提供了一个标准的评估框架和指标，有必要制定语音转写准确率检测方法。

### 3.主要起草单位及所作工作

主要参与单位	主要工作
中移互联网有限公司、广州思智时代科技有限公司、广州掌动智能科技有限公司、广东华全九方科技有限公司、中科软件测评（广州）有限公司、华南理工大学、华南师范大学	主导方案整体方向、技术指导、标准制定等工作，另外负责标准相关信息查询，标准起草和编制说明书编写等工作

## 二、立项的必要性，拟解决的问题

根据中共教育部令第54号《信息技术产品国家通用语言文字使用管理规定》文件指示精神，嵌有语音合成、语音转写、机器翻译、智能写作、自动问答等语言文字智能处理功能的互联网信息服务平台应当设置信息反馈功能，及时受理用户关于语言文字不规范情况的反馈，并根据反馈信息进一步优化功能，不断提升语言文字智能处理结果的规范化水平。

### 三、标准框架和内容的确定

#### 1. 文件框架及依据

修订《语音转写准确率检测方法》遵循以下原则：

##### 1、规范性

按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

##### 2、适用性

本文件规定了视频通话语音转写业务端到端业务质量指标，供业务试点及商用阶段进行语音转写业务端到端质量分析和管理使用。

本文件规定了面向视频通话语音转写业务规模应用的测试方案，适用于通信公司语音转写业务规模试验阶段的使用。

#### 2. 主要内容

本文件规定了语音转写准确率检测方法的主要内容包括：

##### 1、规定的相关术语和定义包括：

- (1) 5G 新通话、视频通话；
- (2) 语音转写、字准确率、语料；
- (3) 原始文本、总字数、转写文本、标注文本；
- (4) 主叫与被叫；
- (5) 测试终端和环境；
- (6) 字词和实义词；

##### 2、规定检验过程和检验分析内容包括：

- (1) 检验测试的要素，包括所需的硬件、软件和素材；
- (2) 检验前准备的工作；
- (3) 检验环境的搭建；

##### 3、规定完整的测试流程，通过环境的搭建开展相关测试；

##### 4、规定标注文本标记方法包括：

- (1) 文本比对方法；

- (2) 标注转写文本中的错误转写字词；
  - (3) 标注转写文本中的多转写字词；
  - (4) 标注转写文本中的漏转写字词；
- 5、规定转写准确率的计算。

## 四、与现行法律法规、标准等上位标准关系

本标准与现行法律、法规、规章和政策以及有关基础和强制性标准不矛盾，且本标准符合当地相关法律法规和政策要求。

## 五、标准调研、研讨、征求意见情况

### 1.编制原则

本标准的制定过程中，主要遵循了如下几个原则：

- (1) 内容在与国内其他标准协调一致的基础上增加可操作性；
- (2) 充分体现语音转写准确率检测方法在应用中的科学性和严谨性；
- (3) 考虑未来技术发展条件下，具备可扩展性。

其中，具体表现在：

(1) 本文件是建立在对国内外语音转写领域相关标准的通用规则上，对语音转写检验过程和检验分析内容、完整的测试流程、标注文本标记方法、转写准确率的计算等进行详细规定，具有合理性及可操作性。

(2) 本文件严格按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草，且确保与相关国家标准、行业标准中的术语和词汇保持一致，采用国家标准中规定的术语及社会普遍理解的词汇，表述力求严谨。

(3) 本文件的内容以当前语音转写准确率检测方法领域的技术现状为基础，主要体现在相关技术指标的规定上，随着相关技术发展和相关国家标准、行业标准的不断完善具备进一步充实和更新的条件。

### 2.主要编制过程

文件起草阶段：

2023 年 1 月-2023 年 4 月，起草单位组织成立了《语音转写准确率检测方法》团体标准起草工作组（以下简称：工作组），工作组组织了本标准的前期调研和资料搜集工作，掌握运营商通信行业执行标准和标准需求情况，以通过标准化工作规范嵌有语音合成、语音转写、

机器翻译、智能写作、自动问答等语言文字智能处理功能的互联网信息服务平台应当设置信息反馈功能，及时受理用户关于语言文字不规范情况的反馈，并根据反馈信息进一步优化功能，不断提升语言文字智能处理结果的规范化水平。

2023年5月-2023年6月，列出了重点问题并就技术要求等进行了专题讨论后，整理数据资料、研究标准大纲框架、形成了初稿大纲。

2023年7月-2023年8月，按照大纲框架细化各类基础构件和主要条款内容。

2023年9月-2023年10月，项目主要研制单位进行交流，在征集专家意见的基础上，形成《语音转写准确率检测方法》（初稿）。

2023年11月，《语音转写准确率检测方法》团体标准正式立项，并不断完善形成征求意见稿。

## 六、标准有何先进性或特色性

本标准考虑新兴技术和前沿领域的发展以满足不断变化的语音转写产品需求，同时关注行业最佳实践；本标准能够在实际应用中得到有效执行，同时充分考虑到资源和成本的限制，确保实施的可行性。

## 八、其它应予说明的事项

无。