

T/HHCA

团 体 标 准

T/HHCA 002—2023

河北省饭店餐饮业领军人物 评价标准

Hebei Province hotel and catering industry leader evaluation criteria

(报批稿)

2023 - 11 - 20 发布

2023 - 12 - 01 实施

河北省饭店烹饪餐饮行业协会 发 布

目 次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

 3.1 河北省饭店餐饮业领军人物 1

4 评价条件 1

5 评价指标 1

6 评价程序 2

附录 A（资料性） 河北省饭店餐饮业领军人物评价指标分值设置表 3

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由河北省饭店烹饪餐饮行业协会提出并归口。

本文件起草单位：河北省饭店烹饪餐饮行业协会、石家庄市饭店烹饪行业协会、承德市烹饪协会、承德市饭店餐饮行业协会、张家口市餐饮商会、唐山市饭店与餐饮行业协会、唐山市烹饪协会、廊坊市饭店餐饮（团餐）烹饪行业协会、衡水市饭店餐饮协会会长、沧州市烹饪协会、沧州市饭店烹饪行业协会、保定市烹饪餐饮饭店行业协会、邢台市烹饪（饭店）协会、邯郸市住宿和餐饮行业协会、定州市饭店烹饪餐饮行业协会、辛集市商业联合会餐饮行业公会、雄安新区饭店餐饮协会、唐山凯歌儿实业有限公司（唐山宴）、河北世鸿餐饮管理有限公司、河北玉兰香保定会馆饮食有限公司、唐山凤凰园餐饮管理有限公司、石家庄光明渔港餐饮管理有限公司、河北渝乡辣婆婆餐饮管理有限公司、秦皇岛洲顿酒店管理有限公司、邯郸市复兴区五谷丰登酒店有限公司、衡水忠实义人家餐饮有限公司、秦皇岛海天一色餐饮有限公司。

本文件主要起草人：吕毅华、俞静、李兢克、于晓飞、樊宇、杨延威、李位忠、姜忠、王强、左继刚、何宝良、杨刚、郭修杉、王金月、孟兰英、曹春岭、赵爱亭、王成、常金生、董丽英、王会桐、张振国、刘延云、刘坤、张卫东、康振辉、李艳旭、王华、李现仲、梁连起、崔雅丽、赵国华、刘欣、张平、刘薇。

本规范由河北省饭店烹饪餐饮行业协会负责解释。

引 言

为明确对河北省饭店餐饮业领军人物的选拔、评估和指导，推动行业健康发展，提高企业竞争力，促进人才培养，引领行业创新，提升河北省饭店餐饮业的整体形象，河北省饭店烹饪餐饮行业协会特制定本评价标准。

参照国家《餐饮企业质量管理规范》、《服务业组织等级划分与评定》、《餐饮企业社会责任指南》《餐饮业大气污染排放物标准》等相关条件，建立一套公平、公正、公开的评价体系，确保选拔出真正具备领导能力和专业素质的行业领军人物，有助于树立行业标杆，激发行业内生动力和创新活力，增强河北省饭店餐饮业的品牌影响力和市场竞争力。

河北省饭店餐饮业领军人物评价标准

1 范围

本标准规定了河北省饭店餐饮业领军人物的范围、术语和定义、评价条件、评价指标、评价程序等。本标准适用于河北省饭店餐饮业领军人物的评定。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

下列文件对于本文件的应用是必不可少的，并以其最新版本（包括所有的修改版）适用于本文件。

GB/T 27922-2011 服务业组织等级划分与评定
GB/T 24615-2009 餐饮企业质量管理规范
GB/T 14308-2010 旅游饭店星级的划分与评定
GB/T 29343-2012 餐饮企业社会责任指南
GB/T 27341-2009 餐饮企业质量管理规范
GB/T 29343-2012 餐饮企业人力资源管理规范
GB/T 29421-2012 餐饮服务食品安全操作规范
DB 13/5808-2023 《餐饮业大气污染排放物标准》

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 河北省饭店餐饮业领军人物

在河北省饭店餐饮业中具有重要地位和影响力的人物。在烹饪技艺、经营管理、餐饮文化、行业贡献等方面有突出表现，得到行业内的广泛认可和尊重的人物。

申报类别：企业家、烹饪、服务、职业经理人、文化研究学者。

4 评价条件

- 4.1 在行业内具有较高的知名度和影响力，能够引领行业发展趋势。
- 4.2 所在企业在河北省范围内具有较大规模和市场份额，具有良好的经济效益和社会效益。
- 4.3 具备较强的创新意识和能力，推动企业在产品、技术、管理、服务等方面不断创新。
- 4.4 具备优秀的团队管理能力，能够培养和激励团队成员，形成高效、协作的团队氛围。
- 4.5 对行业发展作出突出贡献，如推动行业标准制定、参与行业政策制定等。
- 4.6 获得国家及省市级以上政府部门或行业协会颁发的相关荣誉和奖励，在近几年工作中获得过冀字号功勋、名匠，冀字号菜品研发基地（大师工作室）领办人、领衔大师等荣誉。

5 评价指标

- 5.1 行业影响力：知名度与口碑。在行业内具有较高的知名度和影响力，能够引领行业发展趋势。
- 5.2 领导力：包括战略规划能力、团队建设与激励、危机处理与应变能力。

- 5.3 创新能力：具有较强的创新意识和能力，包括菜品创新、服务创新、管理创新等方面，提升核心竞争力，适应市场变化。
- 5.4 社会责任：积极履行社会责任，关注员工福利，积极参与社会实践与公益活动等。
- 5.5 行业贡献：对行业发展做出突出贡献，如参与行业标准制定、推动行业合作等。

6 评价程序

- 6.1 提名阶段：由各市行业协会或专业委员会提名推荐，提交申请表并提供真实有效的证明材料。
- 6.2 评审阶段：组建评审专家组和工作组，专家组负责综合评审工作，工作组负责收集、核实、提供相关数据。评审工作根据规范性附录表 A 进行评审。总得分 60 分以上入围。
- 6.3 公示阶段：评审结果进行公示。评审专家组和工作组工作接受社会监督。
- 6.4 结果反馈：根据公众的意见和建议，对评价结果进行调整和完善。
- 6.5 结果公布：最终确定河北省餐饮业领军人物名单，并进行公布。
- 6.6 颁奖阶段：对入选的领军人物进行表彰，颁发荣誉证书和相关荣誉。

附录 A (资料性)

表 A.1 河北省饭店餐饮业领军人物评价指标分值设置表

姓名		联系电话	
单位			
序号	评价指标	评价标准 (100分满分, 60分及以上及格)	评价分数
1	行业影响力 (20分)	20分: 行业内具有较高知名度和影响力, 能够引领行业发展。10分: 行业内知名度有一定知名度和美誉度; 5分: 行业内知名度一般; 1分: 知名度和影响力有待提升。	
2	领导力 (20分)	20分: 卓越的领导能力, 能够带领团队取得显著成果; 15分: 良好的领导能力, 能够带领团队完成任务; 5分: 一般的领导能力, 需要改进; 1分: 领导能力不足, 需要加强。	
3	创新能力 (15分)	15分: 具有高度的创新意识, 能够引领行业变革; 10分: 具有一定的创新能力, 能够适应行业发展; 5分: 创新能力一般, 需要提高; 1分: 缺乏创新能力, 需要加强。	
4	社会责任 (15分)	15分: 积极履行社会责任, 对环境、员工和社会做出贡献; 10分: 履行一定社会责任, 关注环保、员工福利等问题; 5分: 社会责任履行一般, 需要提高; 1分: 缺乏社会责任意识, 需要加强。	
5	行业贡献 (15分)	15分: 对行业发展做出突出贡献, 例如参与行业标准制定、推动行业合作等; 10分: 对行业发展作出过贡献; 1分: 对行业发展未作出贡献。	
6	其他 (15分)	15分: 获得过国家级政府部门或行业协会颁发的荣誉和奖励; 10分: 获得过省级政府部门或行业协会颁发的相关荣誉和奖励; 5分: 获得过市级政府部门或行业协会颁发的相关荣誉和奖励; 1分: 获得过县级政府部门或行业协会颁发的相关荣誉和奖励。	
总得分			
评价意见			

评价人 (签字) :

评价日期: