

# T/CASME

中国中小商业企业协会团体标准

T/CASME XXXX—XXXX

## 跨境电商智能综合实训平台

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中国中小商业企业协会 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	1
5 基本要求 .....	1
5.1 环境要求 .....	1
5.2 性能指标 .....	2
6 平台架构 .....	2
7 基本功能要求 .....	2
7.1 学生控制中心 .....	2
7.2 教师管理系统 .....	2
7.3 学校管理系统 .....	2
7.4 评分系统 .....	3
7.5 帮助中心 .....	3
7.6 客服中心 .....	3
8 应用功能要求 .....	3
8.1 学生端功能要求 .....	3
8.2 教师端功能要求 .....	4
9 运行要求 .....	4
10 安全要求 .....	4

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由福州空中邮车网络科技有限公司提出。

本文件由中国中小商业企业协会归口。

本文件起草单位：福州空中邮车网络科技有限公司、×××。

本文件主要起草人：×××。

# 跨境电商智能综合实训平台

## 1 范围

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台（以下简称“实训平台”）的缩略语、基本要求、平台架构、基本功能要求、应用功能要求、运行要求及安全要求等内容。

本文件适用于跨境电商智能综合实训平台。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18336.2 信息技术 安全技术 信息技术安全评估准则 第2部分：安全功能组件

GB/T 18336.3 信息技术 安全技术 信息技术安全评估准则 第3部分：安全保障组件

GB/T 20988 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

ERP：企业资源计划（Enterprise Resource Planning）

HMI：人机接口（Human Machine Interface）

MTBF：平均无故障工作时间（Mean Time Between Failure）

MTTR：平均修复时间（Mean time to repair）

## 5 基本要求

### 5.1 环境要求

#### 5.1.1 软件环境要求

实训平台软件环境要求见表 1。

表 1 实训平台软件环境要求

支持的操作系统及版本	WindowsXP SP3 32位 Windows7 32位/64位 Windows8 32位/64位 Windows10 32位/64位
支持的浏览器及版本	支持火狐，谷歌，IE10以上所有的浏览器即（webkit，gecko，blink内核的所有的浏览器）或者html5+css3的所有的浏览器

#### 5.1.2 硬件环境要求

实训平台硬件环境要求见表 2。

表 2 实训平台硬件环境要求

序号	设备名称	备注
1	电脑	每个教室宜配备40-60台
2	教辅资料	应根据学生数量确定
3	大屏或投影	应根据教室情况确定
4	网络	良好的网络环境

## 5.2 性能指标

实训平台的性能指标见表 3。

表 3 实训平台性能指标

序号	并发数	当前并发数下平台响应能力
1	300	良好
2	400	良好
3	500	良好
4	1000	良好

## 6 平台架构

实训平台由学生控制中心、教师管理系统、学校管理系统、评分系统、帮助中心和客服中心6个模块组成，实训平台整体架构图见图1。



图 1 实训平台整体架构图

## 7 基本功能要求

### 7.1 学生控制中心

学生控制中心应具备能满足学生操作业务流程数据解析、传输、计算与交互，并在评分系统中进行相应展示等功能。

### 7.2 教师管理系统

教师管理系统应具备包括班级管理、学生信息管理、学分管理、查询学生评分标准表等功能。

### 7.3 学校管理系统

学校管理系统应具备包括教学班级管理、教师管理、学生评分表、学生评分标准管理等核心功能。

## 7.4 评分系统

评分系统应具备包括课程评分、学生评分、商品评分等功能。

## 7.5 帮助中心

帮助中心应具备包含跨境电商实训任务书、跨境电商实战拓展知识文案、教师配套跨境电商课程ppt、跨境实操技巧视频微课等功能。

## 7.6 客服中心

客服中心应具备包括人机交互智能感知系统、人工智能智能编辑和语言转换演示系统等功能。

# 8 应用功能要求

## 8.1 学生端功能要求

### 8.1.1 跨境电商平台店铺注册

可以仿真模拟跨境电商四大跨境电商平台（Amazon、ebay、wish、AliExpress）店铺注册全流程。

### 8.1.2 跨境电商选品分析

8.1.2.1 应具备不同维度分析跨境电商选品方法，包括但不限于国家选品分析、平台选品分析、类目选品分析、材料、排名、价格区间等不同维度的选品；可以实现单维度、二维度和多维度的选品逻辑。

8.1.2.2 应具备看板展示功能，包括但不限于图形和图片两种方式。

### 8.1.3 商品信息采集与管理

基于ERP系统的管理功能界面，应包括但不限于采集商品信息管理、供应商管理功能。

### 8.1.4 上架（刊登）

基于ERP系统的产品上架（刊登）模板设置，应能设置产品刊登所需要的参数。

### 8.1.5 语言智能编辑

8.1.5.1 应具备编辑预览、基础编辑、价格编辑、库存编辑、变体编辑和其他商品属性编辑等功能。

8.1.5.2 应能实现中文（或英文）进行产品标题编写、产品短描述编写、详情页（长描述）编写、商品变体编写与设置、关键词设置、产品标签设置、SKU 设置和品牌设置等功能，并在文字信息中实现中、英文语言的自动转换。

### 8.1.6 客服管理

8.1.6.1 应具备互动客服邮件问答，实现客户与卖家角色互换模拟的功能。

8.1.6.2 平台内应提供专业的客服问题模板。

8.1.6.3 问、答互动时使用中文进行，系统应能自动进行多语言转换，且支持的操作语言有汉语、英语、法语等。

### 8.1.7 商品管理与维护（ERP）二次优化

8.1.7.1 应具备包括价格、关键词、标题、图片等二次优化与再次编辑功能。

8.1.7.2 应具有对上架商品的库存数量及配送时间进行优化的功能。

### 8.1.8 模拟订单同步（ERP）

应具备多平台、多店铺、多订单实时同步列表，应能模拟客户订单信息，并实时推送到模拟店铺的功能。

### 8.1.9 订单处理

8.1.9.1 应能根据接收订单，进行订单处理的功能。

8.1.9.2 应具备对已发货、未发货、缺货、订单取消等真实跨境电商企业运营中订单出现的问题进行处理的功能。

#### 8.1.10 模拟入仓、出仓（ERP）

8.1.10.1 系统中应设置有虚拟仓库，并可以根据自己的需求对虚拟卖家产品品类、数量、规格/尺码、SKU 等进行管理的功能。

8.1.10.2 应具备实现直接打印出仓单的功能。

#### 8.1.11 单一平台后台沙盒编辑

8.1.11.1 Amazon 平台沙盒后台编辑，应包含但不限于标题编写、关键词编写、尺码编写、变体编写、短描述编写、长描述编写、运费设置、图片上架等功能。

8.1.11.2 wish 平台沙盒后台编辑，应包括但不限于标题编写、标签编写、运费设置、价格设置、变体编写、分类选择、颜色、尺码设置、图片上传设置和其他属性设置等功能。

### 8.2 教师端功能要求

8.2.1 实验员应具备支持增加、删减、修改实验教师等权限。

8.2.2 教师应具备支持手动增加单个实训学生、批量导入实训班级、查看实训成绩、修改实训评价参数、批改课后练习、点评实训报告、发布实验任务、定制实验角色等权限。

## 9 运行要求

实训平台运行要求应符合以下要求：

- a) 应定期查看日志，对异常情况进行分析和处理；
- b) 应定期优化数据查询性能及对日志进行清理；
- c) 应每日进行一次漏洞扫描，并及时修复漏洞；
- d) 应及时更新实训平台所使用的操作系统及中间件的各类补丁；
- e) 应每日对数据库信息进行增量备份，至少每周进行一次对数据库信息的全量备份，备份文件应长期保存；
- f) 实训平台的使用单位应建立运行管理的有关机制，并配置相应的管理人员或者委托专业机构对平台进行日常管理；
- g) 实训平台的使用单位应当落实专人或专业机构定期对平台的硬件设施进行维护保养，应至少每周对服务器及其相关联硬件设备的状态进行一次巡检；
- h) 实训平台的使用单位应建立、运行并完善权限管理、信息保密、巡查、风险控制等安全管理机制；
- i) 实训平台的使用单位应制定故障处理规程，包括故障处理流程、故障响应及处理时间和上报机制等；
- j) 实训平台的使用单位应制定应急预案，包括预防性措施、突发事件分类和处理流程，并定期进行应急预案的演练。

## 10 安全要求

10.1 实训平台平均无故障工作时间(MTBF)不应小于 20000 h。

10.2 实训平台故障平均修复时间(MTTR)不应大于 0.5 h。

10.3 实训平台应满足可靠性、可用性、可维护性、安全性的需求，关键设备应采用冗余配置，应满足故障或灾害不扩散、不传播的要求。

10.4 数据备份与恢复技术产品的安全保证要求按照 GB/T 18336.2、GB/T 18336.3、GB/T 20988 中规定的相关等级执行。