

团体标准

**《跨境电商智能综合实训平台》
(征求意见稿)**

编制说明

《跨境电商智能综合实训平台》编制组

二〇二三年九月

《跨境电商智能综合实训平台》 团体标准编制说明（征求意见稿）

一、工作简况

（一）任务来源

本标准由福州空中邮车网络科技有限公司提出，报中国中小商业企业协会批准。本标准适用于跨境电商智能综合实训平台。

（二）起草单位情况

本标准起草单位包括：福州空中邮车网络科技有限公司。

（三）标准编制过程

（1）成立标准起草组，技术调研和资料收集

2023年8月22日，为保证制订工作的顺利开展、提高标准的质量和可用性，由起草单位和相关技术专家共同组建了标准起草组，负责对相关技术内容编制和技术确定。通过制订工作方案，标准起草组进一步明确了目标要求、工作思路、人员分工和工作进度等。

标准起草组对当前的跨境电商智能综合实训平台涉及的相关技术和要求进行了调研，搜集了众多学习平台、电商平台相关的标准、文献、成果案例等资料，着手标准制定。

（2）确定标准框架，形成标准草案

2023年8月26日—9月18日，起草小组结合前期的调研和资料，多次召开内部研讨会，形成标准大纲，并邀请了专家和相关企业对标准进行技术指导，对《跨境电商智能综合实训平台》的标准编制工作重点、标准

制定依据和编制原则等形成了共识，同时完成标准草案稿的撰写。

（3）形成标准征求意见稿，开展征求意见

2023 年 9 月 26 日，标准起草组对标准草案进行修改完善，包括调整基本原则内容、修改错误用词和格式等，在反复讨论和论证的基础上，修改形成了标准征求意见稿。

二、标准制定的背景和意义

全球贸易一体化需求和互联网的高速发展，推动了中国跨境电子商务的爆发，跨境电商已经成为了我国新业态，成为了我国进出口贸易的重要支撑和亮点。不仅倒逼了生产企业、国内电商企业和传统贸易行业的升级转型，而且为解决就业、创新创业提供了通道。

“特殊的行业，特别的痛点”，跨境电商因操作流程复杂，模式更新变化快，新技术应用强等特征，中国跨境电商同样面临着重大的机遇和挑战：人才缺口大，每年跨境电商人才缺口多达 300 万人；技术技能人才招聘难、企业培养人才周期长、人才流失率高、小语种人才缺乏等因素，已严重阻碍了跨境电商产业持续发展。福州空中邮车网络科技有限公司是中国最早一批跨境电商卖家，在 10 多年的跨境电商经营中，遇到了所有跨境电商企业（卖家）共同遇到的行业瓶颈，如：小语种人才难招，专项技术技能培训周期长、人才流失率高、数据分析不精准、数据孤岛等问题。为解决阻碍发展瓶颈，公司组建了强大的技术研发团队，力图攻克跨境电商运营中的难题，依托多年的行业经验和沉淀，经历 5 年的自主研发，率先把人工智能技术应用到商务领域，构建出跨境电商智能综合实训平台，为高校（职业院校）人才培养提供支撑。

目前，国内没有关于跨境电商智能综合实训平台相关的标准，使得培训人员在使用平台前，对跨境电商智能综合实训平台没有一个清晰的认知，在使用过程中，也没有可以依据的标准，导致培训人员在使用平台进行培训时，难以规范、科学、合理的使用学校管理员端、教师端、学生操作端等客户端功能，使跨境电商智能综合实训平台难以达到应有的跨境电商人才培养效果。因此，通过制定《跨境电商智能综合实训平台》团体标准，规范跨境电商智能综合实训平台内各功能的内容与使用要求，让培训人员更加清晰的认知跨境电商智能综合实训平台内各功能的作用，规范培训人员在使用跨境电商智能综合实训平台时的要求，达到提高人才培养效率的目的，对跨境电商人才的高效培养具有重要意义。

三、标准编制依据

本标准在编制的过程中遵循“先进性、科学性、可操作性”的原则，按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

四、标准主要内容

1. 范围

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台（以下简称“实训平台”）的缩略语、基本要求、平台架构、基本功能要求、应用功能要求、运行要求及安全要求等内容。

本文件适用于跨境电商智能综合实训平台。

2. 术语和定义

为便于对标准的理解与执行，本章节给出了跨境电商智能综合实训平台的术语和定义。

3. 缩略语

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台缩略语相关的内容。

4. 基本要求

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台中基本要求的环境要求、性能指标等内容，其中环境要求包括软件环境要求、硬件环境要求，软件环境要求、硬件环境要求见表 1、表 2。

表 1 实训平台软件环境要求

支持的操作系统及版本	WindowsXP SP3 32位 Windows7 32位/64位 Windows8 32位/64位 Windows10 32位/64位
支持的浏览器及版本	支持火狐，谷歌，IE10以上所有的浏览器即（webkit，gecko，blink内核的所有的浏览器）或者html5+css3的所有的浏览器

表 2 实训平台硬件环境要求

序号	设备名称	备注
1	电脑	每个教室宜配备40-60台
2	教辅资料	应根据学生数量确定
3	大屏或投影	应根据教室情况确定
4	网络	良好的网络环境

5. 平台架构

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台由学生控制中心、教师管理系统、学校管理系统、评分系统、帮助中心和客服中心 6 个模块组成。

6. 基本功能要求

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台中基本功能要求的学生控制中心、教师管理系统、学校管理系统、评分系统、帮助中心和客服中心等内容。

7. 应用功能要求

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台中应用功能要求的学生端功能要求与教师端功能要求，其中学生端功能要求包括跨境电商平台店铺注册、跨境电商选品分析、商品信息采集与管理、上架（刊登）、语言智能编辑、客服管理、商品管理与维护（ERP）二次优化、模拟订单同步（ERP）、订单处理、模拟入仓、出仓（ERP）、单一平台后台沙盒编辑等。

8. 运行要求

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台中运行要求的日志分析和处理、数据清理、修复漏洞、数据备份、安全管理机制、应急预案等内容。

9. 安全要求

本文件规定了跨境电商智能综合实训平台中平台系统安全要求的平均无故障工作时间、故障平均修复时间、数据备份与恢复技术产品的安全保证要求等内容。

五、与现行法律、法规、标准的关系

该标准的内容符合《标准化法》等法律法规，符合安全性要求及有关强制性标准要求。引用文件现行有效，引用标准的标准号和标准名称如下：

GB/T 18336.2 信息技术 安全技术 信息技术安全评估准则 第2部分：安全功能组件

GB/T 18336.3 信息技术 安全技术 信息技术安全评估准则 第3部分：
安全保障组件

GB/T 20988 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范

标准只有通过实施才能起作用，如果不能实施，再好的标准也是“一纸空文”，更无法体现它的作用。贯彻实施标准要做好宣传教育工作、有良好的实施方法和检查监督机制。具体来说：（1）加大宣贯力度。利用报纸、电视、电台及微信、微博等各种新媒体，大力宣传，为标准的实施营造良好的社会氛围。（2）加强标准实施反馈。对在标准实施过程中发现的问题及提出的意见，要进行深入探讨和研究，做好标准的修订和完善工作。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准起草过程中无重大分歧。

七、废止现行有关标准的建议

本标准不涉及现行标准的废止。

八、其他应予说明的事项

无。

《跨境电商智能综合实训平台》标准起草组

2023年9月