

《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》

编制说明

团标制定工作组

二零二三年九月

一、工作简况

（一）任务来源

根据 2023 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。为响应市场需求，需要制定完善的智慧居家养老平台 食品供应商评价规范，对服务进行管理，满足市场质量提升需要。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，中国中小商业企业协会决定立项并联合青岛益生康健科技股份有限公司等相关单位共同制定《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》团体标准。于 2023 年 7 月 21 日，中国中小商业企业协会发布了《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》团体标准立项通知，正式立项。

（二）编制背景及目的

随着人口老龄化趋势的加剧和医疗技术的不断进步，居家养老成为了一种越来越受关注和推崇的养老模式。智慧居家养老平台作为支持居家养老的技术手段之一，通过整合物联网、人工智能、大数据分析等先进技术，为老年人提供健康监测、远程医疗、社交互动等服务，帮助他们在家中享受更便捷、舒适、安全的养老生活。

在智慧居家养老中，老年人的饮食健康对其身体健康和生活质量有着重要影响，因此食品供应是一个关键环节。智慧居家养老平台上可以根据老年人的健康状况、个人喜好和饮食需求，提供定制化的餐食服务，确保老年人获得充足的营养，满足其健康需求；对一些行动不便或独居的老年人来说，独立完成餐食准备和烹饪可能存在困难。智慧居家养老平台可以提供即时送达的餐食服务，解决老年人的就餐难题；部分老年人可能存在特殊的饮食需求，如糖尿

病饮食、低盐饮食、软食等，平台可以提供根据这些特殊需求调制的定制化餐食，满足老年人个体化的饮食要求，帮助他们管理健康问题，预防和控制慢性疾病。

食品供应商在智慧居家养老平台中负责食品的生产、加工、储存和配送等环节，承担着保证食品安全的责任，评价规范可以明确平台合作食品供应商应遵循的标准，通过对食品供应商进行评估和分级，对合作供应商进行管理，确保食品供应的可靠性和稳定性。

《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》标准的编制实施将规范食品供应商的服务，有助于建立稳定可靠的供应商合作关系。

（三）编制过程

1、项目立项阶段

目前，针对智慧居家养老平台的食品供应商评价，我国没有相关的国家标准，为促使食品供应商提升服务水平，确保食品供应的可靠性和稳定性，亟需制定《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》团体标准。

为了规范智慧居家养老平台的食品供应商评价，青岛益生康健科技股份有限公司向中国中小商业企业协会提交了《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》团体标准的制订申请。《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》标准的编制实施将进一步监督供应商的运营行为和服务质量，减少平台运营中的不确定性和风险。

2、理论研究阶段

标准起草组成立伊始就智慧居家养老进行了深入的调查研究，同时广泛搜集相关标准和国外技术资料，进行了大量的研究分析、资料查证工作，确定了标准的制定原则，结合现有实际应用经验，为标准的起草奠定了基础。

标准起草组进一步研究了食品供应商评价，明确了基本要求，为标准的具体起草指明方向。

3、标准起草阶段

在理论研究基础上，起草组在标准编制过程中充分借鉴已有的理论研究和实践成果，基于我们基本国情，经过数次修改，形成了《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》标准草案稿。

4、标准征求意见阶段

形成标准草案稿之后，起草组召开了多次专家研讨会，从标准框架、标准起草等角度广泛征求多方意见，从理论完善和实践应用方面提升标准的适用性和实用性。经过理论研究和方法验证，明确和规范评价指标，起草组形成了《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》（征求意见稿）。

5、专家审核阶段

拟定于 2023 年 10 月召集专家审核标准，汇总专家审核意见之后，修改标准并发布。

（四）主要起草单位及起草人所做的工作

1、主要起草单位：中国中小商业企业协会、青岛益生康健科技股份有限公司等多家单位的专家成立了规范起草小组，开展标准的编制工作。

经工作组的不懈努力，在 2023 年 9 月，完成了标准征求意见稿的编写工作。

2、广泛收集相关资料。

在广泛调研、查阅和研究国际标准、国家标准、行业标准的基础之上，形成本标准征求意见稿。本标准的制定引用的标准如下：

GB/T 19001 质量管理体系 要求

二、标准编制原则和主要内容

（一）标准制定原则

本标准依据相关行业标准，标准编制遵循“前瞻性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性，严格按照 GB/T 1.1 最新版本的要求进行编写。

（二）标准主要技术内容

本标准征求意见稿包括 6 个部分，主要内容如下：

1、范围

介绍本文件的主要内容以及本文件所适用的领域。

2、规范性引用文件

列出了本文件引用的标准文件。

3、术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4、基本要求

本章节规定了评价原则和评价组织。

5、评价指标

本章节规定了食品供应商评价的评价指标。

6、评价实施

本章节规定了评价方式和评价结果。

（三）主要试验（或验证）情况分析

结合国内外的行业测试和企业内部管控项目进行试验验证。

（四）标准中涉及专利的情况

不涉及。

（五）预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况

建立良好的食品供应体系，为智慧居家养老提供可靠、安全的食品供应。

（六）在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

符合现行相关法律、法规、规章及相关标准，与强制性标准协调一致。

（七）重大分歧意见的处理经过和依据

无。

（八）标准性质的建议说明

本标准为团体标准，供社会各界自愿使用。

（九）贯彻标准的要求和措施建议

无。

（十）废止现行相关标准的建议

本标准为首次发布。

（十一）其他应予说明的事项

无。

《智慧居家养老平台 食品供应商评价规范》起草组

2023年9月28日