

团 体 标 准

T/XXXXX—XXXX

居家环境卫生有害生物防制服务规程

Procedures for public health pest control service in household environment

（征求意见稿）

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

中国卫生有害生物防制协会发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由 提出并归口。

本文件起草单位：XX、 、 、 。

本文件主要起草人：

居家环境卫生有害生物防制服务规程

1 范围

本文件规定了家居环境常见有害生物的防制原则和服务操作规程。

本文件适用于家居环境常见有害生物如鼠类、蜚蠊、白蚁、蚂蚁、储粮害虫、衣鱼、蛀木害虫、蚊虫、蝇类、蚤类、螨类、臭虫、蛾蠓、胡蜂、蜈蚣、马陆等的防制服务操作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅该注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 23795 病媒生物密度监测方法 蜚蠊
GB/T 23796 病媒生物密度监测方法 蝇类
GB/T 23797 病媒生物密度监测方法 蚊虫
GB/T 23798 病媒生物密度监测方法 鼠类
GB/T 27770 病媒生物密度控制水平 鼠类
GB/T 27772 病媒生物密度控制水平 蝇类
GB/T 27775 病媒生物综合管理技术规范 城镇
GB/T 31712 病媒生物综合管理技术规范 环境治理 鼠类
GB/T 31714 病媒生物化学防治技术指南 空间喷雾
GB/T 31715 病媒生物化学防治技术指南 滞留喷洒
GB/T 31717 病媒生物综合管理技术规范 环境治理 蚊虫
GB/T 31718 病媒生物综合管理技术规范 化学防治 蝇类
GB/T 31719 病媒生物综合管理技术规范 化学防治 蜚蠊
GB/T 27779 卫生杀虫剂安全使用准则 拟除虫菊酯类
GB/T 31715 病媒生物化学防治技术指南 滞留喷洒
GB/T 31721 病媒生物控制术语与分类
GB/T 28942 病媒生物感染病原体采样规程 蚤
WS/T 692 病媒生物密度监测方法 臭虫
DB44/T 1652.5 病媒生物预防控制规范第5部分：蚤类防制
DB37/T 5205-2021 房屋白蚁防治技术规程

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

居家环境 household environment

即家庭的居住环境。既包括家所在地周围的环境,也包括家庭内部环境。指在人群生活的空间中影响居住者生活与发展的各种因素的总和,包括可能对居室及家人产生危害的生物、空气质量、温度、湿度、光照、噪音等方面,这些因素对居住者的身体健康和心理健康都有着重要的影响。

3.2

卫生有害生物 public health pest

能直接或间接危害人体健康,影响人们正常工作和生活、造成经济损失的各类有害生物。包括蚊、蝇、蜚蠊、臭虫、蚁、蜂、蚤、虱、白蛉、蠓、蚋、虻、蜱、螨、蜈蚣、马陆等节肢动物和鼠类等啮齿动物。

4 防制原则

贯彻安全环保、综合防制的原则,以清除侵入隐患,改造或恶化害虫生存条件为前提,突出环境治理,重点清理孳生源头,采取物理防治和化学防治相结合的综合防制方式,并辅以防制相关健康教育的综合防治(IPM)策略,有效控制家居室内环境卫生有害生物危害。

5 服务规程

5.1 沟需求通

委托方申请或订购服务后,服务方与委托方联系,解答疑问,明确需求,了解基本情况。

5.2 服务确定

根据委托方需求,确定服务方式、方法、人员,服务时间等。

5.3 行为规范及着装

——不高声高语,不在现场抽烟,不酗酒,头发、身体无异味,未经允许不得挪动贵重物品或设施,不泄露委托方隐私。

——穿长袖工服,戴工帽,佩戴工牌、口罩、乳胶手套、鞋套等。

5.4 现场服务

5.4.1 环境勘查

对委托方居家内外环境进行勘查,查找孳生源头,排除侵入隐患,填写调查表(参见附录B中的表B1)。勘查内容包括:

- 1) 房屋建筑年代、装修风格、结构布局、建筑材料类型等。
- 2) 家居内外环境绿植种类、面积、与建筑的距离等。
- 3) 照明设施分布、照明强度、照明时间等。
- 4) 垃圾临时存放点位置,垃圾管理情况,宠物粪便等散在垃圾情况。

5) 饲养的禽畜、宠物、观赏鱼种类、数量，家居附近流浪动物种类、数量、活动规律等。

6) 餐饮、副食、商超、食品加工厂等行业所处位置及病媒管理情况。

5.5 侵害调查

询问委托方卫生有害生物侵害情况，包括生物种类、侵害发生的时间、侵害地点、危害程度和曾经用药情况等。

结合询问获得的害虫危害情况，对重点区域进行现场勘查，明确居家环境卫生有害生物种类、数量、危害位置。调查内容包括：

- 1) 防鼠、防蚊、防蝇设施调查。
- 2) 卫生有害生物孳生、栖息情况调查。
- 3) 卫生有害生物发生数量调查。

5.5.1 重点区域

根据卫生有害生物孳生、栖息习性，划分调查的重点区域（参见附录 C）。

5.5.2 调查方法

——依据 GB/T 27770，检查室内建筑结构，进行防鼠设施调查；依据 GB/T 27772，检查防蝇设施；

——依据 GB/T 23795、GB/T 23796、GB/T 23797、GB/T 23798、WS/T 692，鼠类使用粘鼠板法、粉迹法或鼠迹法，蜚蠊使用粘捕法或目测法，蚊类使用路径法或栖息蚊虫捕捉法，蝇类使用目测法或粘捕法，臭虫使用粘捕法或目测法，蚤类使用粘捕法等，填写调查表（参见附录 D 中的表 D1）。因地制宜，每种卫生有害生物采用一种或两种方法进行调查，没有相应监测标准的害虫种类，可选用其他适宜的调查方法。

5.6 制定防制方案

根据现场检查和监测结果，结合客户方需求，制定综合防制方案，确定适宜的综合防制方法，内容包括：

- 1) 防护设施、孳生地 and 栖息地勘查情况；
- 2) 卫生有害生物种类、侵害率和密度；
- 3) 防制原则；
- 4) 防护设施建设维护方法；
- 5) 孳生地、栖息地环境治理方案；
- 6) 物理控制措施，包括器械的种类、数量、布放位置等；
- 7) 化学防治方法，包括药品种类、剂型、施药器械、投放部位、防制时间、方法和频次、中毒救治方案等；
- 8) 监测设备名称、种类、数量、布放位置、维护方法等；

9) 需要委托方协助维持防制效果的方法及注意事项;

10) 服务承诺、双方职责、防制效果。

5.7 防制技术实施

依据现场勘查、侵害调查及询问获得的虫害情况,以安全、环保为前提,因地制宜,采用环境治理为主,物理、化学防制为辅的综合防制原则,有效控制家居内外环境卫生有害生物的发生、危害(具体防制方法参见附录 E)。

5.8 记录

5.8.1 环境勘查资料。

5.8.2 卫生有害生物危害资料等。

5.8.3 监测、防制服务实施过程。

5.8.4 防制服务意外事件和处置结果。

5.9 施工服务报告

现场防制服务完成后,撰写施工服务报告,并及时反馈给委托方,内容包括发现的问题、危害情况、风险点、施工内容、监测方法、使用的药械、预计达到的防效、施工后需委托方协作维持防效的注意事项等。

5.10 满意度调查

专人定期对防制服务的安全性、科学性、有效性进行回访和评估,收集、汇总并分析满意度调查结果(附录 F),持续改进防制服务内容。

5.11 注意事项

5.11.1 防制人员经过系统性专业技术培训,持证上岗,药品器械操作规范。

5.11.2 选择信息齐全、在有效期内且对人和动物安全的卫生杀虫剂(农药登记证号、农药生产许可证号、农药标准号),按照说明书准确配制。

5.11.3 施用的化学药剂应具有高效、低毒、对环境影响小的特点。

5.11.4 防制前将食物遮盖或全部转移到冰箱、橱柜中,避免施药过程中药剂污染食品、食品接触面及食品包装材料。

5.11.5 喷药时将禽畜、宠物、观赏鱼等移出房间,非防制人员撤离,待药液完全干燥后,打开门窗通风 1-2 小时后重新入住,移回禽畜、宠物、观赏鱼等。

5.11.6 防制结束后告知客户及时清理蟑迹、臭虫迹,处理活卵鞘、鼠尸等。

5.11.7 施药位置 1 个月内避免冲洗清洁,保障杀灭效果。

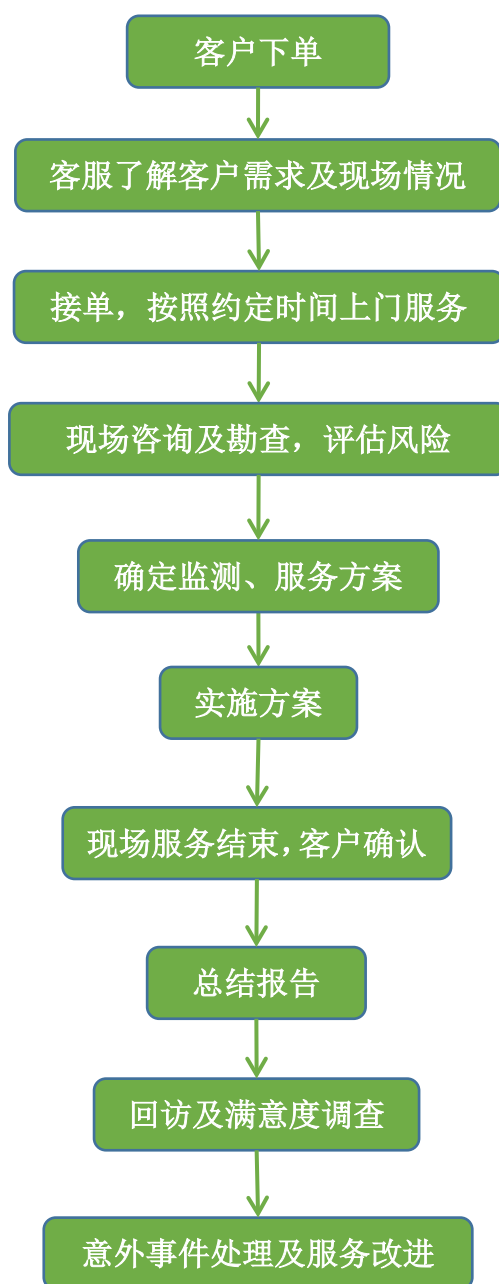
5.11.8 饵剂放置在不易被儿童和宠物接触到的地方,以免误食。

附录 A
(资料性附录)

家庭卫生有害生物防制流程

表 A.1 给出了家庭卫生有害生物防制流程

表 A.1 家庭卫生有害生物防制流程



附 录 B
(资料性附录)
环境勘查调查表

表 B.1 给出环境勘查调查表。

表 B.1 环境勘查调查表

____市 ____区 ____街道 ____社区 ____门牌(楼)号 ____年 ____月 ____日		
建筑结构特征	建筑年代	
	装修材料	
	房间布局	
	木质建筑材料位置	
绿植	室内绿植类型	
	室外绿植情况	
照明	照明设施位置	
	照明强度	
	照明起止时间	
垃圾临时存放点	位置及距房屋距离	
	日产日清及陈旧垃圾	
	宠物粪便等散在垃圾有无	
禽畜、宠物、观赏鱼	种类	
	数量	
流浪动物	种类	
	数量	
	活动规律	
附近商圈	餐饮行业具房屋距离	
	餐饮行业病媒危害情况	
备注		

附 录 C
（资料性附录）
卫生有害生物调查重点区域

虫害种类	重点调查区域	重点调查位置	备注
鼠类	厨房、卫生间	门窗、管线孔洞、管道口、地漏、天花板、橱柜、马桶、垃圾容器	
蜚蠊	厨房、卫生间	橱柜、台面、水池下缝隙、设备空隙、建筑缝隙、冰箱压缩机小室、管道口、地漏、垃圾容器、热水器、梳妆柜、洗手台、电源开关及插座、纸箱	
白蚁	外环境、室内木质结构	室外绿植、土壤、房梁、门框、衣橱、木柱、天花板夹层、水管附近空心墙、电闸板、久未搬动的木箱或木柜	
蚂蚁	厨房、卫生间、阳台	门窗、管线孔洞、橱柜、垃圾容器、台面、梳妆柜、洗手台、建筑缝隙、宠物食物及饮水	
储粮害虫	厨房	存放粮食的橱柜及容器	
衣鱼	卧室、书房	书架、书柜、地板缝、木质桌椅缝、衣柜、旧书、毛料衣服	
蛀木害虫	室内木质结构	房梁、门框、书架、书柜、衣橱、地板、木柱、踢脚线、桌椅床、沙发、久未搬动的木箱或木柜	
蚊虫	客厅、卧室、卫生间	花盆托盘、水生植物、水槽、水缸或水桶、窗户、窗帘、天花板、家具背侧、床底部、电视及桌椅靠墙处	
蝇类	厨房	垃圾容器、厨房角落、食物残渣周围	
蚤类	卧室	地板缝隙、地毯、有积尘的角落、宠物身上及窝巢内	
螨类	卧室	床上用品、床垫、地毯、地板、沙发、毛绒玩具	
臭虫	卧室	床上用品、床垫和床架、墙壁缝隙、床头柜、衣物、衣柜、地毯、地板、踢脚线、电源插座	
蛾蠓	卫生间、厨房	下水道口、水槽、洗脸台	
胡蜂	外环境	屋檐、窗户、房梁、屋顶、墙壁隔层、树洞	

蜈蚣	外环境、厨房、卫生间	腐木、石缝、阴湿的草地、地板、橱柜、墙角、下水道口	
马陆	外环境、客厅、厨房	阴湿的草地、石缝、花盆、垃圾容器、阴湿角落及缝隙、地板缝隙	

附 录 D
(资料性附录)

卫生有害生物密度调查表

表 D.1 给出了卫生有害生物密度调查表。

表 D.1 卫生有害生物密度调查表

____市____区____街道____社区____门牌(楼)号____年____月____日						
害虫种类	调查方法	危害位置	孳生来源	调查单位 (小时、间、张)	害虫数量 (只)	备注

附录 E

（资料性附录）

卫生有害生物防制方法

种类	防制方法	
鼠类	环境治理	按照 GB/T 27770 检查并封堵建筑物地基、墙体表面及室内与外界相通的孔洞和缝隙，特别是对水管、暖气管、电缆线、空调管线等，应用密封胶、水泥等加以堵塞封闭，确保缝隙小于 6 mm；排风扇或通风口安装网眼小于 6 mm 的金属网罩；窗户完整无破损；与外界相通的大门离地间隙小于 6 mm；木门和木质门框底部以金属材质包被不少于 300 mm；与市政下水道相通的下水道口安装箅子、地漏加盖，缝隙小于 10 mm 且无缺损。
		清理灶台、橱柜、杂物柜、书柜等并保持清洁；整理清除长期堆积的杂物。
		收纳食物，管理水源，减少对鼠类的吸引。
	物理防制	厨房、卫生间、储物间等场所根据鼠情，沿墙根布放粘鼠板，潮湿区域外加防水垫，及时处理粘捕的鼠类。
		识别粘鼠板并产生抗拒性的鼠类，使用单向入口式捕鼠器或超声波驱鼠设备，定期检查并处理捕获的鼠和器械。
蜚蠊	环境治理	清洁居家环境卫生，消除蜚蠊赖以孳生的室内环境条件；及时清除蟑尸、卵鞘、蜚蠊粪便等，减少对同类的吸引。
		堵洞抹缝，对墙壁、瓷砖、地板、门框、窗台（框）、家居等处的孔洞和缝隙，水管、暖气管、废弃的开口管道、电缆线等管道，用密封胶、水泥等加以封堵，破损的物件和墙面及时修缮。
		检查进入居室内的物品和食品，尤其是快递包装盒（包装袋），减少外来虫害带入。
	物理防制	清洁居家环境卫生，消除蜚蠊赖以孳生的室内环境条件；及时清除蟑尸、卵鞘、蜚蠊粪便等，减少对同类的吸引。
		堵洞抹缝，对墙壁、瓷砖、地板、门框、窗台（框）、家居等处的孔洞和缝隙，水管、暖气管、废弃的开口管道、电缆线等管道，用密封胶、水泥等加以封堵，破损的物件和墙面及时修缮。
		检查进入居室内的物品和食品，尤其是快递包装盒（包装袋），减少外来虫害带入。

	化学防治	饵剂。饵剂主要包括胶饵和颗粒毒饵，施用时要遵循“点多、量少、面广”的原则。 将胶饵以点状施用于蜚蠊经常出没及隐蔽处，如各种缝隙、边角、孔洞、水池、橱柜、台盆、电器设备发热元件处等，尽可能接近蜚蠊栖息场所。蜚蠊多（厨房、餐厅）的地方，每隔 10cm 施用一个点，蜚蠊少（客厅、卧室）的地方，每隔 15-20cm 施用一个点，每个点约绿豆粒大小，每克胶饵可点出 5-10 个点，保持药物至少一个月。定期检查，更换霉变、干燥的胶饵。 颗粒毒饵置于塑料瓶盖等小器皿内，摆放于儿童、宠物不易触及的蜚蠊栖息和活动场所，按每克 5 个点投放，避免受潮，定期更换补充。
		粉剂。干燥的蜚蠊栖息和活动场所，如家居、电器设备底部，孔洞缝隙等，可撒布杀蟑粉剂。
		滞留喷洒。室内蜚蠊侵害严重的场所，依据 GB/T 31719，在蜚蠊经常出没的墙面、地面、门窗、下水口或各种缝隙进行滞留喷洒，并及时清理蟑尸、卵鞘等。
白蚁	综合治理	依据 DB37/T 5205-2021，对居家环境白蚁进行预防、监测和灭治。
蚂蚁	环境治理	清理房间卫生，及时清除垃圾，保持室内通风干燥，创造不利于蚁类生存的环境条件。
		储藏密封好食物，清除食物残渣，减少对蚁类的吸引。
		抹缝堵洞，减少蚁类的栖息环境。
	化学防治	饵剂。在蚁类经常出现的场所、蚁路或巢穴口，点施灭蚁胶饵或布放灭蚁颗粒剂，施药点之间间隔 5-10cm，避免受潮或冲洗，保留 1-2 个月。
		喷撒粉剂。把含有慢性灭蚁成分的灭蚁粉剂均匀喷撒在蚁路，墙角处、家具角落处以及一些缝隙处。
		滞留喷洒。在蚁类经常出没或侵入的地面、墙角、缝隙、门窗等处滞留喷洒。
储粮害虫	环境治理	存放粮食的环境注意密闭，封堵缝隙，及时清洁，定期翻动。
	物理防治	未被蛀食的粮食使用密封性好、耐昆虫噬咬的容器储存，封好袋口，盖严盖口。
		已被蛀食的粮食置于阳光下曝晒，或置于低温冷冻。
		使用诱捕器（信息素诱捕器）诱捕谷物蛀虫。
	化学防治	原粮或储粮环境可用低毒、环保的储粮熏蒸剂进行熏蒸。
衣鱼	环境治理	保持室内、橱柜的清洁、通风、干燥，清除粉尘，保证阳光充足。

		封堵墙面、地面缝隙。
	物理防制	书籍、衣物等富含碳水化合物、蛋白质的物品定期洗烫、高温曝晒或低温冷冻。
	化学防制	使用防蛀剂趋避或熏蒸剂熏蒸。
		衣鱼发生数量较多时，选择适合衣鱼防制的正规药剂对橱柜、衣柜、书柜等重点位置滞留喷洒。
蛀木害虫	环境治理	保持家具使用环境的清洁、通风、干燥，保证阳光充足。
	物理防制	家具一块面积或大面积受到虫蛀，更换虫蛀材料或更换此家具。
		尚未受虫蛀的区域，用生桐油、虫胶漆或清漆等涂料，刷到木质家具表面，注意家具正反面和木柜内壁都要涂刷均匀。
	化学防制	选择适合蛀木害虫防治的正规药剂，使用注射针筒注入蛀孔内，如果危害部位洞口密度较高，可直接使用药剂涂刷。
蚊虫	环境治理	横向集水管、垂直落水管无堵塞、无积水。建筑周边排水沟、地面排水管道通畅，盖板无缺损，地表无坑洼积水。排水口安装防蚊闸等防蚊设施。
		室外积水容器加盖密封、翻扣或定期换水；室内水生植物、绿植托盘等定期换水。
	物理防制	安装纱门纱窗阻止蚊虫侵入室内。
		安装灭蚊灯。
	化学防制	无法及时排清积水的雨水井、污水井、暖气井、排水沟等水体可定期投放化学灭蚊幼制剂。功能性水体、景观水体可投放生物灭蚊幼制剂或食蚊鱼类。
		蚊虫高发季节，在外环境荫蔽潮湿的绿植处采用绿篱技术；在楼梯道墙壁，卫生间墙壁等处，依据 GB/T 31715 定期进行滞留喷洒，长效控制成蚊密度。
		成蚊密度较高时，可按照 GB/T 31714 要求，在确保食物、宠物和人员安全的前提下实施空间喷雾杀灭。
		长效灭蚊药剂涂抹纱门、纱窗。
蝇类	环境治理	定期修剪建筑周围的树枝、灌木和草坪，及时清除建筑周围及绿植内杂草、落叶、枝条、废弃容器和杂物。

		及时清理建筑外周的杂物、建材和垃圾。
		垃圾容器加盖，不渗不漏，垃圾及时清运，日产日清。
	物理防制	按照 GB/T 27772 安装防蝇设施。与外界相通的门窗等安装防蝇帘、纱门、纱窗等防蝇设施。
		外环境远离窗户及出入口处设置捕蝇笼或灭蝇袋，定期更换诱饵。
		及时更换、修补损毁的防蝇设施。及时清理死亡的蝇类尸体。
	化学防制	对难以清除的干燥、固体状蝇孳生物喷洒灭幼药剂，液状孳生物撒布灭蝇颗粒制剂。
		成蝇密度较高时，在确保食物、宠物和人员安全的前提下，在垃圾暂存处、厕所、绿化带、楼门道等重点部位，按照 GB/T 31718 进行空间喷雾或滞留喷洒。
		长效灭蝇药剂涂抹纱门、纱窗。
蚤类	环境治理	做好室内环境卫生，尤其是卧室卫生，保证阳光充足，通风干燥，地面光滑。
		保持个体清洁，定期清洗被褥，强射太阳光曝晒，更换填料。
		封堵墙面、地面缝隙。
	物理防制	做好个人防护，穿长袖上衣与长裤，裤脚、扎紧袖口，外裸皮肤涂擦趋避剂。远离流浪猫、狗。
		放置粘蚤纸粘捕游离蚤，捕获后烧毁或放入密封塑料袋中丢弃处理。
	化学防制	猫、狗等宠物使用灭蚤洗涤剂洗浴，定期驱虫。
		地面、墙角、家具、床铺、浮土、鼠洞和鼠道等有蚤场所滞留喷洒高效、低毒灭蚤药剂，1个月内避免清扫或冲洗。无人居住的房间可进行药物熏烟处理。
		加强室内鼠类等宿主动物的防制，灭鼠后及时滞留喷洒灭蚤。
螨类	环境治理	控制室内湿度，保持通风干燥、光照充足。
		经常打扫卫生、除尘，定期清洁地面、地毯、墙面及家具，“湿式作业”，避免灰尘扬起。
	物理防制	床上用品、窗帘等要经常在强光下暴晒，或用 50℃ 以上的热水清洗。
	化学防制	选择适合螨虫防治的正规药剂，对床垫、地毯、枕垫、坐垫等进行喷洒灭螨，灭螨后及时清除

		螨虫尸体碎片和分泌物。
臭虫	环境治理	保持室内清洁卫生，清理房间里的纸箱、鞋盒等杂物。
		封堵墙面、地面缝隙。
	物理防制	臭虫数量较少时，可以用长铁丝对床和床板的缝隙进行挑捅或敲击，将臭虫和虫卵挑出或震落，人工杀灭。
		经常晒洗衣物，高温洗烫或强射太阳光曝晒被套、床单、枕套和蚊帐等床上用品。
	化学防制	臭虫数量多，建立了种群时，选择适合臭虫防治的正规药剂对室内进行滞留喷洒，重点对床缝、草席四周、帐角、桌椅及墙的缝隙等臭虫隐匿场所进行喷洒，喷洒后关闭门窗，密闭 3-4 小时。防治后每隔 15 天检查防治效果，连续处理 2-3 次，直至根除。不适宜用液体制剂的场所（如插座）使用粉剂处理。
蛾蠓	环境治理	保持厨房、卫生间、浴室等场所环境清洁，清除积水和有机污垢。
		定期清理下水管道、地漏，保持水流通畅。
		安装防虫地漏。
	物理防制	开水冲洗管道内壁。
		在蛾蠓的活动区域安装粘捕式诱虫灯。
	化学防制	选择适合蛾蠓幼虫防制的正规药剂对下水管道进行喷洒，抑制蛾蠓羽化。
		选择适合蛾蠓成虫防制的正规药剂对厨房、卫生间、浴室等场所地面、墙面滞留喷洒，杀灭羽化飞出的蛾蠓成虫。
胡蜂	物理防制	夜晚马蜂活动能力较差时，采用火烧、高压水枪喷射或喷洒杀虫剂的方式摘除马蜂窝，作业人员需加强个人防护并疏散围观人群。
蜈蚣	环境治理	保持室内外环境干净整洁，避免堆放垃圾和杂物，定期清扫房间和阳台，清除积尘和死角。
		检查水管漏水点，及时修补，居室内保持干燥，平时多开窗通风透气，或借助干燥剂、除湿机等进行除湿。
		封堵门窗、墙面、地面缝隙，定期检查是否破损。

	物理防制	在蜈蚣经常活动的区域或门窗出入口放置粘虫板，及时处理捕获的虫体。
	化学防制	使用雄黄酒等趋避剂驱赶。
		在居室内蜈蚣经常出现、活动的区域撒施杀虫粉剂或直接喷洒杀虫剂杀灭，室外可在门窗附近撒施生石灰或硫磺。
马陆	环境治理	保持草坪卫生，清除草坪中的杂草、枯枝落叶等孳生马陆的半分解凋落物。
		居室内保持干燥，平时多开窗通风透气，或借助干燥剂、除湿机等进行除湿。
		封堵门窗、墙面、地面缝隙，定期检查是否破损。
	物理防制	在门窗出入口放置粘虫板，及时处理捕获的虫体。
	化学防制	在墙体、路牙等缝隙处使用适合马陆防治的正规药剂滞留喷洒或灌注。
		使用适合马陆防治的正规药剂对草坪进行全面喷施。

附 录 F
(资料性附录)

满意度调查表

表 F.1 满意度调查表

表 F.1 满意度调查表

市	区	街道	社区
姓名:	电话:	门牌(楼)号:	面积:
房龄: ☐ < 10 年 ☐ 10-20 年 ☐ 20 年以上			
1.您是通过何种途径了解到我们公司的: ☐ 网站 ☐ 电视 ☐ 报纸 ☐ 小区海报 ☐ 居委会 ☐ 邻居			
2.您平时采用何种方式灭虫? ☐ 自己动手 ☐ 聘请专业公司 ☐ 不采取任何措施			
3.您自己使用过以下哪些灭虫方法: ☐ 气雾剂 ☐ 毒饵颗粒剂 ☐ 胶饵 ☐ 粘蟑纸 ☐ 粘鼠板 ☐ 其他 ☐ 都不知道			
4.现场服务人员形象是否职业,如:身着统一工作服,佩戴工作牌,无赤膊,不穿拖鞋,无酗酒等? ☐ 10 分 ☐ 8 分 ☐ 6 分 ☐ 0 分			
5.现场服务人员服务态度是否端正,能否全身心投入工作,沟通顺畅? ☐ 10 分 ☐ 8 分 ☐ 6 分 ☐ 0 分			
6.现场服务时间是否与服务计划一致,如有变更是否提前获得通知? ☐ 10 分 ☐ 8 分 ☐ 6 分 ☐ 0 分			
7.服务人员施工后,是否有效控制虫害问题? ☐ 10 分 ☐ 8 分 ☐ 6 分 ☐ 0 分			
8.服务人员是否检查虫害防制设施及隐患,并提出合理整改建议? ☐ 10 分 ☐ 8 分 ☐ 6 分 ☐ 0 分			
9.服务人员作业完毕后,是否带离所有虫控器械、药品及空包装? ☐ 10 分 ☐ 8 分 ☐ 6 分 ☐ 0 分			
10.改进建议和要求: _____			
调查员:		日期: 年 月 日	
调查单位:			
