

团 体 标 准

T/XXX XXXX—XXXX

少年儿童运动健康园区建设与服务规范

Construction and service specification of sports and health parks for children and adolescents

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本规定 2

5 基础设施 2

6 配套设施 4

7 运动健康设施 5

8 运营管理 5

9 服务要求 7

10 投诉响应 10

11 安全保障 11

附录 A（资料性） 少年儿童运动健康园区等级评定 14

附录 B（资料性） 少年儿童运动健康园区服务项目 20

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由北京乐仕堡科技发展有限公司提出。

本文件由中国国际经济技术合作促进会归口。

本文件起草单位：北京乐仕堡科技发展有限公司、北京有龙金胜装饰工程有限公司、北京飞雨膜结构工程有限公司、泰州市通华绳网带有限公司、金华捷科工具有限公司。

本文件主要起草人：赵燕京、张燕、胡慧琴、王维敏、杨鹏、曾庆伟、白宪纲。

少年儿童运动健康园区建设与服务规范

1 范围

本文件规定了少年儿童运动健康园区（以下简称“园区”）的基本规定、基础设施、配套设施、运动健康设施、服务与管理、投诉处理以及安全保障。

本文件适用于以3~16岁中国少年儿童为主要服务对象的运动健康园区的建设、服务与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则
GB 3096 声环境质量标准
GB 3838 地表水环境质量标准
GB 5749 生活饮用水卫生标准
GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
GB/T 10001.2 公共信息图形符号
GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
GB 15630 消防安全标志设置要求
GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定
GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定
GB/T 18920 城市污水再生利用 城市杂用水水质
GB/T 19001 质量管理体系 要求
GB 19079.4 体育场所开放条件与技术要求 第4部分：攀岩场所
GB 19079.19 体育场所开放条件与技术要求 第19部分：拓展场所
GB 19079.23 体育场所开放条件与技术要求 第23部分：蹦床场所
GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
GB/T 27689 无动力类游乐设施 儿童滑梯
GB/T 28711 无动力类游乐设施 秋千
GB/T 31962 污水排入城镇下水道水质标准
GB/T 34272 小型游乐设施安全规范
GB 37487 公共场所卫生管理规范
GB/T 45001 职业健康安全管理体系 要求及使用指南
GB 50057 建筑物防雷设计规范
GB 51192 公园设计规范
GB 55036 消防设施通用规范
CJ/T 94 饮用净水水质标准
DB11/T 767 古树名木日常养护管理规范
DB2323/T1745—2016 森林防火视频火源监控系统工程设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

不间断滑索锁扣 uninteruptible sliding rope lock

一种新型锁扣，包括扣体和扣环，扣体为柱形管体，其一侧设有贯通扣体两端的开口，在与开口一侧成90°的扣体的另一侧连接扣环。

3.2

不间断滑索分道器 uninteruptible sliding rope splitter

一种作为探索娱乐运动的索道登山运动用的设备，配合不间断滑索使用中道路选择分道使用的器具。

3.3

网兜项目 netbag project

采用尼龙（锦纶）绳为主要材料编织而成的网，用于人员在网上进行训练和游戏运动的一种高空拓展运动设备。

4 基本规定

4.1 选址与规划

4.1.1 园区宜选择城市公园（公众游览休息的园林或场所）内地势平坦的地块，宜位于城市交通网络可触及的位置，周边 500 m 范围内宜存在停车场地或具备设置停车场地的条件。

4.1.2 园区的选址应符合国家和地方对自然环境、文化、历史及资源保护的要求，不应位于已知可能发生滑坡、泥石流、崩塌、地陷、地裂、雷暴、洪涝、冲塌、飓风、海啸等灾难的地段或地震断裂带上可能发生错位的部位，国家重点特高压电网或 100m 内存在潜在污染源、原址为有污染的企业使用过的地段。

4.1.3 应由具备相关资质的专业机构对园区进行规划和设计。规划应考虑如下因素：

- a) 应充分衔接所在地的土地利用规划、城乡规划等上位规划；
- b) 应充分利用所在地的交通、电力电信、给排水、环境卫生等基础设施；
- c) 应充分结合所在地的经济社会发展阶段、气候环境、文化习俗等因素；
- d) 应形成符合少年儿童主题特色的总体风格，与自然环境协调；
- e) 服务设施和项目设置应以保障安全与健康为前提；
- f) 功能分区科学，交通组织顺畅，满足安全运营集约型管理服务和儿童运动需要。

4.1.4 园区总面积应不小于 2000 m²。

4.2 园区的内容

4.2.1 应根据园区特征，综合考虑地形地貌现状、占地面积、投资规模、建设分期、功能分区等因素进行科学地规划、设计，合理配置相关设施。

4.2.2 设施配置应以创造良好的安全、健康、体育、科技、文化发展环境，并依此确定其相应的内容。

4.2.3 园区应设置青少年儿童运动健康、生态环保、生命安全、安全教育、科学技术探索探究、传统文化、文明礼仪、国防教育、社会主义核心价值观的传递、寓教于乐、休闲娱乐等多种项目。

4.2.4 园区内部或周边 500 m 范围内设置满足亲子家庭的服务设施。

4.3 园区的等级评定

对已正常开业并安全运营满一年、具备合法经营资质、经营主体明确、场地经营权限不少于三年的园区可进行等级评定，共分为AAA、AAAA、AAAAA等三个等级。等级评定办法详见附录A。

5 基础设施

5.1 总体布局规划

5.1.1 应对园区范围内的现状地形、地质、水体、建筑物、构筑物、植物、地上地下管线和工程设施

进行勘查、测绘，出具专业评估报告。

5.1.2 园区用地不应存在安全污染隐患，在可能存在安全和污染隐患的基址上建设园区时，应根据安全和污染影响出具评估报告，采取有效、适宜的消除安全隐患和污染隐患的技术措施。

5.1.3 园区内的林木应采取保护措施。

5.1.4 园区设计不应填埋或侵占原有湿地、河湖水系、滞洪或泛洪区以及行洪通道。

5.1.5 应对功能区、建筑物布局、设施布局及工程管线系统等做出综合设计。

5.1.6 园区内水、电、燃气等线路应符合安全、卫生、节约和便于维修的要求。

5.1.7 电气、给水排水、通信工程的配套设施等应设在隐蔽地带。

5.1.8 管理用房和厕所的位置应隐蔽和方便使用。

5.2 园路及铺装场地

5.2.1 根据园区总体规划进行园区通道设计，确保主路、次路和支路明确清晰，主路的宽度不宜小于 2 m，次路的宽度不宜小于 1.2 m，支路的宽度不宜小于 0.9 m。

5.2.2 园路路基应牢固、平坦、无坑沟、坡度适当，路面不能影响有序排水。

5.2.3 园区主安全出入口宽度应符合下列规定：

- a) 主安全出入口的宽度不应小于 3m，疏散通道不低于 1.5 米；
- b) 园区须另设紧急疏散通道，满足消防法规要求基础上，根据场地实际情况设定安全通道；
- c) 园区规模安全通道规定 2000 m² 以内不低于 4 个，2000 m² 以上根据场地实际需求及项目的布置适时添加，建议每增加 2000 m² 增加 1 个安全出口，并有明显的安全出口标识。

5.2.4 少年儿童活动场地应铺设柔性、耐磨的地面材料或草坪、细沙或经过筛选、清除杂石异物的土地，不应采用锐利的石材或卵石、碎石。

5.3 给水排水系统

5.3.1 园区给水管网布置和配套工程设计，宜满足园区内灌溉、高压人工造雾、生活用水等需求。

5.3.2 给水系统应采用节水型器具。

5.3.3 水体应采取有效的水质控制措施，非全身性接触的娱乐性景观用水的水质不应低于 GB 3838 中规定的 II 类标准。

5.3.4 高压人工造雾水源及出水水质应符合 GB 5749 的要求。

5.3.5 生活给水水质应符合下列规定：

- a) 生活饮用水水质应符合 GB 5749 的要求；
- b) 生活杂用水如采用再生水作为水源时，其水质应符合 GB/T 18920 的有关规定；

5.3.6 生活污水不应直接地表排放、排入河湖水体或渗入地下，应经化粪池处理后排入城市污水系统。当园区外围无市政管网时，应自建污水处理设施，并应达标排放或定期污水车抽运。

5.3.7 园区给排水管道施工应符合国家相关施工及验收规范。

5.4 电气系统

5.4.1 园区供电网接入当地供电网络或自备发电机，有条件的园区应采用绿色环保发电系统，满足园区用电要求。

5.4.2 园区内的室外配电箱应选用防雨型并加锁，配电箱不宜设在低洼易积水处，箱底距地不宜小于 200 mm，并应设在非活动地段。

5.4.3 园区内电气线路应采用电缆埋地方式进行铺设，须埋入冻土层以下（至地面约 500mm-800mm 根据当地气候条件进行调整）。

5.4.4 园区照明宜采用分回路、分区域、分使用功能集中控制。应根据使用性质，设置不同的开灯模式，宜采用智能控制方式，并具备手动控制功能。

5.4.5 高空设施宜加装防雷装置，防雷装置应完好有效，其设置应符合 GB 50057、DB11/T 1430、GB 51192 和 DB11/T 767 的规定。

5.4.6 园区内宜设置通信系统、公共广播系统和安全防范系统。公共广播宜兼顾背景音乐系统，安全防范系统宜包括视频监控系统、周界防范系统、紧急求助报警系统。（须设定不间断电源，保证 24 小时长期有效）

5.4.7 园区应配备企业级宽带，带宽不小于 1000 M，工作区域有 WIFI 覆盖并保证信号强度。园区内

弱电线路铺设，宜采用桥架或埋入地下的方式进行埋管铺设。选用地下铺设时，须埋入冻土层以下（至地面约 500mm-800mm 根据当地气候条件进行调整），与强电分离，距离不低于 500mm，接头处应设有检修盒。

5.5 消防系统

5.5.1 园区应配备灭火器等消防设施，设置消防安全出口、疏散指示等标志。

5.5.2 园区灭火器的配备、现场管理、检查和维修应符合 GB 55036 灭火器部分的要求。

5.5.3 消防安全疏散标志的设置、管理和维护应符合 GB 15630 和 GB 13495.1 的要求。

5.6 智能化管理系统

5.6.1 园区宜设置视频安防监控系统，视频安防监控系统应符合 GB 50395 的要求。

5.6.2 园区应设置智慧管理系统，有效提升园区管理能效，实时监控园区整体运营状况。

5.7 护栏

5.7.1 各种安全防护性、装饰性和适宜性护栏不采用带尖锐、利刺等构造的形式。

5.7.2 园区外围护栏高度不应低于 1.6 m，内部隔离护栏高度不应低于 1 m。护栏应从可踩踏面起计算高度。

5.7.3 护栏应采用禁止儿童攀登的构造，当采用垂直杆件做栏杆时，其杆间净距不应大于 0.11 m。

6 配套设施

6.1 园区宜在高空项目场地铺设人工草坪的项目区域的入口处安装静电释放器，并要求高空项目参与人员在项目开始前触摸静电释放器进行人体静电释放。

6.2 园区宜设置垃圾箱并应符合下列规定：

- a) 垃圾箱的设置应与园区内人员分布密度相适应，并应设计在人员集中场地的边缘，主要人行道路边缘及公用休息座椅附近；
- b) 垃圾箱设置间隔距离宜在 50m~100m 之间；
- c) 垃圾箱宜采用有明确垃圾分类标识的专用垃圾箱，并设有垃圾分类知识。

6.3 园区宜设置卫生间和盥洗台，如园区内无法满足该需求，则应确保距离园区 200m 内具备上述设施。卫生间地面应采取有效的防滑措施。

6.4 园区宜设置满足园内一定比例人员休憩的座椅。

6.5 园区宜设置标识系统，标识系统应符合下列规定：

- a) 园区标识系统分提示类、警示类、说明类等不同形式；
- b) 在园区的主要出入口，应设置园区总平面示意图及信息板；
- c) 在园区内道路主要出入口和多个道路交叉口，须设置道路导向标志，如公园内道路长距离无路口或交叉口，宜沿路设置位置标志和导向标志，最大间距不宜大于 150 m；
- d) 可能对人身安全造成影响区域，应设置醒目的安全警示标志；
- e) 所有引导标识宜参考 GB/T 10001.1，各类介绍牌和标识牌的外形应与园区环境和谐一致，用色要求应符合企业主体色及宣传色。

6.6 园区宜设置自行车、婴儿推车、脚踏车等专用停放区域。

6.7 园区宜设置医疗急救设施：

- a) 应准备常用药品，或设置医务室并有明确的标识指引；
- b) 设置医务室的，应有常用救护器材和药品，并能协助处理突发事件；
- c) 应与当地急救中心和医院建立紧急救援机制，确保为游客提供急救服务。

6.8 园区宜设置售票房、商店、管理办公、活动场馆、展馆、安保监控等服务中心：

- a) 服务中心宜使用当地原材料或可再生材料建设，与景观环境协调；
- b) 有条件的场地可开展商店供应日常用品，冷热饮料及地方特色产品；
- c) 活动室宜满足少年儿童集中各类室内学习的需要，同时为异常天气情况下提供足够的活动场地；
- d) 办公室宜具备基本办公条件，满足通电、通网、通信的要求，有单独的会议室。

7 运动健康设施

7.1 一般要求

- 7.1.1 运动活动设施区域应场地平整、排水良好，无裸露的树根、尖石碎物和无大面积阳光暴晒。
- 7.1.2 根据场地需求，绿地活动区域需铺设仿真草坪或真草坪，防止扬尘扬沙、摔伤。
- 7.1.3 项目使用的固定设施应符合国家相关技术安全规范。
- 7.1.4 无需固定设施的团队训练活动，宜在专门的活动场地开展。
- 7.1.5 器材库应分类进行摆放及管理。
- 7.1.6 运动项目区的活动项目见附录 B。

7.2 园区设施技术要求

- 7.2.1 园区设施的设计、制造、安装、使用应保证人身安全。
- 7.2.2 应对设施进行风险评估，识别在使用和可预见的误用过程中可能对人身和健康造成的危险，并提出有针对性的相应措施，以消除或最小化风险。
- 7.2.3 拓展设施应符合 GB 19079.19 的规定；攀岩设施应符合 GB 19079.4 的规定；蹦床活动设施应符合 GB 19079.23 的规定；滑梯、秋千、跷跷板等设施应符合 GB/T 34272、GB/T 27689 和 GB/T 28711 的规定，高空项目、拓展项目、网兜项目及设施还须符合以下内容：
 - a) 在高空拓展项目中，事先设定拓展路线，拓展路线上安装专用保护钢丝绳-简称保护钢索（定制专用钢丝绳）、不间断滑索分道器及拓展子项目；体验者沿拓展活动线路穿越攀爬，每个体验者一般随身携带连接身体安全带的两根扁带、O 型钢锁、不间断滑索（又称一种新型锁扣），不间断滑索与专用钢丝绳保持常态连接不间断（不间断滑索保护系统），直到终点不间断滑索方可脱离专用保护钢丝绳。
 - b) 不间断滑索的开口宽度小于拓展线路上安装的专用保护钢丝绳的直径，保证不间断滑索一直套在专用保护钢丝绳上，直到体验结束；当体验者选择不同拓展线路时，不间断滑索能顺利地通过不间断滑索分道器，滑到设定的拓展线路上继续拓展运动，实现了不间断滑索在拓展线路上的不间断使用，保障人身安全；不间断滑索要具备超索功能，当体验者在体验过程中需要前后调换位置时，在拓展线路有扩展平台的位置区域，借助不间断滑索的超索特性即可完成此操作，有效的解决了在体验中拥堵情况的发生，防止因拥堵产生人流集中，对局部荷载产生过载，确保项目在使用当中的安全。（不间断滑索须每周检查，全部滑锁上项目，全程通滑，每个锁都要在分道器上做脱锁实验）
 - c) 拓展可扩展平台：借助树木安装的拓展可扩展平台，以解决随树木生长变粗导致拓展平台容易勒损树木的问题，拓展可扩展平台支撑架木梁应做三层以上（两层木梁受力满足承重，一层可释放空间，逐年轮流释放，满足树木生长。）
 - d) 非弹性约束件抱箍：围拢树木设置两层，第二层（外层）由非弹性约束件（钢丝绳）围拢，当树木长粗变大过程中，可以抽离第二层以适配扩展后的树主体，在此过程中无需解下非弹性约束件（钢丝绳），从而在保持树木无损的状态下箍紧树木，不妨碍树木正常生长。
 - e) 网兜设施：主要材料采用锦纶网；网兜主要由底网、立网两部分组成；底网应由两层设置；立网分两种，一种是项目外部立网（边网），高度在 2.5 米-3 米，小项目与小项目之间的立网，高度在 1 米-2 米；主钢丝绳上宜设置立网，避免踩踏造成损害；网兜局部宜设置遮阳，单一活动面积不得超过 100 平米。
- 7.2.4 设施应考虑使用环境，如温度、湿度、腐蚀性环境等要素。
- 7.2.5 材料性能要求：金属材料的力学性能、耐腐蚀性能、耐老化性能，承载用的塑料件的理化性能，玻璃钢件的理化性能，均应满足相应设施的使用性能要求。
- 7.2.6 防腐要求：木质材料本体、木质材料与金属件连接处须做防腐处理。
- 7.2.7 绳网要求：设施所使用的编织绳、钢丝绳等应符合国家相关规范。
- 7.2.8 防护要求：使用者可接触范围内的设施不应存在任何尖角和锐边。

8 运营管理

8.1 组织结构

园区应配备至少一名项目负责人，并根据运营需求，设立办公室、销售部、策划部、财务部、运营部、综合管理部等专职部门。

8.2 人员配备

8.2.1 园区管理人员由专职管理人员、外聘兼职人员和志愿者队伍 3 部分组成。

8.2.2 园区各专业管理人员配备数量应满足运管管理要求。专职人员的选聘宜考虑如下因素：

- a) 受教育程度；
- b) 工作经验及技能；
- c) 身高与形象；
- d) 沟通、表达、应变能力；
- e) 其他行为素质；
- f) 无犯罪不良记录。

8.2.3 园区内需求专业技能和专业知识的岗位，从业人员应具备相关专业知识和技能，并经过专业培训合格，持有效技能证上岗。

8.2.4 园区至少配备一名专职安全管理人员，负责全园区的安全管理工作。园区至少配备一名持有红十字应急救援员资格的救援员。每个单体项目的项目主管需兼任安全管理员职责并持有安全管理合格证书。

8.3 服务质量管理体系

8.3.1 应建立完善的服务质量管理体系，应根据该部分的规定形成对应文件，并加以实施和持续性改进其有效性。

8.3.2 应建立健全完善各类运营管理手册包括但不限于以下内容：

- 园区运营管理手册；
- 园区人事管理手册；
- 园区财务管理手册；
- 园区服务督导手册；
- 企业文化手册；

8.3.3 应按照有关规定，结合项目、作业任务特点以及岗位安全风险要求，编制齐全适用的岗位安全操作规程手册，发放到相关岗位员工，并严格执行。安全和操作规程手册包括但不限于以下内容：

- 园区安全运营手册；
- 园区维修检查手册；
- 园区产品操作手册；

8.3.4 应在技术、材料、工艺、设施投入使用前，建立健全完善的项目评估类别手册，包括但不限于以下内容：

- 选址建店指导手册；
- 开业指导手册；
- 材料工艺指导手册；
- 园区标识手册；
- 票务系统指导手册；
- 园区服务话术规范手册；

8.3.5 应建立管理标准化体系，通过落实主体责任，根据管理要求形成详细分类文件。包括但不限于以下内容：

- 户外场地管理标准；
- 项目文化标准；
- 户外场地配套设施标准；
- 监控设备管理；
- 园区场地标识标准；
- 园区服装标准；

——园区通讯标准；

8.3.6 应建立安全标准化体系，开业前须获取安全评估报告，并编制应急预案手册、应急预案培训手册，进行应急预案培训。并通过落实主体责任，加以实施和保持，并持续性改进其有效性。包含但不限于以下内容：

——园区安全等级图、消防物资布置图；

——园区疏散导图；

——应急资源位置图；

——园区项目操作标准；

——拓展训练标准；

8.3.7 应确保从业人员及时获取以上管理文本，并有相关记录备查。

8.3.8 文档治理

8.3.8.1 记录治理

8.3.8.1.1 应建立文件和记录治理制度，明确规章制度、操作规程的编制、评审、公布、使用、修订、作废以及文件和记录治理的职责、程序和要求。

8.3.8.1.2 应建立健全过程与结果的记录，并建立和保存有关记录的电子档案，支持查询和检索，便于自身治理使用和行业主管部门调取检查。

8.3.8.2 评估修订

8.3.8.2.1 每年应至少评估一次法律法规、各类标准、规章制度、操作规程的适用性、有效性和执行情况。

8.3.8.2.2 应依据评估结果、安检情况、自评结果、评审情况、事故情况等，及时修订安全和职业规章制度、操作规程。

8.3.8.2.3 每次评估结束后，确保人员及时获取最新文本，并有相关记录签字备查。须对全体员工进行有效培训及考核，考核成绩记录进员工档案

8.4 教育培训

8.4.1 应对园区工作人员进行系统性的培训，培训内容应采取但不限于以下方面：

——服务理念、企业文化；

——管理和服务的理论知识；

——服务话术

——保密制度；

——竞业条款；

——服务仪表、仪态；

——操作技能培训；

——应对突发事件的能力；

——安全培训；

——离职管理；

——各类升级文件的学习提升，包含不限于：

——新项目操作规程、服务质量提升、各类评估更新后的手册、上级单位布置的安全学习任务等

——其他行为的素质。

8.4.2 培训方式应采用但不限于以下方面：

——通过制定的手册自学；

——选择专业培训机构；

——内部指导；

——定期进行演练、考试等。

9 服务要求

9.1 票务服务

为了保证售票系统的稳定、安全、先进实用，本规范应遵循以下原则：

- a) 售检票设备多样，可适应多场景应用；采用但不限于以下方面
 - 1) 快速核销设备
 - 2) 移动服务设备
 - 3) 智能多通道闸机
- b) 多产品类型，能满足运营策略各种需求；采用但不限于以下方面
 - 1) 一般产品
 - 2) 通用型产品
 - 3) 组合产品
- c) 多端互通，销售和核销灵活选择，采用但不限于以下方面
 - 1) 小程序
 - 2) 收银台
 - 3) 移动服务端（POS 机）
 - 4) 自动售取票机；
 - 5) 后台管理系统
- d) 保障机制，确保数据准确：
 - 1) 保证系统数据的一致。应确保在任何不规范操作下，不出现票、款和数据不符现象。
 - 2) 统计、查询的结果来自售票原始数据。
- e) 数据独立审查，确保数据的安全性，采用但不限于以下方面
 - 1) 对所有进入售票软件系统进行操作的人员须分别给予独立的用户名、登录口令和相应的工作权限。
- f) 报表可支撑各岗位管理者决策；采用但不限于以下方面：
 - 1) 投资人报表看板
 - 2) 财务管理人员报表看板
 - 3) 项目主管查询业绩、达标情况及提成
 - 4) 店长查看园区的业绩及达标情况
- g) 报表支持个性化定制，采用但不限于以下方面
 - 1) 可根据多维度需求，定制报表内容
- h) 系统界面简约，操作简洁，易上手；
- i) 操作手册和培训资料齐全，配套考试试卷完备。

9.2 售票服务

9.2.1 票面应标示运动健康园区有关信息，包括园区名称、项目名称、票价、园区地址、二维码等信息内容。

9.2.2 园区应采取网上预约售票、自助售票等非接触方式进行售票。

9.2.3 票价应参照相关规定，根据需要设置。类别根据实际需要自行设置，统一归入单人、双人、学生、团体分类项目，以便数据统计时按需归类。

9.2.4 售票产生的凭证和数据记录应一一对应，并完整记录其它相关辅助信息。

9.2.5 由于机器故障等意外原因导致不能正常使用计算机售票，而改用统一监制的代用票，在计算机售票系统恢复正常后应将售出的代用票录入计算机售票系统内，以保持经营数据的完整和准确。

9.2.6 应核定并公布最大承载量，制定限流措施和应急措施。

9.3 验票服务

9.3.1 以售票系统数据为基础，对观众所持票据进行检验，判断其合法性，并根据判断结果确定是否允许入园，同时将该票数据传回售票系统并做记录。

9.3.2 验票设施如出现故障，验票人员可人工验票或启动应急措施进行处置。

9.3.3 应设立网上购票通道和现场购票通道，并有明显提示。

9.4 退票服务

售票系统应具有退票功能，并建立相应退票记录，记录内容包括退票操作人、退票日期、退票时间和退票金额等项目。所产生的记录和回收的凭证必须一一对应，并完整记录其它相关辅助信息。

9.5 项目服务

9.5.1 设施服务质量应符合国家规定的相关设施设备服务质量标准。采用但不限于以下方面：

- 每日根据人流数量至少清扫一次；
- 安全装备使用前进行常规检查；
- 安全装备每三个月清洗一次；
- 装备架每日整理一次；
- 每日巡检，每周全面检查，包括但不限于以下方面：
 - 全身安全装备、半身安全装备、安全帽、扁带、O型钢锁、不间断滑锁是否有损坏、断线、变形、开裂等；
 - 螺丝、攀岩点是否松动；
 - 轮胎、钢缆是否有毛刺；
 - 绳网、绳索是否磨损；
 - 平台是否移位、松动。

9.5.2 发现问题后应第一时间封闭进行维修，维修应在 24 h 以内完成，维修后进行复检。

9.5.3 在醒目位置应有项目须知及安全警告。

9.5.4 在园区项目开始前，应向训练者介绍项目知识、安全注意事项和活动规则，指导训练者正确使用设施，掌握项目安全要领；对外籍训练者的安全讲解和培训应使用外语。

9.5.5 应密切注视训练者安全状态，关注设施运行状况，及时排除安全隐患。

9.5.6 因遇突发恶劣天气或设施机械故障抢修而造成设施临时停运时，应有应急、应变措施，并及时公告。

9.5.7 对身体条件有要求的项目，或不适合某种疾病患者参加的活动，应在该项活动入门处以“警示”方式予以公布。

9.6 咨询服务

9.6.1 应通过视频、网站、报纸、宣传单、电话等渠道，提供及时准确的咨询信息。

9.6.2 应配备咨询服务人员，咨询服务人员应熟知园区经营活动信息及项目动态，并耐心细致准确回答咨询。

9.6.3 应建立园区员工服务标准统一话术。

9.7 寄存服务

9.7.1 物品寄存处应设于正门入口处附近，方便游客寄存行李等物品。

9.7.2 酌情配备保险箱(柜)，设置贵重物品保管。

9.7.3 物品寄存处应向游客公布保管须知。

9.8 医疗服务

9.8.1 医疗急救服务服务人员应熟知医疗急救电话和其它联系方式，并能及时通知医疗人员。

9.8.2 当园内发生意外伤害事故后，应确保事故发生后的 10 min 内伤者得到紧急医疗救助。

9.8.3 若发生意外伤害，园区应提供送医服务，并根据责任划分进行协商解决。

9.8.4 应提供基本的医疗和救急服务，并与附近医院建立稳定合作关系，能及时运送患者、伤者就近治疗。

9.9 通讯服务

9.9.1 按照 10.2.4 涉及园区通讯标准要求对园区内对讲机使用、广播、报警、宣传进行规范。

9.9.2 宜使用普通话和外语广播。

9.9.3 播音应清晰、匀速、准确。

9.9.4 广播内容(包括播放的音乐、歌曲)应健康。

9.9.5 可提供广播寻人启事、寻物启事服务。

9.10 休憩服务

园区内应设置供休息的座椅，视地区季节气候需要设置遮阳篷。座椅和遮阳篷的色调、色彩、重量、造型应和园区主体设施相协调。

9.11 指引服务

- 9.11.1 应按 GB 2894 的规定设置安全标志。
- 9.11.2 按照 10.2.4 涉及园区标识标准要求区分对园区内外标识标志规范管理。
- 9.11.3 标志应醒目、清晰易辨，不应设于可移动的物体上。
- 9.11.4 应及时检查各种标志，发现有变形、破损或变色的，及时整修或更换。
- 9.11.5 项目应有醒目的入、出口标志。各项目的入口处，应于显著的地方设置该项目的规则。
- 9.11.6 各主要通道、叉路口应于适当的位置设置引导标牌。
- 9.11.7 引导标牌、指示牌、说明牌应内容准确、文字规范、字迹清晰、符号标准。

9.12 卫生保洁服务

9.12.1 卫生环境

- 9.12.1.1 应具有环境管理体系，采取节能环保等多种措施，减少水、空气和噪音污染，减少固体废弃物的产生，减少园区开发及经营对周边居民生活的干扰，提高园区环境质量，共同维护公共环境。
- 9.12.1.2 厕所布局合理，步行 10 min 内应设置厕所。
- 9.12.1.3 园内卫生应符合 GB 37487 的要求，环境噪声应符合 GB 3096 的要求。
- 9.12.1.4 饮食服务网点的卫生应符合国家法律法规和相关标准要求。
- 9.12.1.5 商亭的卫生标准及管理应按 GB 37487 执行。
- 9.12.1.6 厕所的卫生标准及管理应按 GB/T 18973 执行。
- 9.12.1.7 其它公共场所的卫生标准及管理应按 GB/T 17775 执行。

9.12.2 保洁服务

- 9.12.2.1 按照制定的各项卫生制度，定期进行各项卫生检查。
- 9.12.2.2 室外场地公共区域应整洁，广场、地面、路面和服务设施周围应无垃圾、无痰迹、无蚊蝇。
- 9.12.2.3 项目区内不应有卫生死角和乱堆杂物的现象；施工现场应遮挡，堆料整齐，无废弃物。
- 9.12.2.4 保洁服务人员应熟悉垃圾分类，熟练使用各种清洁用具和清洁剂。
- 9.12.2.5 全场扫除、冲洗工作应在非营业期间进行，对新出现垃圾应及时清除。

10 投诉响应

10.1 基本要求

- 10.1.1 园区应设立投诉响应部门或岗位，受理相关顾客投诉和咨询。
- 10.1.2 园区应设立服务监督电话，人工接听的时间不少于营业时间。
- 10.1.3 园区应在服务质量管理体系中完善投诉响应机制，制定标准，内容细化包含但不限于以下内容：
 - 园区投诉响应小组（明确到个人职责）；
 - 各种场景投诉响应话术及相关培训、并普及到园区每位员工。
 - 投诉响应流程。

10.2 园区投诉响应程序

- 10.2.1 投诉等级的界定及投诉电话的设定，见表 1。

表1 投诉等级的界定及投诉电话的设定

投诉等级	投诉等级定义	投诉渠道	投诉响应要求	投诉电话设定
一般投诉	客户对园区设施和服务不满意的口头反馈	现场投诉	1. 由园区普通员工现场负责处理，需在 30 分钟内处理完毕。 2. 如无法解决问题，未得到客户谅解，可根据实际情况逐级汇报至项目主管或园区负责人，并在 30 分钟内处理完毕，并收到客户满意回馈。	1. 园区须在售票处、园区入口处、各项目醒目位置及各销售平台上明确标识出专设的客户投诉电话，并 24 小时在线接听回馈。 2. 园区各级负责人联系方式，在解决客户投诉过程中应在必要时及时告知投诉人。
轻微投诉	指因园区设备设施和服务水平给顾客造成不便，引起顾客不满，可以通过改进而较易得到解决和改进的投诉。	非园区渠道（如 12345 热线电话）投诉	轻微投诉由园区负责人负责处理，需在 24 小时内处理完毕，并收到客户满意回馈。	
重要投诉	指因园区服务管理不到位，引起顾客强烈不满，有过失而引起的投诉。	通过现场投诉或非园区渠道（如 12345 热线）	重要投诉由园区负责人负责处理，需在 24 小时内处理完毕，并收到客户满意回馈。	
重大投诉	指因园区运营管理不到位，引起顾客极度不满，并造成顾客经济损失或人身伤害的投诉。	通过现场投诉或非园区渠道（如 12345 热线、派出所等）	重大投诉由园区负责人负责处理，需在 48 小时内给与投诉人答复，投诉解决时间不宜超过 7 日。	

10.2.2 园区投诉响应流程：园区接到顾客投诉（包含现场投诉、12345 及上级管理单位反馈顾客投诉意见）后，应第一时间启动投诉响应机制：

- a) 调查顾客投诉理由是否成立，并针对调查结果进行评估，整理相关场景的应诉话术。
- b) 现场投诉响应须在 10 分钟内，电话投诉须在 24 小时内，对投诉人予以有效答复。
- c) 投诉响应须委婉的和投诉人沟通，并取得投诉人的谅解，消除误会。
- d) 在与投诉人沟通中须收集有效录音、投诉记录表（包含投诉人举证及反馈结果）、投诉人信息（包含证件）、伤害就医报销单据、保险公司意见及赔付信息（收据、发票、保单）等。

10.2.3 园区投诉响应总结：

- a) 投诉响应结束后，需收集投诉人的反馈意见，对投诉处理过程进行总结和综合评价；
- b) 须将投诉响应处理结果相关资料整理后入档案存档，保存期须在 1 年以上。

10.2.4 园区降低投诉案件，提升服务，意见征询可考虑通过如下途径进行，并予以详细记录：

- a) 访谈，对顾客、从业员工的合理化建议应采取有效的参考措施，改进服务工作，提高服务质量；
- b) 服务过程中收集顾客（成人及少年儿童）的对项目体验和服务的语言反馈并记录，作为整体服务工作的改进的参考意见。

10.2.5 投诉反馈总结对项目的提升与改进：

- a) 对于客户投诉问题进行全园通报，要求每位员工知晓过程，并进行鉴别学习，避免同样问题的再次发生。
- b) 对于某个项目被二次及以上投诉的进行全园通报批评，第一时间约谈相关项目主管及涉事人员，限期整改，同时将园区及直属公司领导联系方式在涉诉项目进行 30 天公示和警示。
- c) 整理所有投诉资料并形成实例材料，定期给员工进行服务质量提升培训。

11 安全保障

11.1 用电和消防安全

- 11.1.1 园区应配置应急资源布置图，明确灭火器、应急箱、救援担架的具体位置，应明确消防应急设备具体细节，并根据实际要求进行调整。
- 11.1.2 园区应配置应急疏散布置图，并根据实际要求进行调整。
- 11.1.3 园区应配置各类电器设施、设备及用材，并定期检查，随时抽查。
- 11.1.4 如需临时用电的线路敷设、电箱及开关安装应符合 JGJ 46 的要求。
- 11.1.5 园区内的重点防火区域和室内活动设施应严格按照国家消防规定定期检查。
- 11.1.6 园区内消防通道须保持畅通。

11.2 节庆活动安全

- 11.2.1 节庆活动的安全应遵循“谁承办，谁负责”的原则，活动举办负责人为第一安全责任人。
- 11.2.2 节庆活动举办前，承办单位应制定安全应急预案，并报公安、消防和上级主管部门审查批准。
- 11.2.3 园区应布置运营流量控制机制，并根据实际要求进行运营调整。
- 11.2.4 园区活动举办区域应有安全通道和安全出入口，并设置清晰明显的安全引导标识。必要时可在出入口处设置安全缓冲区和单行线。
- 11.2.5 节庆活动期间，园区接待人数超过设计容量时，应及时向有关部门报告，并启动应急预案，采取有效措施疏导人群。

11.3 发生火灾

- 11.3.1 确认火灾发生后，应立即启动应急预案，组织扑救，疏散人员，并报火警。
- 11.3.2 火灾调查结束后，应总结事故教训，提出并实施整改方案。

11.4 自然灾害

- 11.4.1 建筑物、较高的设施和园区制高点应按规定安装防雷设备，每年应进行至少一次检测维修，确保完好有效。
- 11.4.2 园区应建立暴雨、台风、雷暴、大雾、冰雹等自然灾害预警机制，尽量在自然灾害发生之前，做好应对工作。
- 11.4.3 因遇暴雨、台风、雷暴、大雾、冰雹等自然灾害需停业或闭园时，应提前对外公告。

11.5 人身及财产安全

- 11.5.1 如遇人员受伤，工作人员应在第一时间通知医务室，并将重伤者及时送医院救治，并上报领导和相关主管部门。
- 11.5.2 如遇物品丢失，工作人员应协助丢失者将丢失物品特征如实报公安部门，园区安保部门应配合公安部门查找丢失物品。
- 11.5.3 如发生打架斗殴、暴力、恐怖等事件，工作人员应在第一时间启动相应应急预案，并立即报告公安部门处理。

11.6 应急预案及处理

11.6.1 应急预案制定及报备

- 11.6.1.1 园区应针对火灾、自然灾害、设备设施事故、节假日及节庆活动制订应急预案，应急预案应至少包括下列内容：
 - 应急组织系统及其职责；
 - 应急预案启动程序；
 - 紧急处置措施方案；
 - 应急组织的训练和演习；
 - 应急设备和器材的储备和保养；
 - 履行预案规定的岗位职责。
- 11.6.1.2 应急预案应由专业人员制定后经园区会议讨论后，形成初稿，上报本单位上级或者直属管理公司，经上级单位或者直属管理公司审核后的备案文件，按照规定执行。

11.6.1.3 经上级单位获直属管理公司审核备案后，应确保本单位人员及时获取制度文件。

11.6.2 安全和应急预案培训

11.6.2.1 安全培训

园区应按照规定进行安全培训，每月不应少于1次。单次培训时长不应少于60分钟，并有相关记录和照片备案。

11.6.2.2 应急预案培训

11.6.2.2.1 园区应按照规定定期进行应急培训，每月应急预案培训时间不应少于1次。单次培训时长不应少于60分钟，并有相关记录和照片备案。

11.6.2.2.2 应急预案包含游客应急处置预案、消防安全应急预案、火灾事故专项应急预案等。

11.6.2.2.3 发生事故后，应立即启动园区安全应急方案，针对安全风险较大的项目（设施）制定现场处置方案。

11.6.2.2.4 应按照规定上报当地主管部门，并通报应急救援队伍、周边企业等应急协作单位。

11.6.2.2.5 应依据可能发生的事故种类特点，设置应急设施，配备应急装备，储藏应急物资，建立台账，安排专人治理，定期检查、维护、保养，确保其完好、可靠。

11.7 应急预案演练

11.7.1 园区应及时发布地质灾害、天气变化、洪涝汛情、交通路况、治安形势、流行疫情预防等安全警示信息以及游览安全提示信息。

11.7.2 园区应按照规定组织公司、项目开展安全应急演练，做到一线人员参与应急演练全覆盖，并按照AQ/T 9009的规定对演练进行总结和评估，依据评估结论和演练发觉的问题，修订、完善应急方案。

附 录 A
(资料性)

少年儿童运动健康园区等级评定

A.1 少年儿童运动健康园区等级评定见表 A.1。

表A.1 少年儿童运动健康园区等级评定表

序号	项目	检查评定方法与说明			得分
		1分	2分	3分	
1	交通便利性	郊区有1条市（镇）内公共交通线路抵达	郊区有3条及以上市（镇）内公共交通线路抵达	主城区内公共交通线路发达	
2	自配或500米内公用停车场	不少于100个停车位	大于200个停车位	大于500个停车位	
3	停车场标准	泥土沙砾地面	水泥硬化路面	柏油地面，智能管理停车场	
4	园区面积	大于3亩	大于15亩	大于100亩	
5	园区环境	针对园区周边及内部的整体舒适度酌情给1、2、3分			
6	设计规划匹配体能素质提升项目占比	体能素质提升项目占比（10%）	体能素质提升项目占比（30%）	体能素质提升项目占比（50%以上）	
7	项目功能布局合理性	只有基本功能，无明显分区及服务设施	有明显的功能分区，服务设施数量较少	功能分区布局合理，动线清晰明确，设备完备。	
8	园区内部动线	园区未规划动线	有明显内部动线规划区分	主路、次路、支路设计清晰，规划合理。	
9	厕位总量达旺季日均客户接待量的比率	1%以上（距离300m以内）	3%以上（距离200m以内）	5%以上（距离100m以内）	
10	盥洗台	未设置	距离分散，2处以上	园区内均匀分布，相距50m左右，数量满足客户使用	
11	标识系统	未设置	有标识系统，但布局不全面	标识系统设计，布局全面合理，数量充足。	
12	进出口分设，不过分邻近，利于游客疏散	未设立专用进出口，数量2处以内	设立专用进出口，数量2处以上，并设立应急出口	设立专用进出口，数量2处以上，应急出口合理分布	
13	地面铺装	原始地面平整度、清洁度差且未经铺装处理	有序铺装较好，未经特殊处理	地面铺装经过设计规划，干净整洁。铺装完善，无安全隐患。	
14	儿童安全防护措施	未设置	设置较全面	充分考虑儿童安全防护工作，提醒充分，防护全面。	
15	监控设施	设瞭望台	设闭路监控系统但个别区域存在盲区，存储周期不少于15天	闭路监控系统布局合理，存储周期不少于30天，园区无监控盲区。	
16	公共广播系统	未设置专用广播系统	设置专用广播系统，但数量不足或不规范	布局数量合理，与周边环境协调一致。无噪声污染。	
17	智慧管理系统	未设置	非专用定向智慧管理系统	专用定向智慧管理系统并运营通畅	
18	客户公共休息设施	当日客流量5%以上	当日客流量10%以上	当日客流量15%以上	
19	建筑物	综合建筑物布局、设计外观酌情给1、2、3分			
20	客户服务中心	未设置	设在客户集中活动的区域，位置较合理。	园区内均匀分布，出入口附近均有设置。	

表A.1 少年儿童运动健康园区等级评定表（续）

序号	项目	检查评定方法与说明			得分
		1分	2分	3分	
21	餐饮商品综合服务中心	综合餐饮商品的种类、价格及客户的消费体验酌情给1、2、3分			
22	消防设施	按规范要求设置	按规范要求设置，有检测报告	消防设施完善合规，通过第三方机构安全评估。	
23	防雷设施	未设置防雷设施	设置防雷设施	防雷设施完善合规，并经检测	
24	静电释放器	未设置	设置，数量较少	设置全面并运行良好，有检测报告。	
25	智能管理	未设置	设置现场管理	设置线上管理	
26	拓展	未设置	有设置但少于30项，未做晋级管理，确保项目运行良好	有设置且不少于30项，有三级及以上晋级管理，确保项目运行良好，	
27	网兜	未设置	有设置不少于800平方米以上，确保项目运行良好	有设置且不少于1500平方米，确保项目运行良好	
28	竞技赛道项目	未设置	有设置但少于10项，确保项目运行良好	有设置且不少于10项，确保项目运行良好	
29	巨人跷跷板	未设置	设置	设置并有运营管理流程	
30	弹簧跷跷板	未设置	设置	设置并运行良好，有活动	
31	龙秋千	未设置	设置	设置并运行良好	
32	旋转秋千	未设置	设置	设置并运行良好	
33	迷你滑索	未设置	设置	设置并运行良好，并设置两种以上	
34	滑草	未设置	设置	设置多道组合并运行良好	
35	攀岩	未设置	设置	设置并有课程支持	
36	蹦床	未设置	设置	设置并有课程支持	
37	极限秋千	未设置	设置	设置、运行良好并有专人管理	
38	巨树攀爬	未设置	设置	设置并有课程支持	
39	速降	未设置	设置	设置并有课程支持	
40	软梯	未设置	设置	设置并有课程支持	
41	高楼逃生	未设置	设置	设置并有课程支持	
42	体能测试功能项目评定	针对是否能满足孩子体能测试及效果酌情给1、2、3分			
43	应急反应测试项目评定	针对是否能满足孩子应急测试及效果酌情给1、2、3分			
44	设施维护	脱落、毛刺、腐蚀现象明显	基本无脱落、无毛刺、无腐蚀等，项目正常运行	有维修管理制度，并依据制度对设施进行管理，设施运营良好	
45	企业形象	公司品牌成立1~3年	公司品牌成立3~5年	公司品牌成立5年及以上	
46	组织结构	无人员组织架构明细	项目组织架构不完善，一职多岗明显	公司和项目具有完善的组织架构	
47	企业是否通过国际认证	无参加国际认证	参加1-2项国际认证	3项以上国际认证	
48	是否有完善的招聘计划和聘用条件	有简单的招聘计划和聘用条件	有年度招聘计划和招聘条件	有详细，的招聘规划和招聘条件，并且每年在不断更新	
49	聘用人员有相应岗位资格证书	聘用人员无资格证书	>50%人员持有证书	50%人员≤持有岗位资格证书	
50	是否园区设立有保险	无保险	有公共责任险	有公共责任险、项目安全责任险	

表A.1 少年儿童运动健康园区等级评定表（续）

序号	项目	检查评定方法与说明			得分
		1 分	2 分	3 分	
51	是否建立完善的服务质量管理体系，包括建立、实施和保持持续性改进	未建立	已建立	两年以上	
52	是否建立健全完善各类运营管理手册	未建立	健全	健全并有完善的培训体系，运营两年以上	
53	是否按照有关规定，结合项目、作业任务特点以及岗位安全风险要求，编制齐全适用的岗位安全和操作规程	已建立	建立并报备	建立报备，并有完善培训制度，安全运行两年以上	
54	是否建立健全完善的项目产品使用说明	建立，不完善	建立，完善	建立，并有完善培训制度，安全运行两年以上	
55	是否确保从业人员参与岗位安全和操作规程的培训	部分参与	参与，培训体系不完善	全员参与，并有完善培训制度，定期有考核记录，考核记录两年以上	
56	是否建立管理标准化体系，要求形成详细分类文件	未建立	已建立，未分类	建立两年以上并分类	
57	是否建立安全标准化体系，要求形成详细分类文件	建立，未备档	建立完整并备档	建立完善并备档，资料可追溯两年以上	
58	是否获取安全评估报告	未获取	获取	获取连续两年以上	
59	是否获取环境评估报告	未获取	获取	一次获取	
60	是否获取碳排放评估	未获取	通过整改后以获取	一次获取	
61	项目是否具备完善的安全制度	有制定，但并不完善	制定并完善	制定并完善，连续使用两年以上未出现安全事故	
62	是否细化各类安全制度的实施细节	有，无专人管理	有，有兼职管理	有，有专职管理	
63	应急预案是否报备上级管理单位	制定，未报备	制定，已报备	制定，已报备，并制定了详细的培训制度	
64	是否针对园区产品设施使用和维护进行标准规范	制定，不标准	制定，标准	制定并有专人执行	
65	是否建立服务标准化体系，要求形成详细分类文件，加以实施和保持，并持续性改进其有效性	未制定	制定	制定并连续实施两年以上	65
66	是否确保从业人员及时获取所有制度、预案文本	未获取	部分获取	全部获取，并有签字确认	66
67	是否所有文件有后期评估修订及持续改进	无	有修改	定期修改、并按时对员工进行文件培训	67
68	是否对园区工作人员进行系统性的培训	无	有培训、无计划	有多种培训方式，并有年度培训计划，持续培训两年以上	68
69	培训种类形式是否多样化	一种培训方式	2 种培训方式	多种培训方式	69
70	是否有完善的安全培训计划	未制定	制定但内容简单不全面未全部按照计划开展	具有完善的安全培训计划	

表 A.1 少年儿童运动健康园区等级评定表（续）

序号	项目	检查评定方法与说明			得分
		1 分	2 分	3 分	
71	是否有完善的应急演练计划	未制定	设置但内容简单不全面	具有完善的应急预案计划，并全员培训	
72	是否按照计划开展培训或者应急演练	未开展	1 次/月	2 次/月及以上	
73	是否配备完善的售检票体系	设置但简陋	设置数量和功能不够智能	设置完善的票口数量并能解决 80 人/小时/单通道的购票和验票窗口	
74	售检票体系是否是根据运营需求定制的	普通体系	市场通用体系	自行研发	
75	售检票体系是否具备多场景应用	单一场景	3 项以内场景	3 项以上(含 3 项)场景	
76	售检票体系是否满足多种运营策略	单一	小于 3 种运营策略	大于等于 3 种运营策略	
77	售检票体系具备其他特性	1 种特性	2 种特性	3 种以上特性	
78	售票服务是否多样性（包括不限于现场售票、网上预约售票、自助售票	1 种形式	2 种形式	3 种以上形式	
79	票单是否信息完善（名称、日期、票价、项目名称、售出时间及票号(或二维码)、单人，双人，学生，团体分类等信息项目）	无信息	简单信息	4 种以上信息体现	
80	验票服务是否多样性（人工、扫码等）	1 种	2 种	3 种以上	
81	退票服务是否有记录，并和售票信息核对准确	无	有简单信息	有详细信息	
82	是否明确项目服务要求	未制定	设置但内容简单不全面	具备完善的服务管理要求制度	
83	是否具有完善的服务质量监督体系	未制定	设置但内容简单不全面	制定并符合国家相关规定要求	
84	是否具有完善的服务保障体系	未制定	设置但未做定期培训，并未及时处理相关游客投诉等	制定并每年不少于 4 次对员工进行培训并记录在案，同时能在 24 小时内及时处理客户投诉等	
85	是否具有完善的服务检查监督体系	未制定	制定但不完善	符合相关检查部门管理标准和要求并设有完善的监督管理电话等，由第三方机构暗访评测达标	
86	项目是否有公示详细的使用说明和安全提示	无公示、但有项目说明	有简单的公示说明	有详细的公示说明和安全提示	
87	服务人员是否给游客详细介绍项目	无	有简单介绍	有详细介绍并有统一介绍资料	
88	服务人员是否按照规定给游客穿脱装备	无指导，游客自行穿脱	简单指导，游客自行穿脱装备	详细指导辅助游客穿脱装备，并进行二次检查	
89	服务人员是否在项目运行中进行指导和提示	无	有简单的指导	有详细的引导性指导	
90	遇到违规现象，服务人员是否及时制止	无	简单提醒	及时制止	

表 A.1 少年儿童运动健康园区等级评定表（续）

序号	项目	检查评定方法与说明			得分
		1 分	2 分	3 分	
91	遇到突发事件是否有多方式公告	无	有简单公告	有详细的公告及服务人员逐一的解释	
92	服务人员是否统一着装、佩戴标志	无	有统一着装，未带标志	有统一着装和标志	
93	服务人员是面带微笑、语言文明	无	面带微笑，普通话标准	面带微笑，普通话标准，有统一问候话术，文明用语	
94	设立值班经理岗位和咨询台	无设立	有值班经理，但无咨询台	有值班经理和咨询台	
95	是否有统一的各类服务话术	无统一话术、无培训、随机应对	有个别话术服务，无培训	有咨询服务、投诉服务、日常服务话术及培训	
96	配备完善的咨询服务体系	未制定	设置但内容简单不全面	设置运动健康园区活动内容咨询的专职人员能够满足游客咨询服务	
97	配备完善的投诉服务体系	无专人负责、无流程、随机应对	无专人负责、有流程	完善体系（专人负责、流程清晰、有完整记录）	
98	是否具有寄存服务	未设置	设置数量不足或不规范	设置数量齐全、醒目、规范、安全	
99	是否有及时的医疗救助服务	未设置医务室	医务室对相关人员未做过培训应急反应差	设置完善的医疗救助服务体系和完善的处理流程	
100	是否具有广播服务	未设置	有广播服务（单一寻人广播），但无专人负责	有专人负责广播服务（包含日常广播、寻人广播、应急广播）	
101	是否有休息服务区	未设置	有零散休息桌椅，单区容纳 5 人以下	有专门的休息区，单休息区可同时容纳 5 人以上	
102	是否有指引服务	无指引	有简单指引标志	有详细指引标志，每个服务人员都可以进行引导服务	
103	是否具备完善的卫生保洁环卫系统	未制定	现场卫生差，垃圾桶量少，并未做分类处理	现场卫生达标，垃圾桶数量充足，并做了垃圾分类，厕所等公共场所随时有人打扫	
104	园区内卫生是否清扫消毒，并有记录	清扫、无记录	按时清扫消毒，有记录	随时清扫消毒，有记录台账	
105	是否具备完善的游客投诉处理机制	未制定	不能在 24 小时范围内对游客投诉进行处理	完善的游客投诉管理机制并能在 8 小时内进行投诉处理，有处理反馈台账	
106	是否按照安全保障管理制度执行	未按照制度执行，随机	操作规范较 规范合理，未购买相关安全保险	严格按照安全操作规程执行，安全保障人员随时检查措施，有记录台账。应急处理及对消费者安全宣传，并购买了相关安全保险	
107	项目安全操作规范是否熟练掌握	设置但未经过培训且操作不规范	设置全面但达不到相关项目规定标准和要求	设置且全面达到项目操作规定的相关要求，有培训考试，有个人分数	
108	是否按照维护和检修制度操作	未按照定期规范的检修和安全维修	口头说有检修和安全维护	有明确的检修和安全维修维修记录台账	
109	是否按照隐患排查制度执行	未按照	随机执行，无台账记录	按照隐患排查制度操作，有记录台账	
110	园区是否配置应急资源布置图，应急疏散布置图	有配备，但未公示	有配备，已公示但描述与实际位置不符	全面配备，描述与实际相符	

A.2 少年儿童运动健康园区各等级评定分值要求：

- a) AAAAA 级: ≥ 260 分
- b) AAAA 级: ≥ 180 分
- c) AAA 级: ≥ 100 分。

附录 B

(资料性)

少年儿童运动健康园区服务项目

B.1 高空拓展项目

B.1.1 高空拓展项目分两种情况搭建：

- a) 场地有树（杨树、杉树、松树等，直径 $\geq 25\text{cm}$ ），借助场地现有树木进行搭建小项目：
 - 1) 平台：每两个小项目中间有一个平台，平台高度不低于 1.8m，平台长度不低于 40cm，截面为 $10\text{cm} \times 10\text{cm}$ ，每层平台应满足同时容纳至少 2 个人停留；承重架应采用金属材质或木材，承重面应采用木材，平台均衡受力前提下，承重量不低于 200 公斤。平台支撑架木梁应做三层以上设计，两层木梁受力满足承重，一层可释放空间，逐年轮流释放，满足树木生长；
 - 2) 树木保护：严禁钢丝绳直接缠绕树木，需考虑树木的生长，预留空间给树木生长（不同树种应预留至少 5 年生长空间），严禁在树木上钉钉，以每年满足树木生长 1cm 以上，螺丝杆长度及间距应预留 5 年生长期；树箍垫木两层设计，为树木生长预留空间，在树木生长期间可去除上层垫木释放空间，满足树木生长需求，防止钢丝绳对树木紧固造成损害。
- b) 场地空旷
 - 1) 在场地中搭建框架，框架一般有两种材质——实木、钢立柱。实木：截面直径 40cm~60cm，长度 6m、9m、12m、15m；钢立柱：截面直径 30cm，长度 6m、9m、12m、24m。
 - 2) 平台：长 80cm 以上，每层平台应满足同时容纳至少 2 个人停留；承重架应采用木制或金属材质，承重面应采用木材，承重量不低于 200 公斤。

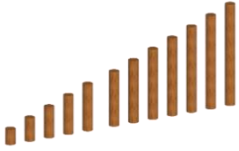
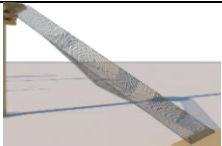
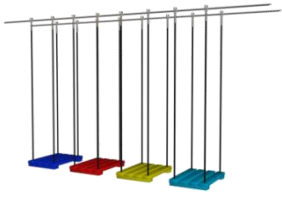
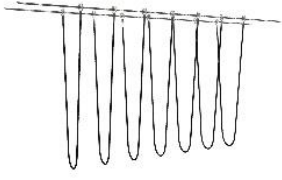
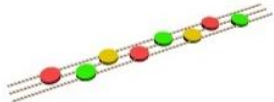
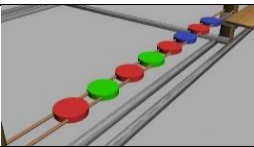
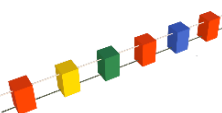
B.1.2 高空拓展项目的保护系统

- a) 随身滑索：每棵树的保护中转的保护支架的安装不少于 2 个；
- b) 随身滑索包括圆弧和梯形环，该圆弧上设置有适合与安全绳索连接的附件从中通过的开口，该圆弧与该梯形环连接一体；圆弧与梯形环直接连接于一体，使滑索在安全绳索上灵活自如的滑行。滑索承重不低于 200 公斤；
- c) 安全保护装置包括安全绳索（1x19，304 不锈钢，直径 14mm）、滑动套设在所述安全绳索上的滑索、用于支撑固定所述安全绳索以构成攀登线路的支架（支架采用 304 不锈钢材质，厚度不得少于 4mm，长度不得大于 300mm，宽度不得小于 40mm，耐拉强度应承载 2000N）以及设置在所述攀登线路的分叉处的分道器（分道器安装位置需设置大平台，面积在 $1200\text{mm} \times 1000\text{mm}$ 以上，分道器前后、分岔之间都需要有支撑，自身也需有独立受力点），所述分道器的主通道与主干安全绳索连接、两分通道分别与两分支安全绳索连接。本装置能够在少量使用甚至是不使用立柱的情况下就可实现安全绳索的固定、安装及分道，同时也可使滑索顺利地通过分道器和支架，以有利于滑索在安全绳索上的自如滑动和分道转向，从而有效避免了拆卸和重装安全设备，降低对拓展训练用地的条件要求，减少成本投入，提高安全保护装置的安全性能，极大提高参与者的活动体验，增加选择性。

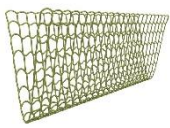
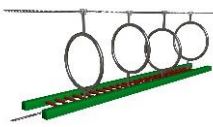
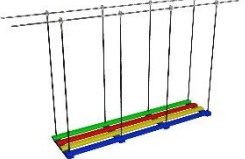
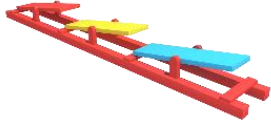
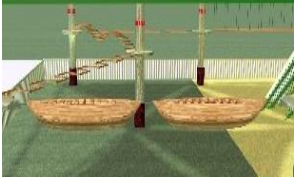
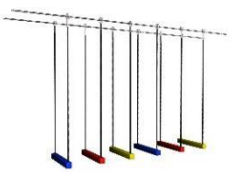
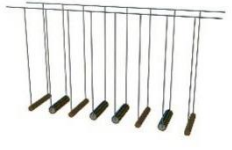
B.1.3 高空拓展项目体验：需穿着安全保护装备。

B.1.4 高空拓展项目由子项目组成不同挑战道，挑战道分甲级道、乙级道、丙级道、亲子道，根据子项目难易程度进行赛道设计，甲级道适合 3 岁以上初学者训练；乙级道适合 6 岁以上掌握一定户外生存技能能力的人员或由专业教练带领，用于提升训练；丙级道适合于 9 岁以上，拥有较长基础能力的人员，用于挑战训练。高空拓展项目的子项目见表 B.1。

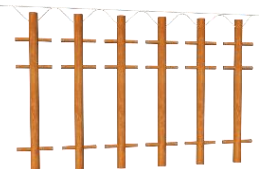
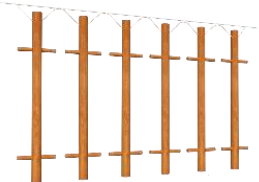
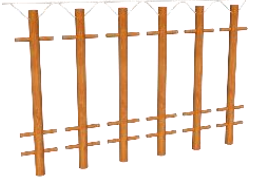
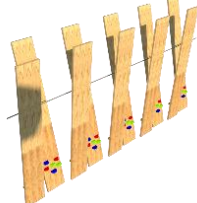
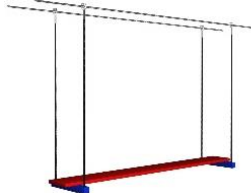
表B.1 高空拓展项目

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
1	上行梅花桩	参加者采取脚踏和双手抓握保护钢缆的方式，双脚一前一后有序通过项目	项目总高 2600mm~5500mm 材质：实木，圆柱直径 250mm；第 1~5 根，6 根以上圆柱间距 300mm/根，第 5~6 根圆柱间距 500mm；圆柱与圆柱高度落差 200mm。 2~5 根基础与木材之间留有晃动空间，目的心理测试；6~7 根间距 500mm，目的能力测试；最后一节与平台之间 500mm，目的再次能力测试	套	
2	梅花桩	参加者采取脚踏方式，双脚一前一后，踩踏位置为圆柱顶端。有序通过项目	材质：横梁为实木或钢梁，长度超过 6000mm 选择两段形式。可选用吊装形式安装与横梁固定形式；圆柱直径 100mm~150mm；高度 150mm~300mm； 工艺：将两种圆木柱交替固定在实木板或钢梁上	套	
3	上行爬网	参加者采取脚踏和双手抓握绳网的方式，通过项目	主要材料：锦纶绳网直径≥6mm，网孔规格为 50mm×50mm 的攀爬网，网宽≥1000mm，攀爬网倾斜角度为 30°~45°	套	
4	步步为营	参加者采取脚踏和双手抓握绳索的方式，通过项目，且双手抓高尽量与头顶高度保持一致，前后两名参加者间距至少相隔 1 个木块组合	主要材料：以实木板拼接成 500mm×600mm 的单元平面，水平悬挂于两根平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，每一个单元平面间距为 200mm	套	
5	闯荡天下	参加者采取脚踏和双手抓握绳索的方式，且双手抓高，身体站直，通过项目	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳形成“U”形状，间距为 300mm Φ16mm 涤纶编织绳与两根平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳进行固定	套	
6	大会师	参加者采取脚踏方式，通过项目	主要材料：圆木长 500mm，横截面圆直径为 100mm，实木圆木间距为 300mm。 两根平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳将圆木串联圆实木做防腐处理	套	
7	大象脚（双）	参加者采取脚踏方式，通过项目	主要材料：厚度 40mm 的椭圆大象脚印形状实木板，中心间隔 500mm，固定在 3 条平行的 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上。 实木进行防腐处理	套	
8	大象脚	参加者采取脚踏方式，通过项目	主要材料：厚度为 40mm 的椭圆大象脚印形状实木板，中心间隔 500mm，逐个固定在 2 条左右平行的 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上。实木进行防腐处理	套	
9	大木槌	参加者采取脚踏方式，通过项目	主要材料：木方规格 200mm×200mm×400mm，中心间隔 500mm，固定于 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上。 木方进行防腐处理	套	

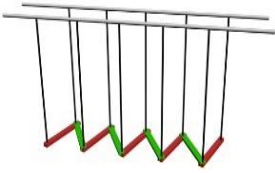
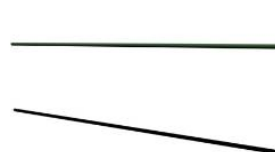
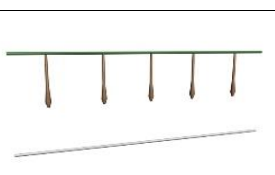
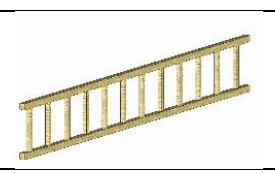
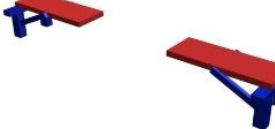
表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
10	断板桥	参加者采取脚踏方式，通过项目	主要材料：实木板规格 600mm×250mm×30mm；水平固定于 2 条 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上。相邻 2 块实木板的间距为 200mm；实木板经防腐处理	套	
11	多彩木桩	参加者采取脚踏方式，通过项目	主要材料：外形尺寸长≥2000mm；横截面为 100mm×100mm；每间隔 300mm 喷涂不同颜色的彩色油漆；经过防腐处理的实木方	套	
13	过草地	以个人平衡力和身体的协调力，采取脚踏和双手抓握绳网的方式，通过项目	主要材料：锦纶编织网，网孔 100mm×100mm，网丝直径 10mm；编织网高≥2000mm，长项目宽度 200mm；编织网固定于 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上	套	
14	环环相扣	以个人柔韧性和身体的协调力，采取脚踏和双手抓握钢圈的方式，到达另一端	主要材料：直径 800mm~1000mm 的金属圆环与长 200mm~400mm 的不锈钢管焊接，形成金属结构件，金属结构件固定于 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上。金属圆环设置形式高低错落	套	
15	空中走廊	参加者采取脚踏和双手抓握绳索的方式，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳将长≥3000mm，宽 500mm 的实木板水平悬挂于 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，涤纶编织绳的组间距为 600mm。长度超过 5000mm 需要多段设置	套	
16	跷跷板	参加者双脚一前一后分别踩在木板两端，身体跟随脚向前移动，前脚踩稳后，后脚跟上，到达另一端	主要材料：主框架为 80mm×100mm 实木方；中间木板长 800mm×宽 300mm×厚 40mm，木材经过防腐处理	套	
17	巧渡金沙江	参加者采取脚踏方式，到达另一端	主要材料：实木船。长 2000mm 以上，多船结合。Φ16mm 涤纶编织绳将木船固定于 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上	套	
18	秋千桥	参加者采取脚踏和双手抓握绳索的方式，先抓绳再迈脚，脚踩秋千中间位置，重心下移，站稳后再前行，到达另一个秋千，循环往复直到项目另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳固定实木方，涤纶编织绳捆绑固定在两条平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，实木方规格：长 600mm×横截面 100mm×100mm，木方间隔 350mm~400mm 做防腐处理	套	
19	秋千辘轳	参加者采取脚踏和双手抓握绳索的方式，先抓绳再迈脚，脚踩秋千中间位置，站稳后再前行，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳固定实木方，涤纶编织绳捆绑固定在 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，实木方规格：长 600mm×横截面 100mm×100mm，木方间隔 350mm~400mm，做防腐处理	套	

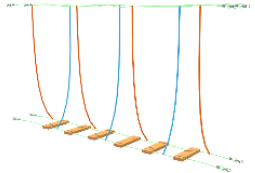
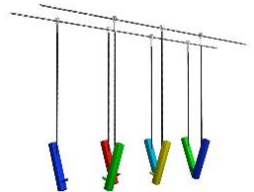
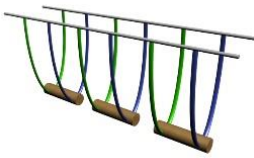
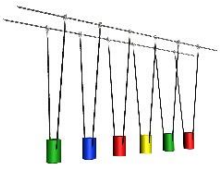
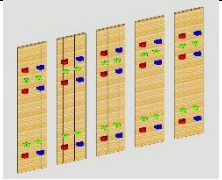
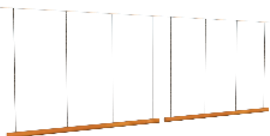
表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
20	上行步步高（软）	参加者采取脚踏和双手抓握绳索的方式，先抓绳再迈脚，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳将软梯悬挂于两条左右平行的Φ14mm 热镀锌钢丝绳上	套	
21	上行步步高（硬）	参加者采取脚踏方式，先抓绳再迈脚，到达另一端	主要材料：长向木板宽 500mm×厚 30mm，横向木板上设置横向木条进行固定与上行踩踏	套	
22	时空钟摆	参加者采取脚踏，借助力臂的力量环抱立柱与手抓辅助圆木的方式，到达另一端	主要材料：主立柱采用直径>100mm 的圆木×长>1800mm，主立柱上下两侧安装长 350mm 的圆木棍为一单元，每单元主立柱间距 450mm，主立柱由Φ14mm 热镀锌钢丝绳和Φ16mm 涤纶编织绳串联固定。做防腐处理	套	
23	时空钟摆（训练-丙级道）	参加者采取脚踏，借助力臂的力量环抱立柱与手抓辅助圆木的方式，到达另一端	主要材料：主立柱采用直径>100mm 的圆木×长>2000mm，主立柱上下两侧安装长 350mm 的圆木棍为一单元，每单元主立柱间距>500mm，主立柱由Φ14mm 热镀锌钢丝绳和Φ16mm 涤纶编织绳串联固定。做防腐处理	套	
24	时空钟摆（甲级道）	参加者采取脚踏，借助力臂的力量环抱立柱与手抓辅助圆木的方式，到达另一端	主要材料：主立柱采用直径>100mm 的圆木×长<1800mm，主立柱上下两侧安装长 300mm 的圆木棍为一单元，每单元主立柱间距 350mm，主立柱由Φ14mm 热镀锌钢丝绳和Φ16mm 涤纶编织绳串联固定。做防腐处理	套	
25	铁索桥	参加者采取脚踏方式，到达另一端	主要材料：4 条以上 50mm 铁链，且外有橡塑保护套，并由长 800mm×宽 150mm×厚 50mm 的防腐实木板水平固定在铁链之上	套	
26	乌江天险	参加者侧身，脚踩木板下方岩点，双手抓握木板，身体随木板岩点方向而调整姿势，在受钢丝绳阻碍时，身体下蹲，以此循环到达另一端	主要材料：由长>2000mm×宽 300mm×厚 40mm 的实木板成“V”型排列，间距 500mm，分别组合固定在 3 根Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，实木板上下方固定岩点	套	
27	移形换影	参加者采取脚踏方式，身体保持平衡，通过项目	主要材料：由长 2500mm~3500mm×宽 500~600mm 的实木板形成“工”字型。由Φ16mm 涤纶编织绳固定 80mm×80mm~100mm×100mm 的木方，Φ16mm 涤纶编织绳水平悬挂于两条平行Φ14mm 热镀锌钢丝绳上；木材均进行防腐处理。	套	

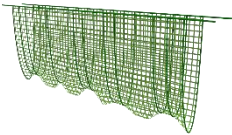
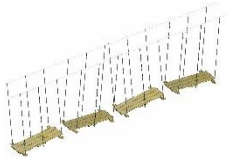
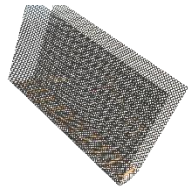
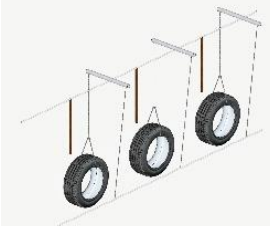
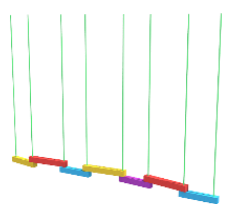
表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
28	之字道	参加者采取脚踏和双手抓握绳索的方式，先抓绳再迈脚，脚踩木方中间位置，站稳后再前行，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳穿过实木方两端孔洞，涤纶编织绳捆绑固定在两条平行Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，确保实木板水平悬挂。实木板组合成连续“Z”型	套	
29	穿越时空	参加者身体下蹲，以爬行的方式，通过项目	主要材料：钢环固定由多个实木条组成直径>800mm的柱形空间，距离大于5000mm时，需多组设置	套	
30	V字道	参加者采取脚踏和双手抓握木柱的方式，身体随木柱的方位转动，通过项目	主要材料：由三条Φ14mm 热镀锌钢丝绳平行设置一条倒三角形通道，中间由截面为80mm×80mm的木方组成，木方间隔600mm，相邻2根木方呈“V”型	套	
31	奥运五环	参加者侧身，采取脚踏和双手抓握圆环的方式，通过项目	主要材料：由5个直径为1.5m的金属圆环焊接组合在一起，形成金属组件，金属组件固定于Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，长度>6000mm时，由2组以上组成	套	
32	白猿行（丙）	参加者侧身，采取脚踏方式，抓握顶端钢缆，钢缆与身体相反作用力，双脚并拢慢速平移，通过项目	主要材料：顶端Φ14mm 热镀锌钢丝绳，底端Φ16mm 涤纶编织绳或Φ14mm 热镀锌钢丝绳，两条绳索上下间距>2000mm	套	
33	移动沙袋（乙）	参加者采取脚踏方式，身体快速躲过沙袋，通过项目	主要材料：上下平行的2条Φ14mm 热镀锌钢丝绳，两条绳索上下间距大于2300mm，上部的热镀锌钢丝绳上悬挂沙袋作为障碍物，上下两根绳索之间设至少一根牵引绳	套	
34	天使之手（甲）	参加者脚踏钢丝，两手一前一后抓握绳缆，通过项目	主要材料：上下平行的2条Φ14mm 热镀锌钢丝绳，Φ14mm 热镀锌钢丝绳间距大于2000mm，上端钢丝绳下悬挂直径35mm绳	套	
35	侧栈桥	参加者侧身，脚踩不同格栅，一前一后，通过项目	主要材料：主框架40mm×80mm 镀锌钢，上下间距300mm，中间每隔400mm设置竖向支撑	套	
36	断桥	参加者大步从一端迈向另一端，通过项目	主要材料：长1500mm×宽400mm×厚40mm的两块木板分别固定在两侧金属架上，木板间距≥1000mm	套	
37	多彩轮胎	参加者双脚踩轮胎两侧，有序前进，到达另一端	主要材料：若干汽车轮胎水平固定于两根平行Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，轮胎间距200mm	套	

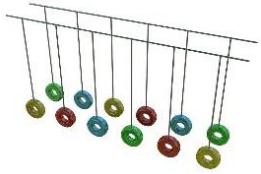
表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
38	突出重围（拨云见日）	参加者双手抓握两侧绳缆，脚踩木板，双腿迈过绳缆岔道，到达另一端	主要材料：若干长 600mm×宽 150mm×厚 40mm 的实木板水平固定在两根平行 $\Phi 14$ mm 热镀锌钢丝绳上；多组 $\Phi 16$ mm 涤纶编织绳两端固定在钢丝绳上作为障碍绳	套	
39	翻江倒海	参加者双手抓握钢缆，钢缆与身体相反作用力，脚踩底端项目钢丝绳，项目及钢丝绳保持与身体平行，到达另一端	主要材料：2 根 $\Phi 14$ mm 热镀锌钢丝绳呈平行旋转，将数根长 500mm，截面为 100mm×100mm 的实木方串联。长度 > 10000mm 中间需加装联系支撑柱用于支撑保护钢缆	套	
40	方秋千	参加者双手抓握绳缆，脚踩木方中间位置，双脚分踩两侧与同踩一根木方交替前进，到达另一端	主要材料：由长 500mm×直径 80mm 圆木组成一组方形，圆木用 $\Phi 16$ mm 涤纶编织绳水平悬挂于 2 条左右平行的 $\Phi 14$ mm 热镀锌钢丝绳上，左右木方间距 600mm	套	
41	过河拆桥	参加者双手抓握绳缆，双脚分踩两侧木方上的小圆木，身体站直，双脚平行，依次交替到达另一端	主要材料：长 600mm，截面为 80mm×80mm 的实木方与长 200mm×直径 35mm 的圆木，形成“L”型木结构； $\Phi 16$ mm 涤纶编织绳将“L”型木结构悬挂在 2 条左右平行的 $\Phi 14$ mm 热镀锌钢丝绳上，每组间距 > 800mm（不同挑战难度间距不同）	套	
42	横秋千	参加者双收抓握绳缆，脚踩木方，一前一后，到达另一端	主要材料：长 600mm，横截面直径 100mm 的圆木用 $\Phi 16$ mm 涤纶编织绳穿过，圆木水平挂于两条 $\Phi 14$ mm 热镀锌钢丝绳上。圆木间距为 300mm；钢丝绳与圆木间距决定项目难度（1400mm~2500mm）	套	
43	极限冲坠	参加者双手抓握绳缆，脚踩木方，循环交替到达另一端	主要材料： $\Phi 16$ mm 涤纶编织绳，从高 350mm 的上 1/4~1/3 处穿过，直径 180mm 的实木，每个实木间距 300mm，将涤纶编织绳与两条平行 $\Phi 14$ mm 热镀锌钢丝绳进行固定。 防腐处理	套	
44	绝壁	参加者侧身，双手抓握木板或上端岩点，脚踩下端岩点，到达另一端	外形尺寸：高 2500mm~3000mm×宽 500mm 主要材料：由 ≥3 块木方（木方宽 100mm×30mm）形成一组，一组木方宽 500mm，木方上下分别固定两排岩点	套	
45	空中横移	参加者侧身，双手抓握绳缆，脚踩圆木，循环交替到达另一端	主要材料： $\Phi 16$ mm 涤纶编织绳固定长 800mm，横截面直径 100mm 的圆木，每根圆木间距 200mm，编织绳与两条左右平行的 $\Phi 14$ mm 热镀锌钢丝绳进行固定	套	
46	空中横移	参加者侧身，双手抓握绳缆，脚踩横梁，双脚并行缓慢移动，到达另一端	主要材料： $\Phi 16$ mm 涤纶编织绳固定单根长 ≥2500mm，直径 100mm 的圆木上，编织绳与 $\Phi 14$ mm 热镀锌钢丝绳进行固定，多组组成	套	

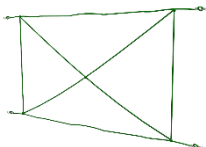
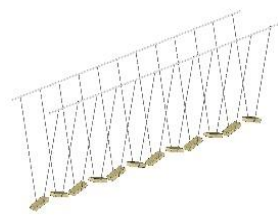
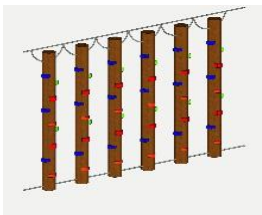
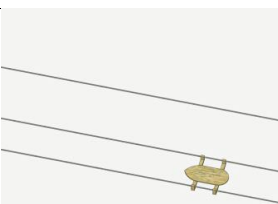
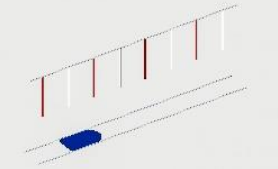
表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
47	空中漫步	参加者采取脚踏、双手抓握两侧绳网，到达另一端	主要材料：锦纶绳网边高 3000mm，顶端分别与左右平行宽度 600mm 的 2 根 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳进行固定	套	
48	空中跷跷板	参加者双手抓握绳缆，双脚分踩木板前后两端，循环前行，到达另一端	主要材料：由长 1500mm×宽 600mm 的实木板与不锈钢管、 $\Phi 16\text{mm}$ 涤纶编织绳进行链接形成一个单元，每个单元与左右平行的 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳进行固定，多组组成	套	
49	立式蜈蚣梯	参加者采取脚踩、双手抓握的方式，交替上行或下行，到达另一端	主要材料：踏步直径 32mm×长 150mm 不锈钢管与主管直径 100mm 焊接，长度根据项目要求确定且 $<6000\text{mm}$	套	
50	漫步上行	参加者采取脚踩，双手抓握的方式，向上前行，到达另一端	主要材料：锦纶编织网，网丝 6mm，网孔 80mm×80mm，宽 500mm×高 3000mm，主受力绳 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳	套	
51	V 轮胎	参加者双手抓握绳缆，双脚分踩轮胎内侧，前后交替到达项目另一端	主要材料：两个汽车轮胎为 1 组，轮胎上部用 $\Phi 16\text{mm}$ 涤纶编织绳悬挂于两条平行 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳上，轮胎底部固定于 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳上，两个轮胎形成 30° 夹角，呈“V”字型。轮胎间距 300mm	套	
52	平衡晃动轮胎	参加者分别抓握两侧绳缆，脚踩钢缆或轮胎，前后交替到达另一端	主要材料：汽车轮胎悬挂于 $\Phi 16\text{mm}$ 涤纶编织绳，编织绳与 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳固定，轮胎中心间距为 800mm	套	
53	平衡木	参加者脚踩横梁，双脚并行缓慢前进，到达另一端	主要材料：实木，圆柱直径 120mm	套	
54	起起伏伏	参加者侧身，双手抓握绳缆，双脚踩木方，缓慢前进，到达另一端	主要材料：实木方长度 600mm，截面 100mm×100mm；将木方与 $\Phi 16\text{mm}$ 涤纶编织绳进行链接；编织绳与上端 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳上进行固定	套	

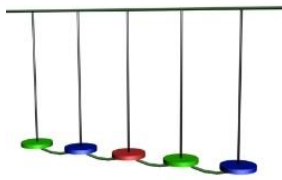
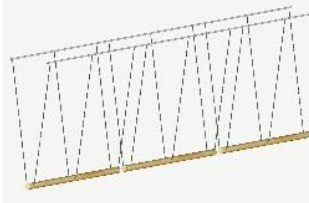
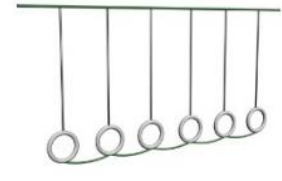
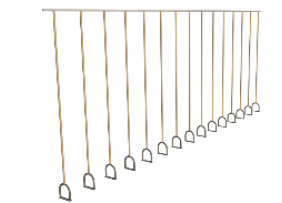
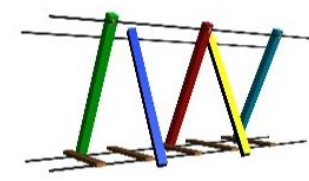
表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
55	上行天梯	参加者采取脚踩、双手抓握的方式，上升或下降，到达另一端	主要材料：主框架由 40mm×80mm 镀锌方钢管，踏步直径 35mm×长 450mm 圆实木，组成攀爬梯	套	
56	绳网漫步	参加者脚踩绳网，到达另一端	主要材料：两条Φ16mm 涤纶编织绳将宽度 500mm 的编织网进行固定	套	
57	双边钢丝	参加者双脚分踩下端钢丝绳，缓慢前行，到达另一端	主要材料：2 根左右平行的Φ14mm 热镀锌钢丝绳或Φ16mm 涤纶编织绳，间距 400mm，长度>3000mm，两根钢丝绳中间增加连接一处	套	
58	双边轮胎	参加者双手抓握绳缆，双脚分踩两侧轮胎中部，交替前行，到达另一端	主要材料：汽车轮胎悬挂于两根左右平行的Φ16mm 涤纶编织绳上，左右轮胎间距 600mm，前后轮胎间距>300mm，编织绳与Φ14mm 热镀锌钢丝绳进行固定。根据项目难度，调整轮胎前后间距	套	
59	万字福	参加者脚踩木方，随木方方向变换脚移动的位置，到达另一端	主要材料：600mm×宽 100mm×厚 40mm 的实木板组成连续“万”字型，固定在 2 根左右平行的Φ14mm 热镀锌钢丝绳上	套	
60	斜秋千	参加者双手抓握绳缆，脚踩木方中间位置，交替前进，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳与长 600mm，直径为 80mm~100mm 的木方进行链接，编织绳与 2 根左右平行的Φ14mm 热镀锌钢丝绳固定，每 2 根圆木呈不规则“z”型，多组组成	套	
61	悬崖峭壁	参加者侧身与岩板平行，采取脚踩、双手抓握岩点的方式，交替前进，到达另一端	主要材料：长 3600mm×高 1500mm~2300mm×厚 40mm 实木板，木板上下固定数量不等的岩点	套	
62	勇者归来	参加者借助四肢环抱立柱，顺杆下滑，到达底端	主要材料：直径为 80mm 的不锈钢管，长度根据项目要求确定且<6000mm	套	

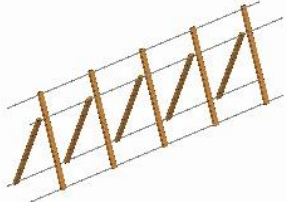
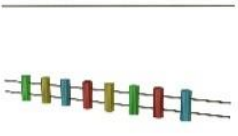
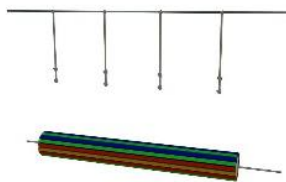
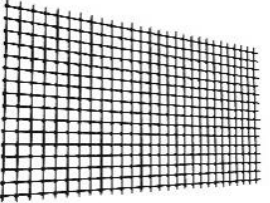
表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
63	X 绳网	参加者侧身与项目平行，采取脚踩、双手抓握的方式，到达另一端	外形尺寸：长 $\geq 2500\text{mm}$ ，高 2000mm 主要材料： $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳、 $\Phi 16\text{mm}$ 涤纶编织绳	套	
64	步履维艰	参加者双手抓握绳缆，脚踩轮胎顶部，交替前进，到达另一端	主要材料：多个汽车轮胎组成，轮胎悬挂在两侧横梁 $80\text{mm} \times 80\text{mm}$ 方钢中间	套	
65	翻板	参加者双手抓握绳缆，脚踩木板中间位置，交替前行，到达另一端	主要材料：长 $350\text{mm} \times$ 宽 $180\text{mm} \times$ 厚 100mm 的实木块两侧居中打孔，插入转轴用 $\Phi 16\text{mm}$ 涤纶编织绳链接组成一单元，由多个单元组成，编织绳与左右平行的两根 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳进行固定	套	
66	穿荆度棘	参加者侧身与项目平行，采取脚踩岩点、双手抓握岩点或环抱木柱的方式，交替前行，到达另一端	主要材料：高 2300mm ，截面直径 180mm 的PE管与上下平行的两根 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳进行固定，PE管间距 400mm ，在PE管上安装岩点	套	
67	风火轮	参加者采取脚踏和双手抓握绳索的方式，先抓绳再迈脚，脚踩转木中间位置，站稳再前行，到达另一端	主要材料： $\Phi 16\text{mm}$ 涤纶编织绳将长 500mm 的圆木链接，圆木可转动，多组圆木组成，涤纶编织绳与2根左右平行的 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳固定	套	
68	空中冲浪	参加者双脚踏板，滑行前进，到达另一端	主要材料：滑板安装在2根左右平行的 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳上，确保滑板的滑轮可在钢丝绳上自由滑动，并防止脱轨，到达另一端后由重物滑轮绳组迁回到起始端	套	
69	空中滑行	参加者双脚踏板，双手抓握绳缆，利用惯性，滑行前进，到达另一端	主要材料：滑板安装在2根左右平行的 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳上，顶端钢丝绳悬挂直径 35mm 绳作为辅助抓绳，确保滑板的滑轮可在钢丝绳上自由滑动，并防止脱轨，由重物滑轮绳组迁回到起始端	套	
70	空中滑行	参加者坐在悠悠球上，双手抓高绳缆，滑行前进，到达另一端	主要材料：U型网上端两侧分别与2根左右平行的 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳固定链接。滑道采用 $\Phi 14\text{mm}$ 的304不锈钢丝绳，钢丝绳下方悬挂悠悠球。由下一名使用者用牵引绳拉回到起始端	套	

表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
71	空中飞盘	参加者侧身与项目保持平行，采取脚踩、双手抓握绳缆的方式，交替前行，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳与直径200mm，厚度40mm的实木板链接，且每一个实木板由编织绳进行串联，编织绳与Φ14mm 热镀锌钢丝绳固定	套	
72	空中高跷	参加者采取脚踩木方，双手抓握木柱的方式，交替前行，到达另一端	主要材料：截面60mm×60mm的实木方形成L型，将L型木结构用Φ14mm热镀锌钢丝绳进行串联固定，L型木方前后间距600mm	套	
73	空中平衡木	参加者采取脚踩、双手抓握绳缆的方式，交替前行，到达另一端	主要材料：长大于2000mm，横截面圆直径为100mm的实木圆木，多组组成，用Φ16mm涤纶编织绳进行链接，且编织绳与两条左右平行的Φ14mm热镀锌钢丝绳固定	套	
74	空中铁环	参加者侧身与项目平行，采取脚踩、双手抓握绳缆的方式，交替前行，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳与直径250mm的金属圆环链接，且编织绳与Φ14mm热镀锌钢丝绳固定	套	
75	马踏飞燕	参加者采取脚踩、双手抓握两侧绳缆的方式，交替前行，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳与马镫型304不锈钢金属吊环链接，且编织绳与Φ14mm热镀锌钢丝绳固定，304不锈钢金属吊环前后间距>500mm，根据项目难度不同进行调整	套	
76	单边马踏飞燕	参加者采取脚踩、双手抓握绳缆的方式，交替前行，到达另一端	主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳与马镫型304不锈钢金属吊环链接，且编织绳与Φ14mm热镀锌钢丝绳固定。304不锈钢金属吊环前后间距>500mm，根据项目难度不同进行调整	套	
77	如鱼得水	参加者采取下蹲姿势，身体随木柱方向转移，脚踩木方，到达另一端	主要材料：截面60mm×60mm的木方斜置呈“X”型，多组组成每根斜木方中间设有一根横木方作为踏板，斜木方上下分别由2条平行Φ14mm热镀锌钢丝绳固定，上下钢丝绳间距2000mm	套	

表B.1 高空拓展项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
78	小X道	参加者身体随木柱方向转移，脚踩两侧钢丝绳，到达另一端	主要材料：截面60mm×60mm的木方斜置呈“X”型，上下分别由2条平行Φ14mm热镀锌钢丝绳固定，多组组成。上下钢丝绳间距≥1000mm	套	
79	软梅花桩	参加者侧身，双手抓握钢缆，脚踩木块，两脚分踩不同木块，交替前行，到达另一端	主要材料：Φ14mm热镀锌钢丝绳将高400mm、直径≥200mm的圆木墩进行串联固定	套	
80	软梯	参加者采取脚踩、双手抓握的方式，上升或下降，到达另一端	主要材料：两条平行Φ11mm涤纶编织绳将长400mm、直径32mm的圆木进行串联固定，圆木上下间距200mm（训练用）、250mm（比赛用）	套	
81	旋转辘轳	参加者双脚并行缓慢前行，到达另一端	主要材料：主材截面直径250mm圆木盘为中心，由多条40mm×40mm木方周圈链接，并由麻绳缠绕三段以上，用Φ14mm热镀锌钢丝绳从圆盘中穿过	套	
82	旋转辘轳	参加者双手抓握绳缆，脚踩圆木，缓慢前行，到达另一端	主要材料：主材截面直径250mm圆木盘为中心，由多条40mm×40mm木方周圈链接，并由麻绳缠绕三段以上，Φ14mm热镀锌钢丝绳从圆盘中穿过，顶端钢丝绳悬挂直径35mm绳作为辅助抓绳	套	
83	蜘蛛网	参加者侧身与项目平行，采取脚踩、双手抓握的方式，交替前行，到达另一端	主要材料：锦纶编织绳编织成网孔为150mm×150mm的攀网，攀网高≥2300mm，长≥3000mm；将攀网固定在上下平行的2条Φ14mm热镀锌钢丝绳	套	

B.2 网兜项目

B.2.1 网兜主框架有两种形式：

- d) 场地有树（杨树、杉树、松树等，直径≥25cm），借助场地现有树木进行搭建；
- e) 场地空旷，在场地中搭建框架，框架一般有两种材质——实木、钢立柱：实木：截面直径40cm、直径60cm，长度6m、9m、12m、15m；钢立柱：截面直径30cm、长度6m、9m、12m、24m。

B.2.2 绳网要求

- a) 单张安全网质量不宜超过300kg，超过部分需由受力钢丝绳分割减小面积；

- b) 立网高度 $\geq 3\text{m}$ ，立网网格 $50\text{mm} \times 50\text{mm}$ ，网丝 $\phi 3\text{mm}$ ；
- c) 安全网形状应为菱形、方形或圆形，网孔边长或直径不应超过 8cm ；
- d) 安全网所用网绳、边绳、系绳、筋绳均由不小于 3 股单绳或编织绳制成。绳头部分应经过编花、燎烫等处理，不应散开；
- e) 活动区单块面积不小于 20m^2 ，单独网绳面积（用钢丝绳或高强尼龙绳分割）不大于 150m^2 ，双向通道不小于 1m ，长度 20m 以内设中岛作为分流，中岛用于躲避或让行；
- f) 系绳与网体应牢固连接，各系绳沿网边均匀分布，相邻两系绳间距不应大于 30cm ，当筋绳加长用作系绳时，其系绳部分必须加长，且与边绳系紧后，再折回边绳系紧，至少形成双根；
- g) 弹力绳应分布均匀，平网上两根相邻弹力绳的距离不应大于 25cm ，弹力绳受力不小于 100N ，单块弹力网面积不大于 50m^2 ，大于 50m^2 需由受力钢丝绳受力分割，弹力绳需由静力绳作为副保护，静力绳与弹力绳位置相同，静力绳长度大于静态（绷紧后）可放松到长度的三分之一，不超过 20cm ；
- h) 安全网绳断裂强力：边绳不小于 1000N ；网绳不小于 3000N 。

B.2.3 网兜项目见表B.2。

表B.2 网兜项目

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
1	栈道	参加者控制自身平衡力、协调力，从始端到达另一端	底网宽 $\geq 1200\text{mm}$ ；立网高 $\geq 3000\text{mm}$ ；主受力绳采用 4 根 $\phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳。 边网规格： $50\text{mm} \times 50\text{mm} \times 3\text{mm}$ ； 底网规格： $40\text{mm} \times 40\text{mm} \times 6\text{mm}$ 边网底网均采用锦纶绳网，且底网双层设置。 栈道围网两侧设置扶手绳，两层扶手，第一层高度 500mm ，第二层 1000mm	延米	
2	穿塔	参加者采取脚踏和双手攀抓的方式从底端一层一层穿过绳网到达顶端	外形尺寸： 圆直径 $\geq 2300\text{mm} \times$ 高 $\geq 4000\text{mm}$ 主要材料：主体结构采用 DN50 镀锌管； 网绳：采用直径 $\phi 6\text{mm}$ ，网孔 20mm 锦纶绳网。 上下圆圈间距 600mm ，多个圆圈组成	个	
3	重生塔	参加者采取脚踏和双手攀抓的方式从底端一层一层穿洞到达顶端或从顶端到达底端，到达顶端后选择其中一个滑梯面下滑到绳网	外形尺寸：圆直径 $\geq 2300\text{mm} \times$ 高 $\geq 4000\text{mm}$ 主要材料：主体结构采用 DN50 镀锌管； 攀网： $40\text{mm} \times 40\text{mm} \times 6\text{mm}$ 锦纶绳网。 上下圆圈间距 600mm ，多个圆圈组成	套	

表B.2 网兜项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
4	上行爬网	参加者采取脚踏和双手攀抓的方式从底端爬上顶端	底网宽 $\geq 1000\text{mm}$ ， 边网高 $\geq 3000\text{mm}$ ； 主受力绳采用 4 根 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳。 边网规格： $50\text{mm} \times 50\text{mm} \times 3\text{mm}$ ； 底网规格： $40\text{mm} \times 40\text{mm} \times 6\text{mm}$ 边网底网均采用锦纶绳网，且底网双层设置	套	
5	上行轮胎	参加者采取脚踏和双手攀抓的方式从底端爬上顶端	规格：宽 $\geq 1000\text{mm}$ 主体结构采用 $40\text{mm} \times 80\text{mm}$ 镀锌矩形钢焊接而成，滑梯滑道上平铺实木板，滑道固定多个汽车轮胎，轮胎排列 >2 排	套	
6	爬雪山	参加者借助手、脚摩擦力，从底端爬至顶端，再由顶端下滑至底端	白色张拉膜与主体框架固定，张拉膜宽度 $\geq 3000\text{mm}$ ，两侧设置高度 $\geq 2000\text{mm}$ 的边网。长度 $>6000\text{mm}$ ，角度 $>30^\circ$	套	
7	下行滑梯	参加者以坐仰姿势从滑梯顶端滑至底端	管道直径 800mm 主要材料：玻璃钢	套	
8	膜滑梯	参加者以坐仰姿势从滑梯顶端滑至底端	底网宽 $\geq 2500\text{mm}$ 边网高 $\geq 3000\text{mm}$ ； 底网铺加厚 PVC 结构膜，主受力绳采用 4 根 $\Phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳	套	

表B.2 网兜项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
9	最速曲线滑梯	参加者借助滑垫,坐在滑垫上同时双腿放置滑垫内,以后仰或平躺姿势从滑梯顶端滑至底端	外形尺寸:宽 1200mm 主体结构用 40mm×40mm 镀锌方钢焊接而成,滑梯滑道上平铺 304 不锈钢板	套	
10	平行穿洞	参加者采用爬行方式,从穿洞一端到另一端	40mm×40mm×6mm 锦纶绳网围成直径>600mm 的通道	套	
11	迷你自助滑索	参加者坐到悠悠球上后,体验者借助重力自行向前滑行,从一端到另一端	40mm×40mm×6mm 锦纶绳网固定在 2 条左右平行的Φ14mm 热镀锌钢丝绳上,居中一条Φ14mm 的 304 不锈钢钢丝绳,钢丝绳下端悬挂悠悠球	套	
12	迷你互助滑索	参加者坐到悠悠球上后,旁观者双手用力推动体验者使其向前滑行,从一端到另一端	居中一条Φ14mm 的 304 不锈钢钢丝绳,钢丝绳下端悬挂悠悠球	套	
13	瑜伽球	参加者借助瑜伽球做各种活动	直径 650mm, 材质为环保 pvc	套	

表B.2 网兜项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
14	空中足球	团体项目,以足球射进球门为胜	足球直径 1000mm, 材质 pvc, 球门 2000mm 宽×1500mm 高, 材质为柏拉图加厚夹网布	套	
15	共振秋千	参加者两人共同体验,一名参加者荡动秋千,带动另一秋千晃动,循环往复	汽车轮胎中空区域进行编网,两个汽车轮胎用Φ16mm 锦纶编织绳同时水平悬挂于同一根Φ14mm 热镀锌钢丝绳上	套	
16	秋千森林	参加者以个人的平衡力和身体协调力,采取脚踏和双手抓握的方式,手脚协力前进,从始端到达另一端	多根吊装绳宽 50mm, 两端分别固定在两根左右平行的结构钢梁上	套	
17	丛林迷宫	参加者双手抓握的方式,通过身体灵活性,在丛林中穿梭	多根Φ16mm 上端固定静力绳,下端固定弹力绳,软质环保材料包裹绳索	套	

B.3 竞技赛道

竞技赛道项目见表B.3。

表B.3 竞技赛道项目

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
1	秋千桥	参加者借助钢缆下的悬挂物,采取脚踏和双手抓握的方式,从始端到达另一端	外形尺寸:长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm; Φ16mm 涤纶编织绳固定实木方,涤纶编织绳捆绑固定在两条平行Φ14mm 热镀锌钢丝绳上,实木方规格:长 600mm×横截面 100mm×100mm,木方间隔 350mm~400mm 做防腐处理	套	

表B.3 竞技赛道项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
2	秋千 轱辘	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； Φ16mm 涤纶编织绳固定实木方，涤纶编织绳捆绑固定在 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，实木方规格：长 600mm×横截面 100mm×100mm，木方间隔 350mm~400mm； 做防腐处理	套	
3	平衡木	参加者借助钢缆下的悬挂物，通过身体平衡，采取脚踏的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 主体结构采用 100mm×100mm 实木方与 Φ16mm 涤纶编织绳链接，且编织绳与 Φ14mm 镀锌钢丝绳固定	套	
4	斜秋千	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 主 Φ16mm 涤纶编织绳与长 600mm，直径为 80mm~100mm 的木方进行链接，编织绳与 2 根左右平行的 Φ14mm 热镀锌钢丝绳固定，每 2 根圆木呈不规则“Z”型，多组组成	套	
5	双边 轮胎	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 轮胎悬挂于两根左右平行的 Φ16mm 涤纶编织绳上，左右轮胎间距 600mm，前后轮胎间距>300mm，编织绳与 Φ14mm 热镀锌钢丝绳进行固定。根据项目难度，调整轮胎前后间距	套	
6	闯荡 天下	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； Φ16mm 涤纶编织绳形成“U”形状，间距为 300mm，Φ16mm 涤纶编织绳与两根平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳进行固定	套	
7	移形 换影	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 由长 2500mm~3500mm×宽 500mm~600mm 的实木板形成“工”字型。由 Φ16mm 涤纶编织绳固定 80mm×80mm~100mm×100mm 的木方，Φ16mm 涤纶编织绳水平悬挂于两条平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上；木材均进行防腐处理	套	
8	步步 为营	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 主要材料：以实木板拼接成 500mm×600mm 的单元平面，水平悬挂于两根平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，每一个单元平面间距为 200mm	套	

表B.3 竞技赛道项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
9	过河拆桥	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 主要材料：长 600mm，截面为 80mm×80mm 的实木方与长 200mm×直径 35mm 的圆木，形成“L”型木结构； Φ16mm 涤纶编织绳将“L”型木结构悬挂在 2 条左右平行的 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，每组间距>800mm（不同挑战难度间距不同）	套	
10	极限冲坠	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳，从高 350mm 的上 1/4~1/3 处穿过，直径 180mm 的实木，每个实木间距 300mm，将涤纶编织绳与两条平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳进行固定。 防腐处理	套	
11	之字道	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳穿过实木方两端孔洞，涤纶编织绳捆绑固定在两条平行 Φ14mm 热镀锌钢丝绳上，确保实木板水平悬挂。实木板组合成连续“Z”型	套	
12	马踏飞燕	参加者借助钢缆下的悬挂物，采取脚踏和双手抓握的方式，从始端到达另一端	外形尺寸：长 3500mm×宽 1500mm×高 2000mm； 主要材料：Φ16mm 涤纶编织绳与马镫型 304 不锈钢金属吊环链接，且编织绳与 Φ14mm 热镀锌钢丝绳固定，304 不锈钢金属吊环前后间距>500mm，根据项目难度不同进行调整	套	

B.4 其他项目

其他项目见表B.4。

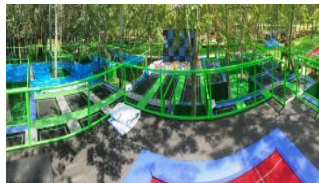
表B.4 其他项目

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
1	巨人跷跷板	此项目为团队协作训练项目，由两人跷跷板转化为多人互动项目；承载 20 人或 8 组家庭（每组为两个大人一小孩）	外形尺寸：长 12000mm~15000mm×宽 2500mm×高 3500mm； 主要材料：200mm×200mm×8mm 的 H 钢，横梁使用 160mm×63mm×6.5mm 槽钢；DN50 镀锌管；100mm×100mm 方钢管；40mm×80mm 矩形钢；锦纶绳网网孔 40mm×40mm，网经 6mm，框架为 Φ50mm 厚壁钢管连接而成，外有保护软保管	套	

表B.4 其他项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
2	弹簧跷跷板	左右两侧各 1 人，参训者通过身体晃动，相互协作此项目上下左右均可晃动	外形尺寸：长 3000mm×宽 2000mm×高 400mm； 主要材料：将厚 100mm 实木板固定在 4 个强力弹簧之上	套	
3	龙秋千	多人互动项目 1 人 1 座，参训者坐到座位上，旁观者手抓辅绳，前后用力推动秋千，从秋千上下来即为结束	外形尺寸：高 4000mm×宽 3500mm×长≥15000mm 主要材料：100mm×100mm 木方与场地现有树木结合为最佳；15 座以上，150mm×150mm 定制涤纶编织绳；Φ20mm 锦纶绳	套	
4	旋转秋千	参训者坐到圆形网中，同时双腿放置在网上，旁观者手扶绳索，用力推动，使秋千旋转	外形尺寸：直径 8000mm×高 4000mm 主要材料：3 根管径>100mm 的圆管组成半圆形，秋千盘配件由紧固件、铁链、编织网	套	
5	迷你互助滑索	参训者坐到悠悠球上后，旁观者双手用力推动体验者使其向前滑行，借助绳索上的弹簧反作用力回返，直至结束	外形尺寸：长≥15000mm；高≥3000mm 主要材料：主体结构采用 DN100 镀锌管焊接而成；Φ14mm 不锈钢丝绳；Φ20mm 涤纶编织绳；滑索；悠悠球直径 380mm。	套	
6	滑草	体验者将滑圈拉至滑行平台滑道起始端，将绳索放置圈内，双手抓握滑圈两侧圆环，面向前方坐到滑圈中央调整位置，身体后仰，双腿抬起，双手紧抓圆环开始下滑	外形尺寸：单组长≥10000mm×宽≥1200mm，平台高≥3800mm 主要材料：160mm×63mm×6.5mm 槽钢；DN50 镀锌管；100mm×100mm 方钢管；40mm×80mm 矩形钢；金属围栏；pvc 滑轨	套	
7	攀爬训练墙	参训者穿着安全保护装备，在教练的指导下，借助攀板上的岩点，以个人的平衡力和身体的协调力，攀爬到攀板顶端，完成任务后利用下降保护装置，返回地面，训练逃生技能	攀板规格：高≥6000mm，宽≥3000mm 主体结构采用 40mm×80mm 矩形钢焊接借助主框架受力而成，实木板厚度≥40mm，做防腐处理。实木板固定在主体结构上形成攀板，岩点固定在攀板之上。设计两条赛道，岩点位置相同	套	

表B.4 其他项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
8	蹦床	可预知的范围内，尽量用臀部、背部接触网面，也可以呈抱胸状倒地以增大身体接触面，可将肢体伤害程度减小到最低，未经专业训练的人群，弹跳高度不能>1000mm，技术水平不足、试图做出超越自己技能和能力的高难度动作，可能造成身体严重受伤	蹦床蹦面单张面积<10 平米，单条连续蹦面<6 个，蹦床区需设计休息和等待区，均匀布置在四角及中间位置，围网高度>2000mm，主要框架由 80mm×80mm×3mm 钢管组成，蹦网由间距<100mm 多组弹簧陈拉而成，蹦面材质选用高强锦纶网	套	
9	极限秋千	由教练穿戴好所有安全装备，并检查无误，踩踏台阶凳，在准备台上站稳，等待教练将安全卡扣与体验者的安全装备进行固定；教练确认安全绳索已连接无误后，体验者坐在秋千上等待；教练撤走准备台，将秋千拉起至指定高处；教练与体验者沟通准备好后，教练解开秋千牵引绳，秋千开始自由荡跃，荡跃停止体验结束，由教练将下行踩踏凳移至体验者下方，体验者顺踩踏凳下行到地面，教练将体验者所有安全装备拆卸完毕，结束体验	秋千座椅由 $\phi 50\text{mm}$ 厚壁钢管为连接横梁。连接横梁两端由两根 $\phi 14\text{mm}$ 热镀锌钢丝绳连接到距地面>6000mm 的横梁上，此横梁需经受力检测合格后方可使用。连接横梁的附保护装置由两根 $\phi 16\text{mm}$ 锦纶登山绳同热镀锌钢丝绳并排使用。踩踏座椅由钢结构焊接而成，高度>1500mm，宽度>1000mm，长度>1500mm，在场内地内可自由活动（体验者上下秋千使用）	套	
10	巨树攀爬	参训者穿着安全保护装备，在教练的指导与保护下，借助圆柱上的岩点，以个人的平衡力和身体的协调力，攀爬至圆柱顶端，完成任务后利用下降保护装置，返回地面	主体结构采用 $\phi 600\text{mm}$ 的圆柱，圆柱安装攀爬多个岩点，攀爬者佩戴安全装备借助岩点进行攀爬。模仿爬树体验，增加逃生技能。安全保护装置为自动回收缓降器	套	

表B.4 其他项目（续）

序号	名称	项目说明	规格、主要参数	单位	图样
11	速降	参训者穿着安全保护装备，在教练的指导下与保护下，借助绳索及速降装备，在教练的指导下，训练个人的控制力和身体的协调力，从顶端下降到地面	主要装备：安全带、动力绳、安全帽、八字环、主锁、速降防滑专用手套（全指）	套	
12	软梯	参训者穿着安全保护装备，在教练的指导下与保护下，以个人的平衡力和身体的协调力，由底端攀爬至顶端，完成任务后利用下降保护装置，返回地面或从顶端下降至底端	主要材料：两条平行Φ11mm 涤纶编织绳将长 400mm、Φ32mm 的圆木进行串联固定，圆木上下间距 200mm（训练用）、250mm（比赛用）	套	
13	高楼逃生	参训者穿着安全保护装备，在教练的指导下与保护下，顺攀爬梯上行至起跳平台，遵循教练指导，启动起跳模式，借助缓降装置返回地面	平台尺寸：长 1500mm×宽 1500mm 主要材料：50mm×100mm 镀锌方钢；D50 镀锌钢管； 工艺：将逃生平台焊接固定在主体结构上（主体结构需经过测算能承受此重量），上行梯踏步采用 Φ32mm 金属； 主要装备：安全带、安全帽、主锁、速降防滑专用手套（全指）、上行防坠器、下降缓降器	套	