

中国产学研合作促进会团体标准

T/CAB XXXXX

电子电器风险评估指南 储水式电热水器

Risk Assessment Guide for Electronic and Electrical Appliances -Electrical storage
water heaters

(点击此处添加与国际标准一致性程度的标识)

草案版次选择

征求意见稿

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

中国产学研合作促进会 发布

CAB



版权保护文件

版权所有归属于该标准的发布机构。除非有其他规定，否则未经许可，此发行物及其章节不得以其他形式或任何手段进行复制、再版或使用，包括电子版，影印件，或发布在互联网及内部网络等。使用许可可于发布机构获取。

目 次

前 言.....	II
1 范围	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总则.....	2
5 风险评估流程.....	3
附录 A.....	10
附录 B.....	12
附录 C.....	13
参考文献.....	15

CAD

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由中国产学研合作促进会中国标准化协同创新平台产品安全专家委员会提出。

本文件由中国产学研合作促进会归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：XXX



电子电器风险评估指南——储水式电热水器

1 范围

本标准给出了储水式电热水器（以下简称热水器）机械物理和电气伤害风险评估的原则、流程和风险控制建议。

本标准适用于储水式电热水器的风险评估。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求

GB/T 4706.12 家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求

GB/T 20289 储水式电热水器

GB/T 39063-2020 消费品召回 电子电器风险评估

GB/T 34400-2017 消费品召回生产者指南

3 术语和定义

GB/T 34400、GB/T 39063界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电子电器类消费品 electronic and electrical appliances

用于个人消费目的以电能源的终端产品。

注：电子电器类消费品是电子类消费品和电器类消费品的总称。

3.2

严重性 severity

伤害事故对人身、财产安全的损害程度。

3.3

可能性 probability

伤害事故发生的概率。

注：可能性是对伤害事件发生的概率数学预测值，不等同于已经发生的伤害事故数学统计值。

3.4

合理预期的误用 misuse of reasonable expectations

未按照生产者的规定对产品、过程或服务的使用，但这种结果是由很容易预见的人为活动所引起的。

3.5

风险评估 risk assessment

确定危险事件或情形的严重性与发生可能性的综合水平等级的过程。

注1：包括风险识别、风险分析和风险评价的全过程。

注2：针对不同种类消费品可能存在评估要素的差异，本标准针对电子电器风险评估的实际特点增加了脆弱性作为风险评估的要素之一。

3.6

风险识别 risk identification

发现、确认和描述风险的过程。

3.7

风险分析 risk analysis

系统地运用现有信息确定危险和评估风险的过程。

3.8

风险评价 risk evaluation

根据风险分析的结果确定是否已实现可容许风险的过程。

4 总则

4.1 目的

针对热水器复现（疑似）风险问题点，指导开展风险识别、分析和评价等工作，为降低产品风险或进行缺陷分析和风险研判提供信息和依据。

4.2 原则

风险评估基本原则包括：

——基于事实

基于对产品实际的测试结果，或收集到的使用过程中发生的事故信息、或发现的明显事故征候信息等，经初步判断认为有必要开展评估的，则应及时启动相关工作；

——信息充分

应充分收集产品的信息，如：关键零部件、非金属材料、产品功能、主要技术参数、操作方法、安装维护方法等，以及收集产品已经或预计的销售区域、使用环境和使用人群等信息。

同时，应尽可能的收集生产者的同类产品的风险信息；

——保守估计

评估时应充分考虑消费品所有可能的危险，既要客观估计风险，又要避免低估风险，除了考虑可预见的正常使用，还应考虑可预见的滥用；除了考虑正常人群，还应考虑易受伤害的人群；除了考虑正常使用环境，还应考虑不利使用环境；

——定量和定性相结合

评估时可使用定量、定性或两者相结合的方式给出评估指标。获得数据时，尽量量化评估指标；

——后果严重性优先

确定风险等级主要依据估计的事故造成伤害的严重性和伤害发生的可能性。当伤害后果非常严重时，即使不能准确估算其可能发生的概率，只要存在一定的可能性，应最大限度的保证人身健康安全，降低财产损失，仍应给出有必要采取措施降低风险的建议。

4.3 评估方法

未出现风险信息的风险评估及控制方法见第5章和第6章。实验室失效复现方法按照附录A进行。已经出现风险信息的风险评估及控制方法参考GB/T 39063。

5 风险评估流程

5.1 总则

风险评估与风险控制基本流程如图1所示。通过信息收集和调查，确定评估所需测试项目，编制评估方案，并依据评估方案进行测试，然后依据收集的信息和测试结果，进行危险识别，推测可能的伤害，通过风险分析确定伤害严重性和可能性，确定产品的综合风险等级。生产者可依据产品的综合风险等级进行相应的风险控制。

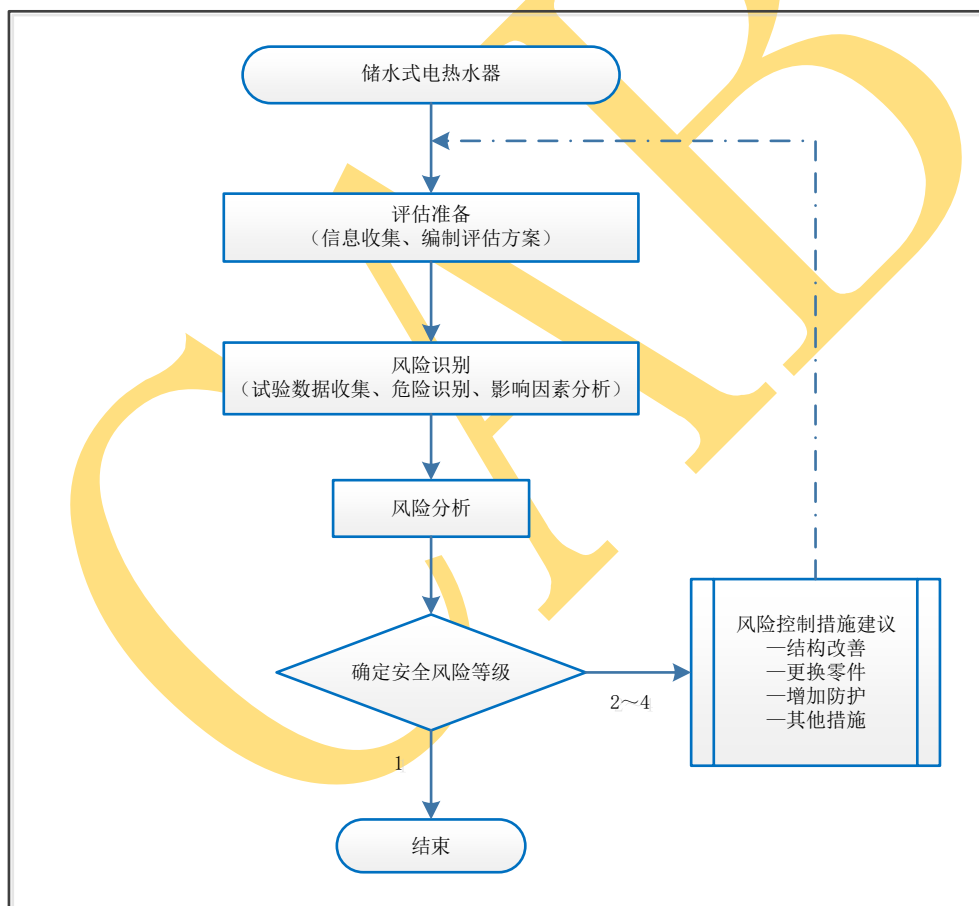


图1 风险评估与风险控制基本流程

5.2 评估准备

5.2.1 信息收集

充分收集以下相关信息：

- 热水器技术资料，如产品型号、主要技术参数、设计原理和结构、产品功能说明、操作方法、安装维护方法等；
- 热水器的关键零部件、非金属材料信息；
- 热水器计划或者已经销售的区域、使用环境和使用人群等；

——热水器生产批次和产品数量。
同时，尽可能收集生产者生产的同类产品的风险信息。

5.2.2 编制评估方案

依据收集到的热水器信息进行分析，制定评估方案。
评估方案制定时应从产品、使用环境、使用人群等角度充分考虑可能存在的风险。除了考虑正常的使用，还应考虑合理预期的误用；除了考虑正常使用的人群，还应考虑易受伤害的人群。如果存在多种可能的安全伤害类型，应充分考虑所有可能的危险因素。
评估方案制定时应选择附录A适用的项目。

5.3 风险识别

5.3.1 识别危险

依据评估方案进行试验，记录试验过程和结果数据，并根据测试结果，设计原理，结构特点和失效机理等预估诊断导致事故或伤害发生的危险。

5.3.2 分析影响因素

根据诊断出热水器可能存在的危险，沿着风险传递的路径（如图2所示）分析各个环节的触发条件导致触发的因素通常从5.3.4中的产品、人员和环境三个方面分析。

5.3.3 推测可能的伤害

热水器由于设计、制造、标识、使用说明、功能等原因存在某种危险，危险从原因端到事故发生，中间有一个或多个触发条件，触发条件不同可能演变成不同的危险事件，从而导致不同形式的事故。风险传递路径示意如图2所示。

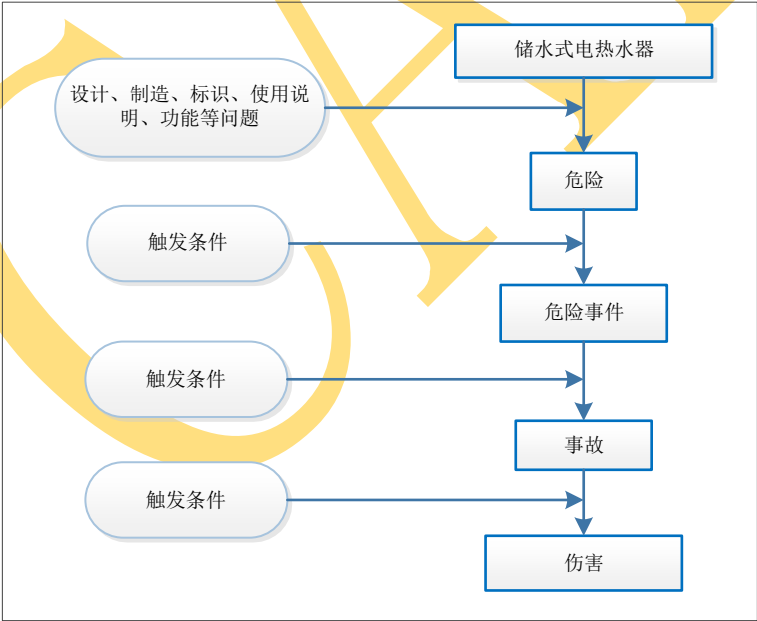


图2 风险传递的路径示意图

示例：
某电热水器由绝缘性问题引起的电击伤害甚至死亡的伤害传递路径如图3所示，电热水器由于设计和安装问题，未安装接地保护，在消费者使用时因地区水质差异和材料寿命限制，电热管绝缘性逐渐下降，绝缘层将被击穿，热水器外部带电，又因产品无防电墙保护，当消费者握持花洒时，会有电击伤害甚至死亡的危险。

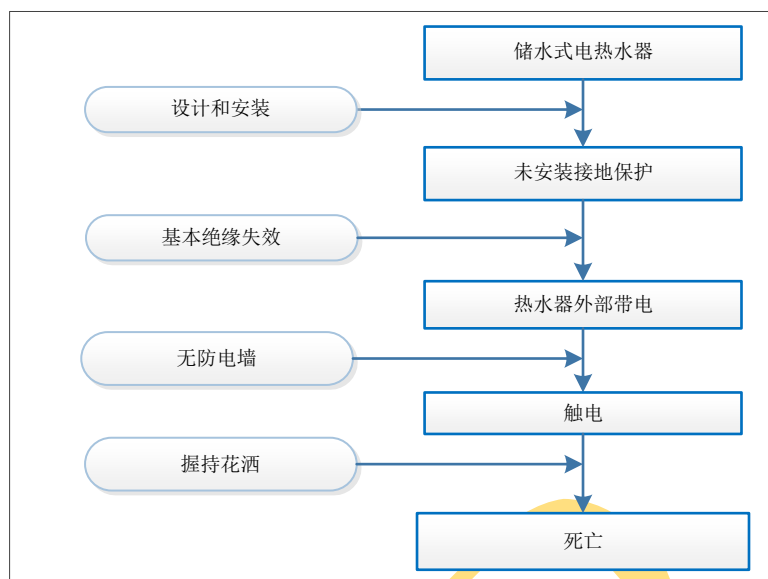


图3 某热水器伤害传递路径示意图

5.3.4 风险影响因素

5.3.4.1 产品因素

识别热水器本身的危险因素时应始终考虑整个使用过程，包括在安装、使用、维护、修理或处置过程中对消费者造成伤害的危险。热水器常见危险因子参考表1。

表1 热水器常见危险因子

危险种类	危险因子
电击危险	外壳防护缺陷
	保护接地失效（接地系统的连接及可靠性，接地连接的电化学腐蚀，接地电阻值，保护接地标志）
	非金属材料或绝缘材料质量缺陷
	泄漏电流、电气强度、绝缘电阻、爬电距离、电气间隙问题
	绝缘结构的耐热性、防潮性缺陷
	故障电压、过电流的切断问题
爆炸起火危险	材料耐热性、阻燃性、耐湿性缺陷
	不同电位的带电零件直接接触（端子松脱、导体松脱、导电的外来物体进入等）
	零部件过载
	零部件老化
	实际电流与部件承载电流不匹配（零部件过载）
	材料不符合耐热阻燃要求
	高压容器爆炸
过热危险	高温部件结构防护问题（可触及部件温度过高）
	辅助加热器结构、尺寸和防护问题
	外壳防护（防异物进入）

机械物理危险	可触及运动部件
	可触及锐利边缘、锐利尖端、突出物及转角
	结构稳定性、机械强度、零部件强度问题
	安装稳定性问题（壁挂安装的坠落）
辐射危险	负离子、紫外灯等杀菌功能辐射泄漏
	射频电场、磁场和电磁场辐射
其他危险	电磁场干扰
	使用有毒重金属元素
	使用某些溴化阻燃剂
安全标志	安全使用信息（包括：安装、维护、清洗、运行和存储等）
	危险警示
	关键特征、识别标志
防护	是否配备保护装置
	保护装置的可靠性

5.3.4.2 人员因素

根据使用或接触热水器的可能人群的情况设定伤害情景，以确定最高风险。与消费者相关的常见危险因素见表2。

表2 与消费者相关的常见危险因素

危险种类	因素	说明
消费者能力	脆弱性	热水器主要在家用环境使用，涵盖对象年龄范围广，涵盖儿童、成人、老人。热水器处于消费者可触及范围，儿童和老人更易受到伤害。
	危险辨识能力	消费者购买热水器时，对其正常使用或者误用可能造成的伤害并不了解或忽视。
消费者行为	保护行为	某些情况下，热水器危险不容易发现。如产品漏电，忽视或误解警告标识，此时消费者不会采取保护措施。
	滥用	即使说明书和警告标识非常清晰易懂，但警告不一定完全有效，消费者也可能忽视，存在热水器用于预期以外的其他用途。
	使用频率和时间	不同消费者使用热水器的频率和时间各不相同。经常使用能让消费者熟悉热水器及其特点，包括危险、说明和警告标识，从而降低风险。但另一方面，经常使用可能导致消费者对热水器的危险麻痹，甚至忽视说明或警告，从而增加了风险。

5.3.4.3 环境因素

由于环境不直接作用于对人的伤害，其影响最终体现在产品对人的伤害上。可以用危险环境条件满足的频率来修正风险等级。热水器可能使用的自然环境有湿热环境、高腐蚀环境、低气压环境、低温环境。

5.4 风险分析

5.4.1 总则

基于识别出的危险和相关风险影响因素，分析伤害后果的严重性和伤害发生的可能性，为风险评估提供所需的信息。对于多种可能伤害情景，有时最严重的伤害，其发生的概率可能最低，而最可能发生的伤害，其严重程度可能是轻微的。因此，每一伤害情景都需要分别估算其风险，从中选取最高风险等级。

注：当第二事故是由第一事故引起的时，则两个事故被视为单一情景。

5.4.2 伤害后果严重性

伤害后果的严重性评估应考虑热水器自身的危险因素和消费者相关的危险因素。

伤害后果的严重性等级分为四个级别：非常严重、严重、一般、微弱，各等级的说明如表 3 所示。

表 3 伤害后果的严重性等级划分

等级	等级代号	特征说明
非常严重	4	死亡，以及《人体损伤程度鉴定标准》中的重伤
严重	3	《人体损伤程度鉴定标准》中的轻伤
一般	2	《人体损伤程度鉴定标准》中的轻微伤
微弱	1	经过基本治疗后，损伤不会对身体机能造成实质性妨碍或导致过度疼痛

5.4.3 伤害发生的可能性

5.4.3.1 可能性影响因素

分析影响伤害发生可能性时，应重点关注：产品可靠性、使用频率、采取防护措施等避免或限制伤害的可能性、产品性能可能随着使用年限增长有所变化的情况、人员暴露在危险情景下的情况、危险情景下导致伤害的速度、人员对产品存在危险的认知、不利环境对产品的影响等。具体分析见 5.3.2。

5.4.3.2 可能性等级

热水器伤害发生的可能性分为 8 个等级：Ⅰ级～Ⅷ级，可能性逐级增加，等级划分见表 4。

表 4 伤害发生的可能性等级划分

可能性	等级代号	可能性概率	特征说明
高 ↑ ↓ 低	Ⅷ	$>1/2$	伤害事件发生的可能性极大，在任何情况下都会重复发生。
	Ⅶ	$>1/10$	经常发生伤害事件。
	Ⅵ	$>1/100$	有一定的伤害事件发生可能性，不属于小概率事件。
	Ⅴ	$>1/1000$	有一定的伤害事件发生可能性，属于小概率事件。
	Ⅳ	$>1/10000$	会发生少数伤害事件，但可能性较小。
	Ⅲ	$>1/100000$	会发生少数伤害事件，但可能性极小。
	Ⅱ	$>1/1000000$	不会发生，但在极少数特定情况下可能发生。
	Ⅰ	$\leq 1/1000000$	在任何情况下都不会发生伤害事件。
注：可根据实际情况对表中的伤害发生可能性等级确定具体量值。			

5.4.3.3 可能性概率值估算方法

热水器应根据同类产品的风险信息，以及产品特点、使用对象、使用环境以及测试结果等推测概率值。

在某伤害情景下，产品伤害通常会由多个因素共同作用引起的，或可理解为各因素分前后步骤导致的伤害。对每个可能性影响因素可根据曾经发生的历史事故信息、总体产品质量状况、可能的危险发生情景和实际经验等估算其可能发生的概率值，将各相关影响因素概率值全部相乘得出总体概率值(P)。计算见公式(1)。估算示例参见附录 B。

$$P = \prod_{i=1}^n P_i \dots\dots\dots (1)$$

式中：
P_i—第*i*项因素可能发生的概率值；
n—可能性影响因素数量；
i—第*i*项可能性影响因素。

当基础信息数据不够充分，因而缺乏充分依据或无法客观估算概率值时，应按照 GB/T 27921 给出的方法，利用一切现有的相关信息估算其概率值。

5.5 风险评价

5.5.1 单项安全风险等级

在伤害后果的严重性等级和伤害发生的可能性等级确定的基础上，通过代入风险评估矩阵（见图 4）确定单项安全风险等级。其中单项安全风险等级分为四级：严重风险（4）、高风险（3）、中风险（2）、低风险（1）。

伤害发生的可能性等级		伤害后果的严重性等级			
		非常严重	严重	一般	微弱
VIII	>1/2	4	4	4	3
VII	>1/10	4	4	4	2
VI	>1/100	4	4	4	2
V	>1/1000	4	4	3	1
IV	>1/10000	4	3	2	1
III	>1/100000	3	2	1	1
II	>1/1000000	2	1	1	1
I	≤1/1000000	1	1	1	1

图 4 风险等级矩阵

5.5.2 综合风险等级

如果某一热水器有两种或两种以上伤害，应对每种伤害分别进行风险评估，以各种伤害的最高单项安全风险等级作为该热水器综合风险等级。

若依据评估方案确定的试验收集到的数据，其结果满足附录 A 的要求，则认为其可能产生的危险的单项安全风险等级为 1 级。

5.6 评估报告

评估报告是确定风险控制措施的重要文件，应尽可能的记录评估过程的具体细节。主要包括：

——收集的资料，如：热水器技术资料，热水器的关键零部件、非金属材料信息，热水器计划销售的区域、预计的使用环境和使用人群等，生产者生产的同类产品风险信息；

——试验项目及试验结果；

——风险影响因素分析；

——风险评估结果。

6 风险控制

根据综合风险等级制定相应的风险控制措施：

风险等级为“1”时，可视为低风险产品，满足人身健康及财产安全要求；

风险等级为“2”时，视为存在一定风险隐患的产品，宜采取措施降低风险；

风险等级为“3”和“4”时，视为高风险产品，应采取措施降低风险。

附录 A
(规范性)
热水器风险评估用指标要求及试验方法

A.1 指标要求

A.1.1 一般要求

热水器应满足 GB 4706.1、GB 4706.12、GB 4343.1 和 GB 17625.1 的要求或具备 CCC 认证证书。

A.1.2 外壳机械伤害防护缺陷

热水器的结构和外壳应使其对意外触及运动部件或尖锐、锋利部件有足够的防护，该要求适用于热水器按正常使用进行工作时的所有的位置、和取下可拆卸部件后的情况。

试验探棒应不能接触到运动部件或尖锐、锋利部件。

若由于功能上需求，无法满足上述要求，则应具备警示标志。

A.1.3 零部件组装维修

安装、维修过程中，产品重心需稳定，拆除和安装零部件时没有其它零部件、管路和线路阻碍操作或者造成人员伤害事件。

A.1.4 器具稳定性

热水器的安装应坚固可靠，在使用过程中不应出现掉落现象，热水器的支撑结构应无变形。

A.1.5 部件尺寸要求

热水器及其可拆卸的部件和自由存在的部件，其形状和尺寸不应存在堵塞口鼻腔外部呼吸道、隔绝空气流通而导致的窒息危险，不应存在由于楔入口腔咽喉或堵塞下呼吸道入口、隔绝空气流通而导致窒息危险，不应存在堵塞口鼻腔外部呼吸道、隔绝空气流通而导致的窒息危险，不应可被儿童吞咽或吸入。

A.1.6 湿热环境

在湿热环境下使用的热水器经过 A.2.6 的试验后，应满足表 A.1 要求。

表 A.1 湿热环境推荐指标

序号	指标要求
1	满足 GB 4706.1、GB 4706.12 第 11 章要求，其中表 3 的值应减少 15 K
2	满足 GB 4706.1、GB 4706.12 第 13 章要求，其中 I 类器具的泄漏电流不应超过 0.5 mA
3	满足 GB 4706.1、GB 4706.12 第 15 和 16 章要求，其中 I 类器具的泄漏电流不应超过 0.5 mA
4	满足 GB 4706.1、GB 4706.12 第 19 章要求，同时满足 16 章的泄漏电流要求，其中 I 类器具的泄漏电流不应超过 0.5 mA
5	满足 GB 4706.1、GB 4706.12 附录 AA 第 13.2 章要求，其中泄露电流值不应超过 5mA

A.2 试验方法

A.2.1 一般测试需求

未获得 CCC 认证证书或相应的报告的热水器，需进行 GB 4706.1、GB 4706.12、GB 4343.1 和 GB 17625.1 规定的测试。

A.2.2 外壳机械伤害防护缺陷

用不明显的力施加给 IEC 61032 的 B 型试验探棒，热水器处于每种可能的位置，探棒通过开口伸到允许的任何深度，并且在插入到任一位置之前、之中和之后，转动或弯曲探棒。如果探棒无法插入开口，则在垂直的方向给探棒加力到 20 N。如果该探棒此时能够插入开口，该试验要在试验探棒成一定角度下重复。

记录实验探棒是否接触到运动部件或尖锐、锋利部件。

视检确认热水器是否具备警示标贴。

A.2.3 零部件安装维修

按照安装使用说明书、维修指引进行模拟安装、维修，产品重心需稳定，记录拆除和安装零部件时零部件、管路和线路阻碍操作或者造成人员伤害事件。

A.2.4 器具稳定性

热水器按使用说明进行安装，对热水器在垂直向下的方向施加 40N 的拉力，拉扯 20s 记录热水器及固定装置的变形或脱落情况。

A.2.5 部件尺寸要求

检测热水器及其可拆卸的部件和自由存在的部件，记录其形状和尺寸是否存在以下情况发生：

- 堵塞口鼻腔外部呼吸道、隔绝空气流通而导致的窒息危险；
- 由于楔入口腔咽喉或堵塞下呼吸道入口、隔绝空气流通而导致窒息危险；
- 堵塞口鼻腔外部呼吸道、隔绝空气流通而导致的窒息危险；
- 可被儿童吞咽或吸入。

A.2.6 湿热环境

依据 GB 4706.1、GB 4706.12，在环境温度 40^{+3}_0 ℃下进行第 11、13 章测试；

依据 GB 4706.1、GB 4706.12 第 15、16 章进行测试，其中 15.3 条中的 t 取 37℃；

依据 GB 4706.1、GB 4706.12 第 19 章进行测试，其中 19.13 条中，除了 16.3 的电气强度测试，还应进行 16.2 的泄漏电流测试。

依据 GB 4706.1、GB 4706.12 附录 AA 第 13.2 章进行泄露电流测试。

附录 B
(资料性)
可能性估算方法示例

B.1 情景描述

- 1) 某储水式电热水器正常使用一年半后，消费者使用过程中突然有触电感觉；
- 2) 该热水器带有漏电保护和防电墙；
- 3) 消费者家在偏僻农村，家中电路没有接地；
- 4) 经检查发现，由于采用自取井水，水垢量较大，水垢集中的折弯处出现电热管爆管，加热管可继续加热，造成机器外壳、内胆、热水与零火线间电压达到 110V。

B.2 可能性分析

根据获得的信息，分析伤害传递各个步骤的概率：

- 1) 根据统计数据，该型号热水器所销往的偏僻农村地区消费者家中电路接地不良或没有接地的概率为 90%；
- 2) 产品售后安装不规范，在消费者家中接地不良或没有接地的情况下仍然安装造成热水器没有接地保护的概率为 100%；
- 3) 在部分偏僻农村地区水垢量较大，由于水垢的累积导致加热管发生爆管的可能性是客观存在的，因此，估算长期使用后，电热管爆管的概率为 90%；
- 4) 根据经验，长期使用后，产品漏电保护失效的概率为 20%；
- 5) 由于偏僻农村地区老年人和儿童居多，普遍对电器安全知识欠缺，即使故障提示的红灯亮起时，仍然使用，导致因触电而受到严重伤害的概率为 10%。

B.3 概率值计算

$$P=90\% \times 100\% \times 90\% \times 20\% \times 10\% = 1.62/100$$

根据表 4，消费者烧伤甚至死亡伤害发生的可能性等级 VI 级。

附录 C (资料性)

热水器产品因素安全伤害后果及危险分析

C.1 电击

电击是由于电流通过人体而造成的，其引起的生理反应取决于电流值的大小和持续时间及其通过人体的路径。电流值取决于施加的电压以及电源的阻抗和人体的阻抗。人体的阻抗依次取决于接触面积、接触区域的湿度及施加的电压和频率。大约 0.5 mA 的电流就能在健康的人体内产生反应，而且这种不知不觉的反应可能会导致间接的伤害。电流再大些，就会产生直接的影响，例如烧伤、肌肉痉挛导致无法摆脱或心室的纤维性颤动。

在干燥条件下，相当于人的一只手的接触面积上，峰值电压高达 42.4 V 或直流电压高达 60 V 的稳态电压，一般不认为是危险电压。但是，对使用时必须接触的或用手操作的裸露零部件，则应当使其处于地电位，或者对其采取适当的隔离。有些设备预定要与电话和其它外部网络连接，而有些通信网络工作时信号（如声音或振铃）叠加在稳定的直流电源电压上，其总和将超过上述的稳态电压值；而电话公司的维修人员经常直接用手操作这种电路的零部件，但并未导致严重伤害，这是因为使用的是有节奏的振铃信号，而且由维修人员用手操作的裸露导体的接触区域通常是有限的。但是，使用人员可接触零部件的区域和接触零部件的可能性应当进一步限制（例如通过零部件的形状和安装位置）。

可能造成伤害的原因：

- a) 接触正常情况下带危险电压的裸露零部件；
 - b) 正常情况下带危险电压的零部件和可触及的导电零部件间的绝缘被击穿；
 - c) 接触与峰值电压超过 42.4 V 或直流电压超过 60 V 的通信网络连接的电路；
 - d) 使用人员可触及绝缘被击穿；
 - e) 从带危险电压的零部件流向可触及零部件的接触电流（泄漏电流），或保护接地连接失效。
- 接触电流可包括接在一次电路和可触及零部件之间的电磁兼容（EMC）滤波组件所产生的电流。

C.2 与能量有关的危险

大电流电源或大电容电路的相邻电极间短路时可能导致伤害或着火，其原因是：

- 燃烧；
- 起弧；
- 溢出熔融金属。

就此而论，甚至接触带安全电压的电路也可能是危险的。

C.3 着火

正常工作条件下，过载、元器件失效、绝缘击穿或连接松动都可能产生导致着火危险的过高温。但是，应当保证设备内着火点产生的火焰不会蔓延到火源禁区以外，也不会对设备的周围造成损害。

C.4 与热有关的危险

正常工作条件下的高温可能造成伤害，其原因是：

- 接触烫热的可触及零部件引起灼伤；
- 绝缘等级下降和安全元器件性能降低；
- 引燃可燃液体。

C.5 机械危险

可能导致伤害的原因是：

- 尖锐的棱缘和拐角；
- 可能潜在地引起伤害的运动零部件；
- 设备的不稳定性；
- 内爆的阴极射线管和爆裂的高压灯产生的碎片。

C.6 辐射

设备产生的某种形式的辐射会对使用人员和维修人员造成伤害，辐射的示例可以是声波（音频）辐射，射频辐射，红外线、紫外线和电离辐射，以及高强度可见光和相干光（激光）辐射。

C.7 化学危险

接触某些化学物品或吸入它们的气体 and 烟雾可能会造成伤害。

C.8 常见热水器安全伤害后果及危险因素

热水器常见安全伤害后果及危险因素示例见表 C.1。

表 C.1 常见热水器安全伤害后果及危险因素

危险类型	危险因素	伤害后果
机械物理危险	锐边、锐角、运动部件	割伤
	夹住手指的孔、开口、间隙、开合件、夹住四肢的孔、开口、间隙、开合件、夹住躯体的孔、开口、开合件	夹伤
	搬运、安装、拆装修、跌落、倾倒	砸伤
与热有关的危险	元器件、内部布线	烫伤
	电控、易燃材料	烧伤
	保护装置失效，容器发生爆炸	烧伤
电击危险	钣金接地、电控接地、外露感温包	触电
辐射危险	元器件辐射、紫外灯、运行噪音	健康伤害
其它危险	材料的有害成分	健康伤害
着火危险	产品损坏、引发火灾	财产损失

参考文献

- [1] 《人体损伤程度鉴定标准》（司发通[2013]146 号）
 - [2] GB/T 39063-2020 消费品召回 电子电器风险评估
 - [3] GB/T 34400-2017 消费品召回生产者指南
-

CAPB