

团 体 标 准

教育管理咨询服务规范

编 制 说 明

《教育管理咨询服务规范》

标准起草编制组

二〇二三年八月

目 录

一、工作简况	错误！未定义书签。
二、标准编制原则和主要内容	错误！未定义书签。
三、主要试验和情况分析	5
四、标准中涉及专利的情况	5
五、预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况	5
六、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系	5
七、重大意见分歧的处理依据和结果	5
八、标准性质的建议说明	5
九、贯彻标准的要求和措施建议	5
十、废止现行相关标准的建议	6
十一、其他应予说明的事项	错误！未定义书签。

一、工作简况

（一）任务来源

根据 2020 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，中国中小商业企业协会决定立项，武汉至禾教育科技有限公司等相关单位共同制定《教育管理咨询服务规范》团体标准。于 2023 年 8 月 4 日，中国中小商业企业协会发布了《教育管理咨询服务规范》团体标准立项通知，正式立项。

（二）背景

教育管理咨询服务在国内外都有着广泛的发展和应用。

国内情况：在中国，随着教育体制改革和教育发展的不断推进，教育管理咨询服务逐渐受到重视。各级教育行政部门、学校和教育机构纷纷引进教育管理咨询服务，以提升教育管理水平和改进教育质量。同时，各类教育管理咨询公司和团队也不断涌现，为教育行业提供专业管理咨询服务。这些咨询服务内容涵盖了组织架构设计、人力资源管理、财务管理、教育数据分析等各个方面。同时，国内也有一些教育管理咨询师协会和专业机构，致力于推动相关行业的规范发展和专业培训。

国外情况：

在国际上，教育管理咨询服务已经相对成熟，并且得到广泛应用。在发达国家，如美国、英国、澳大利亚等，教育管理咨询服务行业已经建立起较为成熟的市场和规范体系，涵盖了包括大学、学校、教育行政部门在内的各级教育机构。这些咨询服务机构和专业团队通过提供战略规划、教育政策制定、教学改进等方面的咨询服务，帮助教育机构实现

发展目标和提升绩效。同时，国际上也有一些教育管理咨询行业组织，如欧洲教育管理咨询协会、国际教育管理咨询协会等，促进行业交流和合作。

总的来说，教育管理咨询服务无论是在国内还是国际上都具有较大的市场潜力和发展空间。随着教育管理的专业化和复杂化程度的提高，对于咨询服务的需求也将不断增加，教育管理咨询行业将进一步发展壮大。

（三）目的

教育管理咨询服务是指专业的咨询团队或机构通过提供专业知识和经验，帮助学校、教育机构或教育行政部门解决教育管理中的问题，提升管理效能、改进教育质量和提高组织绩效。目前教育管理咨询行业当前存在的问题和机遇，以及相关政策、需求和市场趋势等背景信息。通过团体标准项目立项，可以明确项目的目标、范围和可行性，为项目实施提供基本依据。

计划立项的本标准，旨在统一行业操作规范和服务标准，提高整个行业的专业水平和信誉度。这些标准包括咨询流程、方法论、行为规范等方面的内容，使咨询服务更加规范、可信。立项的目的是为了解决教育管理咨询行业中存在的问题和挑战，促进行业的规范和标准化发展。通过制定项目，可以开展必要的研究、调研和专业讨论，提升咨询服务的质量和效果，推动行业创新和提供更好的服务。

（四）必要性

本标准的编制，主要采用“技术内容为主，运维管理为辅”的技术路线，既体现了当前教育管理咨询服务规范的发展现状和应用水平，又满足了市场供需双方需求。本标准制定实施后可以推动相关产业的发展

升级，促进国际间的技术交流和合作，还能促进技术的创新和发展，激发企业的创新动力和市场竞争能力。

总之，本标准在于为教育管理咨询行业提供一个系统性、持续性的发展机制。通过项目的实施，可以促进相关机构和从业人员的专业能力提升，促进行业内的交流与合作，提高整体服务水平，助力教育管理工作的优化和改进，推动教育事业的可持续发展。

（五）标准编制过程

1、组建起草小组，前期调研（2023 年 6 月）

为保证标准编制工作的顺利开展、提高标准的质量和实用性，由标准编制起草单位和相关技术专家、标准化专家共同组建了标准起草小组，负责对整个标准的编制。通过制订工作方案，标准起草小组进一步明确了目标要求、工作思路、人员分工和工作进度等。标准起草小组对当前的教育管理咨询服务规范涉及的相关技术和相关工艺内容进行了调研，搜集了众多相关的产品、标准、文献、工艺技术、技术指标、成功案例等资料，就其中的重点和难点进行逐一讨论，并系统分析、评价申报团体标准的可行性及必要性。

2、确定标准架构，形成草案（2023 年 7 月）

起草小组结合前期的调研和资料，开展了多次内部研讨会，形成标准大纲，并邀请了专家和相关企业对标准进行技术指导，对《教育管理咨询服务规范》的标准编制工作重点、标准制定依据和编制原则等形成了共识，同时完成标准草案稿的撰写，并在小组内部对标准草案的内容进行初步审查，依据相关意见进行修改、完善。

3、形成征求意见稿，征求意见（2023 年 8 月）

标准起草小组对标准草案进行修改完善，根据收集到的意见反馈，

包括调整基本原则内容、修改错误用词和格式等，在反复讨论和论证的基础上，修改形成了《教育管理咨询服务规范》（征求意见稿）。

（六）主要起草单位

武汉至禾教育科技有限公司。

（七）本文件主要起草人

XXX。

二、标准编制原则和主要内容

（一）编制原则

1、严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草；

2、标准符合国家有关法律法规、强制性标准及相关产业政策要求；

3、标准具有科学性、先进性、经济性，切实可行。

（二）标准主要内容

1、范围

本文件规定了教育管理咨询服务的教育理念、基本原则、基本要求和
服务规范。

本文件适用于教育管理咨询服务过程中行为规范。

2、规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3、术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4、教育理念

本文件规定了教育管理咨询服务规范的教育理念。

5、基本原则

文件规定了教育管理咨询服务规范的基本原则。

6、基本要求

文件规定了教育管理咨询服务规范的基本要求。

7、服务规范

文件规定了教育管理咨询服务规范的服务规范。

三、主要试验和情况分析

结合国内外的行业测试和企业内部管控项目进行试验验证。

四、标准中涉及专利的情况

暂不涉及。

五、预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况

本标准编制、宣贯和实施，将会促进本行业及本公司产品的质量提升和升级，预计将会增加公司的销售业绩，对于行业生态也会有可持续的促进作用，对于教育管理咨询服务规范行业的发展也会提供前进方向。

六、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准属于团体标准，是教育管理咨询服务规范标准体系的重要一环，满足《中华人民共和国标准化法》和《团体标准管理规定》的相关要求，符合现行法律法规和上级标准的规定，符合安全性要求及有关强制性标准要求。

七、重大意见分歧的处理依据和结果

暂无。

八、标准性质的建议说明

本标准为团体标准，供社会各界自愿使用。

九、贯彻标准的要求和措施建议

1、本标准由武汉至禾教育科技有限公司负责牵头组织制定工作计

划，邀请同行等相关公司等参与标准的制定，深入相关生产企业，调查了解生产工艺及产品质量要求，完成标准的制定。

2、通过制定标准操作手册、标准生产口袋书等标准宣贯材料并发放给标准实施单位，加强经营主体对标准的认识；在区域范围内开展标准宣贯会，深入生产企业开展一对一标准实施指导等形式，使企业了解标准、熟悉标准、执行标准；通过电视、报纸、杂志、信息平台、微信公众号等媒体平台进行标准宣传，并通过网络留言的方式完成标准实施反馈意见收集。

3、加强标准实施反馈。对在标准实施过程中发现的问题及提出的意见，要进行深入探讨和研究，做好标准的修订和完善工作。

十、废止现行相关标准的建议

暂无。

十一、其他应予说明的事项

暂无。

《教育管理咨询服务规范》标准起草编制组

2023 年 8 月