T/CASME

中国中小商业企业协会团体标准

T/CASME XXXX—XXXX

物流信息平台基本规范

Basic specifications for logistics information platforms

征求意见稿

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2023 - XX - XX 发布

2023 - XX - XX 实施

中国中小商业企业协会 发布

目 次

前 言	错误! 未定义书签。
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 功能要求	1
4.1 一般功能	1
4.2 数据交换功能	1
4.3 用户权限功能	1
5 平台系统	1
5.1 系统组成	2
5.2 配送中心信息系统	2
5.3 仓储管理信息系统	2
5.4 物流配送信息系统	2
6 数据管理要求	3
7 性能要求	3
8 技术支持和维护要求	4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由武汉东丰物流股份有限公司提出。

本文件由中国中小商业企业协会归口。

本文件起草单位：武汉东丰物流股份有限公司

本文件主要起草人：

物流信息平台基本规范

1 范围

本文件规定了物流信息平台的功能、系统、数据管理、性能、技术支持和维护等方面的要求。
本文件适用于各类物流信息平台。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 37503 物流公共信息平台服务质量要求与评测

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

3.2 物流 logistics

物品从供应地向接收地的实体流动过程,根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

3.3

3.4 物流信息 logistics information

反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据文件的总称,包括财务结算数据

3.5

3.6 物流信息平台 logistics information platform

物流信息平台是指运用先进的信息技术和现代通讯技术所构建的具有虚拟开放性的物流网络平台。

4 功能要求

4.1 一般功能

4.1.1 物流信息平台应符合 GB/T 37503 的相关规定。

4.1.2 物流信息平台应具备完整的物流业务流程管理功能,包括货物跟踪、运输计划、仓储管理、客户关系管理和运费结算等。

4.1.3 平台应能够支持多种运输方式和多种货物类型,满足不同行业 and 用户的需求。

4.2 数据交换功能

4.2.1 平台应支持相关标准的数据格式和接口,以便与其他系统进行数据交换和集成。

4.2.2 平台应具备良好的数据处理能力,能够实现数据的自动化采集、分析和共享,提高信息的准确性和实时性。

4.3 用户权限功能

4.3.1 平台应根据用户角色和职责,设置不同级别的用户权限。

4.3.2 用户应具备对应的操作权限,以保障数据和系统的安全性。

4.3.3 平台应支持权限的灵活配置和管理,方便用户的操作和权限的变更。

5 平台系统

5.1 系统组成

5.1.1 配送中心信息系统

配送中心信息系统应向各网点提供配送物资的信息,根据订货查询及配送能力制定配送方案、发出配送指示、发出结算指示及发货通知,汇总并反馈配送信息。配送中心信息系统可向终端客户开放物流数据查询接口。

5.1.2 仓储管理信息系统

仓储管理信息系统应对仓储各环节实全过控制对人出点等各个节进行规范化作业,实现批次管理、快速出入库和动态点,助库管理人员对存物品的人库、出库移动、盘点理货等操作进行全面的控制和管理。

5.1.3 物流配送信息系统

农资物流配送信息系统应根据配送中心信息系统销售订单,结合自有车辆和外车辆状况,合理安排调度车辆,提高车辆的利用率。对于多点配送,合理规划配送路径,同时对配送过进行实时监控,汇总及反馈相关配送信息,实现在途跟踪。

5.2 配送中心信息系统

5.2.1 系统构成

配送中心信息系统应包括下列4个子系统:

- a) 采购入库管理子系统;
- b) 销售出库管理子系统;
- c) 经营绩效管理子系统;
- d) 财务会计管理子系统。

5.2.2 一般要求

配送中心信息系统应符合下列要求:

- a) 信息系统可独立运行,与企业其他相关信息系统间通过 EDI 交换信息;
- b) 信息系统应能够长期稳定运行,软件异常时应具备自恢复能力;
- c) 信息系统结构应为开放式设计,功能模块可自由组合,软件版本支持在线升级。

5.3 仓储管理信息系统

5.3.1 系统构成

仓储管理信息系统应包括下列4个子系统:

- a) 入库作业管理子系统;
- b) 出库作业管理子系统;
- c) 库存管理子系统;
- d) 基础信息管理子系统。

5.3.2 一般要求

仓储管理信息系统应符合下列要求:

- a) 可独立运行,与企业其他相关信息系统间通过接口交换信息;
- b) 应能够长期稳定运行,软件异常时应具备自复能力;
- c) 结构应为开放式设计,功能模块可自由组合,同时软件版本支持在线升级。

5.4 物流配送信息系统

5.4.1 系统构成

物流配送信息系统应包括下列4个子系统:

- a) 车辆调度子系统;
- b) 运输监控子系统;

- c) 到货交接子系统;
- d) 费用结算子系统。

5.4.2 一般要求

物流配送信息系统应满足下列要求:

- a) 可独立运行, 并可与企业内部业务系统无缝对接;
- b) 应保证物流配送信息系统长期稳定运行, 软件异常时应具备自恢复能力;
- c) 结构应为开放式设计, 并支持第三方物流平台信息接入。

6 数据管理要求

6.1 数据准确性

- 6.1.1 平台应采用有效的数据校验和验证机制, 确保数据的准确性和完整性。
- 6.1.2 平台应对数据进行实时监控和验证, 及时发现并纠正数据错误, 避免信息的误导和不一致。

6.2 数据存储

- 6.2.1 平台应采用安全可靠的数据库进行数据存储, 确保数据的安全性和可靠性。
- 6.2.2 平台应具备数据备份和恢复机制, 以应对意外情况和数据丢失的风险。

6.3 数据分析

- 6.3.1 平台应具备数据分析和统计功能, 能够对物流过程和业务数据进行分析和挖掘。
- 6.3.2 用户通过数据分析应明确物流业务的状况、发现潜在问题并进行决策支持, 提高物流运营的效率和质量。

7 性能要求

7.1 安全性

7.1.1 身份验证

- 7.1.1.1 平台应建立有效的身份验证机制, 确保用户的身份真实可靠。
- 7.1.1.2 平台应提供多种身份验证方式, 如用户名密码、短信验证码、指纹识别等, 以防止非法用户的访问和操作。

7.1.2 数据加密

- 7.1.2.1 平台应采用有效的加密算法, 对敏感数据进行加密传输和存储。
- 7.1.2.2 平台应使用 HTTPS 等安全协议, 保障数据在传输过程中的机密性和完整性。
- 7.1.2.3 平台应对数据进行加密存储, 防止数据泄露和非法访问。

7.1.3 安全审计

- 7.1.3.1 平台应记录和监控用户的操作行为, 定期进行安全审计。
- 7.1.3.2 平台应具备日志记录和审计功能, 能够追踪用户的操作轨迹和异常行为, 以及时发现和防范安全风险。

7.2 交互性

物流信息平台应提供多种交互方式, 包括文字、图表、地图和多媒体等。通过直观的界面和可视化的数据展示, 用户能够快速理解和处理信息, 提高工作效率。

7.3 协作性

- 7.3.1 平台应支持多用户协作, 包括实时沟通、任务分配和协同编辑等功能。
- 7.3.2 用户可通过平台与团队成员进行实时交流和协作, 共同完成物流任务, 提高团队协作效率和信

息共享能力。

7.4 稳定性

7.4.1 物流信息平台应具备高性能和稳定的运行能力，能够处理大量的数据和用户请求。

7.4.2 平台应具备较快的响应速度，确保用户能够快速准确地获取和处理信息，提高工作效率。

7.5 可扩展性

7.5.1 平台应具备良好的可扩展性，可根据业务需求和用户增长进行灵活的扩展和升级。

7.5.2 平台应能够适应不断变化的需求，保证系统的稳定性和可靠性。

7.6 隐私性

7.6.1 平台应严格遵守相关的隐私法律和法规要求，确保用户的个人和敏感数据得到保护和合规处理。

7.6.2 平台应采取必要的措施，如数据加密、访问控制和权限管理，保障用户数据的安全性和隐私性。

7.7 合规性

7.7.1 平台应定期进行合规性检查，确保符合相关法律法规和行业要求。

7.7.2 平台应建立健全的合规性管理体系，进行内部审计和外部评估，防范风险和避免违规行为。

8 技术支持和维护要求

8.1 技术支持

8.1.1 平台应提供及时的技术支持和培训，帮助用户解决问题和提高使用效果。

8.1.2 平台应设立专业的技术支持团队，及时回应用户的问题和需求，提供个性化的技术支持服务。

8.2 维护服务

8.2.1 平台应提供定期的维护服务，包括漏洞修复、系统升级和性能优化等。

8.2.2 平台应建立健全的维护流程和机制，定期对系统进行维护和优化，确保系统的安全和稳定运行。