

团体标准

物流信息平台基本规范

编制说明

《物流信息平台基本规范》

标准起草编制组

二〇二三年六月

目 录

一、工作简况	错误！未定义书签。
二、标准编制原则和主要内容	错误！未定义书签。
三、主要试验和情况分析	4
四、标准中涉及专利的情况	4
五、预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况	4
六、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系	4
七、重大意见分歧的处理依据和结果	4
八、标准性质的建议说明	4
九、贯彻标准的要求和措施建议	5
十、废止现行相关标准的建议	5
十一、其他应予说明的事项	5

一、工作简况

（一）任务来源

根据 2020 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，中国中小商业企业协会决定立项，權囊妙极（武汉）科技发展有限公司等相关单位共同制定《物流信息平台基本规范》团体标准。于 2023 年 6 月 29 日，中国中小商业企业协会发布了《物流信息平台基本规范》团体标准立项通知，正式立项。

（二）编制背景及目的

1、背景

在国内，物流信息平台发展已经比较成熟。当前，国内的物流信息平台主要分为两类，一类是专业的物流信息平台，如顺丰、圆通、申通等物流公司的信息平台；另一类是综合的电商平台，如淘宝、京东等，它们也提供物流信息服务。在物流平台技术方面，国内已经具备了自主研发物流管理系统、增值服务系统等技术能力。同时，近年来也相关的电商快递专项规范、电商物流服务质量标准等行业标准相继制定，标准化建设的水平不断提高。

在国外，欧美及其它发达国家的物流信息平台发展更为成熟。欧洲、美洲、亚太地区均有跨国物流信息平台，比如 DHL、TNT、UPS 等全球大型物流公司，在物流技术、服务覆盖、调度与管理、质量控制等方面均有着极高水平。同时，国外的物流平台已经具备了多元化开发和使用，各种现代物流手段和技术得以充分发挥。同时在技术标准等方面的整合工作也已经进行多年，不同公司和行业普遍采用通用的规范。

总体上，国内外物流信息平台的发展已经非常成熟。在这个大趋势下，制定物流信息平台的基本规范和团体标准，加强标准化建设已经成为促进物流行业高质量发展的必要手段，这将有助于不同企业在物流信息技术领域的协同发展、互利共赢趋势，与国际水平接轨，提升我国物流信息技术的发展水平和市场竞争力。

2、目的

随着信息技术的发展和物流业务的快速发展，中国物流市场呈现出了井喷式的增长。物流信息化也成为当前物流发展的重要方向之一。不同的物流信息平台在数据规模、数据格式、数据接口等方面存在差异，为物流业务的协同发展带来了一定困难和障碍。因此，制定团体标准和规范有助于规范物流信息平台的开发与应用，提高物流行业的服务水平和效率。

本标准的制定，旨在实现物流业务信息化、智能化、共享化，提高物流服务效率和质量，降低物流成本。随着电商、智能制造、供应链金融等业务的快速发展，物流信息平台已成为现代物流行业中不可或缺的重要组成部分。为了规范各类物流信息平台的开发和应用，制定团体标准和规范显得尤为必要。

本标准编制，主要采用“技术内容为主，运维管理为辅”的技术路线，既体现了当前物流信息平台基本规范的发展现状和应用水平，又满足了市场供需双方需求。本标准前期已编制了企业标准并进行了标准宣贯实施，在实施过程中发现技术更新仍有一定局限，期望通过协会平台，组织行业企业共同编制本标准，共同为本产品制定规范的技术内容和标准要求。

（三）标准编制过程

1、组建起草小组，前期调研（2023年4月）

为保证标准编制工作的顺利开展、提高标准的质量和实用性，由标准编制起草单位和相关技术专家、标准化专家共同组建了标准起草小组，负责对整个标准的编制。通过制订工作方案，标准起草小组进一步明确了目标要求、工作思路、人员分工和工作进度等。标准起草小组对当前的物流信息平台基本规范涉及的相关技术内容进行了调研，搜集了众多相关的产品、标准、文献、技术指标、成功案例等资料，就其中的重点和难点进行逐一讨论，并系统分析、评价申报团体标准的可行性及必要性。

2、确定标准架构，形成草案（2023年5月）

起草小组结合前期的调研和资料，开展了多次内部研讨会，形成标准大纲，并邀请了专家和相关企业对标准进行技术指导，对《物流信息平台基本规范》的标准编制工作重点、标准制定依据和编制原则等形成了共识，同时完成标准草案稿的撰写，并在小组内部对标准草案的内容进行初步审查，依据相关意见进行修改、完善。

3、形成征求意见稿，征求意见（2023年6月）

标准起草小组对标准草案进行修改完善，根据收集到的意见反馈，包括调整基本原则内容、修改错误用词和格式等，在反复讨论和论证的基础上，修改形成了《物流信息平台基本规范》（征求意见稿）。

（四）主要起草单位

槿囊妙极（武汉）科技发展有限公司等。

二、标准编制原则和主要内容

（一）编制原则

1、严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化导则 第1部分：标准化文件

的结构和起草规则》的规定起草；

- 2、标准符合国家有关法律法规、强制性标准及相关产业政策要求；
- 3、标准具有科学性、先进性、经济性，切实可行。

(二) 标准主要内容

1、范围

本文件规定了短视频平台代运营服务的基本要求、视频制作、账号基础运维、账号进阶运维、拓展服务、运维记录等方面的内容。

本文件适用于代运营机构国内或国际上提供短视频平台代运营服务。

2、规范性引用文件

GB/T 37503 物流公共信息平台服务质量要求与评测

3、术语和定义

为便于对标准的理解与执行，本章节给出了物流、物流信息、物流信息平台的术语和定义。

4、功能要求

文件规定了物流信息平台基本规范的功能要求，包括一般功能、数据交换功能、用户权限功能等。

5 平台系统

文件规定了物流信息平台基本规范的平台系统，包括系统组成、配送中心信息系统、仓储管理信息系统、物流配送信息系统。

6 数据管理要求

文件规定了物流信息平台基本规范的数据管理要求，包括数据准确性、数据存储、数据分析等。

7 性能要求

文件规定了物流信息平台基本规范的性能要求，包括安全性、交互性、协作性、稳定性、可扩展性、隐私性、合规性。

8 拓展服务

文件规定了物流信息平台基本规范的技术支持和维护要求。

三、主要试验和情况分析

结合国内外的行业测试和企业内部管控项目进行试验验证。

四、标准中涉及专利的情况

暂不涉及。

五、预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况

本标准编制、宣贯和实施，将会促进本行业及本公司产品的革新和升级，预计将会增加公司的销售业绩，对于行业生态也会有可持续的促进作用，对于物流信息平台基本规范产业的发展也会提供新的思路和前进方向。

六、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准属于团体标准，是物流信息平台基本规范标准体系的重要一环，满足《中华人民共和国标准化法》和《团体标准管理规定》的相关要求，符合现行法律法规和上级标准的规定，符合安全性要求及有关强制性标准要求。

七、重大意见分歧的处理依据和结果

暂无。

八、标准性质的建议说明

本标准为团体标准，供社会各界自愿使用。

九、贯彻标准的要求和措施建议

1、本标准由槿囊妙极（武汉）科技发展有限公司负责牵头组织制定工作计划，邀请同行等相关公司等参与标准的制定，深入相关企业，调查了解物流信息平台基本规范，完成标准的制定。

2、通过制定标准操作手册、标准生产口袋书等标准宣贯材料并发放给标准实施单位，加强经营主体对标准的认识；在区域范围内开展标准宣贯会，深入物流信息平台基本规范生产企业开展一对一标准实施指导等形式，使企业了解标准、熟悉标准、执行标准；通过电视、报纸、杂志、信息平台、微信公众号等网络媒体平台进行标准宣传，并通过网络留言的方式完成标准实施反馈意见收集。

3、加强标准实施反馈。对在标准实施过程中发现的问题及提出的意见，要进行深入探讨和研究，做好标准的修订和完善工作。

十、废止现行相关标准的建议

暂无。

十一、其他应予说明的事项

暂无。

《物流信息平台基本规范》标准起草编制组

2023年6月