

ICS 03.080.01

CCS A 00

团 体 标 准

T/NAIA 01-2023

服务于科技服务产业园的质量基础 设施一站式服务规范

One-stop service specification for
quality infrastructure serving science
and technology service industrial
park

2023-XX-XX 发布

2023-XX-XX 实施

宁夏化学分析测试协会 发 布

目 录

前 言.....	- 1 -
1 范围.....	- 2 -
2 规范性引用文件.....	- 2 -
3 术语和定义.....	- 2 -
4 服务平台.....	- 3 -
4.1 基本要求.....	- 3 -
4.2 服务窗口.....	- 3 -
5 服务项目.....	- 3 -
6 服务流程.....	- 3 -
7 服务评价与改进.....	- 3 -
附 录 A （规范性） 平台服务流程.....	- 4 -

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》规定编写。

本文件由宁夏分析化学测试协会归口。

本文件由宁夏计量质量检验检测研究院提出。

本文件起草单位：宁夏计量质量检验检测研究院、宁夏八戒科技服务有限公司、国智（宁夏）知识产权有限公司、宁夏分析化学测试协会。

本文件主要起草人：刘杰、杨迪、赵燕、贝茹、周立华、王伟、苏梦菲、段斌、樊璐、张微、梁颖、邢雅琴、叶农、张静旖、田菊梅、张晶晶、胡嘉婧、哈莉、王健、杨盼盼、王少林、牛微、钟英杰、王俊。

服务于科技服务产业园的质量基础设施一站式服务规范

1 范围

本文件规定了服务于科技服务产业园的质量基础设施一站式服务的平台、项目、流程、质量监督、评价与改进等内容。

本文件适用于服务于科技服务产业园的质量基础设施一站式服务的平台（简称“平台”）的服务事项。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 25000.10 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE） 第10部分：

系统与软件质量模型

DB 32/T 4127 质量基础设施一站式服务规范

DB 2306/T 156 质量基础设施一站式服务站设置服务规范

DB 3212/T 1033 优化营商环境 质量基础设施一站式服务规范

T/NAIA 0162-2022 质量基础设施一站式服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

共享服务平台 shared service platform

针对科技服务产业园内的特定用户群体一定时期的共同需求，通过组织整合、集成优化各类资源，提供可共享共用的基础设施、设备和信息资源统一的辅助解决方案，以减少重复投入、提高资源效率。

3.2

一站式服务 one-stop service

通过服务的集成、整合，将服务集中到一个服务站点或窗口，满足用户质量基础设施的服务需求。

3.3

科技服务产业 science and technology service industry

是运用现代科技知识、现代技术和分析方法为社会提供智力服务的新兴产业。

4 服务平台

4.1 基本要求

平台应按照规范化、标准化要求编制服务指南。服务指南应明确质量基础设施一站式服务事项的受理条件、办事材料、服务流程等信息，且应在平台公布。服务流程见附录 A。

平台应结合科技服务产业园的特点、企业需求和资源现状，依托园区、重点企业等建设实体性的质量基础设施一站式服务窗口，提供企业全产业链条、全经营周期所需的计量、标准、认证认可、检验检测等综合服务，结合政府、高校等非企业机构质量基础设施服务资源，逐步构建科技服务产业园质量基础设施服务网络。

平台应协调各层级和各类校准、检测、认证、质量管理等技术服务，推动一个结果通行、多方互认共享。

平台应参照 GB/T 25000.10、T/NAIA 0162-2022 进行建设，符合协同、扩展、统一的要求：

4.2 服务窗口

园区服务窗口（服务站）应参照 T/NAIA 0162-2022 进行建设。

5 服务项目

园区平台服务项目应参照 T/NAIA 0162-2022 进行建设。

6 服务流程

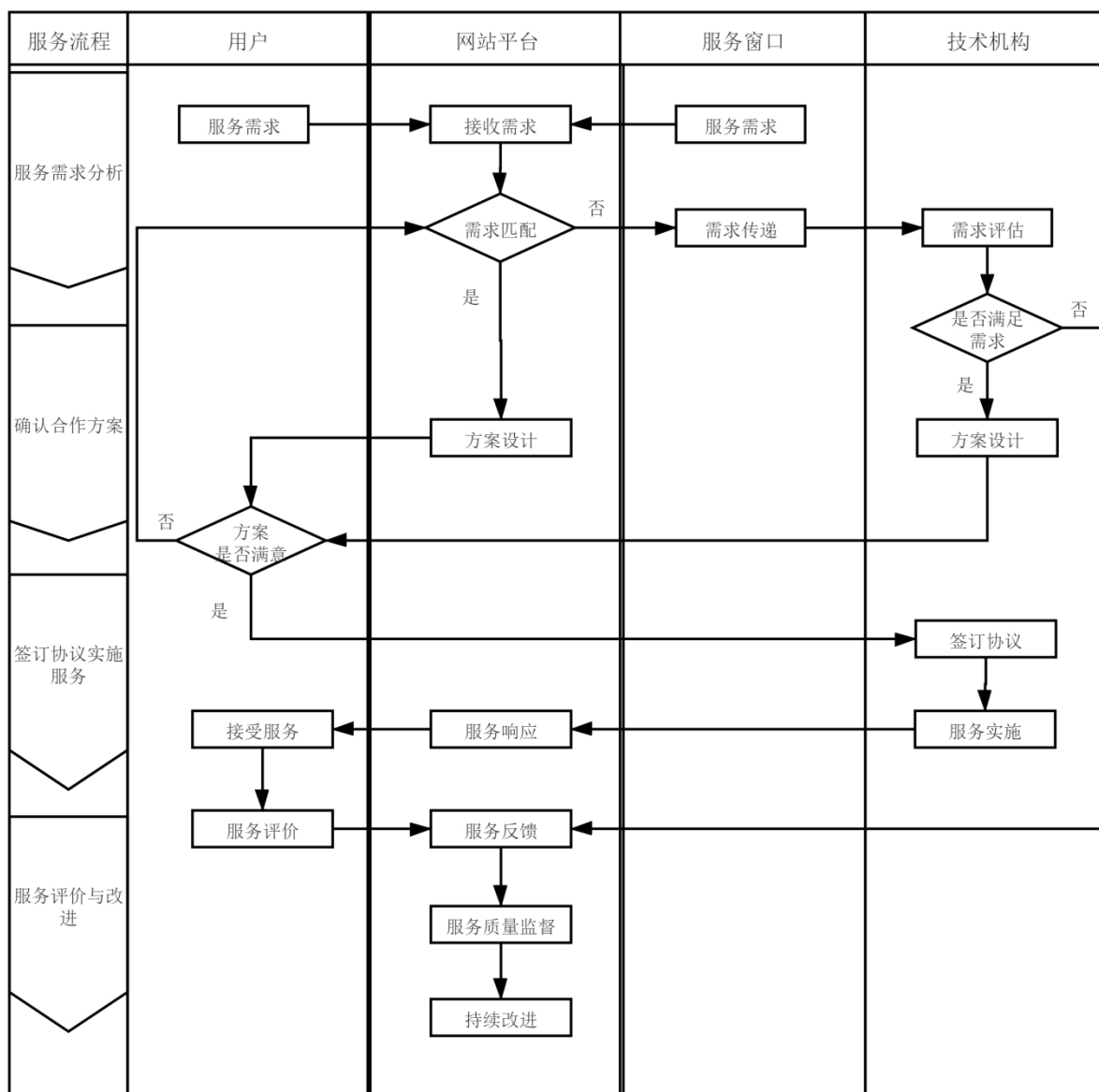
园区平台服务流程应参照 T/NAIA 0162-2022 进行建设。

7 服务评价与改进

园区平台服务评价与改进应参照 T/NAIA 0162-2022 进行建设。

附 录 A
(规范性)
平台服务流程

平台服务流程见图A. 1。



图A. 1 平台服务流程