

团 体 标 准

T/CI XXXX—XXXX

卓越机构软件解决方案

Business excellence software solutions

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

中国国际科技促进会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 适用场景 1

5 技术要求 1

 5.1 SDMS 有效的执行战略计划..... 2

 5.2 OPMS 实现企业的目标、使命和愿景..... 2

 5.3 迈向卓越机构 2

6 效益要求 2

7 安全管理 3

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国国际科技促进会提出并归口。

本文件起草单位：新加坡HIMS企业管理咨询顾问有限责任合伙公司、新加坡HIMS企业管理&信息科技咨询顾问有限公司、新加坡SDMS软件解决方案有限责任合伙公司、马来西亚冯其发控股有限公司、中国苏州宏综信息科技有限公司。

本文件主要起草人：冯灏权、冯绍为、古秀荷、冯绍雄、冯美珍。

卓越机构软件解决方案

1 范围

本文件规定了卓越机构软件解决方案的适用场景、技术要求、效益要求和安全管理等内容。
本文件适用于使用或计划使用卓越机构软件解决方案的企业的技术指导。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

卓越机构 business excellence

满足领导力、计划、信息、人员、流程、客户和结果等七个类别要求的企业组织的统称。

3.2

卓越机构软件解决方案 business excellence software solutions

根据卓越机构的七项维度要求制定的，能帮助企业机构提升、转型、实现可持续发展的先导软件解决方案，也称HIMS-BEST。

3.3

宏观综合管理系统 holistic integrated management system (HIMS)

帮助企业机构有效实施其战略计划，实现其组织目标、使命、愿景和核心价值观的综合管理系统。

3.4

战略部署管理系统 strategic deployment management system (SDMS)

将企业的使命和愿景转化为可衡量的机构目标，再级联为战略目标，最终级联为运营目标与运营举措的管理系统。

3.5

连续改进管理系统 continuous improvement management system (HOCI)

为所有员工提供基于预防的持续个人改进与组织改进的流程管理系统。系统涵盖两个模块，执行管理系统（SDMS-PC）和重重之重管理系统（KOFK）。

注：其中SDMS-PC确保所有员工识别，监视和消除流程问题的根源。KOFK确保组织管理层识别，监视，和管理整个组织重重之重的流程，并在其萌芽中，防止可能有灾难性问题发生。

3.6

其他操作管理系统 other operations management system (OPMS)

其他可与HIMS整合的系统。

注：如企业资源计划（ERP）、客户关系管理（CRM）、国际标准组织系统系列（ISO）、激励奖励管理系统（IRS）、制造执行系统（MES）、电商（ECOM）、大数据（BD）、金融科技（FINTECH）、人工智能（AI）、物联网（IOT）等。

4 适用场景

4.1 企业期望通过提升生产力、提高质量、降低成本和预防风险，使企业稳步改进，迈向卓越机构。

4.2 员工需要公开、公平和公正的激励奖励管理系统。

4.3 卓越机构软件解决方案可安装在网络云端上，适用各种办公环境。

5 技术要求

5.1 SDMS 有效的执行战略计划

5.1.1 SDMS 战略部署是由上而下的，包括以下步骤：

- a) 把企业的使命/愿景转化为可衡量的企业目标；
- b) 把企业目标一步一步地部署到战略目标；
- c) 将战略目标最终部署到操作目标。

5.1.2 SDMS 实施执行、连续改进和持续发展是由下而上的。

5.2 OPMS 实现企业的目标、使命和愿景

5.2.1 有效的实施工具

HIMS把SDMS、HOCI和现有的操作管理系统OPMS整合起来，形成新的实施工具，使每个部门的全部员工，除了执行实现企业的目标、使命和愿景外，还着重于提升企业质量、降低成本、增长收入、提高利润和预防有灾难性的事故发生，把问题在萌芽中解决掉。

实施工具及其目标效益见表1。

表1 有效的实施工具及目标效益

整合后有效的实施工具	目标效益
HIMS-ISO 国际标准组织系统系列	当HIMS和ISO国际标准组织系统系列整合后，HIMS-ISO将使所有员工除遵守ISO国际标准组织系统的需求外，都专注于实现组织的目标及迈向卓越机构。此外，它还帮助组织免除大部分的文书和内部审计的工作。
HIMS-ERP 企业资源计划	当HIMS和ERP企业资源计划整合后，HIMS-ERP将使所有员工除实施执行ERP的主要运营目标外，都专注于实现组织的目标及迈向卓越机构。
HIMS-CRM 客户关系管理	当HIMS和CRM客户关系管理整合后，HIMS-CRM将使所有员工除实施执行CRM的主要运营目标外，都专注于实现组织的目标及迈向卓越机构。
HIMS-QMS 质量管理体系	当HIMS和ISO 9001质量管理体系整合后，HIMS-QMS将使所有员工除遵守 ISO 9001的需求和提高组织的质量外，都专注于实现组织的目标及迈向卓越机构。此外，它还帮助组织免除大部分的文书和内部审计的工作。

5.2.2 增值的人力资源

5.2.2.1 HIMS-IRS 激励奖励管理系统。有效地使用 HIMS-IRS 将提供组织一个公开、公平和公正的激励奖励管理系统外，使所有员工都专注于实现组织的目标迈向卓越机构。

5.2.2.2 HIMS-IRS 绩效评估卡。管理层通过评估卡，激励所有员工，利用以下三个维度的评估，向所有员工灌输组织核心价值观：

- a) 战略部署目标。SDMS 把企业的使命/愿景部署到企业的每个员工。按照管理层级，企业领导拥有部署企业目标，战略总监拥有部署战略目标，运营经理拥有部署运营目标；
- b) 核心价值观之行为能力。例如：客户专注、团队精神、创新和创造力、安全第一等；
- c) 核心价值观之工作能力。例如：参加提升课程，学习信息技术，应用创新和创造力。

5.3 迈向卓越机构

利用卓越机构软件解决方案和有效的使用全要素生产力，帮助企业实现可持续发展、补定性关键指标的短板、灌输核心价值观，打造卓越机构企业文化。

6 效益要求

6.1 提高生产率，包括但不限于以下内容：

- a) 员工专注于执行增值的工作；
- b) 消除浪费的工作。

6.2 降低成本，预防灾难性问题发生，识别问题根源并解决。

6.3 协同效益，产生 1+1>3 的协同效益，改善主要优势目标，协助企业迈向卓越机构。

6.4 其他潜在效益。当 HIMS 与高新科技管理系统（如 MES，ECOM，BD，FINTECH，AI，IOT 等）整合后，它将帮助企业提升、转型、更上一层楼，并最终迈向卓越机构。

7 安全管理

安全管理是卓越机构软件解决方案的KOFK方案之一，主要从以下两方面来管理安全：

- a) 把有很明显涉及到安全的产品和流程在制定目标期间删除掉；
 - b) 把有涉及到安全的目标和指标放在 KOFK 的模块。KOFK 可组织管理层识别、监视和管理整个组织重重之重的流程，并在其萌芽中防止可能的灾难性问题发生。
-