

团体标准
《卓越机构软件解决方案》
编制说明书

2023年5月

《卓越机构软件解决方案》编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

根据《中国国际科技促进会标准化工作委员会团体标准管理力法》的有关规定，经中国国际科技促进会标准化工作委员会及相关专家审核，确定立项，项目计划编号CI2022045。

（二）编制背景

HIMS-BEST卓越机构软件解决方案是冯灏权及其公司经过30多年实践经验一步一步累积下来的研发产品。它的主要功能是通过一系列自创的先导管理系统，帮助企业提升，转型，实现可持续发展及迈向卓越机构。

当前经过三年的疫情困扰，和最近苏乌的战争，导致全球经济衰退，影响企业营收巨大，很多企业机构都需要一套能够转型增值的软件管理系统来帮助它们解决当前的困境。我们抓紧这难得的机会，在2022年，添加了云端HIMS-BEST增强版，从而随时随地的帮助企业机构解决当前的困境。

与此同时，我们需要一个有信誉的标准机构来保护其知识产权，从而可以安全的分享其效益至有需求的企业组织。

（三）起草单位

本标准起草单位有：1. 新加坡HIMS企业管理咨询顾问有限责任合伙公司；2. 新加坡HIMS企业管理&信息科技咨询顾问有限公司；3. 新加坡SDMS软件解决方案有限责任合伙公司；4. 马来西亚冯其发控股有限公司；5. 中国苏州宏综信息科技有限公司。

本标准主要起草人员是：1. 冯灏权，企业管理，研发实施执行；2. 冯绍为，企业顾问，研发实施；3. 古秀荷，行政总监，验证校对；4. 冯绍雄和 5. 冯美珍，企业顾问，参与讨论及反馈。

（四）主要工作过程

4.1 起草阶段

2022年3月21日，本标准成功立项并进行立项公示。随后标准起草单位迅速成立标准编制小组，由冯灏权担任编制小组组长，组织开展标准编制工作。

2022年12月，编制组据软件解决方案的实施手册和已有的各项材料，初步编写完成标准草案和编制说明。

4.2 征求意见阶段

标准草案经规范后形成标准征求意见稿，并于2023年5月由中国国际科技促进会标准化工作委员会通过全国团体标准信息平台面向全社会进行公开征求意见。同时由标准编制组进行定向征求意见。

4.3 审查阶段

4.4 报批阶段

二、标准编制原则、主要内容及其确定依据，修订标准时，还包括修订前后技术内容的对比

（一）标准的编写原则

在标准的制定过程中严格遵循国家有关方针、政策、法律、法规和规章，标准的编写规则及表述按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求编写。在标准制定过程中力求做到：技术内容的叙述正确无误；文字表达准确、简明、易懂；标准的构成严谨合理；内容编排、层次划分等符合逻辑与规定。

（二）提出本标准的依据

HIMS-BEST卓越机构软件解决方案是本标准主要起草人冯灏权及其公司经过30多年实践经验一步一步累积下来的研发产品（网站www.himsdms.com）。1988年-2002年，冯灏权促进了数百个连续改进（HOCI）项目，包括与摩托罗拉合作的150多个项目，节省了数百万美元的成本；1998年撰写了第一本书“生产力和质量研究－连续改进系统（HOCI）”；2002年，在一家大专院校实施了战略部署管理系统（SDMS）软件解决方案；2011年，研发了宏观综合管理系统（HIMS）软件解决方案，并在一家新加坡制造/销售公司成功实施；2017年，在中国一家食品制造公司成功实施了HIMS-BEST卓越机构软件解决方案。2022年，更新了HIMS-BEST增强版。

（三）制定本标准的基础

2001年，冯灏权和冯绍为共同研发HIMS，并聘请了冯绍为的程序员朋友WO帮助撰写HIMS软件解决方案，然后共同在一家新加坡制造/销售公司成功实施。2017年，冯灏权和

冯绍为共同研发HIMS-BEST，并聘请了新加坡一间学院的程序员YJ团队帮助撰写了云端HIMS-BEST软件解决方案，然后共同在中国一家食品制造公司成功实施了云端HIMS-BEST卓越机构软件解决方案。2022年，聘请了新加坡ASPACT公司及其中国程序员SS团队帮助撰写了安装在亚马逊云的增强版HIMS-BEST软件解决方案。

（四）实验内容

在疫情期间，团队设计了一间示范公司DEMO22用于实验HIMS-BEST的应用效果。其主要内容如下。1. 战略部署框架，和部署案例，即从使命/愿景部署到企业目标，然后到战略目标，最终到操作目标；2. 执行绩效卡（PC）和数据管理，其功能包括数据输入，数据审核，数据确认；3. 重重之重（KOFK）--是用于监控和管理其下属表现不佳及可能给组织带来灾难性问题的流程的关键绩效指标（KPI）。4. 报告--用于显示用户自己的执行绩效成绩，以帮助用户识别需要连续改进的结果指标（OI）/绩效驱动指标（PI）；5. 比较图表H（横）--用于比较用户下属相同PC KPI的成绩；6. 比较图V（纵）--用于比较他自己和他的下属KPI的指标成绩，它有助于确定需要改进的地方；7. 团队执行绩效卡；8. 提醒--是用于向用户提供执行绩效不足的警告信号；9. ISO 国际标准系列 -- 组织的ISO认证文件存储在此模块中。用户可以检索相关文档以供参考；10. IRS评分 -- 用户可使用IRS（激励奖励系统），根据三个维度来评估下属的绩效；11. 整合模块 -- 用于通过整合模板将用户数据自动上载到其执行绩效卡。

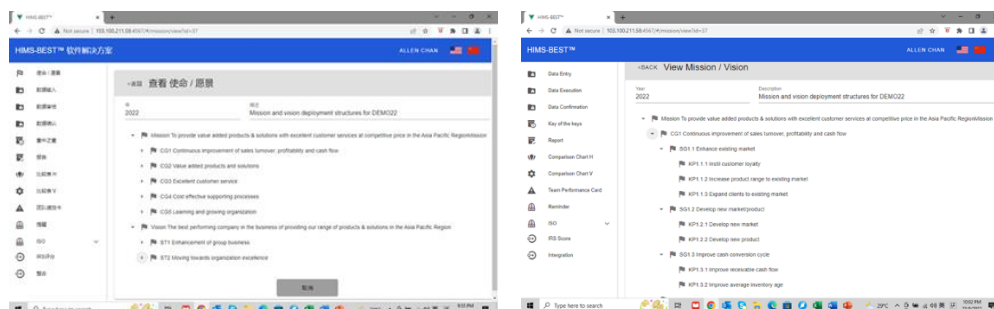
（五）实际应用效果

无。

三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益

（一）主要试验或验证的分析

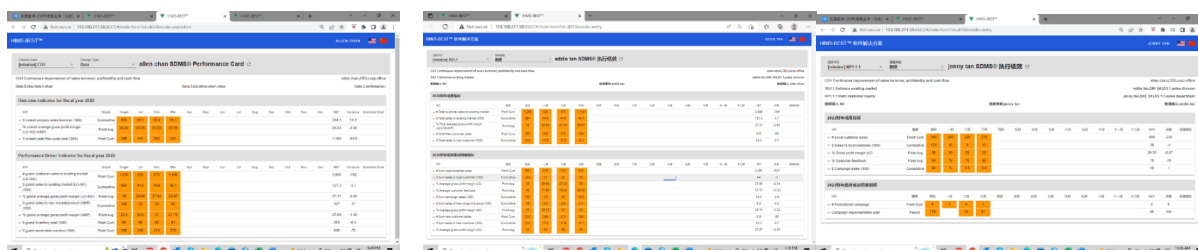
1. 战略部署框架



以上左边的截图显示，使命已转化为可衡量的企业目标 CG1、CG2、CG3、CG4 和 CG5，及愿景转化为可衡量的战略重点 ST1 和 ST2。

以上右边的截图显示，企业目标CG1已部署到战略目标SG1.1、SG1.2和SG1.3。然后战略目标SG1.1部署到关键流程KP1.1.1、KP1.1.2，和KP1.1.3。同样的，战略目标SG1.2部署到KP1.2.1、KP1.2.2，和 战略目标SG1.3部署到KP1.3.1和KP1.3.2。类似的流程实施于CG2、CG3、CG4、CG5、ST1和ST2。

2. 执行绩效卡（PC）和数据管理



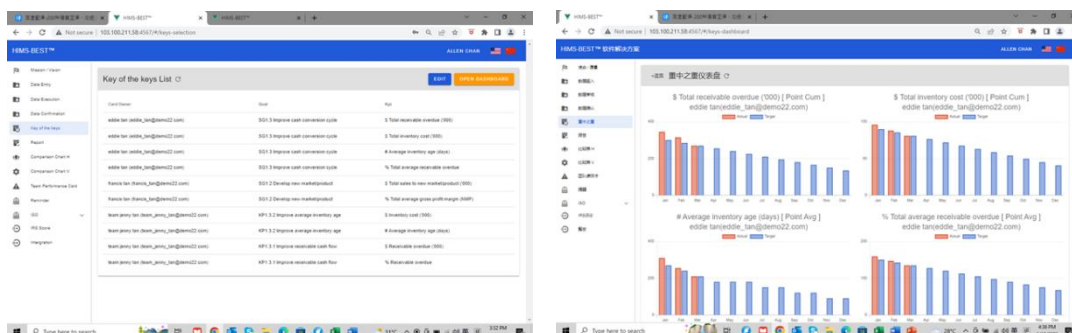
以上左边的截图显示了Allen Chan的CG1 PC。底部PI描述了其下属Eddie Tan SG1.1和SG1.3的成绩，以及Francis Tan SG1.2的成绩。

以上中间的截图显示了Eddie Tan 的SG1.1 PC。上部5个成果指标（OI）是他需要实现的目标。下部10个绩效驱动因素指标（PI）是其下属Jenny、Ken和Leo的成绩。

以上右边的截图显示了Jenny Tan的KP 1.1.1执行绩效卡（PC）。上面部分描述了成果指标（OI）成绩，下面部分描述了绩效驱动因素指标（PI）成绩。

註：Allen是企业总裁；Eddie和Francis是战略总监；Jenny、Ken和Leo是操作经理。

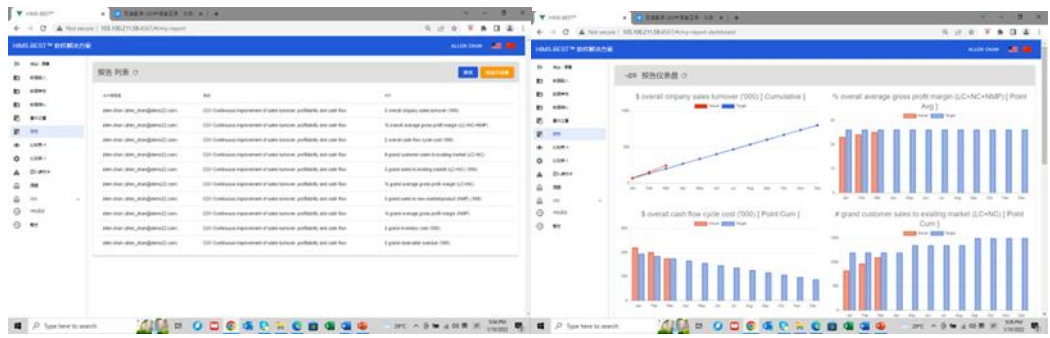
3. 重重之重（KOFK®）



以上左边的截图显示Allen Chan 重重之重的列表。

以上右边的截图显示了Allen Chan重重之重的仪表盘。

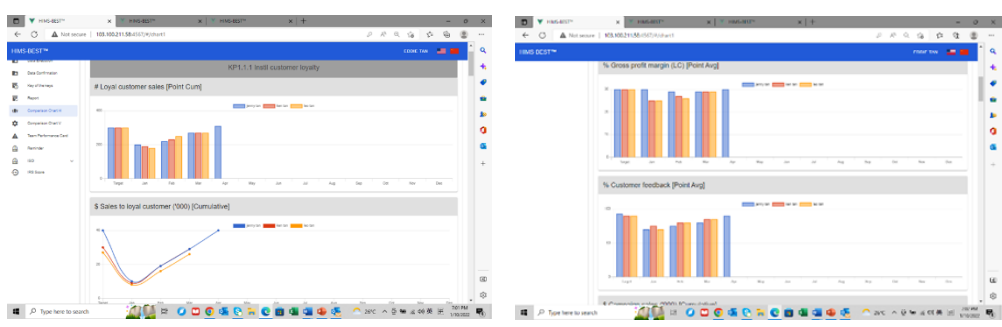
4. 报告



以上左边的截图显示Allen Chan 报告

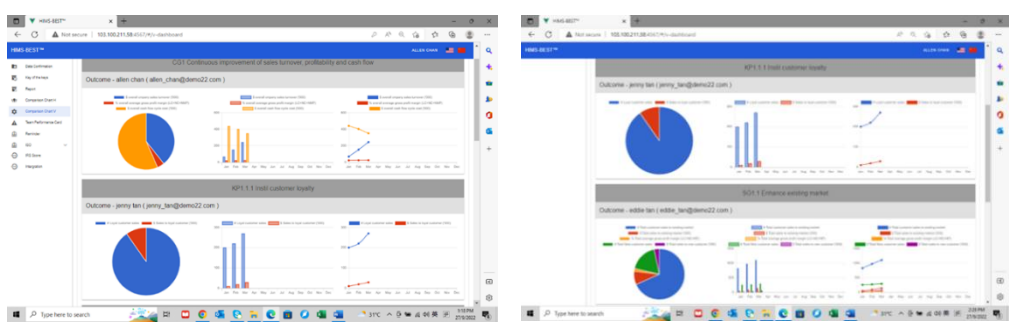
以上右边的截图显示了Allen Chan重中之重的仪表盘。

5. 比较图表 H (横)



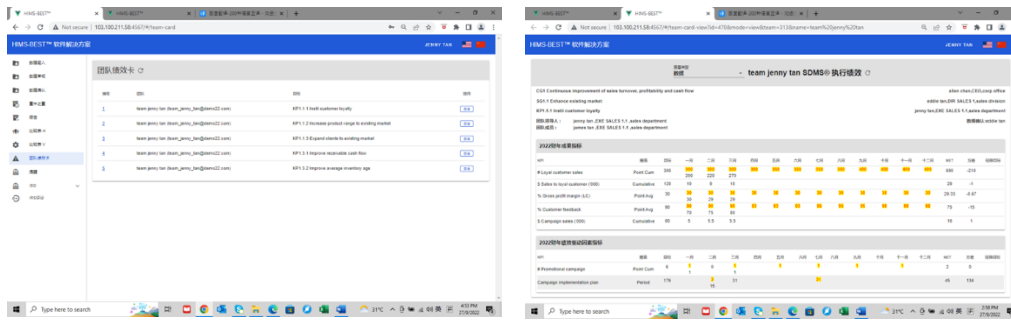
以上的截图显示了Eddie Tan的比较图表 - 横，比较了他的下属Jenny, Ken, 和Leo所有OI和PI指标的成绩。 该图表是用于识别和确定需要改进的地方。

6. 比较图表 V (纵)



以上的截图显示了Eddie Tan的比较图表 - 纵，比较了他自己及他的下属 Jenny, Ken, 和Leo所有OI和PI指标的成绩。 该图表是用于识别和确定需要改进的地方。

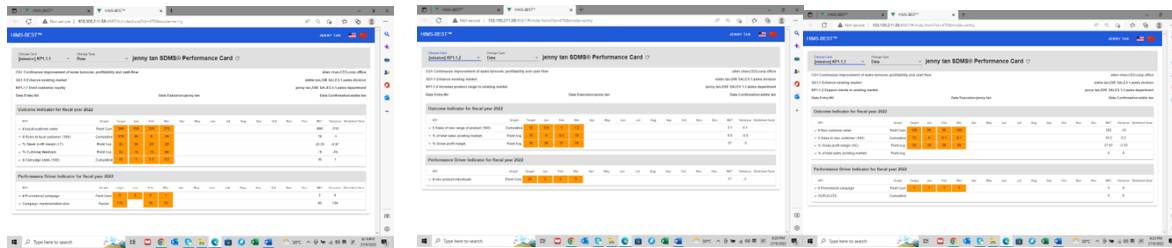
7. 团队执行绩效卡



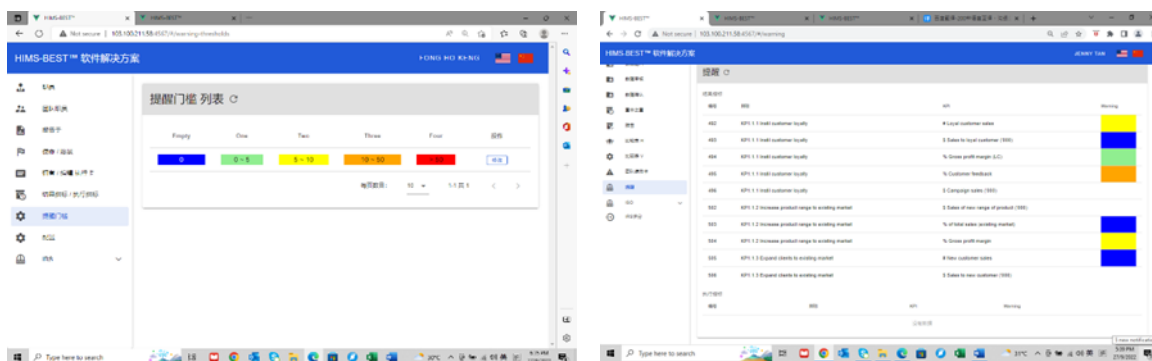
以上左边的截图显示了Jenny Tan团队目标的列表，即KP1.1.1、1.1.2、1.1.3、1.3.1和1.3.2。

以上右边的截图显示了Jenny Tan团队的KP1.1.1绩效卡。Jenny是团队领导，James是团队成员。他们都有相同的执行绩效卡。

8. 提醒信号



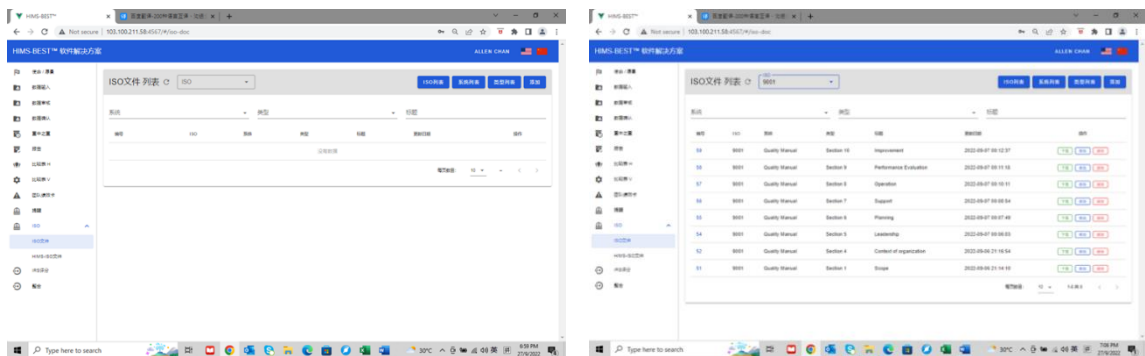
以上截图显示Jenny Tan KP1.1.1, KP1.1.2, 和1.1.3执行绩效卡的成绩



以上左截图照显示了提醒阈值负方差规则。蓝色：无数据；绿色：0至<5；黄色：5至<10；橙色：10至<50；红色≥50。正方差无颜色。提醒方差数字可以根据需求更改。

右侧截图显示Jenny PC成绩警告信号。颜色提醒管理层需要采取行动改善成绩

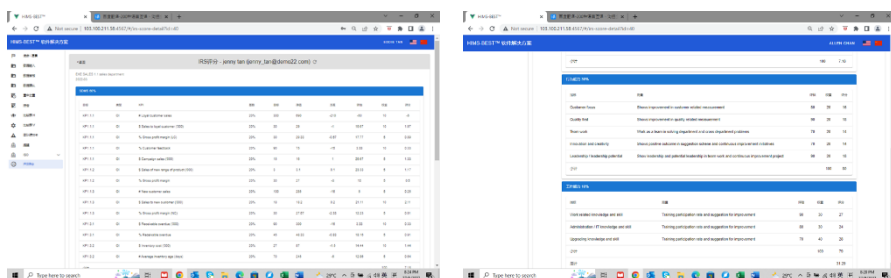
9. ISO 国际标准系列



以上左边的截图显示了ISO文档和HIMS-ISO文档的创建页面。

以上右边的截图显示ISO文档的标题，即ISO类型、系统，和文章标题。标题的信息可以根据组织的需求更新。选择HIMS-ISO后，您将有一个表格显示类似标题信息的HIMS-ISO文档。您可以上载所选文档以进行查看。

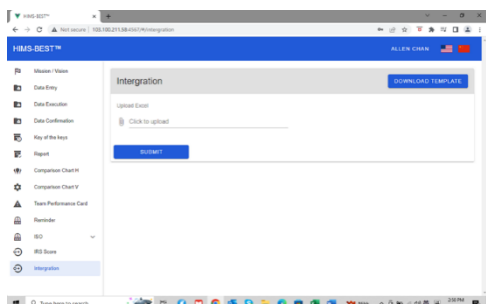
10. IRS评分



以上左边的截图显示了Jenny的SDMS部署执行成绩。评分是自动的。它是基于设置的Base%，和每个指标的权重来评分的。Jenny今年年初的分数是7.18，有点低。执行绩效卡还有很大的改进空间。

以上右边的截图显示了由Eddie评估的Jenny行为和工作能力的得分。得分分别为80分和79分。最终得分为31.29分。

11. 整合



以上截图显示了整合页面。单击下载整合模板。

无。

九、实施标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和实施日期的建议 等措施建议

我们已建立了一系列的战略合作伙伴和区域代表来共同拓展我们的相关事业。其包括开展标准宣传、解读、培训等工作。下一步，我们将联络当地的高校在科学研究、生产加工、市场营销、人才培养等方面合作。

详细内容请浏览网站www.himsdms.com 查看团队。

十、其他应当说明的事项

本标准在立项时使用名称为《HIMS-BEST™卓越机构软件解决方案》。但是根据标准编制要求，标准中不宜使用商标与商品名等，因此在起草阶段，经标准编制工作组讨论，一致同意将名称改为《卓越机构软件解决方案》，并向中国国际科技促进会标准化工作委员会提出更名申请。