

《酒店数字化影音房建设与应用规范》

编制说明

团标制定工作组

二零二三年四月

一、工作简况

（一）任务来源

根据 2023 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。为响应市场需求，需要制定完善的酒店数字化影音房建设与应用规范，对产品进行管理，满足市场质量提升需要。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，中国中小商业企业协会决定立项并联合青岛小帅智能科技股份有限公司等相关单位共同制定《酒店数字化影音房建设与应用规范》团体标准。于 2023 年 3 月 16 日，中国中小商业企业协会发布了《酒店数字化影音房建设与应用规范》团体标准立项通知，正式立项。

（二）编制背景及目的

2010~2019 年，我国旅游业总规模实现稳步增长，旅游产业正在成为经济增长的重要引擎。据数据显示，对国民经济和社会就业而言，其发展综合贡献均在 10%以上，超世界平均水平。酒店通过数字化与网络化，实现酒店资源与社会资源共享的管理变革。数字高新技术将为客人提供各种潜在、预先或超前的技术应用。

随着我国步入城镇化发展的中后期，人民对于城市生活品质提升的需求日益迫切，近两年受新冠肺炎影响，酒店竞争压力加大，将娱乐加入到酒店客房中，提升数字化应用客房竞争力。酒店数字化影音房就是特色客房中的一种。影音客房首先是将酒店电视升级，让住客可以在客房中观看大屏幕电影。住客可以在这个影音电视系统中看直播、看电影、呼叫酒店服务、购买酒店商品等。酒店数字化影音房满足住客进行看球赛、约会、休闲的酒店私人影院。

既是客房，又是私人影院。

酒店数字化影音房在体验上需要对设备投入资金，保证观影高清、正版片源、立体声环绕、隔音、服务响应速度、酒店产品供应速度等等。以上都是为了满足现在消费者对于酒店客房的体验需求而做成的客房服务。所以在酒店影音客房中，不仅可以进行休息、还可以进行休闲娱乐。

青岛小帅智能科技股份有限公司也将技术研发作为企业核心基础，每年都投入大量的人力物力，持续完善现有产品的同时，不断研发新的数智类产品，酒店数字化影音房的开发为酒店提供一站式数字化解决方案。

（三）编制过程

1、项目立项阶段

数字化转型是当今全行业的热词之一，越来越多的人在谈论数字化。目前我国正处于消费能力快速提升阶段，产业结构全面升级、人民消费行为也发生较大变化。随着大数据分析对消费群体不断细分，以移动化、品质化和个性化等特征为标志的新一轮消费升级，为市场带来大量全新的需求增长点，催生了广阔的发展机遇。特别是近年来，党和国家高度重视数字经济，“数字化”也必将成为企业的核心资产。数字化转型是酒店产业深化供给侧结构性改革、提升产业发展效率的着力点。进入互联网时代，传统酒店业需要改变思维，进行智慧化创新。数字化影音房紧跟时代步伐，从建设到应用结合采用标准化的管控手段，《酒店数字化影音房建设与应用规范》团体标准的编制实施将进一步完善信息技术标准体系，有利于规范化、统一化。

2、理论研究阶段

标准起草组成立伊始就酒店数字化影音房建设与应用规范产品进行了深入的调查研究，同时广泛搜集相关标准和国外技术资料，进行了大量的研究分析、资料查证工作，确定了标准的制定原则，结合现有产品实际应用经验，为标准的起草奠定了基础。

标准起草组进一步研究了酒店数字化影音房建设与应用规范的组织机构与人员、厂房设施与设备、物料、生产管理、卫生要求、验证、质量管理、产品销售及服务，为标准的具体起草指明方向。

3、标准起草阶段

在理论研究基础上，起草组在标准编制过程中充分借鉴已有的理论研究和实践成果，基于我们基本国情，经过数次修改，形成了《酒店数字化影音房建设与应用规范》标准草案稿。

4、标准征求意见阶段

形成标准草案稿之后，起草组召开了多次专家研讨会，从标准框架、标准起草等角度广泛征求多方意见，从理论完善和实际应用方面提升标准的适用性和实用性。经过理论研究和方法验证，明确和规范酒店数字化影音房建设与应用规范的技术要求。起草组形成了《酒店数字化影音房建设与应用规范》（征求意见稿）。

5、专家审核阶段

拟定于 2023 年 5 月召集专家审核标准，汇总专家审核意见之后，修改标准并发布。

（四）主要起草单位及起草人所做的工作

主要起草单位：中国中小商业企业协会、青岛小帅智能科技有限公司等多家单位的专家成立了规范起草小组，开展标准的编制工作。

经工作组的不懈努力，在 2023 年 3 月，完成了标准征求意见稿

的编写工作。

2、 广泛收集相关资料。

在广泛调研、查阅和研究国际标准、国家标准、行业标准的基础上，形成本标准征求意见稿。本标准的制定引用的标准如下：

GB 4706.43 家用和类似用途电器的安全 投影仪和类似用途器具的特殊要求

GB/T 9002 音频、视频和视听设备及系统词汇

GB/T 19259 视频投影机通用技术条件

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 28037 信息技术 投影机通用规范

GB/T 34976 信息安全技术 移动智能终端操作系统安全技术要求和测试评价方法

JB/T 6830 投影仪

JB/T 11374 玻璃纤维投影布

JB/T 13293 聚酯纤维投影幕布

SJ/T 11340 前投影机通用规范

二、 标准编制原则和主要内容

（一）标准制定原则

本标准依据相关行业标准，标准编制遵循“前瞻性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性，严格按照 GB/T 1.1 最新版本的要求进行编写。

（二） 标准主要技术内容

本标准征求意见稿包括 8 个部分，主要内容如下：

1、 范围

介绍本文件的主要内容以及本文件所适用的领域。

2、规范性引用文件

列出了本文件引用的标准文件。

3、术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

4、缩略语

给出了本文件使用的缩略语。

5、基础设施

本章节从幕布、投影仪、配件、网络规定了酒店数字化影音房建设与应用规范的基础设施。

6、数字化系统

本章节从架构、功能等规定了酒店数字化影音房建设与应用规范的数字化系统。

7、应用安全

本章节从片源规定、运维保障、终端稳定性、信息网络规定了酒店数字化影音房建设与应用规范的应用安全。

8、服务质量

本章节从设备管理、QOS 要求、安全时间响应、应急预案、服务评价和改进规定了酒店数字化影音房建设与应用规范的服务质量。

附录

附录 A 给出了投影仪基础配置

参考文献

（三）主要试验（或验证）情况分析

结合国内外的行业测试和企业内部管控项目进行试验验证。

（四）标准中涉及专利的情况

不涉及。

（五）预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况

能够有效指导生产和检验，有利于酒店数字化建设的质量水平，保障质量监督部门对其的有效监管，满足市场及环境需求。对相关企业标准化管理水平的提升、科技成果认定、及今后类似产品的研发具有重要意义。

（六）在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

符合现行相关法律、法规、规章及相关标准，与强制性标准协调一致。

（七）重大分歧意见的处理经过和依据

无。

（八）标准性质的建议说明

本标准为团体标准，供社会各界自愿使用。

（九）贯彻标准的要求和措施建议

无。

（十）废止现行相关标准的建议

本标准为首次发布。

（十一）其他应予说明的事项

无。

《酒店数字化影音房建设与应用规范》起草组

2023年4月26日