

团体标准编制说明

一、项目简况

（一）标准名称

现场管理标准化服务机构服务规范。

（二）任务来源

该团体标准的由海南省质量协会提出，经专家立项评审会审核，所申报的团体标准符合立项条件，批准立项。

（三）起草单位

海南省质量协会。

（四）单位地址

海口市龙华区珠江广场帝都大厦 4 楼。

（五）参与起草单位

海南天择质量管理有限公司、北京爱伦凯尊企业管理咨询公司、中国标准化协会、中国贸促会商业行业委员会、中国联合网络通信有限公司海口分公司、国基（海南）基础建设集团有限公司、北汇绿建（海南）有限公司。

（六）标准起草人

标准起草人：陈燕、王雄、欧家杰、赵海峰、吴峰、姚歆、王京、丁庆磊、陈聚磊、李燕

二、编制情况

（一）编制过程简介

标准起草组首先收集了大量相关标准文献资料，并通过同行业现场管理标准化能力提升服务机构的调研基础上，组织着手编制起草标准。在起草过程中，根据需要，又查阅了大量规范性引用文件。起草小组多次组织召开会议，进行探讨、研究和分析，最终经全员协商一致，形成了《现场管理标准化服务机构服务规范》征求意见稿。

（二）制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系

本标准依据相关行业标准，标准编制遵循“前瞻性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性。标准编制的格式、结构完全按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求完成，与相关政策、法规、标准、管理办法等协调一致。

（四）主要条款的说明

本文件规定了提供服务现场管理标准化能力提升的基本要求、内容、服务流程、技术实现、服务质量、持续改进和达标评定要求。

本文件适用于管理服务机构提供现场管理标准化能力提升的服务活动。

1、范围

介绍了本标准的主要内容以及标准所适用的领域。

2、规范性应用文件

列出了本标准引用的标准文件。

3、术语和定义

对本标准的相关术语作出了解释。

4、服务机构现场管理标准化提升基本要求

对现场管理标准化服务机构的资质要求、专业人员要求、服务能力、质量保障能力作出了规定。

5、服务内容及流程

对现场管理标准化服务机构的服务内容和服务流程作出了规定。

6、技术实现

对需求评估、技术实现策划和技术实现作出了规定。

7、服务质量与持续改进

从策划、过程监测、持续改进实施、效果评估对现场管理标准化服务机构的服务质量与持续改进要求作出了规定。

（五）标准中如果涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件没有涉及专利的情况。

（六）采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

不适用。

（七）重大分歧意见的处理依据和结果

无重大分歧意见。

（八）贯彻标准的要求和措施建议

标准发布后，海南省质量协会将联合相关行业企业开展标准的宣贯、技术指导、监督检查等活动以推动标准有效实施。

（九）其他应予说明的事项

无。