

ICS 65.020.99

CCS B 04

T/SGIPA

团 体 标 准

T/SGIPA ××××—2023

华南地区绿植租摆服务能力要求及技术规范

Service capacity requirements and technical specifications of green
plant renting pendulum

（征求意见稿）

2023-×-× 发布

2023-×-× 实施

深圳市绿色产业促进会 发 布

目 录

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 服务要求 2

6 技术规范 3

附录A(资料性) 表A.1 绿植租摆管养服务考核标准及评分细则.....6

附录A(资料性) 表A.2 华南区域室内常见绿植品种及养护要点.....8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件由深圳市绿色产业促进会提出并归口。

本文件起草单位：（待定）

本文件起草人：（待定）

本文件为首次发布。

华南地区绿植租摆服务能力要求及技术规范

1 范围

本文件规定了华南地区绿植租摆服务能力要求及技术规范的适用范围、术语和定义、基本要求、服务要求及技术规范。

本文件适用于华南地区为客户提供绿植租摆服务的单位及个体工商户。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB 34/T 2090-2018 《花卉租摆服务规范》

T/SGIPA 001-2021 《花境师技能要求及评价规范》

3 术语和定义

3.1

绿植 green plants

本文件所指绿植是观赏性强观花观叶植物的简称，大多生长于热带雨林及亚热带地区，一般为荫生植物。因其耐阴性能强，可作为室内观赏植物在室内种植养护。常见的绿植有：发财树、绿萝、富贵竹、金钱榕、散尾葵、巴西铁等。

3.2

绿植租摆 green plant rent

以绿植及构件为租摆物通过设计摆放、养护管理、植物调换等过程营造出室内自然生态环境，为居家生活和办公区域、公共服务场所、会议及庆典活动提供环境绿化美化亮化服务的一种新业态、新模式。

4 基本要求

4.1 服务组织资质

4.1.1 服务组织须取得工商管理部门注册登记，无违反有关法律法规或被工商行政管理部门处罚的记录，无其它失信或欺诈行为。

4.1.2 企业法定代表人或主要负责人具有民事责任能力，信用良好，无违法经营或失信行为记录。

4.2 服务组织要求

- (1) 从事绿植租摆服务的单位及个体工商户设有自有或合作的绿植养护基地；
- (2) 绿植品种应齐全，满足绿植的定期更换需求，满足客户绿植租赁多样化的需求；
- (3) 有办公场所和办公设备，满足员工日常办公需要。

4.3 设施设备要求

服务组织应有与提供绿植租摆服务相匹配的运输及物流设备，如货运车辆，以及管养器具，如花盆、花铲、小镐、竹夹子、喷壶、枝剪、喷雾器等等。

4.4 人员配备

- 4.4.1 配备有熟悉绿植租摆行业法律法规和操作流程的管理人员。
- 4.4.2 配备有室内花艺环境设计类，如室内花艺设计、室内花境设计等相关职业技能的人员。
- 4.4.3 配备有熟悉绿植租摆服务项目物业手续办理的现场施工人员。
- 4.4.4 配备有绿植物流运输人员。
- 4.4.5 配备有相关工作经验的售后服务人员。

5 服务要求

5.1 租摆规划要求

- 5.1.1 租摆服务机构应提前充分了解甲方需求和个性偏好，上门考察甲方的摆放环境，根据甲方的需求设计同环境相适应的规划方案。
- 5.1.2 将租摆服务规划方案与甲方进行沟通，在听取甲方意见的基础上对规划方案进行调整，达成施工方案并拟定实施计划。
- 5.1.3 室内绿植规划应包含设计说明书、平面图、局部效果图、后续管养措施及费用清单等。

5.2 设计方案

- 5.2.1 依据实施地环境、光照、温度、绿植习性、甲方需求等综合因素进行环境设计，符合适地、简约、优美、大方的设计理念。
- 5.2.2 服务设计应做到布局合理，与实施地环境协调，营造出自然生态美。

5.3 实施措施

- 5.3.1 按服务合约，提前做好绿植租摆物料准备工作。
- 5.3.2 绿植进场前需与甲方约定进场时间及注意事项。
- 5.3.3 进场的盆栽植物需在基地上盆，要求花盆无破损、叶片清洁、植株无黄叶、造型美观。

5.3.4 按拟定方案对植物品种、规格、颜色做合理搭配。

5.3.5 文明施工，不大声喧哗。摆放结束后需清理现场，将残枝、残叶、残花、泥土、垃圾等杂物打包带离现场，并清洁场地。

5.3.6 如摆放特殊绿植，包括有特殊气味和有毒有害的观花观叶植物，应在显著位置加以标示，以防误食误用。

5.3.7 在绿植进场后需和甲方强调绿植摆放好的位置是非必要不能变动，谨防因挪动而影响整体美观。

5.4 养护管理

5.4.1 约定进场养护服务时段，并明确相关注意事项。

5.4.2 养护管理内容包括清洁植物叶面、花盆内外杂物，以及植物修剪、浇水、施肥、病虫害防治，定期更换绿植等工作。

5.4.3 养护管理工作要确保区域内植物是否生长健壮、旺盛，观花观叶植物颜色鲜艳程度，有无病虫害，有无死树、枯枝、残花、败叶、野生藤蔓缠生、缺株、杂草等现象，并做好植物防暑防寒工作。

5.5 信用保证

5.5.1 绿植租摆物及构件

绿植租摆服务机构必须保证所供绿植造型美观、叶色自然、叶面无尘土、植物鲜活、无枯枝落叶、无病虫害、盆土无异味等要求，以及构件搭配合理符合甲方的要求。

5.5.2 服务承诺

1) 绿植租摆服务机构需按甲方的要求保质、保量、及时将绿植送到指定地点，并配合甲方产品验收和保质跟踪工作。

2) 所供绿植如验收不合格，须及时更换，不影响甲方的整体环境和文化氛围。

3) 绿植租摆服务机构按合同约定定期进行绿植的日常维护。

4) 绿植租摆服务机构应指定专人负责跟进服务，同时信守合约承诺。

5.5.3 品质管控

1) 绿植租摆服务机构未按合同约定提供服务，违约方应有书面说明及承担相应损失。

2) 若甲方将租摆机构的相关物品损坏，甲方应给予赔偿。

3) 甲方应定期监督并检查，对其服务质量给予评价。

6 技术规范

6.1 设计

- 1) 瞻观场所设计应庄重、高贵、有品位，常用大型绿植、盆景、组合盆栽、高档花卉等。
- 2) 接待大厅设计应高端大气时尚、有格调，体现甲方形象和实力。
- 3) 办公室设计应美观、大方、有个性。
- 4) 员工集中办公区设计应简洁、美观、惬意。
- 5) 会议室设计应庄严、安静、重在氛围。
- 6) 楼层走道、通道、电梯过道设计应整洁、优美。
- 7) 公共服务场所设计应美观、大方、安全、和谐。
- 8) 居家生活设计应温馨、舒适，满足时尚现代需求。

6.2 修剪

每次护理，养护人员应对每株植物仔细检查，对出现黄叶残叶、树形不对称、有徒长枝的植物应及时修剪。修剪时应遵循“去弱留强，去老留新”的操作原则。对于叶片枯黄面积超过1/3 以上的应整片剪除，枯黄面积不足1/3的，应用锋利剪刀顺着叶形将枯黄部分剪除，注意保留叶形，不可一刀切过。

6.3 浇水

室内绿植的浇水量，根据绿植所处的环境与绿植品种、习性、季节等调整浇水量。对靠窗边或西照光线强烈或空调位的植物应多浇水，对多肉多浆、宿根类植物要少浇水；通风处多浇，不通风处少浇，春秋时应隔日浇水1次，夏季早、晚各浇1次，而入冬以后则少浇，隔几天浇1次即可。

6.4 施肥

室内观花观叶植物常用有机复合肥及成品有机肥。应按照不同地点的湿度、光照、植物品种来决定施肥用量。室内花木不应使用有异味的肥料。施肥前须松土，要掌握气温变化，春、秋时节傍晚施用效果最好。施肥次数必须适度，在生长季节施肥次数应多些，从春季到立秋，每10-15天左右施1次稀薄肥水，立秋后每20-30天施1次。

6.5 病虫害防治

绿植病虫害防治应遵循“预防为主”的原则。加强管理，注意通风、透光、浇水、施肥等养护工作，使绿植生长健壮，增强植物自身抵御病虫害的能力。一旦发现病虫害危害，应及时防治或调换，以防蔓延。

6.6 更换

若租摆植物出现植物观赏叶片少于植株的1/2及以上；植株有较严重枯黄或生长不良，影响美观；植株有较严重病虫害，且较难用药喷杀，或防治该种病虫害的药物具有强刺激性的不宜在室内区域喷杀；植物不适应摆放的环境易产生落叶等症状要及时更换。

6.7 数智化技术应用与创新

- 6.7.1 建立绿植租摆服务数据库，提供服务项目查询，服务对接，投诉建议等服务模块。
- 6.7.2 应用物联网技术，实施运营监控，过程控制，提供便捷、高效的租赁服务方式。
- 6.7.3 应用数智化设施设备，实现远程操控浇水、施肥，以及病虫害预警预防。
- 6.7.4 应用新技术不断培育观花观叶新品种以满足营造室内生态环境的市场需要。

附录A
(资料性)

表A.1 绿植租摆管养服务考核标准及评分细则

项目	考核要求	分值	考核扣分	得分	扣分原因
修剪	植株丰满健硕，株型自然匀称；叶面干净光亮，无明显病斑，无残留害虫	3	每处不达标扣1分		
	每次护理对每棵植物应进行仔细检查，对出现黄叶残叶，树形不对称、有徒长枝的需及时修剪	4	每处不达标扣1分		
	对于叶片枯黄面积超过1/3 以上的应整片剪除，枯黄面积不足1/3的，应用锋利剪刀顺着叶形将枯黄部分剪除，注意保留叶形，不可一刀切过	4	每处不达标扣1分		
	植株无残枝、黄叶。对叶片叶尖有少许黄尾的，要合理修剪，保持株型美观自然	3	每处不达标扣1分		
浇水	室内绿植的浇水量，根据绿植所处的位置与绿植品种、习性、季节等调整浇水量。对靠窗边或西照光线强烈或空调位的植物应多浇水	5	每处不达标扣1分		
	对多肉类、宿根类植物要少浇水。夏秋两季多浇水，冬春两季少浇水，保持适量水分，对客户实木地板或地毯更要严格控制水量	4	每处不达标扣1分		
	保证植物见干不见湿，不过量浇水，又不缺水，保持植物对生长水分的需求。	4	每处不达标扣1分		
施肥	植物花卉在摆放期间要保证其生长需要，必须定期施用肥料，施用的肥料应无异味、无毒的有机肥或高效无机肥。	6	每处不达标扣2分		
	保证化肥无刺激性气味，保证摆放环境清新自然，对虫害严重的绿植应及时更换	6	每处不达标扣2分		
	室内观叶植物按照不同地点的湿度、光线植物品种采用不同的施肥用量。室内花木不使用有异味的肥料及尿素等高效纯氮肥	6	每处不达标扣2分		
病虫害防治	要有防治蚜虫螨虫、蚧壳虫、蚊蝇及软腐病、黑斑等病虫害的有效措施及方案，将病虫害扑灭于萌芽状态。	6	每处不达标扣2分		
	按季节及绿植习性对室内摆放所有绿植及时进行病虫害防治	6	每处不达标扣2分		
更换	植物观赏叶片少于植株的1/2及以上；植株有较严重枯黄或生长不良，影响美观；植株有较严重病虫害，且较难用药喷杀，或防治该种病虫害的药物具有强刺激性的不宜在室内区域喷杀；植物不适应摆放的环境产生落叶，将在24小时内更换	5	每处不达标扣1分		
	保持植物历久常新，根据绿植的生长情况及绿植摆放时间表及时进行绿植的调换；客户提出的更换植物品种时需及时调换	5	每处不达标扣1分		

表A.1 绿植租摆管养服务考核标准及评分细则（续表）					
项目	考核要求	分值	考核扣分	得分	扣分原因
美观	所提供植物花卉与摆放场景相适宜，保证植物大气、庄重、新鲜	6	每处不达标扣2分		
	植物的底碟、套缸、花盆应合适配套，不大不小美观大方，底碟、套缸、花盆的颜色搭配适当	6	每处不达标扣2分		
	所有植物需套用瓷盆摆放并覆盖陶粒或青苔，并保证托盘统一，洁净整齐	6	每处不达标扣2分		
	保证植物的观赏性，对叶片少于植株1/2以上的，或没有观赏性的植物定期更换，护理人员反映并登记植物情况，绿植养护基地安排更换	6	每处不达标扣2分		
卫生	养护人员应定期清洁植物叶片，叶片不残留泥土和灰尘，保持叶片清洁	3	每处不达标扣1分		
	保持植物的花盆、器皿干净整洁，无脏污，花盆内无杂物、垃圾，清洁底碟，无泥垢、积水等。对损坏残缺的花盆套缸及时更换，做到进场无烂盆坏盆	3	每处不达标扣1分		
	每次护理完毕将现场积水拖干，清除残叶残花等	3	每处不达标扣1分		
合计		100			

表A.2 华南区域室内常见绿植品种及养护要点

序号	植物名称	别名	培养价值	养护要点
1	发财树	瓜栗、中美木棉、马拉巴栗	调节室内温度，光合作用极强，净化室内空气	浇水：发财树特别耐旱，需在通风的条件下浇水 光照：放在散射光充足的环境下 土壤：盆土配制既要疏松透气，又要含有营养物质，保障透气性好呈微酸性 温度：适应温热带气候，不要长期放在避荫的地方 繁殖：扦插及播种
2	绿萝	黄金葛、绿罗、阳光黄金葛	可以去除甲醛、苯、一氧化碳、尼古丁，抑制吸烟产生的烟雾。有效调节室内的湿度	浇水：每天浇水保持土壤湿润，越冬温度不低于15℃ 光照：不能接受强烈直射的阳光，适应室内的温和光线 土壤：应选用肥沃、疏松、排水性好、偏酸性的腐叶土 繁殖：扦插法
3	富贵竹	白龙须、白毛七、百尾笋	消毒功能，有效吸收废气，制造氧气	浇水：喜温暖潮湿、耐涝、适于半阴环境，盛夏叶片喷水 光照：散射光，忌直射 土壤：排水良好的沙质土或半泥沙及冲击层粘土 繁殖：水培扦插，25℃下，半月可生根
4	金钱榕	圆叶橡皮树、印度胶树	客厅、阳台观赏价值	浇水：喜湿润 光照：喜温暖高湿气候，喜光，也耐阴，较耐寒，冬季温度不低于5℃ 土壤：喜酸性土，要求土壤肥沃、排水良好
5	散尾葵	黄椰子	天然加湿器，净化去除二甲苯和甲醛	浇水：看季节调节浇水量 光照：喜温暖湿润、半阴且通风良好的环境；怕冷，耐寒力弱 土壤：要求不严格 繁殖：播种，分株法
6	巴西铁	芳香龙血树、花虎斑木、王莲千年木、香花龙血树、香千年木	巴西铁多作为家庭或办公室室内观赏植物	浇水：保持湿润即可 光照：喜光、喜高温高湿及通风良好的环境，耐阴，怕烈日 土壤：喜疏松、排水良好的砂质土壤 繁殖：扦插法
7	苏铁	铁树、凤尾蕉、凤尾松	有效吸收苯和苯的有机物	浇水：喜温暖湿润，要保持土壤湿润 光照：喜阳光也耐半阴 土壤：腐叶土、园土、骨粉、河沙、锈铁屑混合成培养土 繁殖：分株法
8	君子兰	大花君子兰、大叶石蒜、剑叶石蒜、达木兰	君子兰具有很高的观赏价值，还有净化空气的作用和药用价值	浇水：肉质根较耐旱，保持盆土润而不湿 光照：喜温暖凉爽，怕高温严寒，夏季休眠，秋冬生长，喜半阴 土壤：疏松、肥沃，微酸性有机质土壤 施肥：喜氮肥 繁殖：播种

表A.2 华南区域室内常见绿植品种及养护要点（续表）

序号	植物名称	别名	培养价值	养护要点
9	常春藤	三角藤、三角风、爬墙虎	全株均可入药，有祛风湿、活血消肿的作用，对跌打损伤、腰腿疼、风湿性关节炎等症均有治疗效果。	浇水：喜湿润及半阴，耐寒性强 光照：阴生植物，适合弱光 土壤：肥沃湿润的砂质土壤，忌碱性土壤 繁殖：扦插法
10	八仙花	绣球花、粉团花、草绣球、紫绣球	吸收有害的汞蒸气，对二氧化硫抗性极强，花序大而呈球形，开花时花团锦簇	浇水：盆土要保持湿润，但浇水不宜过多，特别雨季要注意排水，防止受涝引起烂根。冬季室内盆栽八仙花以稍干燥为好。过于潮湿则叶片易腐烂。 光照：喜温暖、湿润和半阴环境；冬季温度不低于5℃ 土壤：以疏松、肥沃和排水良好的砂质壤土为好 繁殖：分株、压条、扦插法
11	芦荟	油葱、洋芦荟、库拉索芦荟、美国芦荟、翠叶芦荟、华芦荟	杀菌、消炎、治疗便秘	浇水：芦荟有较强的抗旱能力，离土的芦荟能干放数月不死。芦荟生长期需要充足的水分，但不耐涝。 光照：喜光，耐半阴，忌阳光直射和过度荫蔽 土壤：芦荟适宜生长在透水透气性能好，有机质含量高，pH值在6.5-7.2的土壤中 繁殖：可采用分株法和扦插法
12	白鹤芋	白掌、和平芋、苞叶芋	水根栽培的白鹤芋，可以透过蒸散作用调节室内的温度和湿度，能有效净化空气中的挥发性有机物	浇水：喜多湿环境 光照：喜高温半阴，不耐寒，怕强光暴晒 土壤：以肥沃、富含腐殖质的壤土为佳
13	金钱树	泽米叶天南星、龙凤木、泽米芋、美铁芋	通过光合作用吸收有害气体，释放氧气	浇水：较干旱，应以保持盆土微湿、偏干为宜 光照：喜光又有较强的耐阴性，畏寒冷 土壤：土壤疏松肥沃、富含有机质，呈酸性至微酸性 繁殖：扦插，分株
14	蝴蝶兰	蝶兰、台湾蝴蝶兰	具有观赏价值，被誉为“兰中皇后”	浇水：喜潮湿和半阴的环境，忌喷水到花朵上 光照：喜高温、高湿、半阴环境 土壤：采用水苔、浮石、木炭碎屑 施肥：养分全面的专用肥 繁殖：细胞组织培养
15	金琥仙人掌球	象牙球	吸收电磁辐射，吸收甲醛、乙醚、昼夜释放氧气	浇水：耐干旱，浇水时间最好是早晨和傍晚 光照：喜阳光充足 土壤：喜含石灰质的沙壤土 繁殖：扦插法