

团体标准

《数据中心运维管理规范》

（征求意见稿）

编制说明

《数据中心运维管理规范》

团体标准制定小组

二〇二三年二月

一、任务来源，主要起草单位，参与起草单位

中国中小商业企业协会下达的 2023 年团体标准修订编制计划，将《数据中心运维管理规范》列为标准编制项目，并于 2023 年 2 月 9 日在全国团体标准信息平台上进行了立项公告。

责任单位、起草单位为杭州吉网通信技术有限公司。参与起草单位×××。

二、制定标准的必要性和意义

1. 项目必要性及意义

随着 5G 时代的来临，电信运营商不断加大 5G 网络建设投资，作为电信网络建设的必要组成部分，IT 运维管理产品及服务需求大幅增长。从中国 IT 运维管理的应用领域分布情况来看，行业景气程度主要取决于电信、金融等行业的大型企业和政府部门的 IT 投资规模。在电信领域，随着产业重组后全业务竞争格局的形成，运营商面临着网络同质化、资费同质化、IT 运维行业业务同质化的局面。这一竞争局面促使 IT 运维行业的经营理念由“以网络为中心”向“以用户为中心，以服务为导向”转变，IT 运维管理水平不断提升。

根据国家相关产业规划，将不断加快建设“数字中国”，推动物联网、云计算和人工智能等技术向各行业全面融合渗透，构建万物互联、融合创新、智能协同、安全可控的新一代信息技术产业体系，并力争在新一代信息技术产业薄弱环节实现系统性突破。预计 IT 运维管理行业总产值将超过 12 万亿元。

基于这一政策背景和产业环境要求，IT 运维将带来崭新的服务体验。因此，先进的运维管理平台应具有标准化、流程化、

智能化、模块化和自动化特点，亟需通过标准化体系建设，以科学性、适用性的标准化要求对相关业务领域进行明确和规范，进一步统一运维标准，固化运维流程，通过自动化运维平台，最大程度降低人工干预、排除人为失误，进而推动行业的健康有序发展。

2. 应用前景

本标准将应用于本协会会员，以及愿意将本评价体系纳入自身管理的相关企业群体。随着行业市场的增长及产业链的协同发展，本标准将被越来越多的市场主体借鉴和采纳，应用前景极为广阔。

三、主要工作过程

杭州吉网通信技术有限公司经过长期调研和走访，于 2023 年 2 月 19 日形成了标准草案。草案参照了相关国标的通用技术要求及行业市场主流产品技术参数，在充分听取行业专家的意见后，将本标准的主要产品方向聚焦在数据中心的运维管理相关制度体系和执行流程的建立，最终形成了本《数据中心运维管理规范》征求意见稿。

四、制定标准的原则和依据，与现行法律、法规、标准的关系

本标准的用语、格式按照 GB/T 1.1—2020 给出的规则起草。标准内容的编制坚持以下原则：

在标准制定过程中，广泛听取各方意见，充分调研实际需求、论证指标要求，结合企业参加评定的情况，提炼出具有符合实际情况的标准及原则。

本标准与现行法律、法规、标准均不存在冲突。

五、主要条款的说明，主要技术指标的论述

1. 主要技术内容

本标准规定了数据中心运维管理规范的术语和定义、运维概述、运维内容、运维保障、应急管理的要求。

本标准适用于适用于指导数据中心运维管理工作。

2. 技术要素

本标准明确了云资源、支撑软件、数据资源、调度服务台、制度与流程管理、事件管理、问题管理、文档管理、安全管理、应急管理等要求，体现了运维管理的制度化、规范化、流程化、责任可追溯等管理规范的先进性和合理性。

六、对国际标准和国外先进标准的采标程度，以及与国内外同类标准水平的对比

1. 国外情况

国外相关标准的制定基础主要基于 IT 行业的发展，相对来说出版时间较早，体系较为完整，是国内信息类标准的主要参考基础，为实现“以流程为中心、以客户需求为导向”的 IT 服务管理做出了较大贡献。

2. 国内情况

目前国内可参考的标准主要是国标 GB/T 28827.4-2019《信息技术服务 运行维护 第4部分：数据中心服务要求》和行标 YD/T 2727-2014《互联网数据中心运维管理技术要求》等。

3. 借鉴情况

本标准起草制定过程中主要借鉴了 GB/T 28827.4-2019《信

息技术服务 运行维护 第4部分：数据中心服务要求》，结合数据中心运维管理的主流客户需求研制起草。

七、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准在起草过程中，面向专家学者、政府、商协会、咨询服务机构和中小企业进行了调研和广泛征求意见，无重大意见分歧。

八、其他事项说明

本标准不涉及专利、商标等知识产权问题。

《数据中心运维管理规范》团体标准制定小组

2023年2月20日