**团体标准编制说明**

我会与相关单位在开展在机电产品现场检测服务时，发现除《防雷装置检测服务规范》（GB/T 32938-2016）外，其他机电产品大都没有国家标准，行业和地方标准也非常少，主要有《现场检测服务规范》（DB22/T 1841-2013）、《产品质量检验检测机构服务规范》（DB22/T 2696-2017），不利于开展机电产品现场检测服务。为此，我会与相关单位依据相关标准，制订了机电产品现场检测服务团体标准。该标准的编制过程情况如下：

此次编制依据《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T 1.1—2020）的要求，在高校及相关专家的指导下，对机电产品现场检测的服务流程、服务质量，以及安全、环境、设备、档案等方面的服务要求均作出严格的规定，计数抽样检验程序、数据修约规则与极限数值的表示和判定、随机数的产生及其在产品质量抽样检验中的应用程序等方面执行相关国家标准，编写格式参照GB/T 1.1的规定。此标准共分范围、规范性引用文件、术语和定义、基本原则、服务流程、服务要求、服务质量等章。

标准中“基本原则”要求遵守业务原则、安全原则、保密原则等对机电产品现场检测管理和服务质量影响较大的原则。标准中“服务流程”章节，要求建立签收制度、限时完成制度及改进机制，明确了业务受理、业务联系、现场检测、综合分析等环节的具体流程和要求。标准中“服务要求”章节，从安全、环境、设备、档案等方面提出了具体详细的要求。标准中“服务质量”章节，从总体要求、质量监督、服务质量回访、投诉处理、服务质量改进等方面提出了具体详细的要求，并提出了现场检测的服务质量管理目标建议：按时办结率100%；承诺时限办结率100%；用户满意率≥90%；综合满意指数≥90分。

本标准的计数抽样检验程序、数据修约规则与极限数值的表示和判定、随机数的产生及其在产品质量抽样检验中的应用程序，直接引用了国家标准的相关规定。各项要求及服务质量均能通过相关方法进行评价。

茂名市机电工程学会

2022-11-20