

团体标准化人员能力培训规范

Specification for social organization standardization staff competency training

（征求意见稿）

2022-00-00 发布

2022-00-00 实施

目 次

前言	II
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 基本要求	4
5 关键能力要求	4
5.1 团体标准化管理能力	4
5.2 团体标准制定能力	4
5.3 团体标准应用实施能力	5
6 培训实现	5
6.1 一般要求	5
6.2 能力培训	6
参考文献	7

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由XXXXX提出并归口。

本文件主要起草单位：XXXXXXX、XXXXXXX、.....。

本文件主要起草人：XXX、XXX、XXX.....。

本文件为首次发布。

团体标准化人员能力培训规范

1 范围

本文件规定了团体标准化人员能力培训的基本要求、关键能力要求、培训实现。
本文件适用于团体标准培优中标准化人员能力培训工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 1.1 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则

GB/T 3533.1 标准化效益评价 第1部分：经济效益评价通则

GB/T 3533.2 标准化效益评价 第2部分：社会效益评价通则

GB/T 20001（所有部分） 标准编写规则

GB/T 20004.1-2016 团体标准化 第1部分：良好行为指南

GB/T 20004.2 团体标准化 第2部分：良好行为评价指南

GB/T 27001 合格评定 公正性 原则和要求

GB/T 27002 合格评定 保密性 原则和要求

GB/T 27003 合格评定 投诉和申诉 原则和要求

GB/T 27004 合格评定 信息公开 原则和要求

GB/T 27005 合格评定 管理体系的使用 原则和要求

GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南

GB/T 27060 合格评定 良好操作规范

T/NSSQ XXXX 团体标准制定修订通用技术规范

团体标准管理规定 国标委联[2019]1号

关于促进团体标准规范优质发展的意见 国标委联[2022]6号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

团体标准化 social organization standardization

以团体为活动主体，为了在一定的范围内获得最佳秩序，促进共同效益，对现实问题或潜在问题确立共同和重复使用的条款以及编制、发布和应用文件的活动。

3.2

团体标准化人员能力 social organization standardization staff competency

完成团体标准化（3.1）任务的人员所需要的能力。

4 基本要求

- 4.1 应了解标准编写的基本原理，并熟悉 GB/T 1.1、GB/T 20001（所有部分）、GB/T 20004.1、GB/T 20004.2。
- 4.2 应掌握问题的设定方法并具备逻辑构建能力，能够简化问题，提出方案，推动问题解决。
- 4.3 应能够判断项目状态和作出有效干预，消除项目的不确定性。
- 4.4 应具备熟练的书面表达能力，并能够快速写作和修改标准文本。
- 4.5 应具备基本的项目管理能力，并能以目标为导向，掌握标准的制修订程序，并有效实施全过程环节成果物管理、标准版本管理。
- 4.6 应具备主持和沟通能力，能做到积极主动的人际沟通，能有效召开标准审定、问题协调等会议。

5 关键能力要求

5.1 团体标准化管理能力

- 5.1.1 应能够作出标准化决策，包括制定团体标准化的战略规划，对与团体标准化活动相关的政策、制度和标准化文件的通过等进行决策，组织相关会议召开以及文件管理的能力。
- 5.1.2 应能够进行标准技术工作的管理协调。标准技术工作一般包括：
 - a) 制定团体标准化工作的各项政策和制度，如团体标准管理和知识产权处置等制度；
 - b) 管理和协调团体标准化工作，如公开其团体标准的名称、编号等信息，与其他社会团体之间开展团体标准化合作，共同研制或发布标准等；
 - c) 处理有关团体标准的制定程序、编写规则、知识产权管理等具体事项以及标准制定中出现的争议，如及时处理团体标准的版权归属，明确相关版权的处置规则、程序和要求等；
 - d) 开展与其他标准化机构的联络，如建立和国家标准化技术委员会、国家标准化组织的联系等；
 - e) 根据团体不同领域建立广泛代表性的标准化技术组织，确定标准化技术组织的工作范围等。
- 5.1.3 应具有合规性意识，能够保证团体的标准化工作在合法合规的情况下进行。

5.2 团体标准制定能力

5.2.1 标准制定

- 5.2.1.1 应熟悉团体标准整体制定流程，能协调标准制定过程中的各项工作，具备以需求为导向的团体标准定制能力。标准制定过程可参照 T/NSSQ XXXX。
- 5.2.1.2 应具备按照 GB/T 1.1 要求编写能力，包括团体标准的结构、起草表述方法、格式内容。
- 5.2.1.3 应能有效进行项目管理，包括划、组织、预算、指导、控制和资源管理等。

5.2.2 沟通管理

- 5.2.2.1 应能够记录并处理项目相关人员的日常意见。如标准文本的修改意见、工作流程的改进意见等。
- 5.2.2.2 在项目进行过程中，重要事项应实时向项目关键人员汇报。如项目进度，委托方要求等。
- 5.2.2.3 在项目进行过程中，每周应形成周报文件，供项目关键人员了解项目情况。
- 5.2.2.4 周报文件一般包括：

- a) 每周已完成的工作内容，包括文件的编辑、会议的记录等；
- b) 未来一周计划完成的工作内容，包括意见的记录反馈、需要委托方配合的内容等；
- c) 其他说明事项。

注 1：项目相关人员一般包括：上级领导、委托方代表、技术人员等。

注 2：项目关键人员一般包括：上级领导、委托方代表等。

5.3 团体标准应用实施能力

5.3.1 团体标准的推广与应用

5.3.1.1 能充分利用培训、论坛、媒体等技术交流与传播途径宣传和推广团体标准。

- a) 培训可包括社团年会、专题培训、外部第三方培训。
- b) 论坛可包括各行业发展相关论坛、国际或国内标准化论坛等。
- c) 媒体可包括报纸、电视、广播、杂志、网络等。

5.3.1.2 能在适宜时建立基于团体标准的合格评定制度，制度有关合格评定方案、符合性标志等合格评定制度文件与相关技术文件。合格评定制度和方案应当符合 GB/T 27001、GB/T 27002、GB/T 27003、GB/T 27004、GB/T 27005、GB/T 27007、GB/T 27060 及其他相关文件的要求。

5.3.2 团体标准的效益评价

5.3.2.1 应掌握 GB/T 3533.1、GB/T 3533.2 规定的标准化效益评价方法。

5.3.2.2 应能准确识别团体标准效益评价的关键技术指标与评价依据，如标准化有用效果、标准化劳动耗费等指标。

5.3.2.3 应熟悉团体标准实施情况的调查方法，如问卷法、深度访谈等方式。

6 培训实现

6.1 一般要求

6.1.1 团体标准化人员能力培训分为团标标准化管理能力培训、团体标准制定能力培训、团体标准应用实施能力。

6.1.2 团体标准化人员各能力的培训时间应不小于 6.2.2、6.2.3、6.2.4 中的课时要求。

注：每 1 课时不少于 50 分钟。

6.1.3 团体应根据培训实际需要配备相应的设施。设施一般包括：

- a) 适用于多人同时培训的场地，如会议室等；
- b) 配备联网功能的电脑；
- c) 投影设备。

注：培训场地应根据实际培训人数灵活选择。

6.1.4 团体应根据培训实际需要配备相应的教学资料。教学资料一般包括：

- a) 标准化知识教材，其内容可涉及：
 - 社团团体标准化良好行为；
 - 团体标准制修订通用技术；
 - 产品和服务类、创新与发展类、公益与慈善类、社会管理与公共服务类团体标准培优；
 - 团体标准转化行业、区域、国家、国际标准的方法；
 - 专利、成果转化为团体标准的方法；

- 团体标准化人员能力培训；
- 团体标准应用评价技术；
- 团体标准培优信息系统建设；
- 团体标准查重技术。

b) 相关法律法规。

6.1.5 各能力的培训应由具备对应能力的团体标准化人员完成培训任务。

6.2 能力培训

6.2.1 培训依据

能力培训应符合《团体标准管理规定》、《关于促进团体标准规范优质发展的意见》、GB/T 20004.1 和 GB/T 20004.2 的要求。

6.2.2 团标标准化管理能力培训要点

标准化决策的相关培训应不小于 3 课时，总课时可根据实际情况调整，该部分培训内容一般包括：

- a) 社团团体标准化良好行为，对应 1 课时；
- b) 团体标准化人员能力培训，对应 1 课时；
- c) 团体标准培优信息系统建设，对应 0.5 课时；
- d) 团体标准查重技术，对应 0.5 课时；

6.2.3 团体标准制定能力培训要点

团体标准制定能力相关培训应不小于 10 课时，总课时可根据实际情况调整，该部分培训内容一般包括：

- a) 团体标准制修订通用技术，对应 4 课时；
- b) 产品和服务类、创新与发展类、公益与慈善类、社会管理与公共服务类团体标准培优，对应 2 课时；
- c) 团体标准转化行业、区域、国家、国际标准的方法，对应 2 课时；
- d) 专利、成果转化为团体标准的方法，对应 2 课时；

6.2.4 团体标准应用实施能力培训要点

团体标准应用实施能力培训应不小于 2 课时，总课时可根据实际情况调整，该部分培训内容一般包括团体标准应用评价技术。

参 考 文 献

- [1] GB/Z 40954.2-2021 标准化专业人员能力 第2部分：标准化相关组织
 - [2] 广东省标准化计量质量工程技术人才职称评价标准条件 粤人社规[2019]55号
-