

# 《餐饮外卖一次性封签使用规范》 团体标准编制说明

## 一、任务来源

近年来，随着外卖行业的兴起，餐饮外卖进入蓬勃发展的阶段。为保障网络餐饮运输途中的食品安全，切实保障广大消费者买得放心和吃得安全放心，落实好外卖平台及入网餐饮单位食品安全管理主体责任。本标准由汕头市市场监督管理局指导，汕头市标准化协会根据团体标准管理办法等有关规定制定。

食品安全关系人民群众身体健康和生命安全，关系中华民族未来。党中央始终坚持人民至上、生命至上，本着对人民群众生命健康高度负责的态度，对食品安全工作做出重大部署。2019年中共中央国务院发布了《关于深化改革加强食品安全工作的意见》关于“鼓励餐饮外卖对配送食品进行封签”。同年，市场监管总局等部门联合印发《2019网络市场监管专项行动（网剑行动）方案》中要求：“加强餐食配送过程管理，逐步推广外卖餐食封签，确保食品配送过程不受污染。”2020年，市场监管总局办公厅《关于印发餐饮质量安全提升行动方案的通知》关于“加快实行外卖餐食封签，确保食品配送过程不受污染”的要求。2022年11月，经国务院同意，市场监管总局、中央网信办、国家发

展改革委、科技部、工业和信息化部等 18 个部门近日联合印发《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案(2022—2025 年)》，对“促进服务品质大幅提升”做出了具体部署。人民日益增长的美好生活需要对加强食品安全工作提出了新的更高要求，进一步加强食品安全工作，确保人民群众“舌尖上的安全”。

在互联网迅猛发展及外卖行业蓬勃生长的时代，消费者足不出户，动动手指就能享受各种美食。为更好厘清各方责任、降低食品安全风险、维护消费者权益，国内目前有不少城市倡导推行“食安封签”。浙江是较早推行倡导，广东不少地市也在探索推行。但由于缺乏统一标准和法律上的强制要求，餐饮行业使用的外卖封签五花八门，大多数封签都存在规格不一、使用不规范、易被替换、粘性低等问题，这让外卖食品“最后一公里”加一道“安全锁”的效果大打折扣，给消费者留下了食品安全隐患。因此，统一封签要求，对“食安封签”的分类和材质进行要求，从追溯、使用要求等方面做出明确规定，显得尤为迫切和必要。

基于此，立项研究制订团体标准《餐饮外卖一次性封签使用规范》，倡导“餐饮外卖一次性封签”，不仅让商家有标可循，更是给外卖食品系上了一条“安全带”，能够保障外卖餐食配送“最后一公里”安全，增强消费者对餐饮食品配送服务的信心，助力餐饮服务产业的高质量发展。

## **二、标准编制原则**

### **(一) 基本原则**

1、遵循国家有关政策，符合有关法律、法规；

2、格式上严格按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规划》的规定进行编写。

## （二）编写原则

### 1、科学性原则

按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写本标准内容。同时，参考 GB/T 20000.1《标准化工作指南》相关标准化文件资料，力求使信用标准化工作符合客观规律，遵循科学性原则。

### 2、因地制宜原则

在充分遵循有关法律法规和政策标准的原则下，根据本市实际情况制定的餐饮外卖一次性封签标准，符合汕头市餐饮外卖管理的具体情况。

### 3、前瞻性原则

本标准在广泛调研外卖平台、外卖企业、消费者代表的基础上，根据行业需求和实际情况，秉持推动餐饮质量安全提升的原则，提出餐饮外卖一次性封签的使用规范，力求使标准内容适合工作实际和业务需求，具有实际指导和引领价值。

### 4、可操作性原则

标准中所涉及的操作流程清晰，所需材料明确，提出的方法、要求易于操作，对于餐饮外卖平台能够起到一定的引导和规范作用。

### 三、编制过程

本标准草案在起草过程中召开了多次专家研讨会，并针对标准研制的重点内容进行了多次座谈交流和调研，投入了大量的时间和人力，参与标准起草、研讨的人员和专家多来自市场监管部门、餐饮业协会、外卖平台和商家代表等不同类型代表。起草组人员还对标准全文进行了逐条讨论，通过对标准内容的反复修改和完善，形成了目前的团体标准征求意见稿。主要起草过程包括以下几个阶段：

#### （一）前期准备阶段

受汕头市市场监督管理局委托后，广东省汕头市质量技术监督标准与编码所（以下简称市标码所）牵头成立了以市标码所和汕头市标准化协会人员组成的团体标准起草小组。起草小组对餐饮外卖一次性封签的标准现状及出现的问题进行了初步调研，对相关法律、法规和标准进行了初步研究，调研内容如下：

① 介绍了任务来源，并讨论了标准制定的总体思路，布置了标准起草工作安排、编写分工等，确定了各标准起草单位的资源配置要求，确保在技能、知识、质量保证、沟通等方面全力满足标准编写的各项需求；

② 确定了标准的适用范围和架构；

③ 餐饮外卖一次性封签使用规范存在的问题以及需要规范的要素；

④ 对标准条款的内容进行了研讨。

## （二）起草阶段

《餐饮外卖一次性封签使用规范》团体标准起草组经充分讨论和酝酿，制定了详细的工作方案，并就本标准的调研和编写工作进行了明确的分工。

标准起草小组对收集的资料、调研结果进行分析研究，期间征求了行业专家的意见，经过多次研讨，确定了标准各条款的内容，形成了标准征求意见稿。标准对餐饮外卖一次性封签的术语和定义、分类、质量要求、信息要求和使用要求等进行了规范，适用于我市餐饮外卖一次性封签使用规范。

## （三）讨论稿阶段

标准起草工作组完成标准草案后，对标准草案进行了持续的改进和完善，其间多次召开讨论会，对标准草案进行充分讨论修改，于 2022 年 11 月形成了标准征求意见稿。

## （四）征求意见阶段

标准起草工作组完成标准征求意见稿后，广泛征求各方意见，力求在行业内达成最广泛的共识，预计 2022 年 12 月形成标准送审稿。

## 四、标准的主要内容说明

本标准计划项目首先根据 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第一部分：标准的结构和编写规则》的具体要求，从范围、规范性引用文件和术语、分类四方面对餐饮外卖一次性封签使用规范进行基础性界定，明确了标准计划项目的试用范围术语和自定义

的相关术语。其次，从封签使用规范层面将对餐饮外卖一次性封签使用规范具体拆分为质量要求、信息要求、使用要求三个部分。并通过展示一次性外卖封签的正确及错误粘贴示意图起到警示作用。标准在贴合本市行业实际的同时，也借鉴、参考了外地的有益做法，简要说明如下：

1、质量要求是避免餐饮食品配送过程中遭外部因素污染的最重要条件，包括规格要求、性能要求和卫生要求。该章节的编写参考了厦门市供厦食品安全团体标准 T/XMSSAL 0037-2020《餐饮外卖一次性封签使用规范》中“4 质量要求”和山西省地方标准 DB14/T 2407-2022《外卖餐食一次性封签管理规范》的条款内容。

2、信息要求是保障餐饮外卖食品安全的关键因素，包括文字信息和条码信息，有利于提高信息辨识度，为厘清餐饮企业、外卖配送员和网络订餐者各方责任提供信息保障。本章节内容参考了宿州市地方标准 DB 3413《餐饮外卖一次性食安封签使用规范》中“6 标识信息”、厦门市供厦食品安全团体标准 T/XMSSAL 0037-2020《餐饮外卖一次性封签使用规范》和上海市地方标准 DB31《食安封签管理技术规范》中的“5 信息要求”条款内容。

3、使用要求是规范餐饮外卖企业、外卖配送员和网络订餐者三者的使用要求，包括下单、封装、配送和签收四个部分，为正确使用一次性外卖封签提供指导作用。本章节内容参考了厦门市供厦食品安全团体标准 T/XMSSAL 0037-2020《餐饮外卖一次

性封签使用规范》和南京市地方标准中 DB3201/T 1007-2020《餐饮外卖一次性封签使用规范》“7 使用要求”的条款内容。

## **五、技术论证、预期的效果**

本文件的实施，将是我市餐饮业外卖食品安全标准化建设中的重要方面，对我市餐饮业管理中的外卖食品安全工作具有探索意义，对促进餐饮外卖行业的高质量发展将起到积极的推动作用。

## **六、团体标准作为强制性或推荐性的建议**

本标准属于服务类标准，由于餐饮外卖行业的蓬勃发展和人民对食品安全的需求不断提升，相关该实施过程需要一个贯彻实施的过程，因此该标准宜定为推荐性团体标准。

## **七、与重大分歧意见的处理和依据**

无。

## **八、与有关的现行法律、法规和强制性标准的关系**

本标准与有关的现行法律、法规和强制性标准不冲突。

广东省汕头市质量技术监督标准与编码所

汕头市标准化协会

2022 年 11 月 14 日