

ICS 点击此处添加 ICS 号

CCS 点击此处添加 CCS 号

团 体 标 准

T/XXX XXXX—XXXX

餐饮外卖一次性封签使用规范

Practice for use of disposable food safety seal

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

汕 头 市 标 准 化 协 会
汕 头 市 餐 饮 业 协 会

发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 分类 1

5 质量要求 2

6 信息要求 2

7 使用要求 2

附录 A（规范性） 外卖一次性封签位置示例 4

附录 B（资料性） 外卖一次性封签性能指标 6

附录 C（资料性） 文字信息区域设计要求 7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

餐饮外卖一次性封签使用规范

1 范围

本文件规定了餐饮外卖一次性封签的术语和定义、分类、质量要求、信息要求、使用要求。

本文件适用于网络订餐外卖配送环节一次性封签的使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 4851 胶粘带持粘性的试验方法

GB/T 12908 信息技术 自动识别和数据采集技术 条码符号规范 三九条码

GB/T 18284 快速响应矩阵码

GB/T 18347 128条码

GB/T 30776 胶粘带拉伸强度与断裂伸长率的试验方法

GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

餐饮外卖一次性封签

由纸、纸塑或塑料薄膜等为基材制成的，防止外卖食品外包装在配送过程中遭人为或意外破坏而采取的一次性封口包装件，从而保障餐饮外卖的食品安全。

3.2

网络餐饮服务第三方平台

在网络订餐活动中为交易双方提供网页空间、虚拟经营场所、交易规则、信息发布等服务的信息网络系统提供者。

3.3

外卖配送员

根据外卖订单信息将餐食从餐饮商家取走并送达的人员。

4 分类

4.1 按使用前形态分

按使用前形态分主要包括以下两种：

- a) 片装一次性封签：每个一次性封签为单片裁剪；
- b) 卷装一次性封签：多个一次性封签以点断等方式连接成卷装。

4.2 按功能分

按功能分主要包括以下五种：

- a) 商家个性型：餐饮服务提供者自行定制的，具有个性化的封签；

- b) 平台通用型：第三方平台统一定制的，供平台入驻商家统一使用的，仅具有被平台识别性的封签；
- c) 商家定制型：入驻第三方平台的商家，根据平台定制的通用版封签，加入商家个性化元素，同时具备平台和商家识别的封签；
- d) 公益宣传型：由政府部门、公益组织单位设计、发放的，不具有商家识别性的封签；
- e) 其他类型：除上述类型以外的其他封签。

5 质量要求

5.1 规格要求

封签尺寸应不小于50 mm×20 mm。

5.2 性能要求

- 5.2.1 封签应为一次性使用，被拆启或破坏后应出现明显变形、破裂、粘性变差等现象，无法恢复原状。
- 5.2.2 封签的印刷面应着色牢固，信息清晰。
- 5.2.3 封签的胶粘面应有良好的持粘性，粘贴牢固。
- 5.2.4 卷装一次性封签的设计宜为点断式平口，撕断过程顺畅。
- 5.2.5 一次性封签的持粘性、纵向拉伸强度指标可参见附录 B 执行。

5.3 卫生要求

- 5.3.1 封签应外观平整洁净、边缘光滑、无油污、无异味、无霉变，宜防水。
- 5.3.2 封签不能含危害人体健康的有毒有害物质。
- 5.3.3 封签宜选用绿色环保、可被降解的材料。

6 信息要求

6.1 文字信息

- 6.1.1 文字信息区域的设计和要求可参照附录 C。

6.2 条码信息

- 6.2.1 封签上可印制加载食品安全溯源信息的二维条码等信息技术手段，二维条码应符合 GB/T 18284 的要求。
- 6.2.2 条码记载的信息可包括但不限于提供外卖餐食的商家、食用方式、外卖配送员等相关信息。

7 使用要求

7.1 下单

- 7.1.1 对使用封签的餐饮经营户，在消费者订单下达时，网络订餐平台可通过合适方式提示配送员和消费者该外卖餐食已使用封签的相关信息。
- 7.1.2 网络订餐平台宜设有供消费者订餐时自主选择使用封签的选项。
- 7.1.3 网络订餐平台宜设有对当次订单的封签完整性及意见反馈页面。
- 7.1.4 网络订餐平台宜以视频或文案方式向餐饮经营户、外卖配送员和消费者普及外卖封签的常识。

7.2 封装

7.2.1 封签不应直接接触餐饮食物。

7.2.2 餐饮经营户应正确粘贴封签，保证封签牢固有效，避免出现在配送过程中封签不被破坏而接触食物的情况。

7.2.3 餐饮经营户向外卖配送员移交餐饮食物时，宜以适当方式提醒外卖配送员查验封签是否完好无损。

7.2.4 每单外卖餐食应做到“一餐一签”，最大包装单元应至少使用 1 个封签，最小包装单元可根据实际情况选择使用。外卖一次性封签粘贴位置示例参见附录 A。

7.3 配送

7.3.1 外卖配送员应保持个人卫生，配送箱（包）应保持清洁，定期消毒。外卖配送应符合 GB 31654 的要求。

7.3.2 外卖配送员在接收使用封签的餐饮外卖食品时，应当面查验封签的完整性，对未规范使用封签或封签破损的餐饮外卖食品，可以拒绝接收和配送。

7.3.3 外卖配送员配送过程应保持封签的完整性，确保配送过程中食品不受污染。

7.3.4 外卖配送员在消费者接收使用封签的餐饮外卖食品时，应告知消费者当面查验封签完整性，予以订单确认或签收。

7.3.5 外卖配送员若根据消费者需求，将外卖餐食放在指定的存放场所时，可通过拍照、录像等方式记录封签的完整情况，并告知消费者尽快取餐。

7.3.6 采取自行配送方式的餐饮经营户，应自行检查封签是否完整，并遵守相关法律法规对外卖配送的要求。

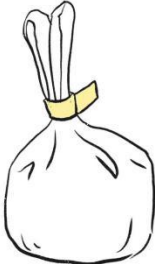
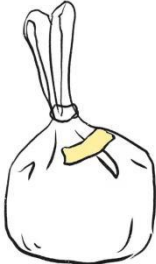
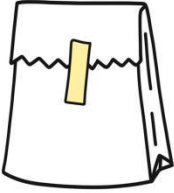
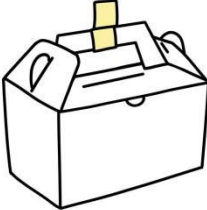
7.4 签收

消费者在接收使用封签的外卖餐食，应在配送员未离场的情况下，检查封签的完整性。若当场发现封签不完整或已破损的情况，可以不予签收或确认，并可通过拍照、录像等方式向商家反馈情况。

附 录 A
(规范性)
外卖一次性封签位置示例

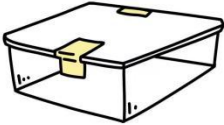
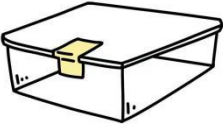
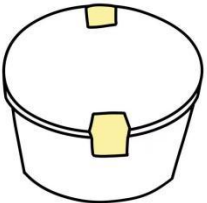
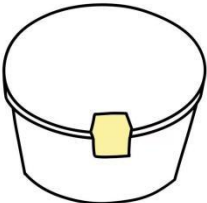
A.1 最大包装单元封签位置示例见表 A.1。

表A.1 最大包装单元封签位置示例

最大包装单元分类	封签正确粘贴示意图	封签错误粘贴示意图
有拎包装袋		
		
无拎包装袋		
纸盒		

A.2 最小包装单元封签位置示例见表 A.2。

表A.2 最小包装单元封签位置示例

最小包装单元分类	封签正确粘贴示意图	封签错误粘贴示意图
塑料餐盒		
		
纸盒		

附录 B
(资料性)
外卖一次性封签性能指标

B.1 外卖一次性封签性能指标见表 B.1。

表B.1 外卖一次性封签性能指标

项目	要求	试验方法
纵向拉伸强度	纸基质的纵向拉伸强度应不低于25 N/cm，纸塑复合、塑料薄膜等其他基材的纵向拉伸强度应不低于20 N/cm。 有切纹的封签产品可不作要求。	按照GB/T 30776中方法A规定进行试验，方法如下： 1) 设置两只夹具间距离为100 mm。把试样的试验段紧固于两夹具之间，夹具的中心线垂直并与施加负荷的方向一致，避免施加更多的拉力在试样上。 2) 以（5±0.2）mm/s启动试验机，检查夹具是否在垂直中心线上移动、夹具的移动是否与加载力保持同一水平。 3) 如果试样在距夹具5 mm以内断裂，则该试样舍去，需做进一步的补充试验，以获取5个正常状态下断裂的试样测定结果。 4) 记录断裂时的最终负荷和两只夹具间距离。 拉伸强度以N/cm为单位，计算公式如下： $\sigma = \frac{F}{B} \times 10$ 式中： σ —— 拉伸强度，单位为牛顿每厘米（N/cm）； F —— 试样断裂时的负荷，单位为牛顿（N）； B —— 试样初始宽度，单位为毫米（mm）。
持粘性	试样应未从钢板上分离，若试样破裂，钢板上应有试样残留，若试样从钢板上完全分离，但试样出现明显拉伸变形，变形率应不低于50%。	按照 GB/T 4851 中方法 A 进行试验，砝码质量为（1000±5）g，测试时间 1 h。封签纵向沿钢板悬挂方向粘贴，粘贴接触面积为：（24±0.5）mm×（24±0.5）mm；当产品的实际宽度小于 24 mm 时，粘贴接触面积为：封签宽度×（封签宽度±0.5）mm；当产品的涂胶面积小于 24 mm×24 mm 时，以实际涂胶面积作为粘贴接触面积。 出现以下情况之一即为合格： a) 测试结束时，试样未从钢板上分离； b) 试样破裂（包括在切纹处破裂），钢板上残留部分试样； c) 测试结束时，试样从钢板上完全分离，但试样出现明显拉伸变形，变形率≥50 %。计算公式如下： $\varepsilon (\%) = \frac{L1-L0}{L0} \times 100$ 式中： ε —— 变形率，用百分数表示，保留两位有效数字； L0 —— 沿钢板悬挂方向的试样长度，单位为毫米（mm）； L1 —— 测试结束时沿钢板悬挂方向的试样长度，单位为毫米（mm）。

附 录 C
(资料性)
文字信息区域设计要求

C.1 文字内容

C.1.1 宜在封签显著位置选择标识“封签破损，请勿签收”、“收餐时请检查封签是否完整”、“珍惜粮食，拒绝浪费”等食品安全性说明和提示语。

C.1.2 封签上标识的个性化用语及广告宣传语，其形式及内容应符合相关法律、法规和规章的规定。

C.2 文字排版

C.2.1 文字颜色

正文应使用与背景底色相差明显的颜色，宜采用黑色文字白色背景或黑色文字黄色背景。

C.2.2 文字尺寸

文字信息区域文字的尺寸，应使正常视力（包括矫正视力）的消费者在安全观察距离能清楚地辨识和阅读，一般文字字号不应小于5号字体。