

石家庄市就业促进会团体标准

《招聘流程外包服务规范》

编制说明

标准起草工作组

2022年9月

石家庄市就业促进会团体标准

《招聘流程外包服务规范》编制说明

一、任务来源

本标准由河北诺聘网络科技有限公司为提出，石家庄就业促进会为归口单位。本标准由河北诺聘网络科技有限公司、河北诺亚人力资源发展集团有限公司、河北诺亚德汇人力资源服务有限公司等单位起草。

二、标准制定的目的和意义

人力资源服务业作为现代服务业的重要组成部分，是国际上的“朝阳产业”，有很大发展前景。随着《劳动合同法》及其《实施条例》的颁布实施和全球经济变化的影响，许多企业为了参与国际竞争，适应变革步伐，都积极进行组织结构及管理方式的改变和创新，人力资源外包逐渐得到企业更广泛的认可，而招聘流程外包作为人力资源服务外包的重要组成部分，已成为帮助企业提高效率、赢得竞争优势的一种新型管理模式。

高标准才有高质量，为进一步培养和规范发展招聘流程外包行业，统一行业发展标准、提高企业发展质量，就要尽快制定《招聘流程外包服务规范》。《招聘流程外包服务规范》的制定，一方面，能够为行业提供规范的服务标准、服务流程及切实可行发展目标，促进企业建立一套完整、合规的服务体系，为社会提供高质量、高标准、高水平的专业化服务；另一方面，能够加大社会宣传力与影响力，扩大行业透明度，

让社会各方面了解招聘流程外包的流程标准，促进各类企事业单位、社会机构对外包服务的需求，推动我国人力资源外包服务的蓬勃发展。

三、基本原则

（一）依法原则

制定本标准依据了 GBT 1.1-2020 标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则、《劳动法》、《劳动合同法》及《劳动合同法实施条例》等有关法律法规。

（二）指导性原则

招聘流程外包标准的制定考虑到不同地区、不同类型人力资源服务机构的实际情况，对机构和人员资质做出了基本规定，对服务流程做出了规定和要求，使标准真正能起到规范、指导招聘流程外包业务的作用。

四、工作过程

本标准自立项以来，起草单位积极开展工作，共同进行标准的研究与制定工作。

（一）2022 年 6 月，成立了标准起草工作组。

（二）2022 年 7 月，积极开展调查研究，检索国家及其他省市相关标准及法律法规，调研石家庄人力资源产业园招聘流程外包服务的实际状况，为标准草案的编写打下基础。

（三）2022 年 8-9 月，分析研究调研材料，由标准起草工作组的专业技术人员编写标准草案，经过起草小组全体人员讨论，形成标准的工作组讨论稿。

（四）2022 年 10 月，标准起草工作组利用多种方式与相关单位探讨标准内容，整合相关意见和建议，在标准讨论稿的基础上，形成了标准的征求意见稿。

五、重点内容及制定依据

本文件规定了招聘流程外包服务的基本要求、服务内容、服务要求、服务流程、服务评价与改进。

本文件适用于招聘流程外包服务机构开展招聘流程外包服务。

本标准各项内容的确定是以河北诺聘网络科技有限公司开展招聘流程外包服务的实际情况为基础，同时又考虑了国家或行业相关标准的要求。

本标准分为 9 各部分。

招聘流程外包标准标准主要包括：

1 范围

介绍本标准的主要内容以及本标准所适用的领域。

2 规范性引用文件

归纳了本标准引用的规范性文件。

3 术语与定义

本标准对本文中重要术语和定义进行了规定。

4 基本要求

给出了包括：服务机构、信息化平台、硬件设施、从业人员四个方面的基本要求。

5 服务内容

给出了招聘流程外包的服务内容。

6 服务要求

提出了招聘流程外包的服务要求。

7 服务流程

规范了确定招聘需求、服务准备、制定方案、签订合同、服务实施、结果反馈、项目结算、资料保存八项流程的具体要求。

8 服务监测与检查

提出了招聘流程外包服务的服务监测与检查。

9 服务改进

给出了开展招聘流程外包服务的改进方式。

六、与有关现行法律、政策和标准的关系

上述标准符合《中华人民共和国标准化法》、《团体标准管理办法》等法律法规文件的规定，并在制定过程中参考了相关领域的国家标准、行业标准和其他省市地方标准，在对等内容的规范方面与现行标准保持兼容和一致，便于开展招聘流程外包服务的相关方参考实施。本标准为石家庄就业促进会的团体标准。

七、重大意见分歧的处理结果和依据

无

八、提出标准实施的建议

建议本标准批准发布后尽快实施，重点面向招聘流程外包服务机构工作人员进行宣传推荐并贯彻实施。

九、其他应予说明的事项

无

《招聘流程外包服务规范》团体标准起草组

2022 年 9 月