

T/XYSCA

团 体 标 准

T/XYSCA0001-2022

城市物流配送企业分类与评估指标

Classification and evaluation index of urban logistics distribution enterprises

征求意见稿

2022-07-31 发布

2022-08-31 实施

襄阳市供应链协会发布 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准由襄阳市供应链协会、襄阳市道路运输行业协会、襄阳市快递行业协会提出。

本标准由襄阳市供应链协会归口。

本标准起草单位：襄阳市供应链协会、襄阳市道路运输行业协会、襄阳市快递行业协会。

本标准主要起草人：王凤江、许明旺、吴宗义、汤文军、翁富海、邓研、李庆、马俊、杨东升

本标准为首次发布

城市物流配送企业分类与评估指标

1 范围

本标准规定了襄阳市城市物流配送企业的分类原则、类型与评估指标。

本标准适用于襄阳市城市物流配送企业的界定、分类与评估，也适用于城市物流配送企业的规范与管理。

2 规范性引用文件

本标准中引用的文件对于本文件的引用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 19680-2013 物流企业分类与评估指标

GB/T 21072 通用仓库等级

3 术语和定义

GB/T 18354、GB/T 19680-2013、GB/T 21072 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 城市配送物流企业

从事城市配送业务，具有基本物流业务设计及系统运作，具有与自身业务相适应的信息管理系统，实行独立核算、独立承担民事责任的经济组织。

3.2 物流服务

为满足客户需求所实施的一系列物流活动过程及其产生的结果。

3.3 综合物流企业

为客户制定系统化物流功能解决方案，并组织实施的物流服务。

4 分类原则

分类原则如下：

- a) 应符合3.1定义的企业；
- b) 相近业务应合并为同一类型；
- c) 应以企业的物流主要业务收入为主要依据。

5 城市物流企业配送的类型

5.1 综合性城市物流配送企业

综合性城市物流配送企业应同时符合以下要求：

- a) 从事多种城市物流配送服务业务，可为客户提供运输、仓储、配送、流通加工、信息服务等多种物流服务，具备一定规模；
- b) 可为客户制定系统化的物流解决方案，可为客户提供综合物流服务及其他增值服务；
- c) 自有或租用必须的运输工具、仓储设施及相关设备；
- d) 具有一定市场覆盖面的货物集散、分拨、配送网络；
- e) 具备信息服务功能，应用信息系统可对物流服务全过程进行状态查询、监控。

5.2 仓储型城市物流配送企业

仓储型城市物流配送企业应同时符合以下要求：

- a) 以从事城市配送仓储业务为主，具备一定规模；
- b) 可为客户提供分拨、配送、流通加工等服务，以及其他增值服务；
- c) 自有或租用一定规模的仓储设施、设备，自有或租用必要的货物运输工具；
- d) 具备信息服务功能，应用信息系统可对仓储货物进行状态出查询、监控。

5.3 运输型城市物流配送企业

运输型城市物流配送企业应同时符合以下要求：

- 以从事城市配送运输业务为主，具备一定规模；
- 可为客户提供运输服务及其他增值服务；
- 自有一定数量的运输工具和设备；
- 具备信息服务功能，应用信息系统可对运输货物进行状态查询、监控。

5.4 冷链型城市物流配送企业

冷链型城市物流配送企业应同时符合以下要求：

- a) 从事城市冷链物流配送服务业务，可为客户提供运输、仓储、配送、流通加工、信息服务等多种物流服务，具备一定规模；
- b) 应有仓库管理系统或运输管理系统，管理系统应具有与温控相关的功能；
- c) 应具有完善的冷链保障机制，对在途、在库物品应满足冷链通用的流程关键点控制操作规范要求；
- d) 可制定冷链物流综合解决方案，提供增值服务。

5.5 物流平台型城市物流配送企业

网络平台型城市物流配送企业应同时符合以下要求：

- a) 从事多种城市物流配送服务业务。可为客户提供运输、仓储、配送、流通加工、信息服务等多种物流服务，具备一定规模；
- b) 将多种城市配送资源在互联网基础上进行自由组合；
- c) 可为客户制定系统优化的物流解决方案，可为客户提供综合物流服务及其他增值服务；
- 具备信息服务功能，应用信息系统可对物流服务全过程进行状态查询、监控。

6 城市物流配送企业评估指标

6.1 等级评估原则

能够全面、系统反映企业的服务能力，对于具备一定服务水平的五种类型的物流企业，按照不同评估指标分为AAA、AA、A三个等级。AAA最高，依次降序。

6.2 评估实施

襄阳市城市物流配送企业分类评估工作可由发布单位组织实施，实施可根据本标准制度实施细则。

6.3 评估指标

6.3.1 综合性乘务室物流配送企业

综合性城市物流配送企业评估指标见表 1。

6.3.2 仓储型城市物流配送企业

仓储型城市物流配送企业评估指标见表 2。

6.3.3 运输型城市物流配送企业

运输型城市物流配送企业评估指标见表 3。

6.3.4 冷链型城市物流配送企业

冷链型城市物流配送企业评估指标见表 4。

6.3.5 网络品台型城市物流配送企业

网络平台型城市物流配送企业评估指标见表 5。

附录 A

(规范性)

评估指标

表 1 综合型城市物流配送企业评估指标

评估指标		级别		
		AAA	AA	A
经营状况	1、年物流收入/元	3500 万以上	2000 万以上	1000 万以上
	2、资产总额/元	1500 万以上	800 万以上	300 万以上
	3、资产负债率	低于 75%		
	4、营业时间	5 年以上	3 年以上	2 年以上
服务能力	5、配送网点数/个	100 个以上	40 个以上	20 个以上
	6、日均配送量	300 吨/100 车次	180 吨/60 车次	60 吨/20 车次
	7、中高层管理人员	大专以上学历 80%	大专以上学历 60%	大专以上学历 50%
设备设施	8、自有货运车辆及合同车辆（5 吨以下）	100 辆以上	60 辆以上	20 辆以上
	9、新能源车占比（自有及合同车辆）	20%以上	10%以上	5%以上
	10、燃油车二级检测达标率	100%		
	11、自有仓储面积/平米（3 年以上租用仓储面积）	8000 平米以上	3000 平米以上	1000 平米以上
信息化水平	12、信息化系统	物流经营业务信息全部网络化管理		物流经营业务信息部分网络化管理
	13、电子单证管理	90%以上	80%以上	60%以上
	14、车辆监控系统	100%		70%以上
	15、客户查询系统	建立自动查询和人工查询系统		
安全及保障	16、管理制度	有健全的经营、财务、统计、安全等方面的管理制度		
	17、安全教育	有相关安全生产方面的学习、培训、检查、考核等方面的记录		
	18、运营保障	有针对运营方面的培训和改善记录等		
	19、应急预案	有完备的应急预案、演练、记录等		

表 2 仓储型城市物流配送企业评估指标

评估指标		级别		
		AAA	AA	A
经营状况	1、年物流收入/元	2000 万以上	1000 万以上	500 万以上
	2、资产总额/元	3500 万以上	1500 万以上	800 万以上
	3、资产负债率	低于 75%		
	4、营业时间	5 年以上	3 年以上	2 年以上
服务能力	5、服务网点数/个	50 以上	20 以上	10 以上
	6、日均配送量	300 吨以上	150 吨以上	80 吨以上
	7、仓库月平均周转率	30 次以上	20 次以上	10 次以上
	8、客户数量/个	40 以上	20 以上	10 以上
	9、中高层管理人员	大专以上学历 80%	大专以上学历 60%	大专以上学历 50%
设备设施	10、自有仓储面积/平米（3 年以上租用仓储面积）	3 万以上	1 万以上	4000 以上
信息化水平	13、信息化系统	物流经营业务信息全部网络化管理		物流经营业务信息部分网络化管理
	14、电子单证管理	90%以上	80%以上	60%以上
	15、客户查询系统	建立自动查询和人工查询系统		
安全及保障	16、管理制度	有健全的经营、财务、统计、安全等方面的管理制度		
	17、安全教育	有相关安全生产方面的学习、培训、检查、考核等方面的记录		
	18、运营保障	有针对运营方面的培训和改善记录等		
	19、应急预案	有完备的应急预案、演练、记录等		

表 3 运输型城市物流配送企业评估指标

评估指标		级别		
		AAA	AA	A
经营 状况	1、年物流收入/元	2000 万以上	1000 万以上	600 万以上
	2、资产总额/元	1200 万以上	600 万以上	300 万以上
	3、资产负债率	低于 75%		
	4、营业时间	5 年以上	3 年以上	2 年以上
服务 能力	5、服务网点数/个	50 个以上	20 个以上	10 个以上
	6、日均配送量	300 吨以上	150 吨以上	100 吨以上
	7、中高层管理人员	大专以上学历 80%	大专以上学历 60%	大专以上学历 50%
设备 设施	8、自有货运车辆/辆/或协议车辆 (5 吨以下)	100 辆以上	50 辆以上	30 辆以上
	9、自有车辆新能源车占比	20%以上	10%以上	5%以上
	10、自有燃油车二级检测达标率	100%		
信息 化 水 平	11、信息化系统	物流经营业务信息全部网络化管理		物流经营业务信息 部分网络化管理
	12、电子单证管理	90%以上	80%以上	60%以上
	13、车辆监控系统	100%		
	14、客户查询系统	建立自动查询和人工查询系统		
安全 及 保 障	15、管理制度	有健全的经营、财务、统计、安全等方面的管理制度		
	16、安全教育	有相关安全生产方面的学习、培训、检查、考核等方面的记录		
	17、运营保障	有针对运营方面的培训和改善记录等		
	19、应急预案	有完备的应急预案、演练、记录等		
备注：年物流收入/元中，年度仅运输服务业务收入不低于 30%-40%				

表 4 冷链型城市物流配送企业评估指标

评估指标		级别		
		AAA	AA	A
经营状况	1、年物流收入/元	2000 万以上	1000 万以上	500 万以上
	2、资产总额/元	500 万以上	300 万以上	100 万以上
	3、资产负债率	低于 75%		
	4、营业时间	5 年以上	3 年以上	2 年以上
服务能力	5、配送网点数/个	50 个以上	20 个以上	10 个以上
	6、日均配送量	500 吨	200 吨	100 吨
	7、客户数量	40 以上	20 以上	10 以上
	9、中高层管理人员	大专以上学历 80%	大专以上学历 60%	大专以上学历 50%
设备设施	10 冷链货运车辆及合同车辆（5 吨以下）	100 辆以上	50 辆以上	30 辆以上
信息化水平	11、运输、仓库温控监控系统	100%覆盖率		
	12、仓储管理系统	仓储经营业务信息全部网络化管理		仓储经营业务信息部分网络化管理
	13、运输管理系统	运输经营月舞信息全部网络化管理		运输经营业务信息部分网络化管理
	14、客户查询系统	建立自动查询和人工查询系统		
安全及保障	15、管理制度	有健全的经营、财务、统计、安全等方面的管理制度		
	16、安全教育	有相关安全生产方面的学习、培训、检查、考核等方面的记录		
	17、运营保障	有针对运营方面的培训和改善记录等		
	18、应急预案	有完备的应急预案、演练、记录等		

表 5 网络平台型城市物流配送企业评估指标

评估指标		级别		
		AAA	AA	A
经营 状况	1、年物流收入/元	5000 万以上	3000 万以上	1000 万以上
	2、资产总额/元	1500 万以上	1000 万以上	300 万以上
	3、资产负债率	低于 75%		
	4、营业时间	5 年以上	3 年以上	2 年以上
服务 能力	5、服务网点数/个	100 个以上	50 个以上	30 个以上
	6、日均配送量	300 吨以上	100 吨以上	50 吨以上
	7、仓库月平均周转率	30 次以上	20 次以上	10 次以上
	8、中高层管理人员	大专以上学历 80%	大专以上学历 60%	大专以上学历 50%
设 备 设 施	9、共享货运车辆/辆（5 吨以下）	200 辆以上	100 辆以上	50 辆以上
	10、共享仓储面积/平米	5000 平方米以上	3000 平方米以上	1500 平方米以上
信 息 化 水 平	11、信息化系统	物流经营业务信息全部网络化管理		物流经营业务信息 部分网络化管理
	12、电子单证管理	100%		
	13、车辆监控系统	100%		
	14、客户查询系统	建立自动查询和人工查询系统		
安 全 及 保 障	15、管理制度	有健全的经营、财务、统计、安全等方面的管理制度		
	16、安全教育	有相关安全生产方面的学习、培训、检查、考核等方面的记录		
	17、运营保障	有针对运营方面的培训和改善记录等		
	18、应急预案	有完备的应急预案、演练、记录等		

表 6. 快递行业配送企业评估指标

评估指标		级别		
		AAA	AA	A
经营状况	1、年收入/元	2000 万	1400 万	800 万
	2、资产总额/元	5000 万	3500 万	2000 万
	3、资产负债率	低于 75%		
	4、营业时间	5 年以上	3 年以上	2 年以上
服务能力	5、配送网点数/个	30 个以上	20 个以上	10 个以上
	6、日均配送量	5 万票	3 万票	1 万票
	7、中高层管理人员	大专以上学历 40%	大专以上学历 20%	大专以上学历 10%
设备设施	8、自有货运车辆及合同车辆（5 吨以下含电动三轮车）	100 辆以上	60 辆以上	20 辆以上
	9、燃油车二级检测达标率	100%		
	10、自有仓储面积/平米（3 年以上租用仓储面积）	5000 平米	3000 平米以上	2000 平米以上
信息化水平	11、信息化系统	物流经营业务信息全部网络化管理		物流经营业务信息部分网络化管理
	12、电子单证管理	90%以上	80%以上	60%以上
	13、车辆监控系统	100%		70%以上
	14、客户查询系统	建立自动查询和人工查询系统		
安全及保障	15、管理制度	有健全的经营、财务、统计、安全等方面的管理制度		
	16、安全教育	有相关安全生产方面的学习、培训、检查、考核等方面的记录		
	17、运营保障	有针对运营方面的培训和改善记录等		
	18、应急预案	有完备的应急预案、演练、记录等		

参 考 文 献

- 【1】GB/T 4754-2017/XG1-2019《国民经济行业分类》国家标准第 1 号修改单
 【2】GB/T19680-2013 物流企业分类与评估指标
 【3】GB/T21072 通用仓库等级