

《食品冷链应急配送服务规范》
(团体标准) 征求意见稿编制说明

《食品冷链应急配送服务规范》

标准编制组

2022 年 5 月

《食品冷链应急配送服务规范》 (团体标准) 征求意见稿编制说明

一、任务来源

基于广州市疫情防控需要,为更好地推进食品冷链应急配送服务规范,2020年上半年,由广州冷链行业协会组织广东省冷链协会、广东南方冷链物流发展促进中心、广东大昌行储运有限公司、广州九龙维记牛奶有限公司、广州市穿梭供应链管理有限公司、广州风行乳业股份有限公司、广东燕塘乳业股份有限公司、广东省中安安全科学研究院、一诺标准化(广东)科技有限公司等单位联合承担市地方标准《食品冷链应急配送服务规范》的起草工作。

2022年4月1日,广州市商务局回复了广州冷链行业协会《广州市商务局关于<食品冷链应急配送服务规范(送审稿)>立项的复函》,提出:“根据市有关工作职能分工,我局不再担任《食品冷链应急配送服务规范》(送审稿)地方标准立项的提出单位。建议你会将《食品冷链应急配送服务规范》按照‘团体标准’立项”,以继续推进该标准的编制,按有关规定送审。有关标准立项调整及相关事宜,请你会与我市标准主管部门做好对接,按照标准主管部门的要求和规定推进有关工作。”后经与广州市市场监督管理局标准化处沟通,其认可广州冷链行业协会按照团体标准立项以及推进该标准制订等工作。我会按照适用范围对标准文本内容进行了调整。

二、项目背景

应急管理是国家治理体系和治理能力的重要组成部分,承担防范重大安全风险、及时应对处置各类灾害事故职责,担负保护人民群众生命财产安全和维护社会稳定的重要使命。

2020年2月14日,习近平总书记在主持召开中央全面深化改革委员会第十二次会议上指出,要研究和加强疫情防控工作,从体制机制上创新和完善重大疫情防控举措,并强调要健全统一的应急物资保障体系,把应急物资保障作为国家应急管理体系建设的重要内容。

面对经济社会快速发展、国内外严峻复杂形势、各种可预见和不可预见的风险因素明显增多,尤其是此次新冠肺炎疫情,更凸显了应

急管理在国家发生重大灾害事件中迅速响应和紧急治理的关键作用。

食品冷链配送作为保障民生供应的重要环节，完善食品冷链应急配送服务是应急管理不可或缺的一环。面对各种可预见和不可预见的风险因素明显增多，尤其是此次新冠病毒疫情，对食品冷链物资的迅速应急调运和保障市场供应等方面提出了新的要求和挑战，也显露出食品冷链应急配送管理的不足和短板，也让我们认识到这些问题的重要性及改进方向。

近年来，受到政府政策导向和扶持，人们消费升级以及对冷冻冷藏食品消费习惯的接受，生鲜食品电商等新商业模式的兴起，助推冷链物流业的迅速发展。目前，广东省冷库超过 2000 座，冷库容量超过 700 万吨，是“十三五”初期的 2.3 倍左右，冷藏车保有量约 1.4 万辆，预计到 2025 年全省冷库容量将突破 1000 万吨。另一方面，受新冠肺炎疫情影响，国内大中城市的市民消费习惯发生了很明显的改变，而小区等封闭式管理也在很大程度上助推了线上消费，尤其是生鲜品类线上消费，生鲜食品电商迎来了订单的飞跃式增长。据悉，部分生鲜电商较往年实现了 3 倍的增长，这将进一步刺激社会各界加大对冷链设施设备的投入力度，冷链服务体系不断健全完善。但与此同时，食品冷链应急保障的能力和水平备受考验。另外，广州高温炎热和潮湿的气候时间较长，在运输过程中如不采取全程冷链的方式，则会造成食品易腐烂变质，而且也会影响应急配送服务实施的效果，并在一定程度上降低了城市应急保障能力和民生工程的实施。

如何在兼顾打赢新冠肺炎疫情阻击战的过程中，有效保障食品等易腐商品准确、高效、保质送到指定目的地，为保供应、保民生保驾护航，成为了社会关注的重点之一，也为食品冷链应急保障标准化建设提出了新的要求。

起草制订《食品冷链应急配送服务规范》团体标准，一是，把政府应急管理相关的法规、要求贯彻落实到食品冷链配送应急处置工作的各方面各环节，形成食品冷链应急配送服务规范的工作指引；二是，提升食品冷链配送企业对突发事件的监测预警能力、做到预防和应急并重、常态与非常态结合，建立完善全过程的风险管理；三是，提升食品冷链配送企业对突发事件的快速相应能力，建立完善统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理机制；四是，填补食品冷链应急管理机制的空白，为业内企业的冷链应急配送提供明确的指引和规范化管理。

三、编制原则

根据《中华人民共和国标准化法》《广东省标准化条例》等规定，参考相关国家标准、行业标准和地方标准，结合行业的发展需要，按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定，以及相关文件要求起草本标准。

四、编制依据

（一）法律依据

- 1、中华人民共和国标准化法
- 2、广东省标准化条例

（二）主要的规范性引用文件

GB/T 24616 冷藏、冷冻食品物流包装、标志、运输和储存

GB 31605 食品安全国家标准 食品冷链物流卫生规范

GB/T 40956 食品冷链物流交接规范

五、编制过程

2020年5月，广州市市场监管局同意申请地方标准立项。6月上旬，成立了标准编制组。

2020年6月中下旬-2021年7月，编制组收集整理了有关的技术资料及相关标准，经多次研究讨论，确定标准的制定原则、标准框架、标准基本内容，草拟了工作组讨论稿。

2021年8月，对标准讨论稿有关条款进行商讨修改，形成了标准内部征求意见稿，并根据反馈的意见进行修改，从而形成标准征求意见稿，并通过广州冷协、广东省冷协官方网站等渠道向社会各界征求意见。

2021年11月中旬-12月15日，广州市市场监管局在其官方网站上发布了《关于征求广州市地方标准〈食品冷链应急配送服务规范〉修改意见的通知》，在此期间，编制组未收到反馈意见。

2021年12月下旬，广州冷链行业协会将《食品冷链应急配送服务规范》的地方标准送审稿上报广州市商务局。2022年3月，经与广州市商务局、市市场监督管理局多方沟通，4月1日市商务局回函我会该标准按照团体标准立项和推进标准制订工作。市市场监督管理局标准化处也认可了按照团体标准制订的意见。2022年4月起，协会按照团体标准制订的工作要求积极做好各项工作。

六、适用范围和主要条款说明

（一）适用范围

本标准规定了食品冷链应急配送服务的术语和定义、基本要求、应急配送准备、应急配送处置、应急配送恢复与改进、追溯和召回、记录管理。本标准适用于食品冷链配送企业的应急配送作业。

（二）主要条款说明

主要条款说明如下：

1、基本要求

明确了食品冷链应急配送应遵循安全性、时效性、准确性、灵活性原则，提出了应急配送企业符合的基本条件、应急配送人员要求、设施设备要求、信息化系统要求等基本要求。

2、应急配送准备

主要规定了应急配送预案、应急培训和演练等内容。

例如，在“应急配送预案”中，应针对所确定的突发事件及其风险情况和本企业具有的应急资源，根据法规标准的要求，制定食品冷链应急配送预案，并向行业监管部门备案；应急配送预案原则上每三年至少修订一次。这将促进更好地完善应急配送预案，以更好地指导应急管理工作的迅速开展。

又如，在“应急培训和演练”中，规定：本文件突出了“应对应急配送人员开展应急预案培训，以保证应急配送人员的应急配送知识和能力满足工作要求。”“应建立健全应急预案演练制度，每年至少组织1次食品冷链应急配送演练。”，督促企业做好冷链应急培训和演练，一旦发生突发事件，可依据日常应急演练的经验，迅速响应政府及相关单位的号召。

3、应急配送处置

应急配送处置包括应急处置要求、应急资源调配、配送处置等方面的内容。

本文件突出了“应紧急调配运输车辆和应急物资，配合政府或委托方对突发事件发生的应急运力的统一调度。”“应紧急调配作业人员，作业人员数量应满足应急配送作业要求”，力求在最短时间内组织最大的人力开展应急配送处置等系列工作，并根据政府或委托方要求进行适时调整和处置。

4、应急恢复与改进

本文件提出“应建立、实施和保持规范的程序，以确保应急配送处置结束后，发生突发事件与受其影响的场所或区域，以及应急资源能及时得到有效的恢复。”“应对突发事件对应急配送工作所带来的

影响进行评估，总结应急配送处置工作的经验和教训，并将评估结论作为应急预案改进的输入，按要求及时报告相关方。”等相关要求，全面做好有关应急恢复和改进工作。

此外，标准还提及了追溯和召回、记录管理等方面内容；另附有附录 A（资料性）应急配送预案的编制基本内容，为食品冷链配送企业编制应急配送预案提供参考。

从本标准的条款内容来看，标准除了遵照国家、省市（区）的有关应急工作要求外，还紧密结合应急配送这一主题内容，充分体现了居安思危、思则有备、有备无患的应急管理思想，而且把应急管理融入到日常冷链配送管理的工作中，能更好地为城市冷链配送应急服务提供有力支持，充分体现了标准的可操作性和前瞻性。

七、采用国际标准或国外先进标准的程序及水平说明

查无相关国际标准和国外先进标准，因而本标准制定过程未启用采标程序。

八、与现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准与现行相关法律、法规和强制性国家标准无冲突之处。

九、重大意见分歧的处理

本标准在制定、编写过程中，未有重大的意见和分歧。

十、贯彻标准的要求和措施建议

标准发布后，将通过宣贯培训、座谈等方式宣传普及，促进标准有效实施。

十一、其他情况的说明

本文件性质为团体标准，并将根据实际情况修订和更新，以适应服务规范需要。

《食品冷链应急配送服务规范》标准编制组

2022 年 5 月