

《和谐社区评定指南》团体标准 编制说明

一、标准名称

《和谐社区评定指南》

二、工作简况

（一）任务来源

根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》、《中华人民共和国残疾人保障法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国劳动法》、《城市居民最低生活保障条例》等相关法律法规的要求，由重庆市两江新区社保局牵头，重庆金质质量认证公司共同参与起草《和谐社区评定指南》团体标准编制工作，本团体标准已经于 2021 年 11 月 25 日由重庆两江新区市场服务协会批准立项。

（二）标准起草单位和起草人员

本标准制定工作从 2021 年 10 月开始筹备，由重庆两江新区社保局和重庆金质质量认证公司共同承担起草。主要起草人员包括：但堂文、李姗雅、李仕斌等。

（三）标准起草过程

本标准制定严格按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的有关规定进行编写。具体起草过程如下。

2021年1-9月，标准预研。收集国内外和谐社区评定工作开展的情况，开展标准预研究工作。

2021年10月，成立起草工作组。制定标准制修订工作计划，调研、统计两江新区和谐社区近年来工作开展情况；查阅、收集整理相关的国内外标准。

2021年11月，起草标准草案。起草小组根据近几年来两江新区社区建设基本情况以及和谐社区评定工作的开展实施情况，广泛进行调研、查阅、收集国家、兄弟省市等众多地方的和谐社区评定工作情况及资料并进行了学习，尤其是重点深入两江新区众多社区、企事业单位等调查，调研社区管理者、社区工作者、有关政府部门以及企事业单位相关人员对于和谐社区评定工作开展的意见建议等。在借鉴和谐社区评定国内外先进经验的基础上，通过对收集的资料的总结并结合两江新区多年来和谐社区评定工作开展的实施情况，确定了标准的主要技术内容，力求符合两江新区实际情况，满足两江新区和谐社区评定工作要求，在此基础上，起草小组编制了标准草案。

2021年12月，标准草案初步征求意见并完善。针对标准草案初步征求部分社区管理人员和工作者的意见建议，结合征集到的意见建议，通过梳理分析，完成了《和谐社区评定指南》征求意见稿的编制和编制说明。

三、标准制定的目的和意义

近年来，和谐社区建设一直受到各方面的关注。《中共中央

关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出：“构建社会主义和谐社会，重心在基层”，并将社区建设作为和谐社会的基础工程来抓。积极推进和谐社区建设，对加强和改进基层社会管理、提高居民生活质量、维护社会和谐稳定、密切党和政府同人民群众的关系具有重要的作用。

目前，在国家层面，早在 2006 年开始，先后发布了 GB/T 20647《社区服务指南》系列标准，国内部分省市也制定发布了本省市的和谐社区评定的相关地方标准、团体标准等，用来规范和谐社区评定工作。基于此，编制本标准的目的和意义主要体现在以下三个方面：

（一）规范两江新区和谐社区评定工作，提高社区居民生活获得感和幸福感。近年来，两江新区以社区党组织为统领，建立完善居民议事机制、网格工作制、驻居联系制、民情通报制和群众评议制，有序推进社区治理协商民主等多项创新举措，均在推进社区居民参与社区建设落地生根方面取得了良好成效。在此基础上，通过制定标准，运用标准化手段，可以保证两江新区和谐社区评定工作的有标可依、有序推进，继续深化和谐社区创建，继续加速推进社区治理创新，构建民生之家，进而更加充分发挥标准化的作用，完善和规范覆盖两江新区社区居民的社区服务体系，满足居民群众多样化、多层次、多方面的民生和服务需求，提升社区居民的获得感和幸福感。

（二）增强两江新区社区文化凝聚力，不断提高社区居民文

明素养。两江新区历来坚持以人民为中心的发展思想，在推进和谐社区建设过程中，两江新区着眼长远发展与社区定位，将社区文化建设作为和谐社区创建工作重要内容，着力打造特色社区、精品社区，深入开展和谐社区的创建。尤其值得一提的是，两江新区前些年加力推进社区公共服务综合信息平台建设，指导各街道引入社工服务项目，专题研究社会组织孵化基地建设方案，同时开展了重庆两江新区社会组织公益创业大赛和社区公益提案大赛，积极鼓励社会组织 and 社区居民参与两江新区社会治理创新，共同为社区建设出谋划策，构建社会协同、多元参与的社会治理共同体，推动社区服务提档升级。通过本标准制定和实施，可以固化两江新区在和谐社区文化建设方面好的经验做法，同时也可以及时预防和化解提升社区居民文明素质的突出问题，不断提升社区居民文明素养。

（三）发挥两江新区和谐社区评定工作的示范引领作用。在近些年的和谐社区创建和评定工作过程中，两江新区率全市之先研究制定了《两江新区和谐社区等级评定办法》，和谐社区建设评定工作走在全市前列；同时，在和谐社区评定工作当中，结合实际工作对《两江新区和谐社区等级评定办法》不断总结、不断修改，在社区层面引入专业社工组织开展服务，覆盖面全市领先，成效显著，所以通过本标准的制定实施，把两江新区关于和谐社区前几年评定的实际做法转化落地，把近几年两江新区关于和谐社区评定的工作结果予以呈现，可以起到引领示范效应，以供其

他地区单位的学习借鉴，并互相补充，进而不断提升全市和谐社区评定工作的质量和水平。

四、与现行有关法律、法规和标准的关系

本标准与现行的法律法规和强制性标准没有冲突。标准在确定有关技术内容时，严格贯彻落实《中华人民共和国城市居民委员会组织法》、《中华人民共和国残疾人保障法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国劳动法》、《城市居民最低生活保障条例》、GB/T 20647《社区服务指南》系列国家标准等相关法律、法规和标准的精神。

五、标准主要技术内容及确定的依据说明

（一）标准主要技术内容

标准主要技术内容由正文和 1 个附录组成。

标准文本正文共 8 个章节，标准正文第 1-3 章分别是范围、规范性引用文件、术语和定义。其中标准文本第 4-8 章的 5 个章节主要明确了和谐社区评定的原则、评定内容、评定方式、评定等级、持续改进等内容。主要章节技术内容说明如下：

第 3 章术语和定义，主要给出了“社区”、“社区服务”、“和谐社区”共 3 个术语的定义。其中社区和社区服务两个术语主要是采用 GB/T 20647.1《社区服务指南 第 1 部分：总则》的规定，和谐社区的定义未有国家标准做出明确规定，主要是标准起草组根据两江新区和谐社区评定工作实践总结提炼而成。

第 4 章明确了和谐社区评定的基本原则。主要包括“党的领

导、把握方向”“政府主导、社会参与”“客观公正、科学严谨”、“评建并举、重在服务”“全面准确、注重实效”5条基本原则。

第5章为本标准最核心的技术内容,即规定了和谐社区的评定内容。评定内容框架总体上可概括为“3项一级指标、18项二级指标、92项三级指标”。具体来说评定内容主要包括“党建引领”“多元共建”“共享文明”3项一级指标,“组织体系”、“党员管理”、“组织生活”、“党风党纪”、“阵地科技”、“机制完善”、“服务完善”、“文明整洁”、“安全和睦”等18项二级指标和“社区党组织按期换届,按上级规定开展换届选举”“每个季度对新注册(新迁入)的非公组织开展集中摸排,精准掌握党组织建设和党员管理情况;社区内具备条件的非公有制经济组织、社会组织和流动人口聚居地党组织应建尽建;未建立党组织的实现工作全覆盖”“规范使用“中国社区”标识并设置社区标牌,社区挂牌符合规范”“根据居民需要开展公益服务项目,每年为居民办实事不少于10项”“社区建筑物清洁美观,无乱贴乱写乱画现象。楼道卫生整洁,内外照明设施齐全”“社区非挂牌整治社会治安重点地区,无重大刑事案件和火灾事故发生,无群体性事件,无邪教组织活动,居民安全感保持在90%以上”等92项三级指标内容。

第6章明确了和谐社区评定方式。主要包括社区自我评定和组织评定两种方式。在自我评定方面,规定了社区在申请和谐社区评定前,宜定期或不定期开展自我评定,按照《和谐社区评分

表》（附录 A）要求进行自我评定打分，宜根据自我评定情况形成自我评定报告。自我评定不作为社区申请和谐社区的前置条件；在组织评定部分，重点明确了组织评定的评定机构和人员、评定程序和方法要求等方面内容。如对组织评定的机构要求为“评定组织应由熟悉和谐社区建设和评定标准的相关业务工作人员组成，评定任务和职责明确”；评定人员应满足“熟悉国家和重庆市有关社区建设、服务和评定的法律法规及政策方针，掌握本文件规定的和谐社区评定内容要求和相关专业知识”“具有社区相关工作经验，有组织管理和综合评审能力，能够解决评定过程中的实际问题”“遵纪守法、坚持原则，实事求是”3个条件才能参与评定工作。在评定程序上，标准明确了应保函成立评定组织机构、制定评定计划或方案，确定评定方法和标准、评定准备、评定实施、编写评定报告、评定结果处置7个步骤并对重点步骤如评定实施环节的要求做了进一步明确。

第7章明确了和谐社区评定等级分为AAA、AA、A三个级别，并对每个级别的评分要求做了明确。

第8章明确了和谐社区的持续改进工作方面的要求，规定了持续改进可以从日常改进和评定后改进两大方面开展。

标准文本附录A主要基于标准文本第5章规定的和谐社区评定内容，给出了和谐社区每个评定指标的评分标准，是开展和谐社区评定工作的定量打分依据，也是标准文本的核心内容。

（二）主要技术内容确定依据

本标准主要技术内容确定主要是依据《两江新区和谐社区等级评定办法》的有关规定和两江新区近几年来和谐社区评定工作实践经验总结。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在编写过程中没有重大意见分歧。

七、贯彻标准的要求和措施建议

参考《重庆市地方标准管理办法》（重庆市人民政府令第317号）贯标工作由相关行政管理部门及行业协会宣贯实施。建议通过以下方式达到贯彻标准的目标。

（一）宣传。两江新区和谐社区评定工作主管部门通过政府文件下发、相关媒体报道的方式对该标准制定出台进行宣传，让域内社区切实开始有意识对照标准开展和谐社区自评定工作，对于新建社区而言，可以对照标准导新社区的建设工作。

（二）培训。由相关行业协会或标准主要起草的技术机构人员组织域内社区工作管理者、社区工作人员、和谐社区评定人员等参加针对该标准的培训，全面掌握该标准的技术内容。

（三）执行。通过和谐社区评定工作作为抓手推动域内社区按照该标准建立完善有关的管理制度、配置改造相关设施设备。建议域内所有社区对照该标准开展一次自评定工作，对于社区自评定过程中发现的社区自身短板及时完善，发现的标准不科学合理之处及时反馈标准主管部门和牵头起草单位，以便标准后续不断修订完善。

八、涉及专利的有关说明

本标准不涉及专利。

九、其他应予以说明的事项

无其他需要说明的事项。