



中国航空运输协会

CHINA AIR TRANSPORT ASSOCIATION

中国航空运输协会关于发布 《航空公司旅客服务质量》团体标准的公告

根据《中国航空运输协会团体标准管理办法》规定，经中国航空运输协会第5届理事会第2次理事长办公会研究决定，批准发布《航空公司旅客服务质量》(T/CATAGS 26-2021)团体标准。

该项团体标准自2021年11月12日起实施。

特此公告。

