

《认知障碍老年人照护服务规范》团体标准 编制说明

一、任务来源

《认知障碍老年人照护服务规范》团体标准由国投健康产业投资有限公司（以下简称“国投健康”）提出，由中国老年医学学会归口。

二、主要起草单位和主要起草人员

主要起草单位包括国投健康、北京老年医院、中国老年医学学会认知障碍分会、中国老年医学学会医疗照护分会、中国微循环学会神经变性病专业委员会、中国老年学和老年医学学会老年综合评估分会、首都医科大学宣武医院、北京协和医院、江苏省老年医院、河北省老年病医院、辽宁省老年病医院、北京市隆福医院。

主要起草人有黄丽珍、杨光、吕继辉、马宗娟、宋岳涛、李保英、贾建军、皮红英、李延峰、王蓉、乔雨晨、魏翠柏、王秋梅、欧阳晓俊、康素娴、刘宇翔、宋清扬。

三、编制背景

“十四五”期间我国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化阶段，老龄化必然带来认知障碍类疾病的高发。有研究表明，在65岁以上的老年人中，认知障碍的患病率约为5%，随着年龄的增加，其发病率也随之增高。认知障碍常见的原因是各种大脑病变，主要类型有阿尔茨海默病（俗称老年性痴呆）、血管性认知功能障碍、路易体病、额颞叶变性及脑积水等，其中阿尔茨海默症最为常见，占有所有认知障碍患者

的三分之二左右。2018 年世界阿尔茨海默病报告指出，全球约有 5000 万痴呆患者，其中阿尔茨海默病占比高达 60%到 80%，约为 3560 万人，预计 2050 年数量会增至 1.52 亿。据中国疾控中心统计，目前中国阿尔茨海默病的患者约 1000 万，预计到 2050 年将会超过 4000 万。阿尔茨海默病已成为继“心血管疾病”“脑血管疾病”“癌症”之后的第四大引发老年人死亡的病因，同时也是导致 60 岁以上老年人残障的重要因素之一。

在认知障碍老年人的照护中，尤其是中、重度认知障碍老年人的照护，由于其专业性和特殊性强，一直以来都是社会民生的痛点和堵点，也是养老领域的难点和重点。目前大部分类型的认知障碍仍没有哪种治疗方法可以治愈或逆转其发展进程，已经失能的认知障碍老年人常常需要专业照护支持，给其家庭带来一定的经济负担和额外的精神压力。认知障碍照护的主要目的是使认知障碍老年人的认知能力、身体活动、生活质量和幸福水平达到最佳状态，使其行为和心理症状能得到有效的改善。为照护者提供专业的技术支持和规范的管理是必要的，有助于提高照护质量，减少意外事件的发生，减轻家庭和社会的负担。

目前，认知障碍老年人的照护服务尚没有统一的团体规范，这极大地制约了照护队伍的建设和服务质量的提升。国投健康牵头与北京老年医院及其他医疗机构、研究机构和行业协会合作，编制《认知障碍老年人照护服务规范》团体标准，以标准为抓手，统一规范认知障碍老年人照护的内容、

要求等相关服务事项，推动和促进认知障碍老年人照护服务的标准化和规范化建设。

四、制定规范的必要性和意义

随着社会老龄化及认知障碍老年人数量的增加，从事认知障碍照护的人员在不断增加，亟需统一、科学、操作性强的评价标准，因此建立《认知障碍老年人照护服务规范》已成为当务之急。该规范的制定和推广将为认知障碍老年人的照护提供可操作的专业服务标准，可提高认知障碍老年人的照护水平，最大程度地改善和维持认知障碍老年人的功能，提高他们的生活质量，减少各种并发症的发生，减轻家庭和社会的负担。同时规范的出台还有利于节约社会资源，减少照护人员和老人家庭间因无标准可依导致的纠纷和矛盾。

五、编制过程

（一）筹备阶段

2021年3月初，成立编写小组，收集资料，在研究论证的基础上提出制定项目建议。

（二）立项阶段

2021年4月24日进行立项答辩，对项目建议进行必要的、可行性分析和充分论证。

（三）起草阶段

2021年4月25日-6月30日，编写标准草案（征求意见稿）、编制说明。

（四）征求意见阶段

2021年7月，召开专家讨论会后，线上线下广泛征求意见。

（五）审查阶段

预计2021年8月，修改定稿后，进行专家评审，并形成报批稿。

（六）出版阶段

预计2021年8月-9月，审查批准，发布出版。

六、制定规范的原则和依据，与现行法律、法规、规范的关系

（一）制定原则

1. 以提高认知障碍老年人生活质量为宗旨：照护人员以提高认知障碍老年人的日常生活活动能力和生活质量为目标，尽可能改善和维持认知障碍老年人的认知功能状态，延缓其衰老进程。

2. 以老年综合评估技术为手段：照护人员采用老年综合评估技术，对认知障碍老年人进行身体健康情况、认知功能、运动功能、社会参与、生存环境等的综合考量，从而为其提供综合性的照护服务。

3. 以创造老年友善环境为基准：在照护服务中弘扬老年友善文化，营造老年友善环境，为认知障碍老年人提供老年友善服务。

（二）制定依据

1. 由中国痴呆与认知障碍诊治指南写作组、中国医师协会神经内科医师分会认知障碍疾病专业委员会发布的《2018 中国痴呆与认知障碍诊治指南》。

2. 由英国国家卫生与临床优化研究所 2018 年发布的《Dementia Assessment, management and support for people living with dementia and their carers》。

3. 由国际痴呆友善环境设计网站（International Dementia Design Network website）提供的有关认知障碍患者友善环境、康复、护理、非药物治疗的制度、标准或规范。

（三）与现行法律、法规、规范的关系

本规范与现行法律、法规、规范一致，具体体现在以下几个方面：

1. 在文化建设要求方面，符合《老年人权益保障法》。

2. 在安全管理方面符合《GB/T 35796 养老机构服务质量基本规范》、《MZ/T 032 养老机构安全管理》的相关规定。

3. 在环境建设和设施要求方面，符合《GB 2894 安全标志及其使用导则》、《GB/T 10001.1 公共信息图形符号第 1 部分：通用符号》、《GB/T 50763 无障碍设计规范》、《JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准》等相关现有规章。

4. 在服务要求方面，符合《T/CGSS 003-2019 老年友善服务规范》。本规范中规定了照护人员的工作行为，要求照护人员应熟悉认知障碍老年人的生理、行为特点和特殊需

求，能够在日常生活照料、非药物干预、照护安全等方面提供标准化服务，最大限度地提升认知障碍老年人的生活品质，延缓其功能退化，避免可能出现的风险和意外。

七、主要内容说明

本规范适用于为认知障碍老年人提供的照护服务和管

理。

本规范主要内容涵盖认知障碍照护有关的术语和定义、认知障碍老年人服务机构和服务人员、服务环境及设施设备要求，以及针对认知障碍老年人个性化照护方案的制定、实施、效果评估和改进调整策略等。

本规范介绍了对认知障碍老年人的专业照护策略和技巧。生活照护方面包括饮食、排泄、睡眠、清洁、穿衣、活动、服药的照护技巧，功能康复方面包括运动、认知、社会功能的康复以及安全风险防范、精神行为症状管理、安宁疗护和服务评价改进。

本规范提供了适用于认知障碍老年人常用的躯体功能、认知功能和日常生活能力的评价工具，评估认知障碍老人的基础功能和随访功能变化，为制定和调整照护方案提供依据。

八、采用国际规范和国外先进规范的，说明采标程度，以及与国内外同类规范水平的对比情况

（一） 采用国际规范和国外先进规范的程度

本规范在对认知障碍老年人的评估、管理和支持方面，参考了英国国家卫生与临床优化研究所 2018 年发布的相关

规范；在环境的建设方面，参考了国际痴呆友善环境设计网站的设计理念，但因中西方文化背景的差异、管理制度的差别、服务方式和服务理念的不同，采标程度不足 20%，大部分内容为重新编制。

（二）与国内外同类规范水平的对比情况

本规范参考了国内外有关认知障碍老年人诊疗和照护指南中有关环境建设、老年友善服务、管理等中的部分内容，但其基本的编制要求是“一切以老年认知障碍老年人中心”，在环境建设方面结合认知障碍老年人时间、地点和人物定向力障碍的特点，对标识系统、无障碍设施建设、空间设施分布等方面都有特殊的要求，在很大程度上有别于养老机构或老年友善医疗机构的基本要求；在照护服务方面，更加注重老年照护的地位和作用，强调非药物干预措施的应用，不以治疗为目的，而是以提高认知障碍老年人的生活质量为宗旨。本规范将更易于实施，具有更高的可行性和依从性。

九、作为推荐性规范的建议及其理由

本规范建议作为认知障碍老年人照护服务的推荐标准。

目前，认知障碍老年人的照护服务尚没有统一的团体规范，这极大地制约了照护队伍的建设和照护质量的提升。本规范将会规范照护人员的工作行为，了解认知障碍老年人的生理、生活特点和特殊需求，能够在日常生活照料、非药物干预、照护安全等方面进行标准化服务，提升认知障碍老年人的生活品质，延缓认知功能的退化，避免可能出现的风险

和意外。同时以标准为抓手，统一规范认知障碍老年人照护的内容、要求等相关服务事项，推动和促进认知障碍老年人照护服务的标准化和规范化建设。

十、贯彻规范的措施建议

国投健康在系统内进行本规范的落实和执行。中国老年医学学会、中国老年学和老年医学学会等在学会系统内进行宣传、组织培训，进行照护人才的培养；北京老年医院、宣武医院等在机构内进行应用和推广，在应用中对本规范进行不断的修改和完善。

十一、其他应说明的事项

1. 国投健康提出本规范的制定并为之投入经费支持，感谢为本规范出台付出辛勤劳动的每一位国投健康的领导和工作人员！

2. 本规范的编写由北京老年医院牵头组织，他们倾注了大量的心血，致谢他们给予的大力支持！

3. 在本规范的编制过程中，得到中国老年医学会认知障碍分会、中国老年医学学会医疗照护分会、中国老年学和老年医学学会老年综合评估分会、中国微循环学会神经变性病专业委员会、首都医科大学宣武医院等多家机构的协助，在此献上深深的敬意！

4. 在本规范立项、审核和评审过程中，得到北京市质量技术监督局悉心指导，在此一并致以深切的感谢！

5. 感谢本规范编制组的每一位成员！

6. 感谢为本规范发布做出贡献的每一位知名或不知名的人士！

认知障碍老年人照护服
务规范编写组

2021 年 7 月 5 日