

中国城镇供热协会

中热协标委会通知【2020】8号

关于征求团体标准《客户服务标准》 (征求意见稿)意见的通知

各有关单位及专家:

根据中国城镇供热协会《关于下达 2019 年第一批协会团体标准编制计划的通知》(中热协标委会【2019】3号)的要求,北京市热力集团有限责任公司、天津能源投资集团有限公司已组织完成《客户服务标准》征求意见稿,现公开征求意见。请填写《意见反馈表》,并于 2020 年 6 月 12 日前将意见反馈给第一起草单位。

附件: 1. 《客户服务标准》征求意见稿

2. 《客户服务标准》编制说明

3. 意见反馈表

联系人: 于立

单 位: 北京热力集团客户服务中心

地 址: 北京市朝阳区四惠惠泽园 14 号楼客户服务中心

电 话: 18911013831

邮 箱: li_yu79@163.com

