

《质量管理小组活动评价规范》团体标准 编制说明 (征求意见稿)

一、工作简况

(一)、背景介绍

党的十九大报告中指出“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标”，并在部署“贯彻新发展理念，建设现代化经济体系”时，明确提及“质量第一”和“质量强国”。《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》强调，要坚持以质量第一为价值导向、牢固树立质量第一的强烈意识，努力营造“政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关注质量”的良好社会氛围。中山市人民政府办公室关于印发《中山市工业产品质量提升三年行动计划（2018-2020年）》的通知中明确提出推动企业开展质量管理小组活动，在2018-2020期间，每年推动20家以上企业开展质量管理小组，促进质量管理、质量技术、质量工作法创新。

(二)、任务来源和目标

中山市质量技术协会自2010年12月3日开展中山市首次质量管理小组活动交流会以来，连续8年举办了中山市质量管理小组成果发表会和质量管理小组代表会议。为了规范和指导我市质量管理小组活动积极有效的开展，协会对过去开展QC小组活动的基础上进行标准

化总结和提炼，特制定《质量管理小组活动评价规范》，通过评价活动，一是将开展质量管理小组活动优秀的小组和成果遴选出来，通过示范引领作用，促进更多的企业开展相关 QC 小组建设活动；二是指导我市企业积极开展质量管理小组活动，利用该标准提升组织的质量基础和质量发展能力，促进全员参与质量改进与创新，推动企业质量文化建设，实现组织追求卓越和高质量发展。

本标准各类组织开展质量管理小组活动的自我评价提供指导，也是评价的依据。

（三）、主要工作过程

1、立项阶段

（1）经过一段时间企业调查工作，2019 年 4 月 8 日协会团体标准化研究中心提出《质量管理小组活动评价规范》立项申请。

（2）2019 年 4 月 8 日经过协会团体标准化审查委员会专家微信群专家审议，一致通过立项工作。

（3）2019 年 4 月 9 日同意中山市质量技术协会团体标准《质量管理小组活动评价规范》立项（中质协字【2019】12 号）。

2、标准起草阶段

为做好标准起草编制工作，成立了标准起草组，由中山市质量技术协会、中航美丽城乡环卫集团有限公司、中山市化工新材料研究院有限公司、完美（广东）日用品有限公司、广东天圣高科股份有限公司、中山市美图塑料工业有限公司、中山市华盛家具制造有限公司、铁将军汽车电子股份有限公司组成。标准起草组开展了实地调研和资料收集工作。先后了解了我市的十数家企业，收集了不同类型企业的质量管理小组现状，并查寻了国内相关质量管理小组相关法规、

标准、研究资料上百份，结合协会 10 年开展 QC 小组活动的经验，形成了《质量管理小组活动评价规范》初稿。

3、标准初稿审查阶段

2019 年 4 月 20 日召开了协会团体标准《质量管理小组活动评价规范》初稿审查会，来自团体标准工作组专家和参编单位共计 19 人参加。参会人员对国内的相关资料和信息进行了认真的分析、比较和研究，特别是结合我市企业质量及管理小组发展的现状及未来发展等方面进行了分析比对和讨论，完成了初稿章、节、条的逐条审查和完善，大家一致认为该标准框架和评价方式对我市开展 QC 小组活动具有较好的指导作用和实施操作可行性。经过理论研究和方法验证，起草组形成《质量管理小组活动评价规范》（征求意见稿）。

4、主要起草单位及任务分配

本标准主要起草单位：中山市质量技术协会、中航美丽城乡环卫集团有限公司、中山市永恒化工新材料研究院有限公司、完美（广东）日用品有限公司、广东天圣高科股份有限公司、中山市美图塑料工业有限公司、中山市华盛家具制造有限公司、铁将军汽车电子股份有限公司

二、标准编制原则和主要内容

（一）标准制定原则

本标准是在中山市质量技术协会 10 年开展质量管理小组活动活动的内容为基础，借鉴了广东省质量协会和中国质量协会的评价模式，在总结我市一批优秀企业成功开展质量管理小组活动的实践基础上制定的，为企业开展质量管理小组活动，追求卓越和实现高质量发展提供指导。在标准起草过程中，充分考虑了以下原则：

1、一致性原则

标准的制定坚持我市质量管理小组活动的开展过程及材料整理一般应符合中国质量协会 T/CAQ 10201-2016 的规定，为保证企业参加全省或全国质量管理小组发表时在小组成果活动程序的一致性。

2、本土化原则

标准制定充分考虑我市企业中小型企业规模较多，为了在开展质量管理小组活动方面营造氛围，吸引更多的企业积极开展质量管理小组活动，在评分方面将发表评审分数设置占综合得分的 40%。

3、分级性原则

标准中确定的评价要求和规范，合理考虑企业开展质量管理小组活动发展的现状，设计有层次、分层级的评价计分，依据综合得分顺序分为金钻奖、金奖、银奖三个等级。一般金钻奖不超过成果发表总数的20%、金奖不超过成果发表总数的30%，银奖不超过成果发表总数的40%。

4、可操作性原则

标准制定的内容具有操作性，便于开展评价工作，便于鼓励企业利用标准开展、评价和提升自身 QC 活动水平，促进企业积极开展和普及质量管理小组活动。

（二）标准主要技术内容

本标准征求意见稿包括 6 个部分，主要内容如下：

1、范围

介绍本标准的主要内容及本标准所适应的领域。

2、规范性引用文件

列出了本标准引用的标准文件。

3、术语和定义

GB/T 19000 界定的术语和定义适用于本文件，并且针对质量管理小组专门界定。

4、评价原则

本章节规定质量管理小组活动成果评价坚持和遵守的原则，确保评价活动的有效性。

5、申报条件

本章节规定申报质量管理小组活动成果评价的企业在开展 QC 小组活动方面的基本要求。

6、评价程序

本章节用于企业在申报评价时应遵循的基本流程、如何等级划分和计分、公示和证书的颁发，指导评价工作全过程的开展。

(1) 评选结果将根据活动成果材料评审(60%)和现场发表(40%)综合评分；

(2) 依据评审得分设金钻奖、金奖、银奖三个等级。一般金钻奖不超过成果发表总数的20%、金奖不超过成果发表总数的30%，银奖不超过成果发表总数的40%。

附录 A 给出了《质量管理小组活动成果评价申请表》。

附录 B 给出了 QC 小组活动成果材料评审表，分为《“问题解决型”QC 小组活动成果材料评审表》和《“创新型”QC 小组活动成果材料评审表》。

附录 C 给出了《QC 小组活动成果发表评审表》。

三、主要试验（验证）情况分析

本标准在制定过程中，创新提出了质量管理小组定义，即：在生产、服务、技术及管理等工作岗位的员工围绕组织的经营战略、方针目标，针对存在的问题或组织创新需求，以节能环保、提质增效、追求卓越等为目的，运用质量管理的理论和方法开展活动，实现高质量发展的团队。

对于主要技术指标材料评审和发表评审及两项占比进行了 8 年评审应用，反映良好，参加发表企业和评审专家一致认为该标准符合企业实际，符合中山企业实情，便于理解和操作，具有良好的重复性。

四、标准中涉及专利的情况

本标准不涉及专利问题。

五、预期达到的社会效益（经济、效益、生态）、对产业发展的作用等情况

1、为规范质量管理小组活动提供了评价依据。

目前国家、行业和地方没有关于质量管理小组活动的评价标准，建立质量管理小组活动评价规范，有利于使评审人员和质量管理小组对活动评价达成共识，保障质量管理小组活动在评价时实现公平、公正、公开，促进 QC 小组活动在我市健康、可持续发展。

2、为企业开展 QC 小组活动和质量提升提供有效指导。

本标准是在中山市质量技术协会 10 年开展质量管理小组活动的内容为基础，借鉴了各地各层次的评价模式，在总结我市一批优秀企业成功开展质量管理小组活动的实践基础上制定的，多年来，企业通过质量管理小组改进活动给企业创造了巨大的收益，这有利于企业夯实质量基础工作，为企业追求卓越和实现高质量发展提供了指导意

义。

六、与国际、国外对比情况

目前国外没有专门针对质量管理小组活动评价的标准。

七、与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

1、与现行质量领域法律、法规关系

本标准为首次制定，在总结协会 10 年开展质量管理小组活动活动的基础上制定的，本标准制定的内容服务国家相关法律、法规、政策的规定，并且符合 GB/T1.1-2009《标准化工作导则》系列标准的要求。

2、与国家强制性标准的协调性

目前国家对质量管理小组活动没有相关的强制标准。

八、重大分歧意见的处理经过和依据

无。

九、标准性质的建议说明

本标准中山市质量技术协会团体标准，供社会和会员自愿采用。

十、贯彻标准的要求和实施建议

标准自公布实施后，应尽快组织标准宣贯，组织媒体进行宣传。

十一、废止现行有关标准的建议

无。

十二、其他应予说明的问题

无。