

老年人辅具适配服务规范

Fitting service of assistive products for elderly people

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

（征求意见稿）

（本稿完成日期：2018/08/07）

2018 – ×× – ××发布

2018 – ×× – ××实施

中国老年医学学会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 适配服务原则	2
4.1 以人为本，需求导向。	2
4.2 综合评估，激发潜能。	2
4.3 科学适配，安全高效。	2
4.4 建立诚信，资源共享。	2
5 适配服务内容	2
5.1 需求评估	2
5.2 适配评估	2
5.3 辅具适配	3
5.4 居家环境改造	3
5.5 使用训练	3
5.6 跟踪随访	3
5.7 持续服务	3
6 适配服务要求	3
6.1 尊重老人	3
6.2 保护隐私	3
6.3 遵循规定流程	4
6.4 遵守职业道德	4
7 适配服务流程	4
附录 A（规范性附录） 常用评估工具	5
附录 B（资料性附录） 老年人常用辅助器具分类	10
参考文献	12

前 言

本标准按照GB1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给定的规则起草。

本标准由北京老年医院提出。

本标准由中国老年医学学会归口。

本标准起草单位：北京老年医院，禄祥源（北京）科技发展有限公司。

本标准起草人：陈峥、陈雪丽、李保英、欧阳青、高亚楠、张翼、宋岳涛、赖卿。

老年人辅具适配服务规范

1 范围

本标准规定了老年人辅具适配服务的服务原则、适配评估内容、服务内容及服务流程等。
本标准适用于提供老年辅具适配服务的相关机构和人员。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 16432—1996 康复辅助器具 分类和术语

GB/T xxx-xxxx 康复辅助器具适配服务规范(报批稿)

GB 50763 无障碍设计规范

3 术语和定义

GB/T 16432 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

老年人辅助器具 **elderly assistive products**

用于预防、代偿、监测、缓解或抵消损伤、活动受限和参与限制的产品(包括器具、设备、仪器、技术和软件)。

3.2

综合功能评估 **comprehensive function evaluation**

对服务对象的功能状况、潜在能力、环境因素进行分析、考量和判断的全过程。

3.3

老年人辅助器具适配 **fitting of elderly assistive products**

根据老年服务对象的身体功能、活动状况和参与能力、使用环境等因素,运用辅助技术相关知识和理论,为其配置适宜的辅助器具。

3.4

老年人辅助器具适配服务 **service of fitting elderly assistive products**

对老年人进行辅助器具需求评估、适配评估,辅助器具的设计、定(改)制、适应性训练、借用、维修、回收更换和效果评估、补贴配送、辅助器具服务的咨询、转介、宣传教育以及居家环境无障碍改造的服务,以及对老年人家属、监护人、雇主、康复工作者和提供服务的其他人员进行培训及指导。

3.5

服务对象 service target

对老年辅助器具适配服务有需求的人群。

4 适配服务原则

4.1 以人为本，需求导向。

应以老年人及其家属的需求为导向，综合考虑服务对象的失能状况、需求、期望。

4.2 综合评估，激发潜能。

应在综合评估老年人身体健康情况、认知功能、运动功能、社会参与、经济状况、生存环境等基础上，考虑老年服务对象对辅助器具安全性、功能性、经济性和舒适性等方面的要求，利用辅具的功能来发挥老年人的潜在能力，帮助其最大限度地提高代偿功能，提高独立参与社会活动的的能力。

4.3 科学适配，安全高效。

应遵循科学性、安全性、经济性、适用性和高效原则。

4.4 建立诚信，资源共享。

服务机构、服务人员和服务对象之间应建立诚信机制，确保服务对象提供的信息准确、真实、可靠，并共享信息资源。

5 适配服务内容

5.1 需求评估

应了解老人及其家属的需求，详细询问老人居家生活状况、目前使用辅具种类及使用情况，并通过简单的肢体活动，初步判定服务对象的残障程度，初步确定其适老辅具的需求程度。

5.2 适配评估

5.2.1 身体功能评估

评估小组采用简易精神检查量表（MMSE）（见附录A）对老年人认知功能进行筛查，使用Barthel指数量表（见附录A）对老年人基本日常生活活动能力进行评估。

5.2.2 环境评估

评估小组对老年人生活环境、空间范围、安全性等进行评估，提出环境无障碍改造方案。

5.2.3 辅具评估

评估小组依据老年人辅具需求，结合身体功能评估决定适合的辅具种类、尺寸及配件，以及辅具是否需要特别的改、定制。

5.2.4 制定适配方案

评估小组根据评估结果为老年人初步制定辅具适配方案，选择相应的辅具。适合老年人使用的常用辅助器具参见附录B。

5.2.5 适配方案复评

在辅具适配前，对其中复杂、疑难案例组织辅助器具适配评估工作委员会专家进行复评。

5.3 辅具适配

5.3.1 辅具购买

在配置及辅具选用中，有批量生产的辅具适用时应优先采用。

5.3.2 辅具改制

辅具配置过程中，由于成品辅具不能满足需要时可对辅具改制。

5.3.3 辅具定制

市场上的成品无法满足要求时，可联系生产厂家进行重新设计、量身定制。

5.3.4 辅具配送

依托生产厂家或物流将适配辅具送到指定地点。

5.4 居家环境改造

根据环境无障碍改造方案，按照GB50763相关要求，对老年人居家环境进行改造。改造内容包括门及门槛、坐厕、扶手、厨房、客厅、卧室等地方，使环境、障碍者与辅具使用协调一致。

5.5 使用训练

辅助器具在适配后，需开展适应性训练，要教会老年人辅助器具的使用技巧，帮助他们逐渐习惯或坚持使用辅助器具，以利功能的改善和避免弃用。

5.6 跟踪随访

辅具适配后两周再次随访老年人，采用《魁北克辅助科技使用者满意度评估（QUEST）》（见附录A），从功能表现、使用者满意度及生活质量进行评估，以确认达到原先制定的功能目标。随访后如辅具使用无异常，则辅具适配工作方才结束。

5.7 持续服务

如果有新的问题出现，评估医生和工作人员必要时予以调整、维修。若此项辅具已无法符合老年人需求，则须依辅具服务流程重新加以评估、订制。同时提供转介服务、辅具咨询服务、心理辅导服务、维修更换服务等服务。

6 适配服务要求

6.1 尊重老人

应充分尊重老年服务对象，不应因服务对象的智能状况、身体状况、宗教信仰、风俗习惯、价值取向、性别等歧视老人。

6.2 保护隐私

应尊重和保护老年服务对象隐私,不得泄露个人信息或利用个人信息从事任何与服务内容无关的活动。

6.3 遵循规定流程

对老年服务对象应遵循规定的服务流程,应给出全面、完整、客观、诚信的说明。

6.4 遵守职业道德

服务过程中应遵循职业道德,用热心、耐心、细心、爱心的态度和可理解的语言和肢体语言提供服务。

7 适配服务流程

老年辅具适配服务工作的开展应按图1所示的流程进行:

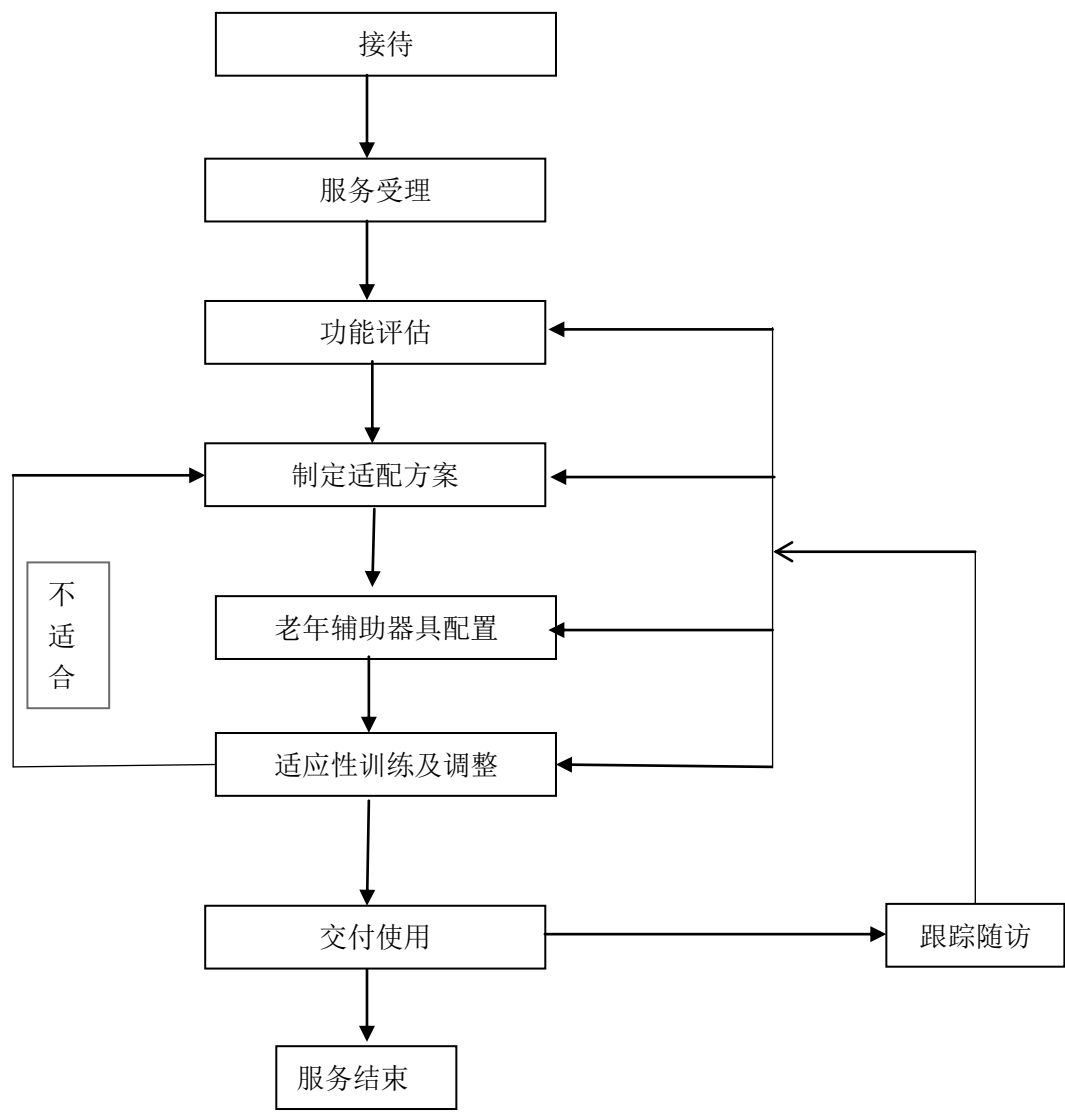


图1 适配服务流程

附 录 A
(规范性附录)
常用评估工具

表A.1 简易智能评估量表 (MMSE)

检查的功能项目	序号	评估项目	评分方法	得分
时间定向力	1	今年是哪一年?	答对1分, 答错或拒答0分	
	2	现在是什么季节?	同上	
	3	现在是几月份?	同上	
	4	今天是几号?	同上	
	5	今天是星期几?	同上	
地点定向力	6	这是什么城市(名)	同上	
	7	这是什么区(城区名)	同上	
	8	这是什么医院(医院名或胡同名)?	同上	
	9	这是第几层楼	同上	
	10	这是什么地方(地址、门牌号)	同上	
记忆力	现在我告诉您三种东西的名称, 我说完后请您重复一遍。请您记住这三种东西: 树木、钟表和汽车, 过一会儿我还要问您(请说清楚。每样东西一秒钟)。			
	11	复述: 树木	同上	
	12	复述: 钟表	同上	
	13	复述: 汽车	同上	
注意力和计算力	现在请您算一算, 从100 中减去7, 然后从所得的数算下去, 请您将每减一个 7 后的答案告诉我, 直到我说“停”为止。			
	14	计算100-7	答93给1分, 否则为0分	
	15	计算93-7	答86给1分, 否则为0分	
	16	计算86-7	答79给1分, 否则为0分	
	17	计算79-7	答72给1分, 否则为0分	
	18	计算72-7	答65给1分, 否则为0分	

	如前一项计算错误，但在错误得数基础上减7正确者仍给相应得分			
回忆力	现在请您说出刚才我让您记住的是哪三种东西？			
	19	回忆：树木	答对1分，答错或拒答0分	
	20	回忆：钟表	同上	
	21	回忆：汽车	同上	
语言能力	22	检查者出示手表问受试者这是什么？	同上	
	23	检查者出示铅笔问受试者这是什么？	同上	
	24	请您跟我说“四十四只石狮子”	能正确说出1分，否则0分	
	25	检查者给受试者一张卡片，上面写着“请闭上您的眼睛”请您念一念这句话，并按上面的意思去做。	能正确说出并能做到1分， 不正确说出，也不能做到0分	
	我给您一张纸，请您按我说的去做。现在开始，用右手拿着这张纸，用两只手把它对折起来，然后将它放在您的左腿上。			
	26	用右手那拿着这张纸	正确给1分，错误给0分	
	27	用两只手将纸对折	能对折1分，不能为0分	
	28	将纸放在左腿上	放对给1分，否则为0分	
	29	请您写一个完整的句子	能正确写出1分，否则为0分	
	30	请您照着下面图案样子把它画下来： 	正常为1分，错误为0分	
	总评分： 分			
总分范围0-30分，正常与不正常的分界值与受教育程度有关：文盲(未受教育)组17分； 小学(受教育年限≤6年)组20分；中学或以上(受教育年限＞6年)组 24分。 分界值以下为有认知功能缺陷，以上为正常。				

表A.2 日常生活功能指数评定量表—Barthel 指数 (BI)

序号	项目	填表说明	评分	得分
1	大便	指 1 周内情况 偶尔=1 周 1 次	0=失禁 5=偶尔失禁 10=能控制	
2	小便	指 24~48h 情况 “偶尔”指<1 次/天, 插尿管的病人能独立管理尿管也给 10 分	0=失禁 5=偶尔失禁 10=能控制	
3	修饰	指 24-48 小时情况, 由看护者提供工具也给 5 分: 如挤好牙膏, 准备好水等	0=需帮助 5=独立洗脸、刷牙、剃须	
4	用厕	病人应能自己到厕所及离开, 5 分指能做某些事	0=依赖别人 5=需部分帮助 10=自理	
5	吃饭	能吃任何正常饮食(不仅是软食), 食物可由其他人做或端来, 5 分指别人加好菜后病人自己吃	0=依赖别人 5=需部分帮助(夹菜、盛饭) 10=全面自理	
6	移动	指从床到椅子然后回来, 0 分=坐不稳, 须两个人搀扶; 5 分=1 个强壮的人/熟练的人/2 个人帮助, 能站立	0=完全依赖, 不能坐 5=需大量帮助(2 人)、能坐 10=需少量帮助(1 人)或指导 15=自理	
7	活动(步行)	指在院内、屋内活动, 可以借助辅助工具。如果用轮椅, 必须能拐弯或自行出门而不需帮助。 10 分=1 个未经训练的人帮助, 包括监督或帮助	0=不能动 5=在轮椅上独立活动 10=需 1 人帮助步行(体力或语言指导) 15=独自步行(可用辅助工具)	
8	穿衣	应能穿任何衣服	0=依赖	

		5 分=需别人帮助系扣、拉链等, 但病人能独立披上外套	5=需部分帮助 10=自理(系开纽扣、拉链、穿鞋等)	
9	上 楼 梯	10 分=可独立借助辅助工具上楼	0=不能 5=需帮助(体力或语言指导) 10=自理	
10	洗澡	5 分=必须能不看着进出浴室, 自己擦洗; 淋浴不需帮助或监督, 独立完成	0=依赖 5=自理	
总分:				
日常生活能力评价: 总分为 100 分, 得分越高, 独立性越好, 依赖性越小。 ADL 能力缺陷程度: 0—20 分=极严重功能缺陷 25—45 分=严重功能缺陷 50—70 分=中度功能缺陷 75—95 分=轻度功能缺陷 100 分=ADL 能自理 卒中评价: 50-100 轻度卒中, 15-45 中度卒中, 0-10 重度卒中。				

表A.3 魁北克辅助科技使用者满意度评估(QUEST)

评估对象:

评估人:

题目	评估时间	非常满意	满意	尚可	不满意	非常不满意	备注
1. 请问您对目前使用辅具舒适度的满意度为何?		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
2. 请问您对目前使用辅具尺寸(长、宽、高)的满意度为何?		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
3. 请问您对医疗人员提供辅具专业服务的满意度为何?		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
4. 请问您对医疗人员所提供的后续辅具咨询与追踪服务的满意度为何?		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
5. 请问您对目前使用辅具是否容易使用的满意度为何?		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
6. 请问您对目前使用辅具的帮助或成效的满意度为何?		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	

7. 请问您对目前使用辅具的维修服务满意度为何？		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
8. 请问您对目前使用辅具的坚固耐用性的满意度为何？		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
9. 请问您对目前所使用辅具是否容易安装与调整的满意度为何？		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
10. 请问您对目前使用辅具安全性的满意度为何？		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
11. 请问您对取得辅具服务渠道与取得效率的满意度为何？		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
12. 请问您对目前使用辅具重量的满意度为何？		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
注：QUEST是属于由访问者面访的问卷，访问者叙述题目后，辅具使用者依据李克特(Liken)五分法回答，共分为“非常满意”、“满意”、“尚可”、“不满意”、“非常不满意”等五个等级，分数依序5分至1分，分数越高即表示满意度越高。							

附 录 B
(资料性附录)
老年人常用辅助器具分类

表B.1 老年人常用辅助器具分类

辅具类型	选择标准	序号	名称
第 1 类助行	下肢障碍；行走困难；行走困难或不稳	1	可折把轮椅
		2	弯把四爪手杖
		3	框式助行车
		4	双手助行器
第 2 类洗浴	洗澡困难需要帮助；手功能障碍；下肢运动障碍	5	长柄洗澡刷
		6	带靠背带扶手洗澡椅
第 3 类助食	手功能障碍	7	保温防洒碗
		8	可折弯握力勺
		9	带兜型老年人用餐护理饭兜
第 4 类备餐	手功能障碍	10	酷手
		11	直把刀具
第 5 类助听	听力障碍（没有使用助听器）	12	电话扩音器
		13	闪震门铃
第 6 类穿衣	手功能障碍；弯腰困难	14	老人拉链全开式病号服
		15	可折叠穿袜器
		16	穿衣杆
第 7 类助视	视力障碍	17	放大镜指甲刀
		18	光电高倍放大镜
第 8 类沟通	言语障碍；听力障碍（没有使用助听器）	19	电脑免驱手写板
		20	小语音沟通板
第 9 类服药	记忆力减退；视力障碍	21	服药提醒器
		22	一周（21 格）药盒
第 10 类如厕	如厕困难；下肢运动功能障碍	23	移动便携马桶
		24	马桶助力架
		25	防溢尿壶
		26	马桶增高垫

第 11 类安全	听力障碍（没有使用助听器）；视力障碍；走路困难或不稳	27	无线呼叫器
		28	两节伸缩式轮椅坡道
第 12 类环境	洗澡困难需要帮助；如厕困难；下肢运动功能障碍	29	浴室（L 型）扶手
		30	脸盆扶手
		31	马桶（上翻型）型扶手

参 考 文 献

- [1] 民政部北京假肢科学研究所. GB/T 16432 残疾人辅助器具分类 [S]. 国家质检总局, 1996.
 - [2] 吴英黛. 辅具评估专业技术手册[M]. 北京: 华夏出版社, 2009:30-35.
 - [3] 王宏, 许晓鸣. 残疾人辅助器具及其服务[J]. 中国康复理论与实践, 2007, 13(4):321-323.
 - [4] 朱图陵, 金德闻. 辅助器具与辅助技术[J]. 中国康复医学杂志, 2006, 21(3): 252-254.
 - [5] 李高峰, 朱图陵. 老年人辅助器具应用[M]. 北京:北京大学出版社, 2013: 2-3.
 - [6] 王宏, 许晓鸣. 残疾人辅助器具及其服务[J]. 中国康复理论与实践, 2007, 13(4): 2012, 18(3):208-210.
 - [7] 朱图陵, 范佳进, 张翔. 基于现代残疾观 I C F 和 W R D 认识辅助器具[J]. 中国康复, 2013, 28(6):471-473.
-