

ICS 03.200

T/YNMS 022—2026

CCS A 12

团体标准

T/YNMS 022—2026

银发友好型民宿建设与运营规范

2026-08-28 发布

2026-09-28 实施

云南省旅游民宿行业协会 发布

合 规 边 界 声 明

本文件属于团体标准和行业自律文件，评价、认定、分级、标识及结果证明均不构成行政许可、法定认证、政府授牌或国家职业资格。涉及医疗、诊疗、处方、治疗或中医诊疗活动的，应由依法取得许可的医疗机构和依法注册的专业人员实施；民宿及服务人员仅可提供非医疗健康服务、生活照料、健康科普和就医转介，不得替代医疗。

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020 《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由云南省旅游民宿行业协会提出并归口。

本文件起草单位：大理探索文化传播有限公司、甘肃望春山民宿有限公司、甘肃晚照居文旅产业发展有限公司、云南丹青里企业管理有限公司、大理悠谷心庐酒店管理有限公司、上海锦天城（昆明）律师事务所。

本文件主要起草人：袁芳、钟怡、贺双全。

银发友好型民宿建设与运营规范

1 范围本文件规定了银发友好型民宿的总体要求、选址与规划、建筑与适老化设施、健康服务设施、运营管理、文化娱乐与社交活动以及餐饮服务等方面的要求。

本文件适用于云南省行政区域内新建、改建和扩建的银发友好型民宿的建设与运营管理。云南省以外地区的银发友好型民宿可参照执行。

2 规范性引用文件下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2893 安全色

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 3096 声环境质量标准

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：公共信息图形符号

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 16766 旅游业基础术语

GB/T 27306 食品安全管理体系 餐饮业要求

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 41648-2022 旅游民宿基本要求与评价

GB 50016 建筑设计防火规范

GB 50034 建筑照明设计标准

GB 50118 民用建筑隔声设计规范

GB 50222 建筑内部装修设计防火规范

GB 50763 无障碍设计规范

GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范 JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准

LB/T 065 旅游民宿基本要求与评价 WS/T 364 健康管理服务规范
WS/T 484 养老机构服务规范

3 术语和定义 下列术语和定义适用于本文件。

3.1 银发友好型民宿 silver-hair-friendly homestay 在满足一般民宿服务功能的基础上，通过适老化设施改造、服务流程优化和人员专项培训，能够为银发宾客提供安全、舒适、便捷、温馨住宿体验的旅游民宿。

3.2 适老化改造 age-friendly renovation 针对既有建筑和设施，通过增设或改造无障碍设施、安全防护设施、适老卫浴设施、紧急呼叫系统等，使其适应银发宾客生理特点和使用需求的工程措施。

3.3 银发宾客 silver-hair guest 年龄在 60 周岁及以上，在民宿中住宿、休闲或度假的旅客。

3.4 无障碍设施 accessible facility 保障银发宾客及其他行动不便者安全、便利通行和使用的设施，包括无障碍通道、坡道、扶手、无障碍卫生间、无障碍标识等。

3.5 适老服务 age-friendly service

针对银发宾客的生理特点和心理需求，在接待、住宿、餐饮、出行、文化娱乐等方面提供的适应性、便利性和关怀性服务。

3.6 健康监测 health monitoring 对银发宾客的体温、血压、心率等基本生命体征进行定期观察和记录，及时发现异常情况并采取相应措施的过程。

3.7 紧急呼叫系统 emergency call system 由呼叫终端、信号传输装置和响应终端组成，银发宾客在遇到紧急情况时可通过触发呼叫终端发出求救信号，使工作人员能够及时响应和处置的系统。

4 总体要求 4.1 建设原则 4.1.1 银发友好型民宿的建设应遵循安全优先、以人为本、因地制宜、绿色环保的原则。

4.1.2 建设应充分考虑银发宾客的身体机能特点和行为习惯，在建筑空间、设施设备、环境营造等方面体现适老化要求。

4.1.3 建设应统筹规划、合理布局，兼顾银发宾客的使用需求与其他年龄段宾客的体验需求。

4.1.4 建设应符合国家及地方相关法律法规、标准规范和产业政策的要求。

4.2 运营原则 4.2.1 运营应以银发宾客的需求为导向，提供安全、健康、舒适、便捷的住宿服务。

4.2.2 运营应建立完善的管理制度和服务流程，实现标准化、规范化管理。

4.2.3 运营应注重服务品质和银发宾客体验，持续改进服务质量。

4.2.4 运营应尊重银发宾客的人格尊严和自主选择权，营造温馨、和谐的旅居氛围。

4.2.5 运营应贯彻绿色发展理念，注重资源节约和环境保护。

4.3 基本条件 4.3.1 民宿应依法取得营业执照、特种行业许可证、消防安全检查合格证明等相关证照。

4.3.2 民宿应符合 GB/T 41648-2022 中关于旅游民宿的基本要求。

4.3.3 民宿应具备满足银发宾客基本需求的适老化设施和服务能力。

4.3.4 民宿应建立适老化服务管理制度和操作规程，配备经过适老服务培训的工作人员。

4.3.5 民宿应与就近的医疗机构建立合作关系，确保紧急情况下能够及时获得医疗救助。

5 选址与规划 5.1 选址条件 5.1.1 民宿选址应选择自然环境良好、空气清新、安静舒适的区域，周边环境质量应符合 GB 3096 的规定。

5.1.2 民宿选址应避开地质灾害易发区、洪涝灾害隐患区以及其他可能危及人身安全的区域。

5.1.3 民宿周边应具备基本的商业服务设施，包括超市、药店、银行等，步行可达范围内宜有农贸市场或便利店。

5.1.4 民宿周边交通条件应便利，宜临近公共交通站点，道路通行条件应满足救护车等应急车辆通行需求。

5.2 适老化规划 5.2.1 民宿的总体规划应将适老化需求纳入设计考量，合理确定功能分区和流线组织。

5.2.2 民宿的室外环境应平整、防滑，主要步行道路应设置无障碍通道，避免出现高差突变。

5.2.3 民宿的室外活动空间应设置休息座椅、遮阳避雨设施和夜间照明设施。

5.2.4 民宿的停车场应设置无障碍停车位，停车位位置应靠近出入口，车位宽度不应小于 3.6m。

5.2.5 民宿的绿化景观应选择无毒、无刺、不易引发过敏的植物品种，避免种植可能造成安全隐患的植物。

5.3 紧急就医便利性 5.3.1 民宿选址应充分考虑紧急就医的便利性，距离最近的乡镇卫生院及以上级别医疗机构的行车时间不宜超过 30min。

5.3.2 民宿应规划清晰的应急疏散路线，确保救护车能够到达民宿主要出入口附近。

5.3.3 民宿应记录并公示周边医疗机构的地址、联系电话、急诊时间和行车路线等信息。

5.3.4 民宿宜与周边医疗机构签订合作协议，建立绿色就医通道。

6 建筑与适老化设施 6.1 无障碍通行 6.1.1 民宿出入口应设置无障碍通道，当存在高差时应设置坡道，坡道应符合以下要求：

- a) 坡道的坡度不应大于 1:12，有条件时宜不大于 1:16；
- b) 坡道的净宽度不应小于 1.2m；
- c) 坡道的两侧应设置连续的扶手，扶手高度宜为 0.85m~0.9m，扶手端部宜向下方弯曲或延伸；
- d) 坡道的起始和终端应设置水平缓冲段，缓冲段长度不应小于 1.5m；
- e) 坡道表面应采用防滑材料。

6.1.2 民宿室内主要通行通道的净宽度不应小于 1.2m，走廊转角处宜做成圆弧形或切角处理。

6.1.3 民宿室内地面应平整、防滑，不同材质地面的交接处应平整过渡，不应出现门槛或高差突变。当存在高差时，应设置坡道过渡。

6.1.4 民宿各楼层之间宜设置电梯。当不具备设置电梯条件时，应在一层设置适老化客房，并采取辅助措施方便银发宾客上下楼。

6.1.5 电梯应符合以下要求：

- a) 电梯轿厢门净宽度不应小于 0.8m；
- b) 电梯轿厢内部尺寸不应小于 1.1m×1.4m；
- c) 电梯内应设置低位操作面板和语音播报功能；
- d) 电梯内应设置扶手和紧急呼叫按钮。

6.1.6 客房门的净宽度不应小于 0.8m，公共区域门的净宽度不应小于 0.9m。门把手宜采用下压式或杠杆式，不宜采用球形门把手。

6.1.7 主要通行区域应在两侧墙面设置连续扶手，扶手安装高度宜为 0.85m，扶手端部应做圆弧处理。

6.2 适老化客房 6.2.1 适老化客房的地面应采用防滑材料，防滑系数应符合相关标准要求。卫生间地面应采用防滑等级较高的材料，并设置防滑垫。

6.2.2 适老化客房应设置紧急呼叫装置，并符合以下要求：

- a) 床头应设置紧急呼叫按钮，按钮位置应便于卧床时操作；
- b) 卫生间内应设置紧急呼叫按钮，安装高度距地面宜为 0.4m~0.6m，位置应便于跌倒时触达；
- c) 紧急呼叫信号应能传输至前台或值班室，并具备声光提示功能；
- d) 紧急呼叫系统应 24h 处于工作状态。

6.2.3 适老化客房的卫生间应符合以下要求：

- a) 应设置坐便器，坐便器两侧应设置 L 型或一字型扶手；
- b) 应设置淋浴区，淋浴区应设置沐浴座椅和扶手；
- c) 洗手盆下方应留有轮椅容膝空间；
- d) 水龙头应采用单把手式或感应式；
- e) 卫生间门宜采用外开门或推拉门，门锁应能从外部紧急开启；
- f) 应设置防水型紧急呼叫按钮。

6.2.4 适老化客房的照明应符合以下要求：

- a) 床头应设置双控照明开关，方便卧床时控制房间灯光；
- b) 床头至卫生间之间应设置夜灯或感应式地脚灯；
- c) 主要照明开关的安装高度距地面宜为 1.0m~1.1m；
- d) 照明亮度应充足均匀，避免产生眩光。

6.2.5 适老化客房的家具应符合以下要求：

- a) 家具边角应做圆弧处理或加装防撞护角；
- b) 床的高度宜为 0.4m~0.5m，方便银发宾客上下床；
- c) 床头宜设置固定式或可移动式扶手；

d) 衣柜、储物柜等储物设施的下层隔板高度不应高于 1.2m，方便取用物品；

e) 座椅应稳固，座面高度宜为 0.4m~0.45m，宜设置扶手；

f) 窗帘宜采用电动窗帘或安装高度适宜的手动窗帘。

6.2.6 适老化客房内应设置温度调节设施，保证室内温度适宜。宜设置室内温度显示装置。

6.2.7 适老化客房的窗户应设置安全防护措施，窗台高度不宜低于 0.9m。窗户应易于开启和关闭，开启把手位置应方便操作。

6.3 公共区域适老化 6.3.1 民宿公共区域应设置休息区，配备座椅和茶几，座椅应稳固且带有扶手，座椅高度宜为 0.

4m~0.45m。

6.3.2 餐厅应符合以下要求：

a) 餐厅应设置无障碍就餐位，桌面高度宜为 0.7m~0.75m，桌下应留有轮椅容膝空间；

b) 餐厅地面应防滑，通道宽度不应小于 1.2m；

c) 餐厅应提供老花镜、吸管等辅助用品。

6.3.3 走廊应符合以下要求：

a) 走廊净宽度不应小于 1.2m；

b) 走廊两侧应设置连续扶手；

c) 走廊地面应采用防滑材料；

d) 走廊应设置充足的照明，照度不应低于 100lx。

6.3.4 楼梯应符合以下要求：

a) 楼梯踏步高度不应大于 0.15m，踏步宽度不应小于 0.28m；

b) 楼梯两侧应设置扶手，扶手应连续设置；

c) 楼梯踏步应采用防滑材料，踏面与踢面的颜色应有明显区分；

d) 楼梯起点和终点处应设置提示标识和夜间照明。

6.3.5 标识系统应符合以下要求：

a) 标识应清晰、醒目，字体大小应便于银发宾客识别，中文字体高度不应小于 30mm；

b) 标识宜同时采用文字和图形符号，图形符号应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.9 的规定；

c) 标识的安装位置和高度应便于银发宾客观看，重要标识的安装高度距地面宜为 1.4m~1.6m；

d) 标识的颜色对比度应明显，宜采用深色文字配浅色底板或浅色文字配深色底板；

e) 方向指引标识应连续设置，避免出现指引中断。

6.4 安全设施 6.4.1 民宿应设置防跌倒设施，并符合以下要求：

a) 卫生间、楼梯、坡道等易滑区域应设置防滑设施；

b) 床边、卫生间等位置应设置扶手；

c) 地面应保持平整、干燥，及时清理积水；

d) 室内外台阶处应设置醒目的警示标识。

6.4.2 民宿应设置紧急呼叫系统，并符合以下要求：

a) 紧急呼叫系统应覆盖客房、卫生间、公共活动区域等银发宾客主要活动场所；

b) 前台或值班室应设置紧急呼叫接收终端，24h 专人值守；

c) 紧急呼叫系统应定期检测，确保功能正常；

d) 应制定紧急呼叫响应流程，明确响应时限和处置要求。

6.4.3 民宿的消防设施应符合 GB 50016 和 GB 50222 的规定，并符合以下要求：

a) 应配置灭火器、火灾自动报警系统等消防设施；

b) 疏散通道和安全出口应保持畅通，疏散指示标识应清晰醒目；

c) 应制定火灾应急疏散预案，明确银发宾客的疏散方式和辅助措施；

d) 每间客房内应放置消防安全须知，宜采用图文并茂的形式。

6.4.4 民宿应设置完善的夜间照明系统，并符合以下要求：

- a) 室外主要通道和出入口应设置夜间照明；
- b) 走廊、楼梯间应设置夜间照明，可采用感应式照明；
- c) 客房内应设置夜灯或地脚灯；
- d) 夜间照明的亮度应既能满足安全通行需求，又不影响银发宾客休息。

6.4.5 民宿公共区域宜设置视频监控系统，监控范围应覆盖主要出入口、走廊、楼梯间等公共区域，并符合以下要求：

- a) 监控设备的设置应遵守相关法律法规，保护银发宾客的隐私权；
- b) 不应在客房内部、卫生间等涉及个人隐私的区域设置监控设备；
- c) 监控录像资料应妥善保存，保存期限不应少于 30d。

7 健康服务设施 7.1 健康监测室 7.1.1 民宿宜设置独立或专用的健康监测室，用于银发宾客的健康检查和日常健康监测。

7.1.2 健康监测室应配备以下基本设备：

- a) 电子血压计；
- b) 体温测量设备；
- c) 血糖仪；
- d) 指夹式血氧仪；
- e) 体重秤。

7.1.3 健康监测室应环境整洁、通风良好，配备座椅和洗手设施。

7.1.4 健康监测室应定期对监测设备进行校准和维护，确保测量数据准确可靠。

7.2 急救设备 7.2.1 民宿应配备基本的急救设备和急救药品，包括但不限于：

a) 自动体外除颤器（AED），宜在公共区域显眼位置配置；
b) 急救箱，内含纱布、绷带、创可贴、消毒用品、止血带等基本急救物资；

c) 担架或急救搬运工具；

d) 氧气瓶或便携式制氧机；

e) 常用急救药品，包括速效救心丸、硝酸甘油、降压药等。

7.2.2 急救设备和药品应存放在固定位置，位置应便于取用，并设置明显的标识。

7.2.3 急救设备和药品应定期检查，及时补充和更换过期物品，确保处于可用状态。

7.2.4 急救箱内的药品和物资应附有清单，标明品名、数量、有效期等信息。

7.3 药品管理 7.3.1 民宿宜设置药品存放柜，为银发宾客提供药品临时存放服务。

7.3.2 药品存放柜应满足以下要求：

a) 应区分常温区、阴凉区和冷藏区；

b) 需要冷藏保存的药品应配备专用冷藏设备；

c) 药品存放柜应上锁管理，由专人负责。

7.3.3 民宿应建立银发宾客用药登记制度，记录银发宾客的用药情况，包括药品名称、用法用量、服用时间等。

7.3.4 工作人员不应代替银发宾服用或决定服用药品，用药提醒服务不应替代医嘱。

7.4 合作医疗机构 7.4.1 民宿应与就近的乡镇卫生院或县级以上医疗机构建立合作关系。

7.4.2 合作内容宜包括：

a) 建立急诊就医绿色通道；

b) 定期邀请医务人员开展健康知识讲座；

- c) 提供远程医疗咨询或健康指导服务；
- d) 建立银发宾客健康档案共享机制。

7.4.3 民宿应将合作医疗机构的名称、地址、联系电话、急诊时间等信息在公共区域公示。

7.4.4 民宿宜配备具备基本医疗知识或急救技能的工作人员，或聘请兼职医护人员定期巡诊。

8 运营管理 8.1 入住管理 8.1.1 民宿应在银发宾客入住时进行健康登记，健康登记内容应包括：

- a) 基本信息（姓名、性别、年龄、身份证号、联系方式等）；
- b) 紧急联系人信息（姓名、与宾客关系、联系电话等）；
- c) 健康状况（主要疾病、过敏史、行动能力等）；
- d) 当前用药情况（药品名称、用法用量等）；
- e) 特殊需求（饮食禁忌、生活照料需求等）。

8.1.2 民宿应对银发宾客进行特殊需求评估，了解其在住宿、餐饮、出行、健康照护等方面的特殊需求，并制定相应的服务方案。

8.1.3 民宿应向银发宾客提供入住须知，内容包括但不限于：

- a) 民宿服务项目和设施介绍；
- b) 适老化设施的使用说明；
- c) 紧急呼叫系统的使用方法；
- d) 安全注意事项；
- e) 周边医疗、交通、购物等信息；
- f) 投诉和建议渠道。

8.1.4 民宿应建立家属联络机制，在入住时获取银发宾客紧急联系人的信息，并明确在何种情况下需要通知家属。

8.1.5 银发宾客的健康信息应严格保密，存储和使用应符合 GB/T 35273 的规定。

8.2 日常服务 8.2.1 民宿应根据银发宾客的健康状况和需求，提供健康监测服务，并符合以下要求：

- a) 宜每日为银发宾客提供血压、体温等基本生命体征测量服务；
- b) 健康监测数据应及时记录，形成健康日志；
- c) 发现健康监测数据异常时，应及时提醒银发宾客并建议就医；
- d) 健康监测服务应尊重银发宾客的个人意愿，不得强制。

8.2.2 民宿应根据银发宾客的用药情况提供用药提醒服务，并符合以下要求：

- a) 用药提醒应按照银发宾客的医嘱或其本人提供的用药信息执行；
- b) 用药提醒可通过人工提醒、电话提醒或智能设备提醒等方式实现；
- c) 工作人员不应代替银发宾客服用药品；
- d) 应记录每次用药提醒的时间和结果。

8.2.3 民宿应提供适合银发宾客的饮食服务，具体要求见第 10 章。

8.2.4 民宿可根据银发宾客的需求提供生活照料服务，包括但不限于：

- a) 行走辅助和搀扶服务；
- b) 行李搬运服务；
- c) 衣物清洗和整理服务；
- d) 房间清洁和整理服务。

8.2.5 民宿应每日进行安全巡查，及时发现和消除安全隐患。安全巡查应包括客房、公共区域、消防设施、电气设备等内容。

8.3 应急管理 8.3.1 民宿应制定应急预案，应急预案应包括但不限于以下类型：

- a) 突发疾病应急预案；

- b) 跌倒事故应急预案；
- c) 火灾应急疏散预案；
- d) 食物中毒应急预案；
- e) 自然灾害应急预案（地震、洪水等）；
- f) 走失应急预案。

8.3.2 民宿应制定急救流程，并符合以下要求：

- a) 发现银发宾客突发疾病或意外伤害时，应立即启动急救流程；
- b) 急救流程应包括现场评估、紧急呼救、现场处置、送医转运等环节；
- c) 工作人员应掌握心肺复苏、止血包扎等基本急救技能；
- d) 急救过程中应做好记录，包括事件时间、症状表现、处置措施等。

8.3.3 民宿应建立转诊机制，并符合以下要求：

- a) 应明确转诊的判断标准和决策流程；
- b) 应与合作医疗机构建立快速转诊通道；
- c) 转诊过程中应有工作人员陪同；
- d) 应做好转诊记录，包括转诊时间、转诊原因、接收医疗机构等信息。

8.3.4 民宿应建立家属通知机制，在以下情况应及时通知银发宾客的紧急联系人：

- a) 银发宾客突发疾病或发生意外伤害；
- b) 银发宾客的健康状况发生明显变化；
- c) 银发宾客需要转诊或住院治疗；
- d) 其他需要家属知晓的紧急情况。

8.3.5 民宿应定期组织应急演练，每年不应少于2次。演练内容应涵盖各类应急预案，并做好演练记录和总结。

8.4 人员管理 8.4.1 民宿应组织工作人员接受适老服务培训，培训内容应包括但不限于：

- a) 银发宾客的生理特点和心理需求；
- b) 适老化设施的使用方法和维护要求；
- c) 与银发宾客沟通的技巧和方法；
- d) 基本急救知识和技能；
- e) 突发事件的识别和初步处置；
- f) 银发宾客隐私保护和信息安全。

8.4.2 培训应采取理论教学与实践操作相结合的方式，培训结束后应进行考核，考核合格后方可上岗。

8.4.3 民宿应配备经过适老服务培训的专兼职工作人员，工作人员与银发宾客的比例宜不低于 1:10。

8.4.4 民宿宜配备持有养老护理员依法取得的现行有效岗位资格或培训合格证明或接受过专业护理培训的工作人员。

8.4.5 直接为银发宾客提供服务的工作人员应持有有效健康证明，每年进行健康检查。

8.4.6 民宿应建立工作人员的继续教育制度，每年组织适老服务相关的继续培训，累计培训时长不应少于 24 学时。

8.5 质量管理 8.5.1 民宿应建立服务质量管理制度，明确服务标准和操作规程。

8.5.2 民宿应建立银发宾客满意度调查制度，定期收集银发宾客的意见和建议，调查频次不应少于每季度 1 次。

8.5.3 民宿应建立投诉处理机制，明确投诉受理渠道、处理流程和时限要求，投诉处理时限不应超过 3 个工作日。

8.5.4 民宿应建立服务质量检查制度，定期对适老化设施的完好性、服务流程的规范性、服务人员的专业能力等进行检查和评估。

8.5.5 民宿应根据满意度调查、投诉处理和质量检查的结果，持续改进服务质量。

8.5.6 民宿应建立服务档案管理制度，妥善保存银发宾客的健康登记信息、服务记录、投诉处理记录等资料，保存期限不应少于2年。

9 文化与娱乐与社交活动 9.1 文化活动 9.1.1 民宿应定期组织适合银发宾客的文化活动，丰富银发宾客的旅居生活。

9.1.2 文化活动的內容可包括但不限于：

- a) 当地民俗文化体验活动；
- b) 书画、摄影等艺术交流活动；
- c) 健康知识讲座和养生课堂；
- d) 影视欣赏和音乐欣赏活动；
- e) 棋牌等休闲益智活动。

9.1.3 文化活动的安排应充分考虑银发宾客的身体状况和兴趣爱好，活动时间和强度应适当。

9.1.4 文化活动的场地应安全、舒适，配备座椅、饮水等基本设施。

9.2 兴趣小组 9.2.1 民宿宜根据银发宾客的兴趣爱好组织各类兴趣小组，促进银发宾客之间的交流和互动。

9.2.2 兴趣小组的类型可包括但不限于：

- a) 太极拳、八段锦等健身小组；
- b) 书画、手工等艺术小组；
- c) 歌咏、舞蹈等文艺小组；
- d) 园艺、茶艺等生活美学小组。

9.2.3 兴趣小组应有专人负责组织和协调，定期开展活动。

9.3 户外活动 9.3.1 民宿应组织适合银发宾客的户外活动，让银发宾客感受当地自然风光和人文风情。

9.3.2 户外活动的线路和内容应根据银发宾客的身体状况进行合理设计，并符合以下要求：

- a) 活动线路应平缓，避免陡坡、台阶等路段；
- b) 活动时间应适当，避免长时间行走或暴晒；
- c) 活动过程中应安排足够的休息时间；
- d) 应配备急救药品和急救设备；
- e) 应安排足够的工作人员随行保障。

9.3.3 户外活动前应向银发宾客告知活动内容、注意事项和身体要求，银发宾客应根据自身情况自愿参加。

9.3.4 遇恶劣天气或其他不安全因素时，应及时取消或调整户外活动。

9.4 节日关怀 9.4.1 民宿应在重要节日和银发宾客生日时开展关怀活动，营造温馨的旅居氛围。

9.4.2 节日关怀活动可包括但不限于：

- a) 组织节日主题文化活动；
- b) 提供节日特色餐饮；
- c) 赠送节日祝福或小礼品；
- d) 为过生日的银发宾客提供生日祝福。

9.4.3 节日关怀活动应尊重银发宾客的宗教信仰和民族习俗。

10 餐饮服务 10.1 营养配餐 10.1.1 民宿应提供营养均衡的餐饮服务，菜品搭配应合理，满足银发宾客的营养需求。

10.1.2 菜单设计应考虑银发宾客的生理特点，遵循以下原则：

- a) 食物宜清淡、易消化，控制油、盐、糖的用量；
- b) 应保证蛋白质、维生素、膳食纤维等营养素的充足摄入；
- c) 宜提供粗细搭配的主食；
- d) 每餐菜品种类不宜过多，但应保证营养均衡。

10.1.3 民宿宜聘请或咨询营养师，根据银发宾客的健康状况和营养需求制定营养配餐方案。

10.1.4 餐饮服务应符合 GB/T 27306 的规定，确保食品安全。

10.2 特殊饮食 10.2.1 民宿应了解银发宾客的饮食禁忌和特殊饮食需求，包括但不限于：

- a) 过敏原禁忌（如海鲜过敏、花生过敏等）；
- b) 疾病相关饮食限制（如糖尿病饮食、低盐饮食、低脂饮食等）；
- c) 宗教或民族饮食禁忌；
- d) 其他个人饮食偏好。

10.2.2 民宿应根据银发宾客的特殊饮食需求提供定制化的餐饮服务。

10.2.3 菜单上应标注常见过敏原信息，方便银发宾客选择。

10.3 软食供应 10.3.1 民宿应提供软食或流食选项，满足咀嚼能力或消化能力较弱的银发宾客的需求。

10.3.2 软食的制作应符合以下要求：

- a) 食物应煮软煮烂，便于咀嚼和吞咽；
- b) 应保证软食的营养均衡，不宜因加工方式导致营养流失；
- c) 软食的外观和口味应尽量保持良好，增进银发宾客的食欲。

10.3.3 民宿应配备必要的食物加工设备，如搅拌机、破壁机等，以便根据银发宾客的需求调整食物性状。

10.4 用餐协助 10.4.1 民宿应为有需要的银发宾客提供用餐协助服务，包括但不限于：

- a) 协助行走不便的银发宾客前往餐厅或送餐至客房；
- b) 为视障银发宾客提供菜品介绍和引导服务；
- c) 为手部活动不便的银发宾客提供进食协助。

10.4.2 用餐协助应尊重银发宾客的自主性和尊严，在银发宾客同意的前提下提供。

10.4.3 餐厅应提供老花镜、吸管、儿童式餐具备用等辅助用品，方便银发宾客使用。

10.4.4 用餐环境应保持安静、整洁，温度适宜，为银发宾客营造舒适的用餐氛围。

附录 A

(资料性)

适老化改造指南

A.1 改造原则 A.1.1 适老化改造应以安全为首要原则，消除可能导致银发宾客跌倒、碰撞、烫伤等安全隐患。

A.1.2 适老化改造应兼顾功能性和舒适性，在保障安全的前提下提升银发宾客的使用体验。

A.1.3 适老化改造应尊重建筑的原有风貌和特色，改造方案应与建筑整体风格相协调。

A.1.4 适老化改造应经济合理，优先改造对银发宾客安全影响最大的区域和设施。

A.2 改造重点区域 A.2.1 出入口改造出入口改造应重点关注以下内容：

- a) 消除出入口台阶，设置平缓坡道；
- b) 加宽出入口通道，满足轮椅通行需求；
- c) 更换门把手为下压式或杠杆式；
- d) 设置门内外照明和防滑地垫；
- e) 安装门铃和可视对讲系统，高度应便于乘坐轮椅者使用。

A.2.2 客房改造客房改造应重点关注以下内容：

- a) 更换防滑地面材料；
- b) 卫生间安装坐便器、淋浴座椅和扶手；
- c) 床头和卫生间安装紧急呼叫按钮；
- d) 家具边角加装防撞护角；
- e) 设置夜灯和地脚灯；
- f) 更换双控照明开关；
- g) 降低衣柜和储物设施的取用高度。

A.2.3 公共区域改造公共区域改造应重点关注以下内容：

- a) 走廊和楼梯安装扶手；
- b) 更换防滑地面材料；
- c) 设置无障碍卫生间；
- d) 完善标识系统，增加大字体标识；
- e) 增设休息座椅；
- f) 改善照明条件。

A.3 改造材料要求 A.3.1 地面材料应选用防滑性能好的材料，湿态防滑系数不应小于 0.5。

A.3.2 扶手材料应选用防滑、导热性低的材料，如尼龙、木质或不锈钢外包覆防滑层。

A.3.3 墙面材料应选用环保、易清洁的材料，踢脚线应与墙面齐平或采用圆弧形踢脚线。

A.3.4 所有改造材料应符合国家相关环保和安全标准，不应使用含有害物质的材料。

A.4 改造验收 A.4.1 适老化改造完成后应进行验收，验收内容包括设施安全性、功能完整性、使用便利性等。

A.4.2 验收应有银发宾客代表或相关领域专业人员参与。

A.4.3 验收合格后方可投入使用，验收记录应妥善保存。

附 录 B

(资料性)

银发宾客入住健康评估表

B.1 评估表说明本评估表用于银发宾客入住时的健康状况评估，旨在了解银发宾客的基本健康状况和特殊需求，以便民宿提供针对性的服务。本评估表仅供参考，不构成医疗诊断。

B.2 评估表内容银发宾客入住健康评估表

序号	评估项目	评估内容	评估结果
1	基本信息	姓名、性别、年龄、身份证号、联系电话	
2	紧急联系人	姓名、关系、联系电话	
3	既往病史	是否患有慢性疾病（高血压、糖尿病、心脏病、脑卒中、骨质疏松等）	
4	过敏史	药物过敏、食物过敏、其他过敏	
5	当前用药	正在使用的药品名称、用法用量	

6	行动能力	自主行走/ 需辅助行走/需 轮椅/需搀扶	
7	视力状况	正常/轻度 障碍/中度障碍 /重度障碍	
8	听力状况	正常/轻度 障碍/中度障碍 /重度障碍	
9	饮食需求	正常饮食/ 软食/流食/特 殊饮食要求	
10	睡眠状况	正常/入睡 困难/易醒/需 助眠	
11	认知状况	正常/轻度 障碍/中度障碍 /重度障碍	
12	自理能力	完全自理/ 部分自理/需协 助/完全依赖	
13	特殊需求	其他需要 民宿关注或协 助的事项	

评估日期：_____年_____月_____日评估人签字：
_____银发宾客（或家属）签字：_____

备注：本评估表所收集的信息仅用于为民宿提供适老化服务参考，民宿将严格保密，不向第三方泄露。

B.3 评估要求 B.3.1 评估应在银发宾客办理入住时进行，由经过培训的工作人员负责。

B.3.2 评估应以银发宾客自述为主，必要时可向其陪同人员或家属核实。

B.3.3 评估信息应及时录入民宿管理系统，并同步至相关服务人员。

B.3.4 当银发宾客的健康状况发生明显变化时，应及时进行重新评估。

B.3.5 评估表应妥善保管，保存期限不应少于银发宾客退房后 2 年。