

中国电子商会

关于《信息技术服务 呼叫中心运营能力评价规范》 团体标准立项的公告

各有关单位：

根据《中国电子商会团体标准工作管理办法》有关规定，经我会标准化工作委员会审查，现批准《信息技术服务 呼叫中心运营能力评价规范》团体标准立项。《信息技术服务 呼叫中心运营能力评价规范》由中国电子商户呼叫中心与客户关系管理专业委员会牵头开展此团体标准制定工作，团体标准项目号为CECC 2026-3-114。

