
团体标准《柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务规范》（征求意见稿）编制说明

一、项目来源

根据《南宁市标准化协会关于〈柳江莲藕富硒生产技术规程〉等7项团体标准立项的通知》（南标协〔2026〕7号）文件精神，由柳州市柳江区市场监督管理局提出，柳州市柳江区市场监督管理局、柳州市柳江区农业农村局、南宁市标准化协会等单位共同起草的团体标准《柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务规范》获批立项。

本标准的编写将按照《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T 1.1—2020）以及《南宁市标准化协会团体标准管理办法》等规定进行。

二、必要性和意义

（一）必要性

近年来，国家层面密集出台研学旅行相关政策：2016年教育部等11部门印发《关于推进中小学生研学旅行的意见》，2024年文旅部发布《关于促进旅行社研学旅游业务健康发展的通知》，2025年《研学旅游服务要求》（LB/T054-2025）等多项研学旅游行业标准正式实施，明确鼓励行业组织制定研学质量标准。广西层面，陆续印发《自治区教育厅等12部门关于推进中小学

研学旅行的实施意见》、《关于规范开展中小學生研学旅行活动的通知》、《广西研学旅行发展白皮书》等文件。制定本团体标准，是落实上述政策文件精神、将国家行业标准落地到地方特色研学基地的必然要求，也是对接自治区及柳江区研学基地遴选工作的具体行动。

柳江区是全国最大双季莲藕种植基地，种植面积6.5万亩，年产值超4.8亿元，“柳江莲藕”已被列为国家地理标志保护产品。在产业发展取得显著成就的同时，莲藕产业的附加值提升和产业链延伸面临新的挑战——以研学旅行服务为载体的农业文化体验产业，正处于起步阶段且缺乏系统规范。百朋荷苑景区以荷莲文化为核心，依托独特的山水田园风貌和双季莲藕现代农业观光，建成集农业观光、休闲养生、文化体验、科普教育、学生研学、乡愁民宿等多功能于一体的乡村旅游综合体，并已获批国家4A级旅游景区。该景区近年来已常态化开展形式多样的研学活动：2024年5月，430名学生开展莲藕种植体验研学活动，涵盖莲藕种植、土壤pH值检测等课程内容；2025年11月，537名学生开展“荷你藕遇劳动教育研学”主题研学活动，开设“藕塘课堂”，系统讲解莲藕生长周期、品种特性及水生生态价值。然而，由于缺少统一的服务规范和标准，存在课程设计零散、服务流程不一、安全管理缺失等问题，难以保证研学质量的稳定性和一致性，亟需通过标准化规范研学服务质量、保障学生安全、释放品牌价值，形成可复制的服务模式，助力产业升级和乡村振兴。

（二）制定标准的意义

1.衔接国家地方要求，完善区域标准体系

作为国家及广西研学旅行系列政策的在地化落实载体，本标准精准对接《研学旅游服务要求》等国家行业标准与自治区研学基地遴选规范，填补柳江区特色研学基地标准化空白，将宏观政策转化为可操作的地方服务准则，完善“国家—自治区—区县”三级研学标准传导机制，推动区域研学旅行规范发展。

2.激活特色资源，推动研学服务提质增效

依托“柳江莲藕”国家地理标志资源与百朋荷苑景区业态基础，以标准化手段整合莲藕种植、生态科普、农耕体验等资源，破解课程零散、流程不一的突出问题，构建系统化莲藕研学课程体系与全流程服务规范。同时推动莲藕农业与研学教育、文旅产业深度融合，延伸产业链、提升附加值，助力传统农业向多元业态转型升级。

3.规范风险防控，筑牢研学安全底线

针对藕塘水域环境、农事体验的特殊安全风险，本标准建立覆盖安全管理、操作规范、应急处置的全维度防控体系，明确挖藕、插藕等特色环节的安全准则，压实各主体安全责任，有效化解水域作业、田间劳作等潜在风险，为中小學生参与研学活动筑牢安全屏障。

4.打造可复制模式，助力乡村全面振兴

通过标准化固化柳江莲藕研学的特色经验，形成可复制、可推广的农耕研学运营范式，放大“柳江莲藕”品牌的文旅价值。同时以研学标准化带动乡村民宿、农产品销售、就业增收协同发展，盘活乡村资源、传承农耕文化，为区域乡村振兴注入持续动能，树立广西特色农业研学发展标杆。

三、项目编制过程

（一）成立标准编制工作组

标准起草单位由柳州市柳江区市场监督管理局组建标准编制工作组，标准编制工作组成员单位有：柳州市柳江区市场监督管理局、柳州市柳江区农业农村局、南宁市标准化协会等，工作组成员长期从事莲藕种植、莲藕加工、研学教育及标准化研究，具有丰富的实践经验和科研积累。编制工作组下设三个组，分别是资料收集组、草案编写组、标准实施组。

资料收集组负责国内外有关研学旅行服务的文献资料的查询、收集和整理工作，查阅前人的研究情况和目前科学界的研究进展。

草案编写组负责起草标准草案、征求意见稿和标准编制说明、送审稿及编制说明的编写工作，包括后期召开征求意见会、网上征求意见，以及标准的不断修改和完善。

标准实施组负责《柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务规范》团体标准发布后，组织相关企业开展标准宣贯培训会，对标准进行详细解读，让相关人员了解标准，并对标准实施情况进行总结分析，不断对团体标准提出修正意见。

(二) 收集整理文献资料

标准编制工作组收集了国内有关研学旅行服务的相关文献资料。主要有：

LBT 054 研学旅游服务要求

LBT 092 研学旅游课程与线路设计指南

DB13/T 5275 文化和旅游产学研基地服务规范

DB23/T 3980 "研游龙江"研学旅游基（营）地建设与服务规范

DB32/T 4657 乡村研学旅游服务规范

DB33/ T915 采摘体验基地旅游服务规范

DB52/T 1401.35 山地旅游 第35部分：茶文化基地旅游设施与服务要求

DB61/T 2146 研学旅游基地设施配置规范

(三) 研讨确定标准主体内容

标准编制工作组在对收集的资料进行整理研究后，标准编制工作组召开了标准编制会议，对标准的整体框架进行了研究，并对标准的关键性问题进行了初步探讨。经过研究，标准的主体内容确定为基本原则、基地基本条件、研学课程设计与开发、服务人员配置与要求、研学旅行服务流程、安全管理、服务质量评价与改进、投诉处理。

(四) 编制草案

2026年4月，编制工作小组经过资料收集、调查研究分析对比、内部讨论后，编制工作小组形成团体标准《柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务规范》（草案）。

（五）立项

2026年4月10日，根据《南宁市标准化协会关于<柳江莲藕富硒生产技术规程>等7项团体标准立项的通知》(南标协〔2026〕7号)文件精神，团体标准《柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务规范》获立项批准。

四、标准制定原则

1、实用性原则

贴合基地运营实际与不同学段研学需求，设施配置、课程设计、服务流程简洁可行，兼顾各类经营主体执行能力，便于推广落地与日常管控。

2、协调性原则

统筹生态保护与基地建设，确保设施布局与田园风貌、荷塘生态协调统一；衔接研学旅游全链条环节，实现产品服务、设施配置、管理机制的系统适配。

3、规范性原则

本文件严格按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写本标准的内容，保证标准的编写质量。

4、教育性原则

紧扣科普、实践、教育、体验复合功能定位，构建科学适配的课程体系与研学场景，满足分学段教学目标，实现知识传授、劳动实践与文化传承有机融合。

5、特色性原则

立足柳江莲藕地理标志资源与莲藕文化底蕴，聚焦荷塘景观、种植体验、文化传承核心特色，突出研学产品与服务的差异化、主题化，彰显地域辨识度。

五、标准主要内容及依据来源

（一）标准主要内容

1、范围

本文件界定了柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务相关的术语和定义，规定了基本要求、研学产品与服务、设施要求、服务要求、管理要求等内容。

本文件适用于柳江莲藕文化旅游基地开展的研学旅行服务与管理活动。

2、术语和定义

柳江莲藕文化旅游基地：以柳州市柳江区莲藕产业为核心，依托万亩莲塘、莲文化、农耕文化、非遗文化等资源，集农业观光、科普教育、农事体验、文化传承、休闲旅游于一体，具备研学旅行接待能力的特定场所（以下简称基地）。

研学旅行服务：由基地运营方、研学承办机构等主体，围绕研学主题，为中小學生等群体提供的有组织、有课程、有指导、有安全保障的教育实践服务。

3、基本原则

本章规定了研学旅行的安全性、教育性、实践性和融合性四大基本原则。4.2条明确引用LB/T 054中对总体要求、人员、安全及质量管理的相关要求，并引用LB/T 092对课程与线路设计的基本规定，确保本文件与国家行业标准在技术上协调一致。

4、基地基本条件

本章明确莲藕研学实践教育基地的准入基础要求，从资质、场地环境、设施设备、交通四个方面设定硬性规范，保障基地具备合法运营、安全接待、研学教学的基础能力。

资质条件：要求基地具备独立法人资质，持有效营业执照与经营许可，正常运营满1年，近3年无行政处罚、近5年无重大安全责任事故。

依据来源：参照柳江区教育局《关于遴选柳江区中小學生研学实践教育基（营）地的通知》（江教基〔2025〕20号）中“正常运行1年以上，近三年未受到各级行政管理（执法）机构的处罚，近五年未发生过重大安全责任事故”的遴选条件，并结合柳州市及广西区内研学基地管理的通行要求制定。

场地与环境要求：规定基地地表水环境达标，可同时接待不少于500名中小學生，莲藕种植区满足双季种植要求并符合地方标准，公共信息标识符合国家规范。

依据来源：参照柳江区中小學生研学实践教育基地遴选条件中“至少同时接待100名及以上學生集中开展活动”的规定及基地实际接待情况制定。

设施设备要求：明确需配备研学教室、莲藕文化展示区、劳动实践器材，以及停车场、旅游厕所等配套设施，消防、监控系统全覆盖且合规有效。

交通条件：要求基地交通便利、靠近城区，内部游览道路平整畅通并配备安全防护设施。

5、研学课程设计与开发

本章围绕研学课程的全流程管理，明确课程开发、设计、实施与课时安排要求，打造贴合莲藕产业特色、适配中小學教育的研学课程体系。

课程开发原则：要求课程结合莲藕产业资源，分学段设计且衔接学校教育，涵盖科普、实践、生态、文化等多元教育内容。

课程设计：构建科普认知、劳动实践、生态探究、文化传承、安全素养五大课程模块，分学段设定教学侧重，明确课程要素并配套研学资料。

依据来源：依据《中小学综合实践活动课程指导纲要》及LB/T 092中课程要素的分类方法，结合柳江莲藕产业特点专门设计。

课程实施要求：规定活动前需提供课程说明，每项课程配备持证研学指导师，劳动实践课程需专业人员现场指导。

课时安排：研学活动分半日制、全日制，明确两类时长对应的体验活动最低数量要求。

依据来源：半日或一日的总时长设定，参照广西及国内多数研学基地的常规活动时长安排。半日不少于2项、全日不少于4项体验活动，依据教育部《中小学研学旅行工作指引》中关于活动密度和体验深度的建议，结合百朋荷苑景区现有研学课程实际运行经验确定。

6、服务人员配置与要求

本章规范基地研学服务人员的配备标准、岗位职责与培训管理，保障研学教学与服务质量。

人员配置：要求设立专门管理部门与专职人员，明确研学指导师、随团服务人员配比，相关人员需持证上岗，配备专职安全与应急救援人员。

人员职责：清晰界定项目管理、研学指导、安全管理、后勤保障四类人员的核心工作内容。

人员培训：建立常态化培训与岗前培训制度，考核合格后方可上岗。

7、研学旅行服务流程

本章按照“行前一行中一行后”全流程，规范研学服务的各个环节，实现服务标准化、流程化。

行前服务：完成合同签订、校方沟通、安全告知、保险购买、场地风险排查等准备工作。

行中服务：保障餐饮供水安全，做好人员管理，规范服务言行，全程记录研学活动。

行后服务：开展活动总结与效果评估，建立学生研学档案，收集反馈并接受评价。

8、安全管理

本章构建全方位安全管理体系，从制度、预案、教育、检查四方面筑牢研学活动安全防线。

安全管理制度：建立安全工作机制，配备AED等急救设备，制定交通、食品、消防等多项专项安全制度。

依据来源：依据柳江区基地遴选条件中“基地应尽量建立院前急救体系”的鼓励性要求，结合研学基地安全高保障需要制定。

应急预案与演练：制定突发事件应急方案，明确处置流程，每年至少开展1次应急演练并留存记录。

安全教育：行前开展综合安全培训，活动中持续进行安全提醒。

安全检查：活动前全面排查安全隐患，活动中专人不间断巡查。

9、服务质量评价与改进

本章建立服务质量闭环管理机制，通过评价、分析、整改持续提升研学服务水平。

评价内容：构建满意度调查与研学效果评估两大评价板块。

评价方法：通过研学成果评审、学生及家校反馈收集评价信息。

评价标准：依据相关团体标准开展质量管理。

服务改进：针对问题及时整改，优化课程与教学，建立服务质量档案。

10、投诉处理

本章规范投诉受理与处置流程，保障服务对象合法权益，倒逼服务质量提升。要求基地设立专门投诉渠道，按行业标准流程处理投诉，明确一般与重大投诉的处置时限，投诉资料完整留存不少于2年。

六、国内外同类标准制修订情况及与法律法规、强制性标准关系

1.国内外同类标准制修订情况

国内莲藕相关标准与政策已形成国家标准为基础、地方 / 团体标准为补充、行业指南为指引的体系，目前已有与研学旅行服务相关的标准如下：

LBT 054 研学旅游服务要求

LBT 092 研学旅游课程与线路设计指南

DB13/T 5275 文化和旅游产学研基地服务规范

DB23/T 3980 "研游龙江"研学旅游基（营）地建设与服务规范

DB32/T 4657 乡村研学旅游服务规范

DB33/ T915 采摘体验基地旅游服务规范

DB52/T 1401.35 山地旅游 第 35 部分：茶文化基地旅游设施与服务要求

DB61/T 2146 研学旅游基地设施配置规范

国内暂无针对柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务的专项标准，现有LBT 054、LBT 092行业标准主要规范研学旅游服务和研学课程设计的一般性要求，未涉及莲藕特色农耕文化的具体研学场景；其他地方的研学旅行标准多聚焦当地文化资源，无针对莲藕主题课程体系的研学旅行服务规范，无法满足柳江莲藕文化旅游产业高质量发展需求。

《柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务规范》立足柳江莲藕农耕文化和生态教育特色，聚焦莲藕种植、莲藕加工、莲藕文化、藕塘生态等丰富的教学内容，系统规定了基地基本条件、研学课程五大模块、研学产品与服务、服务人员配置、安全管理、服务质量评价与改进等核心要素，突出研学产品与服务的差异化、主题化与地域辨识度，为打造柳江莲藕特色研学品牌提供标准化技术支撑。

2.与法律法规、强制性标准的关系

(1) 与法律法规的协调情况

本标准与现行法律、法规和强制性国家标准没有冲突。标准的编写符合GB/T 1.1—2020的要求。

(2) 标准查询情况及区别

经查询，没有与该标准名称类似的国家标准、行业标准或地方标准。

七、重大分歧意见发处理经过和依据

本标准研制过程中无重大分歧意见。

八、自我承诺

本标准内容与各项指标不低于强制性标准要求。

团体标准《柳江莲藕文化旅游基地研学旅行服务规范》

标准编制工作组

2026年4月29日