

团 体 标 准

T/NTRPTA 0155.14—2026

特色蔬菜产业管理服务第 14 部分：社会化 服务质量控制规范

Specification of Management Service for Characteristic Vegetable Industry-
Part 14: Quality Control of Socialized Services

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

江苏省农村专业技术协会
南通市农村专业技术协会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 农业社会化服务 agricultural social service	1
3.2 特色蔬菜产业社会化服务 socialized service in characteristic vegetable industry ..	1
4 总体要求	1
5 服务人员要求	1
5.1 基本条件	1
5.2 专业能力	2
5.3 行为规范	2
5.4 培训提升	2
6 服务内容	2
6.1 农资供应服务	2
6.2 种植生产服务	2
6.3 农技指导服务	2
6.4 采收与初加工服务	2
6.5 仓储物流服务	2
6.6 品牌与销售服务	2
6.7 信息与科普服务	2
7 服务流程	3
7.1 服务对接	3
7.2 服务受理	3
7.3 合同签订	3
7.4 方案制定	3
7.5 服务实施	3
7.6 服务验收	3
7.7 满意度调查	3
7.8 投诉处理	3
8 服务档案管理	3
8.1 档案建立	3
8.2 档案内容	3
8.3 档案保存	3
8.4 档案使用	3
9 服务禁忌条款	3
10 评价与改进	4
10.1 监测方式	4

10.2	评价方式.....	4
10.3	评价重点.....	4
10.4	持续改进.....	4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

T/NTRPTA 0155.14《特色蔬菜产业管理服务第14部分：社会化服务质量控制规范》与T/NTRPTA 0155.1《特色蔬菜产业管理服务第1部分：生产托管服务及质量评价规范》、T/NTRPTA 0155.2《特色蔬菜产业管理服务第2部分：新农人生产技能要求与评价》、T/NTRPTA 0155.3《特色蔬菜产业管理服务第3部分：科技小院技术专家服务规范》、T/NTRPTA 0155.4《特色蔬菜产业管理服务第4部分：信息服务规范》、T/NTRPTA 0155.5《特色蔬菜产业管理服务第5部分：产品营销服务规范》、T/NTRPTA 0155.6《特色蔬菜产业管理服务第6部分：产品电子商务交易服务规范》、T/NTRPTA 0155.7《特色蔬菜产业管理服务第7部分：农资采购配送服务规范》、T/NTRPTA 0155.8《特色蔬菜产业管理服务第8部分：工厂化育苗服务规范》、T/NTRPTA 0155.9《特色蔬菜产业管理服务第9部分：主要有害生物防控服务规范》、T/NTRPTA 0155.10《特色蔬菜产业管理服务第10部分：采收储藏服务规范》、T/NTRPTA 0155.11《特色蔬菜产业管理服务第11部分：农业新成果转化服务效果评价方法》、T/NTRPTA 0155.12《特色蔬菜产业管理服务第12部分：提供服务主体能力评价方法》、T/NTRPTA 0155.13《特色蔬菜产业管理服务第13部分：科技小院研究生服务规范》、T/NTRPTA 0155.15《特色蔬菜产业管理服务第15部分：速冻保鲜管理规范》、T/NTRPTA 0155.16《特色蔬菜产业管理服务第16部分：工厂化育苗场建设规范》、T/NTRPTA 0155.17《特色蔬菜产业管理服务第17部分：产地冷链物流服务规范》、T/NTRPTA 0155.18《特色蔬菜产业管理服务第18部分：农业产业园科技服务规范》共同构成特色蔬菜全产业链管理服务标准体系。

本文件是T/NTRPTA 0155《特色蔬菜产业管理服务》第14部分。T/NTRPTA 0155已经发布了以下部分：

- 第1部分：生产托管服务及质量评价规范；
- 第2部分：新农人生产技能要求与评价；
- 第3部分：科技小院技术专家服务规范；
- 第4部分：信息服务规范；
- 第5部分：产品营销服务规范；
- 第6部分：产品电子商务交易服务规范；
- 第7部分：农资采购配送服务规范；
- 第8部分：工厂化育苗服务规范；
- 第9部分：主要有害生物防控服务规范；
- 第10部分：采收储藏服务规范；
- 第11部分：农业新成果转化服务效果评价方法；
- 第12部分：提供服务主体能力评价方法；
- 第13部分：科技小院研究生服务规范。

本文件由江苏省农村专业技术协会和南通市农村专业技术协会联合提出。

本文件由南通市农村专业技术协会归口。

本文件起草单位：江苏省农村专业技术协会、江苏省（南通）特色蔬菜科技小院、南通市农村专业技术协会、江苏沿江地区农业科学研究所。

本文件主要起草人：葛礼姣、仇亮、刘陈玮、唐峻峰、谷海静、吴赞浩、徐高雯、束杨培、孟祥凤。

特色蔬菜产业管理服务第 14 部分：社会化服务质量控制规范

1 范围

本文件规定了南通特色蔬菜产业社会化服务的术语和定义、总体要求、服务人员要求、服务内容、服务流程、服务档案管理、服务禁忌条款、评价与改进。

本文件适用于为如皋黑塌菜、鲜食大豆、鲜食蚕豆、鲜食玉米、海门香芋、启东绿皮蚕豆、通州青毛豆等地方特色蔬菜提供产前、产中、产后全链条社会化服务的组织与个人，用于服务质量控制、管理与评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 19001 质量管理体系 要求
- GB/T 34803 农业社会化服务 分类
- GB 14881 食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范
- NY/T 391 绿色食品 产地环境质量
- NY/T 393 绿色食品 农药使用准则

3 术语和定义

GB/T 34803界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农业社会化服务 agricultural social service

按照服务对象需求，为农业产前、产中、产后各环节提供的一系列服务活动及其结果。

3.2

特色蔬菜产业社会化服务 socialized service in characteristic vegetable industry

以江苏地理标志蔬菜、地方特色蔬菜为服务对象，围绕品种繁育、绿色种植、高效植保、科学水肥、适期采收、分级加工、冷链仓储、品牌营销、科技科普等提供的专业化、标准化、本地化社会化服务。

4 总体要求

4.1 服务应覆盖特色蔬菜产前、产中、产后全链条，贴合江苏沿江沿海气候、土壤与耕作制度，设置关键控制点。

4.2 服务内容应符合江苏特色蔬菜品种特性、生产模式与产业发展规划，助力地理标志产品提质增效。

4.3 服务应遵守法律法规、强制性标准及江苏省农村专业技术协会团体标准。

4.4 服务组织宜按 GB/T 19001 建立质量管理体系，推行绿色化、标准化、数字化、品牌化服务。

4.5 优先推广江苏本地适宜的绿色防控、水肥一体化、轻简化栽培、速冻保鲜等先进适用技术。

5 服务人员要求

5.1 基本条件

遵纪守法、诚实守信，无农业投入品违法违规记录、无重大农产品质量安全事故记录。

身体健康，具备相应的专业知识、技能和服务意识。

5.2 专业能力

技术服务人员应熟悉如皋黑塌菜、鲜食豆、鲜食玉米等江苏特色蔬菜品种特性、栽培要点、病虫害绿色防控技术。

宜持有农技师、植保员、质检员、农艺师、营养师等相关资格或培训证书。

5.3 行为规范

服务主动、文明、规范，保守服务对象生产经营信息与技术秘密。

不误导、不强制、不搭售，不虚假宣传技术与产品效果。

及时响应服务需求，做到有求必应、有问必答、有诺必践。

5.4 培训提升

服务组织应定期开展技术培训、标准培训、安全培训，每年不少于 2 次。

鼓励参加省市县农业技术推广部门、农技协组织的专业技能提升活动。

6 服务内容

6.1 农资供应服务

6.1.1 供应适配江苏特色蔬菜的优质种子种苗、肥料、农药、农膜等，符合绿色食品要求，具备合格证明与溯源信息。

6.1.2 严禁供应违禁农药、劣质肥料、不适宜本地气候的品种。

6.1.3 提供本地化配方施肥、绿色用药指导，建立采购、验收、使用台账。

6.2 种植生产服务

6.2.1 提供适配江苏气候的茬口安排、育苗、移栽、田间管理、水肥一体化服务。

6.2.2 推广露地越冬、轻简化栽培、防冻保苗等本地特色蔬菜关键技术。

6.2.3 病虫害诊断与绿色防控，优先使用生物防治、物理防治、生态调控技术。

6.2.4 生产过程符合 NY/T 391、NY/T 393 及江苏特色蔬菜团体标准要求。

6.3 农技指导服务

6.3.1 提供如皋黑塌菜霜冻提质、鲜食玉米适期采收、鲜食豆保鲜等专项技术咨询。

6.3.2 开展标准化种植、质量分级、绿色防控、速冻加工等本地化技术培训。

6.3.3 推广江苏特色蔬菜高效模式与优良品种，建立示范基地、示范户。

6.4 采收与初加工服务

6.4.1 按团体标准指导适期采收，控制成熟度、新鲜度、机械损伤。

6.4.2 提供清洗、整理、分级、切割、包装、漂烫、速冻等初加工服务。

6.4.3 加工过程符合 GB 14881 及 T/NTRPTA 系列产品标准要求。 引用文件里未提及。

6.5 仓储物流服务

6.5.1 提供常温保鲜、冷藏保鲜、-18℃速冻储藏等仓储服务。

6.5.2 冷链运输满足鲜食蔬菜、速冻蔬菜温控要求，防止挤压、变质、污染。

6.5.3 建立出入库、储运、追溯台账，支持全程溯源。

6.6 品牌与销售服务

6.6.1 协助培育江苏特色蔬菜、地理标志产品品牌，规范包装与标识使用。

6.6.2 提供农超对接、电商平台、订单农业、集团采购等渠道服务。

6.6.3 每批次产品检验合格，鼓励使用江苏农产品区域公共品牌。

6.7 信息与科普服务

6.7.1 提供江苏本地气象、墒情、病虫害预警、市场价格、政策信息服务。

6.7.2 开展特色蔬菜质量安全、科学膳食、营养科普、品牌宣传服务。

7 服务流程

7.1 服务对接

面向种植户、合作社、家庭农场、加工企业开展精准对接。

7.2 服务受理

登记需求、评估可行性，明确服务范围与能力匹配度。

7.3 合同签订

明确服务内容、标准、时限、费用、验收、售后与责任。

7.4 方案制定

制定本地化、标准化服务方案，按方案实施。

7.5 服务实施

规范作业、全程记录、确保时效与质量。

7.6 服务验收

按合同与江苏团体标准共同验收。

7.7 满意度调查

定期回访，及时整改不满意项。

7.8 投诉处理

建立闭环处理机制，快速响应、限期办结。

8 服务档案管理

8.1 档案建立

实行一户一档、一项一档、一批一档，做到服务全程可追溯。

档案包括：合同、方案、记录、台账、验收单、评价表、整改报告、图片视频等。

8.2 档案内容

服务对象信息、需求内容、服务人员、时间地点。

农资使用、田间管理、病虫害防治、采收加工、检验检测记录。

验收记录、满意度调查、投诉处理、整改落实情况。

8.3 档案保存

纸质档案与电子档案双备份。

保存期限不少于2年，涉及质量安全事故的不少于3年。

档案真实、完整、清晰，不得篡改、隐匿、销毁。

8.4 档案使用

仅限服务管理、评价、追溯、监管使用，严格保密客户信息。

9 服务禁忌条款

有下列行为之一的，严禁提供服务，已提供的立即终止，并承担相应责任：

- 9.1 向服务对象推荐、销售、使用国家禁用农药、兽药、添加剂及其他违禁投入品。
- 9.2 伪造、篡改生产记录、检验报告、溯源信息、档案资料。
- 9.3 虚假宣传技术效果、产品功效、产量效益，误导生产经营。
- 9.4 泄露服务对象的品种资源、栽培技术、客户渠道、销售数据等商业秘密。
- 9.5 在特色蔬菜生产、加工、储运中使用不符合食品安全的材料、包装、耗材。
- 9.6 哄抬农资价格、强制服务、搭售商品、恶意降低服务标准。
- 9.7 发生农产品质量安全事故、环境污染事故后隐瞒不报、拖延处置。
- 9.8 损害江苏地理标志产品、区域公共品牌声誉的行为。

10 评价与改进

10.1 监测方式

满意度测评、现场核查、台账审查、抽样验证、用户回访。

10.2 评价方式

自我评价 + 服务对象评价 + 协会 / 第三方评价。

10.3 评价重点

服务规范性、标准符合性、本地化适配性、质量安全性、满意度。

10.4 持续改进

对问题实行 PDCA 闭环管理，整改到位、巩固提升，不断优化适配江苏特色蔬菜产业的服务模式。
