

ICS

T/GXDSL

团 体 标 准

T/GXDSL —2026

广西高校红色研学基地建设与服务规范

Specification for Construction and Service of Red Study Bases in Guangxi
Universities

(工作组讨论稿)

(本草案完成时间：2026 - 5 - 12)

2026 - - 发布

2026 - - 实施

广西电子商务企业联合会 发布

目 次

前 言	III
1 引言	1
2 范围	1
3 规范性引用文件	1
4 术语和定义	2
4.1 高校红色研学基地	2
4.2 研学课程	2
4.3 研学指导师	2
5 总则	3
5.1 教育性原则	3
5.2 科学性原则	3
5.3 安全性原则	3
5.4 公益性原则	3
5.5 创新性原则	3
5.6 合规性原则	4
6 建设要求	4
6.1 选址与规划布局	4
6.2 场地与设施	4
6.3 数字化建设	5
7 服务要求	5
7.1 研学课程开发	5
7.2 接待服务	6
7.3 讲解服务	6
8 人员配置	7
8.1 组织架构	7
8.2 任职要求与配比	7
8.3 人才培养管理	7
9 安全保障	7
9.1 安全制度体系	8
9.2 风险防控管理	8
9.3 保险保障	8
10 评价与改进	8
10.1 评价体系	8
10.2 持续改进	9
10.3 示范推广	9
11 附则	9

前 言

本文件依据GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广西产学研科学研究院提出。

本文件由广西电子商务企业联合会归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

本文件为首次发布。

广西高校红色研学基地建设与服务规范

1 引言

为深入贯彻《国家标准化发展纲要》及《广西壮族自治区红色资源保护传承条例》，立足国家红色文化传承与高校思政育人战略部署，规范广西高校红色研学基地建设与管理运营。本标准旨在推进基地规范化、品质化发展，强化红色文化铸魂育人功能，依托高校红色资源，为基地新建、改建、扩建及运营提供标准化技术依据。聚焦广西边疆红色资源特色，推动红色资源保护、思政教育、社会服务融合发展，最大化释放红色教育效能，服务文化强国、教育强国建设大局。

2 范围

规定了广西高校红色研学基地（以下简称“基地”）的术语和定义、总则、建设要求、服务要求、人员配置、安全保障、评价与改进、长效发展、合规管理等核心内容。适用于广西壮族自治区范围内各类普通高等院校、职业院校新建、改（扩）建及常态化运营管理的红色研学基地。党政机关、事业单位、社会组织运营的红色研学基地、爱国主义教育基地、红色文旅场馆可参照本标准执行。本标准同时可作为广西高校红色研学基地等级评定、合规审核、提质升级、评优遴选的判定依据。

3 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 3096 声环境质量标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号第1部分：通用符号

GB/T 10001.9 公共信息图形符号第9部分：无障碍设施符号

GB/T 15971 导游服务规范
GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
GB/T 31385 旅行社服务通则
GB/T 38315 社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则
GB 37487 公共场所卫生管理规范
LB/T 054-2025 研学旅游服务要求
LB/T 092-2025 研学旅游课程与线路设计指南
DB45/T 2347-2021 广西红色旅游基地服务规范
DB45/T 2348-2021 广西红色旅游讲解员服务要求
T/CATS 002-2019 研学旅行基地（营地）设施与服务规范

4 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

4.1 高校红色研学基地

设立于广西高等院校管辖范围内，依托革命遗址、红色纪念馆、校史展览馆、英雄模范事迹陈列馆、红色科研平台等优质红色文化资源，经合规认定程序备案，具备红色史料保护、研学实践教学、红色文化传播、思政育人实训、社会科普服务多重功能的固定专业化场所。基地坚守公益性、教育性核心定位，面向校内外大中小学生、党政机关干部、社会公众开放，是国家红色教育体系、高校思政育人体系、地方红色文旅体系的重要组成单元。

4.2 研学课程

以传承红色基因、弘扬革命精神、培育家国情怀为核心育人目标，依托基地红色史料、展陈资源、实景场地，结合国家思政教育课程标准、不同学段育人要求，科学研究，具备标准化教学目标、系统化教学内容、规范化课时安排、量化评价标准、分层育人逻辑的实践性、沉浸式红色教育活动，是落实立德树人根本任务的核心教学载体。

4.3 研学指导师

经官方资质认定或专业化岗前培训、在岗培训，熟练掌握党史知识、广西红色历史、研学教学方法、应急处置规范，专职负责基地研学课程策划、教学实施、现场指导、知识讲解、学情研判，兼具教学能力、讲解能力、服务能力的专业化复合型工作人员。

5 总则

立足国家红色文化传承、青年思想引领、公共服务标准化建设要求，明确基地建设运营核心准则，坚守政治底线、科学规范、安全可控、公益普惠、融合创新发展原则。

5.1 教育性原则

严格落实立德树人根本任务，锚定爱国主义教育、党史学习教育、理想信念教育核心目标，严守意识形态工作责任制。展陈史料、课程内容必须精准契合党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史主线，客观还原广西红色革命历史，坚决抵制历史虚无主义、错误历史言论。以弘扬社会主义核心价值观为导向，深挖边疆红色文化、民族团结文化、革命奋斗文化内涵，强化青少年思想淬炼，培育新时代青年家国情怀。

5.2 科学性原则

遵循国家教育教学规律、青少年身心成长规律、红色资源保护利用规律，结合广西地域红色资源特色、不同学段受众认知层级，科学规划基地空间布局、展陈逻辑、研学路线、课程体系。坚持文物保护优先、合理利用原则，统筹历史传承与创新发展，兼顾专业性、通俗性、观赏性、教育性，实现资源保护、教学应用、文化传播协同发展，契合国家公共服务标准化建设要求。

5.3 安全性原则

坚持“预防为主、安全第一、综合治理、全程管控”安全工作方针，严格落实国家安全生产、公共场所管控、应急处置相关规范。构建权责清晰、流程规范、全覆盖的安全责任体系、风险防控体系、应急处置体系，常态化开展安全排查、应急演练、隐患整改，全面保障人员人身安全、文物史料安全、场地设施安全，筑牢安全生产底线。

5.4 公益性原则

坚守社会效益优先、公益属性为本的发展定位，严格规范收费行为，严控经营性商业化开发。面向本校师生实行永久免费开放，面向社会公众推行普惠性开放政策，在建党节、国庆节、烈士纪念日等国家级、省级重要纪念日实行全员免费开放。依托公益服务开展红色科普、志愿服务、公益宣讲，践行公共文化服务均等化国家发展要求。

5.5 创新性原则

顺应国家数字化文旅、智慧教育发展战略，推动红色资源数字化活化利用。融合现代信息技术、新媒体传播手段，创新展陈形式、教学模式、传播渠道，推动红色文化与思政教育、数字科技、文旅服务

深度融合，打造智慧化、特色化、品牌化红色研学平台，提升红色文化时代感染力、传播影响力。

5.6 合规性原则

严格遵守国家文物保护、安全生产、教育管理、文旅服务相关法律法规，贴合广西地方红色资源保护条例要求，建立标准化管理制度、合规运营流程。所有展陈内容、教学课程、宣传资料、讲解话术须经过意识形态审核，确保合法合规、导向正确、史实严谨。

6 建设要求

基地建设对标国家红色旅游融合发展区建设标准、高校思政教育基地建设规范，统筹规划、科学布局、保质建设，兼顾硬件设施标准化、空间布局合理化、资源利用高效化、文化氛围专业化。

6.1 选址与规划布局

6.1.1 选址要求：基地优先选址于交通通达度高、市政给排水、供电、通讯设施完善、周边环境安全静谧的高校校区内；具备重大革命历史价值、边疆红色特色的革命遗址、纪念地周边，优先纳入高校研学基地统筹规划。选址须远离污染源、危险源、嘈杂区域，声环境质量符合 GB 3096 标准，保障研学教学、史料保存环境达标。

6.1.2 空间分区：基地实行功能化分区管控，明确划分核心展陈区、专业教学区、配套服务区、室外活动区四大功能板块。各区边界清晰、动线顺畅、互不干扰，合理规划人流疏散通道，避免人员拥堵。兼顾研学教学、休憩服务、应急避险、文物保护多重需求，适配大批量研学团队常态化活动开展。

6.1.3 建筑规范：新建基地建筑严格执行国家现行建筑抗震、消防、节能、无障碍设计规范，保障建筑结构安全稳定；利用既有红色历史建筑、老旧校舍改造的基地，严格遵循《广西壮族自治区红色资源保护传承条例》，严禁随意改动建筑主体结构、破坏历史风貌、损毁红色遗存，坚持修旧如旧、保护性改造原则，保留红色历史原生质感。

6.2 场地与设施

6.2.1 展陈空间：室内专业展陈面积原则上不低于 200 平方米，室内层高净高不低于 3.5 米。展陈空间配备恒温恒湿调控系统、专业防尘防潮展柜、文物安防监控系统、防火防盗报警装置，严格保障革命文物、史料文献、历史遗存储存安全。展陈布局遵循历史时序、逻辑清晰、重点突出原则，重点展示广西红色革命历程、边疆抗战历史、高校红色校史、英雄模范事迹，凸显地域红色文化特色。

6.2.2 教学空间：必须配置至少 1 间标准化多功能研学教室，配套智能交互大屏、高清音响、无线全覆盖网络、录播设备，单次可容纳 50 人开展研讨教学、实践手工、互动研学活动。宜配套小型研讨

室、沉浸式交流区，满足 10-20 人小规模专题研讨、课题调研、研学复盘需求。教学空间桌椅、采光、通风、消防设施符合国家校园教学场地建设标准。

6.2.3 标识系统:基地公共信息图形符号、无障碍设施符号、安全警示标志分别严格契合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.9、GB 2894 国家标准。标识牌选用耐久环保、抗风化材质，设计风格贴合红色文化庄重肃穆氛围，文字标注规范清晰，增设双语标识、便民指引标识。全域设置文明提示、安全须知、应急疏散、禁止行为标识，实现标识全覆盖、规范化、人性化。

6.2.4 配套设施:配套卫生间严格遵循 GB/T 18973 旅游厕所质量标准，保持干净整洁、通风无异味，配备无障碍卫生间、母婴设施。全域配备休息座椅、遮阳避雨设施、直饮水设备、便民服务物资，全面适配老人、儿童、残障人士等特殊群体研学需求，落实公共服务均等化国家要求。

6.3 数字化建设

响应国家数字文化、智慧文旅发展战略，推进基地数字化、智能化升级，构建线上线下融合的红色研学服务体系，提升资源利用效率与研学体验质感。

6.3.1 网络基础建设:基地全域实现 5G 网络、高速无线局域网全覆盖，保障高清直播、线上研学、智能讲解、数据采集功能稳定运行，适配移动化、智能化研学教学模式。

6.3.2 数字化展陈升级:大力应用现代数字技术优化展陈形式，开发 VR 全景漫游、AR 史料复原、历史场景沉浸式投影、红色影视交互展演等数字化体验项目，数字化展项占比不得低于展项总数的 20%。依托数字技术还原广西重大红色历史事件，增强沉浸式、互动式研学体验，破解传统展陈形式单一、感染力不足的痛点。

6.3.3 智慧服务平台:搭建官方线上智慧服务平台，整合线上预约、智能导览、课程查询、史料阅览、云端研学、投诉反馈、数据统计功能，打造“云端红色课堂”。同步接入广西红色文旅大数据平台，实现资源共享、数据互通、动态监管，为行业统筹管理、政策优化提供数据支撑。

7 服务要求

对标国家研学旅游服务规范、红色旅游服务标准，建立标准化、精细化、人性化服务体系，聚焦课程质量、接待服务、讲解服务、配套服务，全面提升研学育人服务水平。

7.1 研学课程开发

7.1.1 研发团队组建:基地组建专业化课程研发专班，由高校党委宣传部、马克思主义学院思政课教师、党史专家、历史学科带头人、专职研学指导师共同构成，明确研发职责、审核流程、迭代机制，

保障课程政治合规、史实准确、教学科学。

7.1.2 分层课程体系:严格遵循 LB/T 092-2025 规范要求, 结合不同学段学生认知水平、育人目标, 构建分层递进、差异化红色研学课程体系, 明确课时时长、教学重难点、实践形式: 小学阶段(红色启蒙层): 以红色文化启蒙、情感培育为核心, 开展红色故事聆听、红色动漫赏析、红歌传唱、趣味手工等轻量化活动, 单次研学时长控制在 1.5-2 小时, 侧重培养红色认同感。初中阶段(红色体验层): 以沉浸式体验、情景感悟为核心, 开展历史情景模拟、红色角色扮演、实地寻访调研等实践活动, 单次研学时长控制在 2-3 小时, 强化红色情感共鸣。高中及大学阶段(红色探究层): 以深度研学、学术探究、实践践行为核心, 开展史料研读、专题调研、社会实践、志愿服务、课题研讨等深度活动, 单次研学时长不低于 3 小时, 培育思辨能力、责任担当。

7.1.3 课程标准化:所有课程必须规范编制课程方案, 明确课程主题、育人目标、资源清单、实施流程、考核评价量表、安全防控预案。建立课程审核、试用、评估、迭代机制, 每年结合国家政策、时代要求、受众反馈优化课程内容, 打造标准化、特色化、可复制的红色研学课程库。

7.2 接待服务

7.2.1 预约管控管理:实行实名制线上+线下双向预约制度, 研学团队需提前 3 个工作日提交预约申请, 报备人员数量、活动流程、安全负责人。严格管控客流承载量, 基地日接待人数不得超过最大瞬时承载量的 75%, 错峰分流、避免聚集, 保障研学质量与安全。

7.2.2 基础便民服务:咨询服务台实行专人定岗值守, 服务用语规范文明, 电话接听响铃不超过 3 声。免费提供轮椅、婴儿车、雨伞、充电宝、简易急救包等便民物资, 公示服务流程、收费标准、投诉渠道, 落实人性化服务要求。

7.2.3 餐饮休憩服务:饮用水、简餐服务严格符合 GB 37487 公共场所卫生管理规范, 食材采购、储存、加工全程溯源管控。休憩座椅、遮阳避雨设施数量不低于最大承载游客量的 5%, 合理分布在人流密集区域, 保障研学人员休憩需求。

7.3 讲解服务

7.3.1 讲解内容审核:所有讲解词、宣讲材料、科普文案必须经高校党委宣传部、党史专家双重审核备案, 严格核查史实资料、政治表述、文化导向, 杜绝史实错误、主观臆断、不当言论, 坚守意识形态安全底线。

7.3.2 人工讲解规范:专职讲解员持证上岗, 普通话水平不低于二级甲等, 熟练掌握广西红色历史、校史文化、应急处置知识。分级编制青少年版、通用版、专业版三类讲解词, 适配不同受众需求。有偿讲解服务必须提前公示收费标准, 严格遵守物价部门管控要求, 杜绝乱收费、隐形收费。

7.3.3 自助导览服务:全域配备智能自助语音导览设备,支持中、英及多语种切换,适配外籍人员、不同年龄段受众使用。旅游旺季讲解器租借保障率不低于80%,同步上线手机扫码免费语音导览,拓宽服务覆盖范围。

8 人员配置

对标国家红色文旅人才培养标准,构建专业化、层级化、复合型人才队伍,明确组织架构、任职资质、人员配比、培训考核要求,夯实基地运营人才保障。

8.1 组织架构

基地设立专项管理工作机构,实行校长分管、部门统筹、专人负责的管理模式。标配基地主任1名(由校方领导或二级学院负责人兼任)、课程研发专员不少于2名(其中中级及以上专业技术职称不少于1名)、专职讲解员不少于3名、专职安全员不少于1名、专职保洁人员若干;按需配备研学指导师、志愿服务人员,搭建权责清晰、分工明确、协同高效的组织管理体系。

8.2 任职要求与配比

8.2.1 研学指导师:需持有教师资格证或导游职业资格证书,完成国家标准规范、红色历史、研学教学、应急处置专项培训并考核合格。研学活动师生配比不低于1:30,全程跟进研学流程,负责教学指导、秩序管控、学情记录。

8.2.2 安全员”专职安全员必须持有红十字会急救员证书或同等资质证书,熟练掌握急救包扎、应急处置、消防防控、反恐防暴技能。活动期间安全员与师生配比不低于1:50,常态化开展安全巡查、隐患排查、应急管控。

8.2.3 志愿者队伍”常态化组建大学生红色志愿讲解服务队,吸纳老干部、老战士、老专家、老教师、老模范“五老”人员参与志愿服务工作。所有志愿者每年接受不少于8学时的岗前专项培训,内容涵盖党史知识、讲解礼仪、服务规范、安全常识,建立志愿服务登记、考核、激励机制。

8.3 人才培养管理

建立常态化人才培训体系,每年组织全员开展政治理论、党史知识、服务礼仪、应急处置、标准规范培训,鼓励工作人员参与省级、国家级红色文旅人才评选。搭建校地人才交流平台,联动地方文旅部门、红色教育基地开展研学交流,持续提升队伍专业化水平。

9 安全保障

严格落实国家安全生产法律法规，参照 GB/T 38315、LB/T 054-2025 安全管理要求，构建制度完善、防控全面、处置高效、保障有力的安全防护体系，筑牢人员、文物、场地安全防线。

9.1 安全制度体系

结合基地运营实际，制定并严格执行《安全保卫管理制度》《设施设备检修维护制度》《食品安全管理制度》《突发事件应急预案》《文物安全保护制度》等专项制度。明确岗位职责、管控流程、追责机制，实现安全管理标准化、制度化、常态化。

9.2 风险防控管理

9.2.1 应急演练:每年至少组织 2 次全员消防安全、应急疏散综合演练，至少开展 1 次反恐防暴、突发意外专项演练，强化工作人员应急处置能力，提升研学人员安全防范意识。演练全程留存影像资料、复盘记录，优化应急预案。

9.2.2 场地防护:在楼梯、门槛、狭窄通道、临水区域等易发生危险的点位，设置醒目安全警示标识、物理防护栏杆、防滑防撞设施。定期开展场地、消防、电气设备隐患排查，建立排查台账，做到隐患闭环整改，不留安全死角。

9.2.3 医疗保障:基地设置专用医务室，或与校内医院、周边正规医疗机构建立应急医疗绿色通道。标配专业急救箱，内含包扎耗材、消毒液、急救药品、防暑防寒、驱虫防护物资，适配各类突发身体不适处置需求。餐饮食品严格执行留样制度，每餐次留样不少于 125g，冷藏留存时长不低于 48 小时，全程溯源管控。

9.3 保险保障

基地运营方必须足额购买公众责任险，单次事故赔偿限额不低于 100 万元人民币，覆盖场地设施、公共服务、意外事故风险。研学活动开展前，主动提示并统一组织参与人员购买人身意外伤害保险，做到全员参保、全程保防，全面规避运营风险。

10 评价与改进

紧扣国家标准化闭环管理要求，构建内部自查、外部测评、长效整改、档案留存的全流程评价改进体系，以评价促规范、以整改提质量，推动基地高质量可持续发展。

10.1 评价体系

10.1.1 内部评价:建立日巡查、周抽查、月考核、年复盘的四级内部考核机制。依托智慧管理大数

据平台，实时监测游客驻留时长、展区热度、人流分布、设施运行等数据，结合工作人员岗位职责、服务质量、安全管控情况开展综合考评，形成内部考核台账。

10.1.2 外部评价:严格参照 LB/T 054-2025 评价规范，建立研学满意度常态化调查机制，采用线上问卷、线下访谈、随机调研相结合的方式，每批次研学活动问卷回收量不低于参与总人数的 10%。评价权重明确划分：课程趣味性 20%、知识获得感 30%、安全保障 30%、服务态度 20%，综合研判基地运营服务质量。

10.1.3 投诉处理:在基地入口、服务大厅等醒目位置公示投诉电话、监督渠道，包含校级纪检部门、文旅监管部门投诉方式。建立投诉快速处置机制，一般投诉 24 小时内响应对接，3 个工作日内办结反馈，疑难投诉 7 个工作日内给出处置方案，全程留存投诉处理档案。

10.2 持续改进

10.2.1 档案管理:实行标准化档案管理制度，对课程方案、人员培训记录、安全排查台账、应急演练资料、投诉处理记录、评价考核数据统一归档，电子档案+纸质档案双重留存，保存期限不少于 3 年，为基地溯源管理、提质升级提供数据支撑。

10.2.2 迭代优化:每年开展一次全面复盘复审工作，结合国家最新标准化政策、行业规范、评价数据、受众反馈、区域发展要求，修订课程标准、服务流程、管理制度、硬件优化方案。对接国家红色文旅高质量发展规划，结合广西红色资源保护传承发展布局，制定中长期升级计划，打造标准化、示范化、可推广的高校红色研学标杆基地。

10.3 示范推广

依托本标准打造广西高校红色研学标准化示范基地，总结建设运营优秀经验，推动校际资源共享、区域联动发展。强化红色文化品牌建设，深挖广西边疆红色、民族团结、边关抗战特色文化，打造国家级红色研学优质品牌，助力红色文化跨区域传播，服务全国红色教育标准化建设大局。

11 附则

本标准由广西电子商务企业联合会负责解释。本标准自发布之日起试行，试行期为一年。试行期满后，根据实施反馈情况进行修订和完善。各相关单位可依据本标准制定具体的实施细则。若本标准与国家新颁布的法律法规或强制性标准有不一致之处，应以国家法律法规和强制性标准为准。本标准所引用的规范性引用文件如有更新，其最新版本适用于本标准。广西电子商务企业联合会将根据技术发展和应用需求，适时组织对本标准的复审与修订工作，以保障其持续的先进性和适用性。本标准的有效实施，

有赖于各级医疗机构、主管部门、技术服务商和各相关方的共同努力，通过规范智慧医院数据互联互通共享技术，推动医疗健康数据资源有效整合与安全共享，提升医疗服务质量和效率，促进智慧医院建设规范化发展，为推进健康中国建设提供技术支撑。
