

# 团体标准《校园食材配送管理规范》 (征求意见稿) 编制说明

## 一、工作简介

### (一) 任务来源、起草单位

根据《南宁市标准化协会关于〈校园食材配送管理规范〉团体标准立项的通知》（南标协〔2026〕10号），由广西禾乐生态农业开发有限公司提出，广西禾乐生态农业开发有限公司、广西壮族自治区标准技术研究院、广西计算中心有限责任公司、广西科技大学经济与管理学院、广西交投物流集团有限公司、广西物流职业技术学院物流管理学院、广西交投物流发展有限公司、平南县公共检验检测中心起草的《校园食材配送管理规范》团体标准已获南宁市标准化协会批准立项。

### (二) 主要起草人

本文件由广西禾乐生态农业开发有限公司、广西壮族自治区标准技术研究院、广西计算中心有限责任公司、广西科技大学经济与管理学院、广西交投物流集团有限公司、广西物流职业技术学院物流管理学院、广西交投物流发展有限公司、平南县公共检验检测中心共同起草。标准主要起草人信息见表1。

表1 标准主要起草人信息

姓名	工作单位	职称/职位	参与编制标准分工情况
连志涛	广西禾乐生态农业开发有限公司	总经理/高级经济师	项目统筹、条款编制和审核

林 杰	广西禾乐生态农业 开发有限公司	高级顾问/经济师	标准编制及材料审核
彭茂锋	广西壮族自治区标 准技术研究院	高级工程师	指导标准文本及编制说明编 写
李 茂	广西壮族自治区标 准技术研究院	工程师	标准化需求分析与标准文 本、编制说明的编写
零琼芝	广西壮族自治区标 准技术研究院	助理工程师	标准化需求分析与标准文 本、编制说明的编写
赵佳善	广西计算中心有限 责任公司	工程师	标准化需求分析及数据分析
赖 玥	广西科技大学经济 与管理学院	教授	条款编制和研究
徐湘兰	广西禾乐生态农业 开发有限公司	副总经理	项目筹划和实施
黄新颜	广西交投物流集团 有限公司	董事长/正高级工 程师	项目指导及材料审核
黎 聪	广西物流职业技术 学院物流管理学院	高级讲师	条款编制和研究
李高斯	广西交投物流发展 有限公司	工程师	相关数据收集、统计，资料 查阅
李 钊	广西物流职业技术 学院物流管理学院	副教授	条款编制和研究
卫 锋	广西禾乐生态农业 开发有限公司	高级工程师	相关数据收集、统计，资料 查阅；标准征求意见
向 猛	广西禾乐生态农业 开发有限公司	高级经济师	相关数据收集、统计，资料 查阅；标准征求意见
石玉柱	平南县公共检验检 测中心	工程师	相关数据收集、统计，资料 查阅

## 二、制定标准的必要性和意义

校园食品安全作为食品安全的重中之重，直接关系到广大师生的身体健康和生命安全，关系到千千万万青少年儿童的生命安全和身体健康，关系到与之紧密相连的无数家庭的幸福生活。近些年来我国食品安全状况尤其是校园食品安全状况不容乐观，频发的校园食品安全事故不但使儿童的生命、健康受到严重的威胁，而且给国家经济发展、政治稳定和社会安定带来巨大的干扰和影响。

近年，校园食材配送行业逐渐兴起，越来越多学校食堂通过专业的配送企业完成食材采购的工作，早在2004年，教育部、国家发展改革委、财政部、国家税务总局、国家粮食局联合发布《关于支持高等学校进一步做好学生食堂工作的若干意见》指出“凡有条件的地方，可考虑对高效学生食堂所需粮油副食品供应适应定点职工，或采取其他更有效的统一采购方式，尽量降低采购成本”。此后各地相继推出相关鼓励学校采用统一采购的方式解决食堂食品安全问题。

随着校园食材配送行业的不断发展，专业的学校食堂食材供应企业有限、准入门槛低、服务模式粗放等问题也不断凸显。当前校园食材配送服务企业在运营中暴露出多重结构性矛盾，校园食材配送行业内存在着供应链管理粗放的问题，部分企业未严格执行供应商准入标准，资质审核流于形式，冷链物流温控偏差、仓储环境不达标等问题突出，校园食材配送全链条风险交织。部分校园食材配送企业内部管理混乱，主体责任悬空，“日管控、周排查、月调度”制度落实不到位，从业人员食品安全意识薄弱，操作不规范现象频发。

近年，中国食品安全政策体系持续深化，法律体系迭代升级，以“四个最严”为核心，筑牢制度防线，构建起覆盖生产、流通、消费全链条的治理框架，充分彰显食品安全作为民生底线、经济基石和社会稳定器的战略价值。校园食材兼具“民生属性”与“教育属性”，既要满足千万师生的饮

食安全与营养需求，又要服务于教育事业的稳定运行。这种特殊性倒逼食材供应链在安全标准、供应效率、监管深度上形成高于普通餐饮的行业壁垒，也使其成为检验食品安全治理水平的“晴雨表”。校园食品安全是关乎学生健康、家庭幸福、学校稳定和社会和谐的重要问题，党和国家高度出台一系列政策文件的出台和监管力度的加强校园食品安全问题的防范和控制，《关于进一步加强校园食品安全工作的通知》《学校食品安全与营养健康管理规定》《中小学校园食品安全和膳食经费管理工作指引》等政策文件，为校园食品安全提供了明确的规范和保障。在专项政策部署层面，国务院食安办等五部门联合开展的“校园食品安全排查整治专项行动”，明确要求紧盯配送等关键环节。教育部在2025年3月发布的专项工作指引中，对配送车辆专用、热食保温温度等作出了细致规定。同时，重庆、深圳、厦门等地也已先行探索，出台了地方管理指引或团体标准，为我们提供了宝贵的实践经验。这些自上而下、由点到面的政策合力，彰显了规范校园食材配送环节的极端重要性和紧迫性。

在此背景下，提出制定《校园食材配送管理规范》团体标准，明确对校园食材配送企业的准入要求及流程规范，对促进行业健康发展，降低校园食品安全风险，遏制群体性重大食品安全事故发生，提高师生和家长对校园食品安全的获得感、幸福感、安全感，维持社会稳定具有重要意义。

### **三、标准编制过程**

#### **(一) 成立编制工作组**

2026年3月，各标准起草单位派出相关负责人、主要技术骨干组成标准编制工作组，标准编制技术人员大部分也参与广西禾乐生态农业开发有限公司自治区级服务业标准化试点建设项目骨干。标准编制工作组结合工作实际，制定标准编制工作方案，拟定技术路线，明确分工职责及标准编制各阶段工作时间安排，全面启动标准的编制工作。

#### **(二) 标准申报立项与起草**

2025年4月，标准编制工作组召开标准编制会议，对标准编制思路及方向工作进行研讨，会后，编制工作组组织人员开展校园食材配送标准化研究前期准备工作，在查阅、搜集国内和区内食品安全管理、校园食材配送管理等相关法律法规、政策文件、标准、文献等资料的基础上，通过对比分析研究，了解校园食材配送的标准化现状，整理汇总校园食材配送标准化需求，初步确定的框架和标准要素，草拟了标准的主要内容，形成标准草案，并按要求向南宁市标准化协会进行标准立项申请。

#### **(三) 开展实地调研**

为更好地开展标准研制工作，标准编制工作组制定调研方案，深入配送企业、供应商、学校等各校园食材配送链条各相关主体开展实地调研，现场考察校园食材配送实际工作开展情况，并通过座谈会等形式向一线工作人员和市场监管部门等相关方了解社会各方对校园食材的期盼与要求，了解校园食材配送全过程的标准化现状及存在的问题，学习校园

食材配送标准化过程中的成功经验和具体做法。

#### **（四）形成征求意见稿**

标准编制工作组在实地调研校园食材配送链条各相关主体的基础上，标准编制工作组通过召开内部研讨会、内部征求意见等形式，总结提炼经验做法，进一步讨论完善标准文本，形成《校园食材配送管理规范》（征求意见稿）及编制说明。

### **四、制定标准的原则和依据，与现行法律、法规的关系，与有关国家标准、行业标准的协调情况**

#### **（一）编制原则**

##### **1.规范性原则**

标准的编写格式按 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规定进行编写。

##### **2.实用性原则**

本文件是在充分收集相关资料和文献，分析校园食材配送当前现状，调研多家校园食材配送企业实际工作情况，在现有校园食材配送要求的基础上，结合校园食材配送的经验、实验而总结起草的，符合当前校园食材配送发展的方向与市场需求，有利于校园食材配送的长远发展，对推动校园食材配送行业的高质量发展，具有较强的实用性和可操作性。

##### **3.协调性原则**

本文件编写过程中注意了与校园食材配送相关法律法规的协调问题，在内容上与现行法律法规、标准协调一致。

#### 4.可操作性原则

标准的起草充分调研了校园食材配送工作的现状，并结合参考了相关规章制度、文书规范、课程方案及国内相关标准等资料，在研制过程中编制组多次召集相关部门工作人员充分讨论了标准内容并严格把关，确保标准文本内容准确严谨，使标准具有良好的实用性和可操作性。

#### **(二) 编制依据**

本标准严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则起草，标准主要内容结合起草单位多年的校园食材配送生产经验总结进行起草。

#### **(三) 与现行法律、法规的关系，与有关国家标准、行业标准的协调情况**

以“校园食材配送”“食材配送”为关键词，在全国标准信息公共服务平台进行检索和查询，与申报项目相关的标准共 22 项，其中地方标准 6 项，团体标准 16 项，尚未查询到相关国家标准和行业标准。

安徽：DB34/T 4871—2024 校园食材配送服务规范

湖南：DB43/T 3015—2024 校园食材配送服务规范

绍兴：DB3306/T 028—2020 校园食材配送管理和  
服务规范

中国联合国采购促进会：T/UNP 424—2024 集中供餐单  
位食材配送管理要求

湖北省标准化学会：T/HBAS 064—2024 学校食堂食材配送服务管理规范

伊犁州食品行业协会：T/YLFIA 0009—2024 伊犁校园食堂大宗食材配送管理和考评指南

宁波市菜篮子行业协会：T/CLZ 001—2024 餐饮食材配送管理规范（宁波市食材配送企业管理规范）

河北省团餐与饮食行业协会：T/TCYCYPR 002—2024 河北省校园食材配送服务规范

佛山市高明区质量技术协会：T/GMZX 007—2023 学校食堂食材配送管理规范

安徽省食品行业协会：T/AHFIA 092—2023 校园食材配送服务规范

宁夏蔬菜产销协会：T/NXSC 02—2022 校园食材配送管理和考评指南

佛山市南海区狮山食材配送行业协会：T/SCPS 4—2022 食材配送行业服务规范与评价

佛山市食品行业协会：T/FSSP 006—2022 食材配送企业服务能力评价体系

佛山市食品行业协会：T/FSSP 005—2022 食材配送企业服务规范

佛山市南海区狮山食材配送行业协会：T/SCPS 3—2021 食材配送行业管理分级与评价

佛山市南海区狮山食材配送行业协会：T/SCPS 2—2021  
食材配送行业管理规范

中国食品药品企业质量安全促进会：T/FDSA 001—2022  
集体用餐食堂食材配送规范

佛山市食品行业协会：T/FSSP 003—2021 校园食材配  
送管理和规范

汕头市美食学会：T/STMS 2—2020 精致初加工食材配  
送服务规范

现行的地方标准标准主要仅针对校园食材配送服务进  
行了规范，对于从事校园食材配送的企业组织的要求有所欠  
缺。

现行的团体标准对食材配送流程、人员管理及企业资质  
等内容均作出了相应的要求，本项目在规范校园食材配送的  
基础上，创新性提出了“食品安全阀门”的监管模式，明确  
将顾客满意管理贯穿于服务全过程，并对校园食材配送企业  
的快速检测能力提出了明确要求。

该标准内容符合国家相关法律法规，技术要求不低于强  
制性国家标准的相关技术要求，与相关的国家、行业推荐性  
标准协调一致，与已发布的其他相关标准内容和技术要求不  
同。

## 五、主要条款的说明

### （一）标准主要结构

本标准的主要内容共分为 8 个部分：范围、规范性引用文件、术语和定义、总则、一般要求、制度建设、配送流程及要求及售后服务、评价和反馈。

表 2 标准主要结构

章	内容	节	内容
1	范围		
2	规范性引用文件		
3	术语和定义		
4	总则	4.1	食品安全
		4.2	顾客满意
		4.3	系统优化
5	一般要求	5.1	资质要求
		5.2	食材要求
		5.3	人员要求
6	制度建设		
7	配送流程及要求	7.1	订单受理
		7.2	采购
		7.3	验收
		7.4	快速检测
		7.5	收货
		7.6	加工处理
		7.7	理货
		7.8	配送
		7.9	送达
		7.10	应急处置
8	售后服务、评价和反馈	8.1	售后服务
		8.2	评价和反馈

## (二) 标准主要内容

### 1. 术语和定义

规定了本文件的适用的术语与定义。

## **2. 总则**

规定了校园食材配送企业应遵循的 3 个原则，要求配送企业应食品安全管理融合到供应链全环节，将顾客满意管理贯穿于服务全过程，不断提高服务质量，制定完备的质量标准、品控操作规范和安全保障措施。

## **3. 一般要求**

规定了配送企业开展校园食材配送应具备的要求。在资质上，要具有相应的有效证照、具备一定的配送能力及快速检测能力及诚信经营，执行有关部门对校园食材供应商的有关要求。在食材上，要确保食材安全、干净卫生。在人员上，对人员的配置和人员培训做出的相应的规定。

## **4. 制度建设**

规定了配送企业开展校园食材配送业务应建立的安全制度及管理要求。

## **5. 配送流程及要求**

对从订单受理到送达的校园食材配送全流程及要求进行了规范，整个过程包括订单受理、采购、验收、快速检测、收货、加工处理、理货、配送、送达共九个关键节点。

## **6. 售后服务、评价和反馈**

规定了配送企业应建立健全售后服务制度，公开告知客户投诉方法，在承诺期限内完成投诉处理，配送企业还应建立科学的评价体系，采用客观、可行的评价方法定期开展综

合评价。

## **六、重大意见分歧的处理依据和结果**

本标准研制过程中无重大分歧意见。

## **七、实施标准的措施**

### **(一) 充分发挥标准实施工作组领导作用**

标准实施工作组作为标准的实施管理方，是标准宣贯工作的发动者和组织者。为确保标准的实施效果和综合运用率，将建立标准实施动态更新机制，制定标准实施工作方案，并组织贵港市各校园食材配送生产企业贯彻落实标准，定期对标准实施情况进行总结分析，持续提出改进意见。

### **(二) 积极组织标准宣贯培训**

为确保贵港市地方标准《校园食材配送管理规范》推广应用，以标准规范贵港市校园食材配送，协同各个企业及相关管理部门，分别组织召开现场宣贯培训会、业务培训指导，结合线上发布标准解读，从区域标准化现状、标准关键技术内容、标准实施工作方案、标准应用示范等方面分享，让相关部门、相关人员了解标准、熟悉标准，并能规范化操作。

### **(三) 依托公众号、网站和刊物做好标准宣贯**

充分利用公众号、网站和刊物等媒介，发布宣传新闻稿，刊登印发贵港市地方标准《校园食材配送管理规范》，制作宣传标牌、标语，积极营造良好的标准化氛围。

## **八、其他应当说明的事项**

无。

《校园食材配送管理规范》

团体标准编制工作组

2026年4月